

I.C. INVESTIG@CIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia



REVISTA

18

Ex templo de San José

I.C. INVESTIG@CIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia

La revista electrónica de investigación del Instituto Campechano se especializa en temas de Ciencias Sociales y Docencia, con la finalidad de contribuir a la mejora educativa dando a conocer las innovaciones e investigaciones realizadas por profesores e investigadores a nivel multidisciplinario, tales como Ciencias Sociales, Históricas, de Humanidades y Desarrollo Sustentable; sin embargo, también somos un espacio abierto a la exploración interdisciplinaria y al descubrimiento de nuevos ámbitos académicos de análisis y reflexión.

Declaramos que todos los artículos de esta revista son de acceso abierto.



I. C. INVESTIG@CIÓN, Año 9, No. 18, junio 2020 - noviembre 2020 es una publicación semestral editada por el Instituto Campechano, a través de la Dirección de Investigación del Instituto Campechano. Calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México. Tel: 8162480

www.instcamp.edu.mx

inveducativa@instcamp.edu.mx

Editor responsable: Leydi Margarita López Sonda, calle10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo: **04-2015-083110210500** e **ISSN: 2448-5500**. Ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Dirección de Informática del Instituto Campechano, Ariana Marisol Rebolledo Gutierrez, calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México; este número se terminó el 30 de Noviembre de 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación.

INSTITUTO CAMPECHANO

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

L.A.E Gerardo Montero Pérez
Rector

Mtro. Oswaldo Rosemberg Lozano Reyes
Secretario General

Dra. Alma Lorena Falcón Lozada
Abogada General

Ing. Abdier Roberto Cetina León
Director General de Planeación y Calidad

Mtro. David Enrique Blanco González
Director General de Comunicación Social

CP. Manuel Solís Denegri
Director General de Finanzas

Mtra. María Elizabeth Fuentes Castillo
Directora General de Administración

**CONSEJO
EDITORIAL**
Instituto Campechano

Mtro. Luis Fernando Góngora Carlo
Mtra. Leydi Margarita López Sonda
Mtro. Damián Enrique Can Dzib
Mtra. Rocío Zac-Nicté Cupul Águilar

COMITÉ EDITORIAL DE LA REVISTA IC INVESTIG@CIÓN

Mtra. Leydi Margarita López Sonda
Editora

Mtro. Luis Fernando Góngora Carlo
Coordinación editorial

Mtro. Damián Enrique Can Dzib
Mtra. Rocio Zac-Nicté Cupul Águilar
Corrección de estilo

DISEÑO

Lic. Alejandra Isabel Dzul Barrera
Diseño y formación

Mtro. Josué Magaña Valencia
Desarrollador Web

COLABORADORES

Mtra. Dulce María Cruz Mora
Traducción al inglés

Lic. Sariani Verenice Salavarría Chuc.
Fotógrafa de portada

COMITÉ CIENTÍFICO EVALUADOR EXTERNO

- Dr. Benito Bernardo Dzib (IT CHINÁ)
- Dr. José Luis Canto Ramírez (UPN 041)
- Dra. Rocío Ivonne Quintal López (UADY)
- Dr. Fermín Ferriol Sánchez (UNINI)
- Dr. Miguel Ysrael Ramírez Sánchez (UNINI)
- Dra. Eulalia Hernández García (UAC)
- Dra. Cristina Isabel Chanatasig Vaca (UNINI)
- Dr. Fernando E. Vela León (IT CAMPECHE)
- Dra. Jacqueline G. Guerrero Ceh (UAC)
- Dra. María Consuelo Sánchez González (UAC)
- Dra. Magnolia R. López Méndez (UAC)
- Dr. Abel Quiñones Urquijo (UNINI)
- Dr. Ismael León Ortega (CET MAR)
- Dra. Susana Arredondo Ortiz (IC)
- Dr. Mario Ricardo Toledo Pérez (CESS)
- Dra. Griselda Tihui Campos Ortiz (UNAM)
- Dr. Miguel Lisbona Guillén (CIMSUR-UNAM)
- Dra. Francisca del Rosario Hernández Gil (SECUD)
- Chef Sylvia Clementina Kurczyn Villalobos (ULADES)

I.C. INVESTIG@CIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia



AÑO 9, NÚMERO 18, JUNIO 2020 - NOVIEMBRE 2020
San Francisco de Campeche, Campeche, México.

