

Percepciones estudiantiles sobre el uso de las TIC en el desarrollo socioemocional en CECYT Pomuch

Guadalupe del Carmen Baños Velázquez

Investigador independiente

 guadalupe.banos@cecyte.edu.mx

 <https://orcid.org/0009-0005-7610-7298>

Wilfrido David Castillo Lugo

Investigador independiente

 wilfrido.castillo@cecyte.edu.mx

 <https://orcid.org/0009-0009-5590-4422>

Cómo citar

Baños Velázquez, G. C. y Castillo Lugo, W. D. (2025). Percepciones estudiantiles sobre el uso de las TIC en el desarrollo socioemocional en CECYT Pomuch. I.C. Investig@cción, 14(28), 183-199. <https://doi.org/10.69986/XVDM2904>

Recepción: 17 de septiembre de 2025

Aprobado: 17 de octubre de 2025

RESUMEN

Esta investigación analizó el impacto de las herramientas digitales en el desarrollo socioemocional de estudiantes del segundo semestre del CECYT, plantel Pomuch, durante el ciclo escolar 2024 - 2025. Mediante un enfoque cuantitativo, se exploró la percepción de 120 estudiantes de cuatro especialidades técnicas (Programación, Gestión Administrativa, Enfermería y Construcción) sobre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en habilidades como empatía, colaboración y autoconocimiento. Los resultados indican que las redes sociales (35 %) y juegos en línea (28 %) dominan el uso cotidiano, priorizando el ocio y la conexión social, mientras que plataformas educativas (6 %) son subutilizadas, señalando una brecha entre su potencial pedagógico y la realidad estudiantil. En habilidades socioemocionales, el autoconocimiento (36 %) lideró, vinculado a herramientas de reflexión digital, seguido de resolución

de conflictos (24 %) y colaboración (21 %), desarrolladas en entornos como editores colaborativos y juegos. La empatía (6 %) fue la menos asociada a lo digital, criticada por interacciones superficiales. Se identificaron desafíos críticos: sobrecarga informativa (50 % se siente abrumado), brechas técnicas (mala conectividad, falta de dispositivos) y la necesidad de equilibrar lo digital con interacciones presenciales. Los estudiantes demandan herramientas con diseño empático y formación en ciudadanía digital para un uso crítico y saludable. En conclusión, las TIC son facilitadoras duales que potencian habilidades socioemocionales en contextos estructurados, pero exigen estrategias institucionales para mitigar riesgos. Se recomienda integrar actividades de alfabetización emocional-digital, así como estrategias para garantizar acceso equitativo a la tecnología, en beneficio de las futuras generaciones.

Palabras clave: herramientas digitales, desarrollo socioemocional, aprendizaje colaborativo, TIC en educación.

ABSTRACT

This research analyzed the impact of digital tools on the socioemotional development of second-semester students at the CECYT Pomuch campus during the 2024 – 2025 school year. Using a quantitative approach, the study explored the perceptions of 120 students from four technical specializations (Programming, Administrative Management, Nursing, and Construction) regarding the use of Information and Communication Technologies (ICT) in skills such as empathy, collaboration, and self-awareness. The results revealed that social networks (35 %) and online games (28 %) dominate daily use, prioritizing leisure and social connection, while educational platforms (6 %) are underused, showing a gap between their pedagogical potential and students' actual practices. In socioemotional skills, self-awareness (36 %) ranked highest, linked to digital reflection tools, followed by conflict resolution (24 %) and collaboration (21 %), developed through environments such as collaborative editors and games. Empathy (6 %) was the least associated with digital use,

criticized for its superficial interactions. Critical challenges were identified: information overload (50 % feel overwhelmed), technical gaps (poor connectivity, lack of devices), and the need to balance digital and face-to-face interactions. Students demand tools with empathetic design and training in digital citizenship to promote critical and healthy use. In conclusion, ICT are dual facilitators that enhance socioemotional skills in structured contexts but require institutional strategies to mitigate risks. It is recommended to integrate emotional-digital literacy activities and strategies to ensure equitable access to technology for the benefit of future generations.

Keywords: digital tools, socioemotional development, collaborative learning, ICT in education.

INTRODUCCIÓN

La cultura digital ha transformado profundamente el panorama educativo, presentando tanto nuevas oportunidades como desafíos significativos para el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto de evolución constante, instituciones como el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche, Plantel Pomuch (CECYT Pomuch), que ofrece carreras técnicas en Enfermería General, Construcción, Procesos de Gestión Administrativa y Programación, enfrenta la urgente necesidad de integrar eficazmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque práctico de la institución es crucial para la formación profesional de sus estudiantes, quienes aplican conocimientos teóricos a proyectos reales.

A pesar de la creciente disponibilidad de herramientas digitales, se ha observado una brecha considerable en la comprensión y el uso adecuado de estas tecnologías por parte de estudiantes y docentes. Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía ([INEGI, 2022](#)) revelan que solo el 35 % de los docentes en México se sienten capacitados para utilizar las TIC en su práctica educativa. Esta situación genera interrogantes fundamentales sobre cómo estas herramientas

pueden no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fomentar habilidades socioemocionales esenciales para la formación integral de los jóvenes. El desarrollo socioemocional, entendido como la capacidad de gestionar emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones responsables, es crucial en un mundo cada vez más interconectado, donde las interacciones sociales ocurren frecuentemente en entornos virtuales. Históricamente, este aspecto ha sido descuidado en el ámbito educativo. Un informe del Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana (CENAPRED) indica que aproximadamente el 30 % de los jóvenes mexicanos han sido víctimas de ciberacoso, lo que subraya la necesidad urgente de explorar cómo las TIC pueden promover un entorno que favorezca el desarrollo de estas competencias.

La implementación de las TIC en el aula del CECYT Pomuch, ha sido desigual. Mientras algunos docentes han adoptado tecnologías digitales, otros enfrentan barreras significativas como la falta de capacitación adecuada y recursos limitados. Esta disparidad genera un entorno educativo donde no todos los estudiantes tienen acceso equitativo a las oportunidades que brinda la cultura digital. El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) señala que el 45 % de los estudiantes no utilizan regularmente herramientas digitales para su aprendizaje, lo que limita su capacidad para desarrollar habilidades críticas en un entorno laboral digitalizado. Además, la falta de educación sobre el uso responsable y ético de las TIC puede conducir a problemas como la desinformación y el ciberacoso, afectando el bienestar emocional y social de los estudiantes. Por lo tanto, es esencial investigar cómo se percibe y utiliza la cultura digital dentro del CECYT Pomuch y qué estrategias pueden implementarse para maximizar su efectividad en el desarrollo socioemocional. A esto se suma la influencia del entorno social y familiar, ya que cerca del 25 % de los hogares en México carecen de acceso a Internet (CONEVAL), limitando las oportunidades educativas para muchos estudiantes.

La cultura digital, si se integra de manera intencional y guiada, puede ser una facilitadora poderosa del desarrollo socioemocional. Los docentes, con habilidades socioemocionales bien desarrolladas, son más efectivos para crear entornos de aprendizaje inclusivos y seguros, actuando como guías y referentes en la gestión de emociones y el fortalecimiento de relaciones interpersonales ([Brackett et al., 2012](#)). Las escuelas que implementan programas de aprendizaje socioemocional no solo mejoran el clima escolar, sino que también incrementan el rendimiento académico y reducen problemas como el acoso escolar. Las TIC ofrecen herramientas poderosas para fortalecer competencias emocionales y sociales en los estudiantes ([Novillo y Avalos, 2024](#)), aprovechando que los jóvenes ya poseen un conocimiento previo y habilidades para adaptarse a nuevas herramientas digitales. Ejemplos de programas exitosos incluyen la iniciativa en el Jardín de Niños San Jorge en Monterrey, que promovió la identificación y expresión de emociones en niños de preescolar mediante recursos tecnológicos ([Hinojosa, 2019](#)), y el programa RULER del Yale Center for Emotional Intelligence, implementado en México, que enseña a reconocer, comprender, etiquetar, expresar y regular emociones, demostrando mejoras significativas en el clima escolar y el comportamiento de los estudiantes ([Brackett et al., 2012](#)). La Secretaría de Educación Pública (SEP) en México también ha desarrollado un modelo integral para la formación socioemocional. Sin embargo, también existen riesgos como el ciberacoso, que puede llevar a ansiedad, depresión y pensamientos suicidas, afectando el bienestar emocional y académico de las víctimas. Las oportunidades incluyen aplicaciones de mindfulness y bienestar emocional, y la conexión con diversas culturas para fomentar la empatía y la comprensión.