ÍNDICE

Prólogo	9 - 11
Conocimientos, habilidades y actitudes en el manejo higiénico de los alimentos	12 - 47
Diana Eugenia Moguel Ruz	
Karina Gabriela Magaña Valencia	
María Enock Sánchez Aguilar	
Niveles de atención a la salud, perspectiva ecológica y trabajo social ante la emergencia sanitaria	48 - 63
María Eugenia López Caamal	
La calidad educativa en las escuelas de tipo medio superior, Colegio de Bachilleres y UADY	64 - 83
Ricardo Steve García Cambranis	
Maribel Bautista Álvarez	
Uso del móvil y estilos de aprendizaje en estudiantes de bachillerato de la Universidad de la Salle Bajío, Campus Américas	84 - 111
Salvador Ruiz Cerrillo	
Ma. Elena Fuentes Martínez	
Aprovechamiento integral del agua para consumo humano y agropecuario, en la península de Yucatán	112 - 124
Raúl Alberto Santos Valencia	
Mariana Trinidad Santos Cervera	
Andrés Miguel Pereyra Chan	
Héctor Raúl Santos Cervera	

Familia y proyecto de vida en estudiantes de educación básica de secundaria	125 - 151
María Eugenia López Caamal	
María Guadalupe Jáimez Rodríguez	
Alma Delia Sánchez Ehuán	
María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa	
Xochitl Gabriela Uco Euan	
Betty Sarabia Alcocer	
Aprendizaje a distancia durante el COVID-19: experiencias de los estudiantes y efectos	152 - 178
Antonio de Jesús Kuyoc Tzuc	
La afectividad como factor de desarrollo en la funcionalidad familiar	179 - 199
María Guadalupe Jáimez Rodríguez	
Alma Delia Sánchez Ehuán	
María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa	
Innovación educativa para docentes no pedagogos	200 - 213
Claudia Rodríguez Correa	
Los jolo'oches (tamales) de Campeche: orígenes, interpretaciones, representaciones, clasificación y descripción	214 - 243
Rafael Enrique Meneses López	
Tik Tok como agente socializador de contenido e innovación creativa	244 - 263
Karina Gabriela Magaña Valencia	
Félix Romeo Berzunza Saravia	
María Enock Sánchez Aguilar	
Diana Eugenia Moguel Ruz	
Barreras educativas: el caso de Rosa Raymundo Terraza. Los Laureles, Campeche, México	264 - 285
Arón Enrique Pérez Durán	

PRÓLOGO

Las condiciones impuestas por este nuevo orden mundial generado por la pandemia del COVID-19, requieren de un puntual cumplimiento de normas y costumbres justas para sobrevivir sus impactos las cuales se pueden apreciar en lo educativo, social, político y comunitario por señalar los más importantes.

Visto desde la academia y la investigación podemos señalar que las nuevas formas generadas ante el avance de la epidemia han hecho que el trabajo docente se vea trastocado requiriendo una manera de hacer y comprender la práctica educativa, donde los roles tradicionales de docentes, alumnos y contenidos curriculares se han visto modificados con la finalidad de alcanzar los objetivos educativos, además de probar nuevas estrategias y herramientas para eficientar los recursos y los tiempos de cada protagonista de esta tarea.

Así la investigación educativa, el ensayo y error, hace que poco a poco se generen nuevos paradigmas para estar pendientes de su aplicación posterior y de este modo estar en condiciones de dar respuesta a los requerimientos de esta nueva normalidad, por lo que el discurso con las tecnologías de la información (TICs), el uso del celular, la generación de materiales didácticos innovadores, así como la importancia de la parte afectiva del alumnado se presentan entre otras cosas en este ejemplar de la Revista de Investigación Multidisciplinaria del Benemérito Instituto Campechano.