El acceso a la cultura digital es un factor determinante para el desarrollo socioemocional, pero no es equitativo, acentuado por desigualdades socioeconómicas y geográficas. En México, solo el 56.4 % de los hogares en zonas rurales tienen acceso a Internet, frente al 78.3 % en zonas urbanas ([INEGI, 2022](#)). Iniciativas como “Internet

para todos” y programas de fundaciones como Carlos Slim buscan reducir estas brechas. Para asegurar oportunidades equitativas, es fundamental implementar estrategias como becas inclusivas, la provisión de equipos y conectividad, y la capacitación a docentes y estudiantes. La inclusión digital es clave para la formación integral, facilitando el acceso al conocimiento y promoviendo el desarrollo de habilidades socioemocionales, cognitivas y técnicas (Cabero, 2015). En el CECYT Pomuch, se han implementado iniciativas como la integración de las UAC Cultura Digital 1 y 2, programas de capacitación docente (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2023) y talleres extracurriculares para promover la inclusión digital y el empoderamiento de los estudiantes.

Finalmente, el CECYT Pomuch enfrenta el desafío significativo de integrar las TIC en su proceso educativo para fomentar habilidades socioemocionales entre sus estudiantes, donde la falta de comprensión limita el potencial de estas herramientas para contribuir al desarrollo integral de los alumnos. Por lo tanto, esta investigación busca determinar la percepción de los estudiantes del segundo semestre de las especialidades de Programación, Procesos de Gestión Administrativa, Enfermería y Construcción del CECYT, plantel Pomuch, en el uso de las TIC en su desarrollo socioemocional. A través de un análisis profundo de la relación entre el desarrollo socioemocional y el uso actual de las TIC, el objetivo final es proponer estrategias prácticas que mejoren tanto la enseñanza como el aprendizaje en este contexto educativo. Las implicaciones de este estudio son significativas, ya que buscan contribuir a cerrar la brecha digital, asegurar que todos los estudiantes desarrollen habilidades críticas para un entorno laboral digitalizado, y mejorar su bienestar emocional y social, fortaleciendo las competencias de los docentes y garantizando un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo en la institución.

MÉTODO

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo central de determinar la percepción que tienen los estudiantes del segundo semestre de las especialidades de Programación, Procesos de Gestión Administrativa, Enfermería y Construcción del CECYT, plantel Pomuch, sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su desarrollo socioemocional. Para ello, se adoptó un paradigma de investigación cuantitativo, que busca establecer relaciones causales para explicar el fenómeno en estudio. El tipo de investigación empleado fue descriptivo, cuyo propósito es describir situaciones, eventos y hechos, detallando cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno determinado, en este caso, midiendo las percepciones de los estudiantes respecto al uso de las TIC y su impacto en el desarrollo socioemocional. Los estudios descriptivos, como señalan [Hernández et ál. \(2014\)](#), buscan especificar las propiedades, características y perfiles importantes de personas o grupos, así como recolectar datos sobre diversos aspectos del fenómeno a investigar.

La población de estudio comprende la totalidad de los estudiantes del CECYT Pomuch, así como los docentes que imparten clases en la institución, representando el universo de interés para analizar el impacto de las TIC en el desarrollo socioemocional. Los sujetos de estudio seleccionados fueron estudiantes del segundo semestre de las especialidades de Programación, Procesos de Gestión Administrativa, Construcción y Enfermería, con el fin de obtener una visión representativa de la comunidad educativa. Es relevante considerar que cada especialidad utiliza herramientas TIC específicas, como plataformas colaborativas (GitHub) para Programación, software de gestión (Google Workspace) para Procesos de Gestión Administrativa, simuladores virtuales y aplicaciones de historias clínicas para Enfermería, y herramientas de diseño como AutoCAD y realidad aumentada para Construcción.

Esta segmentación de sujetos permitió un análisis diferenciado de la percepción de las TIC en las habilidades socioemocionales por carrera. La muestra estuvo compuesta por 30 estudiantes por cada especialidad, sumando un total de 120 estudiantes, un tamaño muestral diseñado para garantizar una representación adecuada de la población, dada la diversidad de especialidades. Se utilizó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, asegurando que cada participante de la población tuviera la misma probabilidad de ser incluido en la muestra, lo que permitió una selección equitativa y sin sesgos.

Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario como instrumento de medición, dado su papel crucial en la clasificación de las observaciones. El cuestionario aplicado fue estructurado, compuesto por 20 preguntas cerradas basadas en una escala Likert de cinco puntos, diseñado para ser administrado a los 120 alumnos y medir indicadores clave de la variable del desarrollo socioemocional, tales como la empatía, la autorregulación, la colaboración, la conciencia social, la toma de decisiones y la perseverancia. Esta herramienta es ampliamente reconocida en la investigación educativa por permitir la recopilación sistemática y estructurada de datos cuantitativos y cualitativos, especialmente para medir actitudes o percepciones en poblaciones amplias. El instrumento fue piloteado previamente para asegurar su claridad y validez. La recolección de los datos se realizó de manera virtual a través de la plataforma Google Forms, enviando un enlace directo a los estudiantes seleccionados, y los datos fueron posteriormente almacenados y organizados en una hoja de cálculo para su análisis.

El análisis de datos, una fase crucial para organizar e interpretar la información recopilada, utilizó métodos tanto cuantitativos como cualitativos, en coherencia con el instrumento (cuestionario) y el enfoque descriptivo de la investigación. Los datos obtenidos de las preguntas cerradas fueron analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas, que son ideales para resumir y presentar

los datos de manera clara y organizada, apoyándose en tablas y gráficos para su visualización e interpretación. Para el análisis de las preguntas abiertas, se empleó un enfoque cualitativo basado en la categorización de respuestas, lo que permitió identificar patrones y temas recurrentes en los datos textuales, enriqueciendo la descripción del fenómeno estudiado. Finalmente, dado el enfoque descriptivo, se realizó una integración de los datos cuantitativos y cualitativos para ofrecer una descripción completa y detallada del uso de las TIC y su impacto en el desarrollo socioemocional, lo cual enriquece la comprensión del fenómeno y permite validar los hallazgos.

Para asegurar la robustez y credibilidad de los resultados, se prestó especial atención a la validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos. La validez del cuestionario es fundamental para asegurar que este mida efectivamente la percepción de los estudiantes sobre el uso de las TIC en su desarrollo socioemocional, y que las preguntas sean pertinentes a los indicadores de empatía, autorregulación, colaboración, conciencia social, toma de decisiones y perseverancia. En este sentido, la validación se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, un proceso en el que especialistas en educación, tecnología educativa y desarrollo socioemocional revisaron la claridad, coherencia y relevancia de cada ítem, así como la estructura general del cuestionario, contribuyendo a la validez de contenido y de constructo del instrumento. Adicionalmente, el cuestionario fue piloteado previamente para asegurar su claridad, permitiendo identificar y corregir posibles ambigüedades o dificultades de comprensión en las preguntas antes de su aplicación masiva, un paso crucial para garantizar que los datos recolectados fueran un reflejo fiel de las percepciones de los participantes.

Asimismo, la confiabilidad del instrumento se evaluó para garantizar que las mediciones fueran consistentes y estables a lo largo del tiempo y bajo diferentes condiciones. Se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach teniendo un puntaje del 0.95, lo que permite estimar la

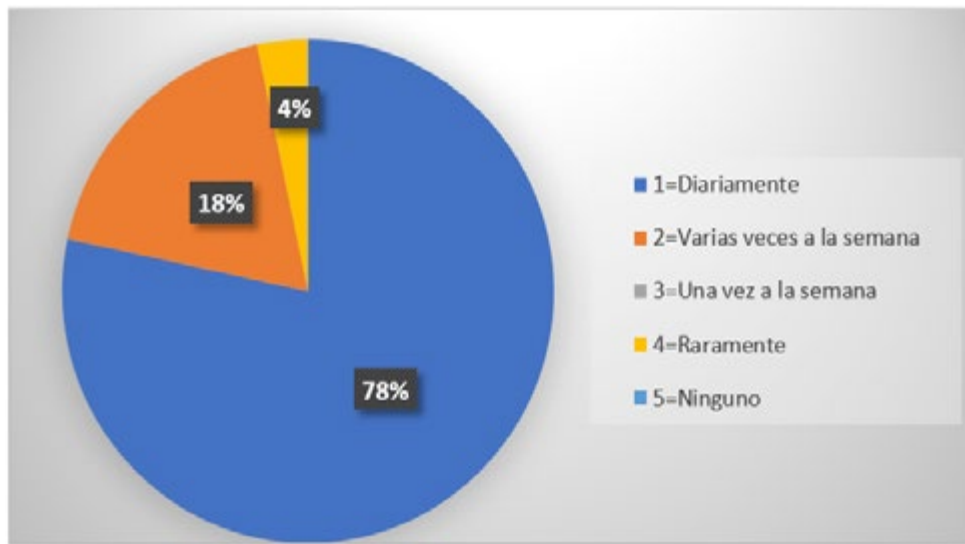
consistencia interna del cuestionario fortaleciendo la calidad de los hallazgos sobre cómo los estudiantes del CECYT Pomuch perciben la relación entre las TIC y su desarrollo socioemocional.