Sus artículos hablan de procesos educativos y estrategias educativas urgentes en su aplicación y vigencia por el COVID-19 como el de Diana Moguel Ruz y colaboradoras que hablan de los Conocimientos, habilidades y actitudes en el manejo higiénico de los alimentos, donde se hace énfasis en la importancia de la planificación curricular para que el contenido contemple la manipulación adecuada de los alimentos sin riesgos generalizados y cuidando el cumplimiento de las normas, entre ellas la Norma 251 y el Distintivo H, en este mismo tenor se encontrará a Ma. Eugenia López Caamal que en su Artículo Niveles de Atención a la Salud, Perspectiva Ecológica y Trabajo Social ante la Emergencia Sanitaria, precisa la urgencia institucional que debe haber y hacer en los profesionistas que atienden la salud tengan nuevas formas de atención y actuación profesional, para

garantizar la salud personal, comunitaria y familiar, descansando esta tarea en las trabajadoras sociales y su formación obedezca a un enfoque ecológico.

Hoy en plena pandemia, Ricardo Steve García Cambranis y Maribel Bautista Álvarez presentan la Calidad educativa en las escuelas de tipo medio superior, colegio de bachilleres y UADY en el cual exponen la necesidad de formar los docentes con calidad académica para que sus estudiantes puedan acceder a una formación académica de calidad, analizando desde diversas concepciones la calidad.

Discutir sobre si influye pedagógicamente en los estudiantes el Uso del móvil y estilos de aprendizaje en estudiantes de bachillerato de la Universidad de la Salle Bajío, campus Américas, de Salvador Ruiz Cerrillo y Ma. Elena Fuentes Martínez.

Si bien es cierto, que la península de Yucatán tiene las mayores reservas de agua, es necesario el Aprovechamiento integral del agua para el consumo humano y agropecuario en la península de Yucatán, donde sus autores Raúl Alberto Santos Valencia, Mariana Trinidad Santos Cervera, Andrés Miguel Pereyra Chan, Héctor Raúl Santos Cervera exponen la importancia de la educación para fomentar campañas para la captación, tratamiento y recuperación del recurso hídrico, aprendiendo a desalinar y minimizar la contaminación.

Una mirada por demás importante tiene sin duda la familia, instancia en la cual se reproducen muchas de las conductas que los estudiantes tendrán en sus vidas adultas, por lo que revisar la Familia y proyecto de vida en estudiantes de Educación Básica de Secundaria, de María Eugenia López Caamal y colaboradoras, así como la Afectividad como factor de desarrollo en la funcionalidad familiar, de María Guadalupe Jáimez Rodríguez y otras, artículos que llevan a la reflexión acerca del papel que juega la familia analizada desde un enfoque integral , así como la importancia de promover la intervención ante la problemática que presenta el estudiantado de secundarias para lograr la consolidación de su personalidad.

Volviendo a la época actual, la de búsqueda de alternativas educativas se pueden encontrar el Aprendizaje virtual durante el COVID-19: resultados de un estudio de caso en el que su autor Antonio de Jesús Kuyoc Tzuc, habla de los efectos académicos, emocionales y sociales que trae consigo el uso de esta forma de aprendizaje, poniendo en tela de juicio la efectividad del aprendizaje. En este mismo sentido, está el artículo de Claudia Rodríguez Correa, con Innovación educativa para docentes no pedagogos que menciona las dificultades que tienen los docentes con el uso de las TICs de las cuales develan las bondades de éstas y la necesidad de su adecuación. Para exponer lo referente a las nuevas estrategias didácticas las Tik Tok como agente socializador de contenido e innovación creativa de Karina Gabriela Magaña Valencia y colaboradores que exponen la trascendencia de las TICs como experiencia en la tarea de aprendizaje, que promueve la creatividad e innovación, formadora de redes sociales y como competencia formativa.