RESULTADOS

De acuerdo con los resultados de la encuesta que se aplicó a los 120 estudiantes, de 12 a 15 años de edad, del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos, plantel Pomuch, exponen que las TIC influyen en los estados emocionales de los estudiantes.

Figura 1

Resultados de la frecuencia del uso de herramientas digitales



El resultado indica que el 78 % de los alumnos usa herramientas digitales todos los días, revelan una clara dependencia en integración de las herramientas digitales considerándose que la mayoría está familiarizada con el uso de los dispositivos como computadoras, o dispositivos móviles, sino también la normalización de estas tecnologías como pilares de su rutina académica y personal de manera constante. Esto refleja la importancia de las herramientas digitales en su vida, lo que demuestra que su función no solo es instrumental sino se convierten en extensiones naturales de su proceso educativo y social; el 18 % varias veces a la semana, lo que sugiere que aunque no las usan todos días, aún tienen contacto frecuente con estas tecnologías, solo le dan un uso estratégico y

selectivo. Probablemente, solo recurren a ellas para actividades específicas con investigaciones académicas, de comunicación o acceso a plataformas educativas. El 4 % de los estudiantes que las usa raramente, señala desigualdades estructurales, lo que sugiere que este pequeño grupo podría representar a estudiantes con falta de conectividad en zonas rurales, recursos económicos insuficientes para adquirir dispositivos o en algunos casos, resistencia cultural hacia la adopción tecnológica.

El alto porcentaje de alumnos que utilizan herramientas digitales diariamente en el CECYT, plantel Pomuch, es un reflejo del avance hacia una educación más moderna y accesible. La integración de las tecnologías en las actividades en el aula no solo facilita el acceso a la información y recursos educativos sino también prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.

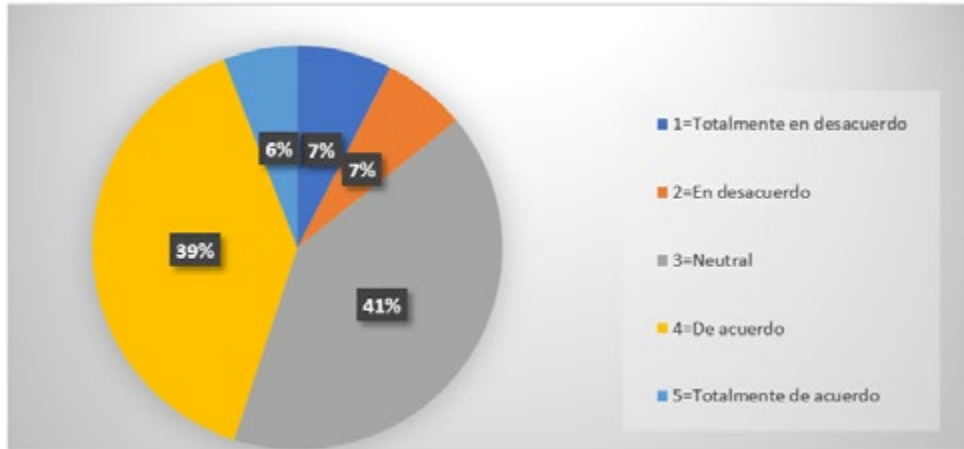
Si bien, podríamos considerar que las ventajas es el acceso a recursos, donde los estudiantes pueden tener una gran cantidad de información y recursos educativos en línea, lo que enriquece su aprendizaje, así también como el desarrollo de habilidades en el uso constante de tecnologías digitales que ayude a los estudiantes a desarrollar habilidades tecnológicas esenciales, como la investigación en línea, la comunicación digital y el trabajo colaborativo.

Es fundamental abordar las necesidades del 4 % de estudiantes que utilizan herramientas digitales raramente, considerándose como un desafío o brecha digital. Este dato es un llamado a las autoridades de la institución educativa, lo que puede implicar la implementación de programas que garanticen el acceso equitativo a dispositivos y conectividad, así como la formación de los docentes capacitados para integrar efectivamente estas herramientas en sus métodos de enseñanza, asegurando que todos los estudiantes se beneficien del potencial educativo de la tecnología. Por lo que el uso generalizado de herramientas entre los alumnos del CECYT Pomuch es alentador y muestra un camino hacia una educación más inclusiva y adaptada a

las necesidades del siglo. Pero, hay que seguir trabajando para cerrar la brecha digital y asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprovechar al máximo estas tecnologías.

Figura 2

Resultados de herramientas digitales que ayudan a comprender las emociones



El alto porcentaje de estudiantes (41 %) se mantiene neutral, lo que indica que casi la mitad de los encuestados no tiene una postura clara sobre cómo las herramientas digitales influyen en su comprensión emocional, lo que revela un vacío crítico en la percepción del vínculo entre herramientas digitales y el autoconocimiento emocional. Esta ambivalencia podría deberse a múltiples factores: desde la falta de exposición a plataformas diseñadas específicamente para gestionar emociones hasta la ausencia pedagógica para interpretar el contenido emocional en las redes sociales. Cabe mencionar, que no necesariamente, indica indiferencia, sino quizá una desconexión entre el diseño de las herramientas y las necesidades reales de los estudiantes, como, por ejemplo, existen aplicaciones que se centran en productividad o entretenimiento, dejando a un lado funciones que fomenten la reflexión introspectiva. El 39 % de acuerdo y 6 % de totalmente de acuerdo, puede considerarse una percepción positiva de que las herramientas digitales sí les han ayudado a comprender mejor sus emociones, siendo aliadas en su viaje emocional, donde las plataformas como foros de apoyo en línea, sobre salud mental o incluso redes con comunidades temáticas están cumpliendo un rol valioso al normalizar las conversaciones sobre emociones y ofrecer

recursos accesibles. Sin embargo, este grupo puede evidenciar cómo la exposición a contenido superficial o influenciado promueven soluciones rápidas, sin sustento científicos que generan una ilusión de autoconocimiento, donde los estudiantes creen entender sus emociones, sin profundizar en sus causas.

Por ello, es crucial que las instituciones educativas recomienden herramientas validadas pedagógicamente, evitando que los alumnos estén a la deriva en el mundo digital. Respecto a una percepción negativa del totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, ambas en un 7 %, se considera que las herramientas digitales no les han ayudado a comprender mejor sus emociones, refleja una realidad incomoda: para algunos estudiantes, las herramientas son irrelevantes o incluso contraproducente en su desarrollo emocional. La razón puede variar: el diseño poco intuitivo, que generen frustración y saturación de información, o en contextos con acceso limitado a Internet, puede generar sentimientos de exclusión, lo cual indica una oportunidad para fortalecer la integración de las TIC en el desarrollo socioemocional.

DISCUSIÓN

Iniciaremos este apartado analizando la siguiente reflexión, con respecto al estudio realizado por Novillo y Avalos:

Los estudios revisados han demostrado de manera consistente que las TIC no solo facilitan el acceso al conocimiento, sino que también promueven competencias esenciales para la vida personal y profesional de los estudiantes. Este enfoque no solo enriquece el aprendizaje académico, sino que también fortalece las habilidades interpersonales y emocionales necesarias para enfrentar los desafíos contemporáneos.

La implementación efectiva de las TIC en la educación ha sido crucial para mejorar la inclusión y el apoyo a la diversidad dentro del aula. Estas tecnologías ofrecen adaptaciones y herramientas que permiten a todos los estudiantes participar

activamente en el proceso educativo, independientemente de sus necesidades específicas. Como se observó en varios estudios revisados, las TIC han demostrado ser especialmente beneficiosas para estudiantes con necesidades educativas especiales, facilitando su integración social y académica mientras fortalecen sus habilidades socioemocionales. Además, la investigación resalta la importancia de una planificación cuidadosa y una implementación estructurada de las TIC en el currículo escolar. Los estudios revisados subrayan que no es suficiente simplemente integrar tecnologías digitales; es crucial diseñar estrategias pedagógicas que aprovechen plenamente el potencial de las TIC para el desarrollo integral de los estudiantes. ([Novillo y Avalos, 2024](#))

Esto implica no solo capacitación adecuada para los docentes, sino también el diseño de actividades que fomenten el aprendizaje colaborativo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas a través de plataformas digitales.

Desde la perspectiva de [Merejildo y Silva \(2024\)](#), la investigación realizada por estos investigadores es coincidente, con otras similares, al indicar que las TIC logran, desde la práctica docente, cambios significativos en los aspectos: personal, académico y social en estudiantes de bachillerato. Se demuestra, por tanto, un impacto positivo en el uso de las TIC o plataformas educativas con el desarrollo social. Por consiguiente, [Alderete y Formichella \(2016\)](#), en su programa “conectar igualdad” desarrollado en las escuelas de Argentina, correlacionan al acceso de las tecnologías con el rendimiento académico como oportunidad para una mayor productividad académica. Por otra parte, Para que un estudiante realmente aproveche las TIC, no basta con la disponibilidad; es crucial considerar cómo las está utilizando.

En términos de resultados específicos, los estudios revisados han mostrado mejoras significativas en habilidades como la

comunicación, la colaboración, la resolución de conflictos y la empatía entre los estudiantes que participan en programas educativos apoyados por TIC. Estos hallazgos indican que las tecnologías digitales no solo enriquecen el proceso educativo tradicional, sino que también preparan a los estudiantes para ser ciudadanos globales, competentes en un mundo cada vez más interconectado y digitalizado. Sin embargo, es importante reconocer que el uso de TIC en la educación no está exento de desafíos y limitaciones.

Los resultados muestran que las TIC tienen un impacto diverso en el bienestar emocional de los estudiantes. Si bien la mayoría de los encuestados sienten que tiene un impacto positivo en su estado de ánimo, comunicación y habilidades sociales, también se sienten solos y estresados debido al uso excesivo de la tecnología. Además, existen opiniones divergentes sobre el impacto en la productividad académica y la vida social de los estudiantes.

La integración estratégica de las TIC en la educación representa una oportunidad significativa para transformar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes. Los estudios revisados proporcionan evidencia sustancial de los beneficios de estas tecnologías en la mejora del bienestar emocional, la inclusión social y la preparación para una sociedad digital y globalizada. Sin embargo, para maximizar estos beneficios, es crucial continuar investigando, innovando y adaptando las prácticas pedagógicas en respuesta a los avances tecnológicos y las necesidades cambiantes de los estudiantes y las comunidades educativas.

REFERENCIAS

- Alderete, M. V. y Formichella, M. M. (2016). El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos. *Revista de Economía del Rosario*, 19(2), 1-21. <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/economia/a.5626>
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., Reyes, M. R. y Salovey, P. (2012). Enhancing academic performance and social and emotional competence with the RULER feeling words curriculum. *Learning and Individual Differences*, 22(2), 218-224. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2010.10.002>
- Cabero Almenara, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 19–27. <https://doi.org/10.51302/tce.2015.27>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Hinojosa, D. C. (2019). Programa de educación socioemocional para niños de preescolar basado en recursos educativos tecnológicos. *Repositorio.tec.mx*. <https://hdl.handle.net/11285/636365>
- INEGI (2022). Estadísticas a propósito del Día Mundial de Internet. *INEGI* <https://www.inegi.org.mx>
- Merejildo Rivera, J. R. y Silva Sánchez, M. (2024). La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito socioemocional. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, V(4), 2654- 2665. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2445>
- Novillo Solórzano, V. E. y Avalos Guijarro, A. Á. (2024). Desarrollo de Habilidades Socioemocionales a través de las TIC. *Dominio de las ciencias*, 10(3), 281–391. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.3929>

Secretaría de Educación Pública (2023). Aprende en Casa. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/sep>

número 28, JUNIO - NOVIEMBRE 2025

199

I.C. INVESTIG@CIÓN
Investigación y Desarrollo Científico y Tecnológico