Recordar de qué maíz estamos hechos, de la naturaleza histórico y ritual que tienen Los jolo'oches (tamales) de Campeche: orígenes, interpretaciones, representaciones, clasificación y descripción, de Rafael Enrique Meneses López, al tratarlos como su trascendencia en la vida y muerte de los sujetos en la península de Yucatán.

Para finalizar, Arón Enrique Pérez Durán, en una investigación cualitativa, etnográfica y con una narrativa por demás interesante, escribe las Barreras educativas: el caso de Rosa Raymundo Terraza. Los Laureles, Campeche, México, en el cual recopila la vida interesante de las refugiadas guatemaltecas, donde la discriminación, gran parte de ella asociada a la pobreza, y la comunicación, dificultan la apropiación del aprendizaje y crecimiento personal.

No cabe duda que cada artículo que se presenta en este número, es sin duda, un esfuerzo de cada autor, los que cada día hacen en la academia su mayor esfuerzo para responder a los requerimientos de la sociedad, tratando dar respuesta al escenario presente, donde cuidarnos los unos a los otros y salir victoriosos ante el COVID-19.

Dra. Eulalia Hernández García

Conocimientos, habilidades y actitudes en el manejo higiénico de los alimentos

Diana Eugenia Moguel Ruz¹
Karina Gabriela Magaña Valencia²
María Enock Sánchez Aguilar³

Recepción: 26 abril 2020

Aprobado: 23 septiembre 2020

Resumen

Cada día, los alimentos deteriorados o contaminados provocan enfermedades gastrointestinales en cientos de personas en nuestro país, adicionalmente se desperdician miles de toneladas de alimentos por mal manejo y almacenamiento deficiente. (Arroyo y Munguia, s.f.)

Este trabajo de investigación tiene la finalidad de determinar los conocimientos, habilidades y actitudes, en el manejo higiénico de los alimentos, de los alumnos del séptimo semestre de la Licenciatura en Gastronomía del Instituto Campechano (IC).

La problemática que se observa es durante todo el proceso de la preparación y elaboración de los alimentos, debido a que los discentes no los manipulan higiénicamente y por lo tanto, tampoco cumplen con las normas de higiene establecidas por la Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM), específicamente la NOM 251 y el Distintivo H.

El deterioro y la contaminación de los alimentos son causados principalmente por bacterias, organismos microscópicos que pueden producir toxinas y causar enfermedades en las personas que consumen alimentos afectados.

Cabe señalar que los alimentos que han sido contaminados varias veces no muestran cambios significativos, por lo que los consumidores no pueden ver los

1 Profesora de Tiempo Completo en la Escuela de Gastronomía del Instituto Campechano, Campeche, México. Diana.moguel@instcamp.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0003-4088-6865>

2 Profesora de tiempo completo de la Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano, Campeche, México. Karygm1980@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5571-3003>

3 Profesora de tiempo completo de la Escuela de Ciencias de la Comunicación del Instituto Campechano, Campeche, México.
<https://orcid.org/0000-0002-3309-3739>

riesgos que representa para la salud.

Teniendo en cuenta lo anterior, se destaca la importancia de prevenir la contaminación de los alimentos mediante la aplicación de una buena higiene y sanidad. (Arroyo y Munguia, s.f.)

Cabe mencionar, que este problema es de suma importancia ya que la salud de los comensales está en riesgo. Por ello, es primordial concientizar a los alumnos sobre la responsabilidad que se debe tener con los consumidores para ofrecerles alimentos inocuos e higiénicos, previniendo así las enfermedades de transmisión alimentaria (ETA). Para esto, es necesario complementar los conocimientos teóricos, las habilidades y actitudes durante la práctica con una adecuada manipulación higiénica de los alimentos, aplicando la normatividad, en cada paso del proceso para la preparación de los mismos.

Este trabajo de investigación se encuentra bajo el enfoque cuantitativo de diseño no experimental transeccional descriptivo.

Palabras clave: Conocimientos, habilidades, actitudes, manipulación higiénica de los alimentos.

Abstract

Every day, damaged or contaminated food causes gastrointestinal diseases in hundreds of people in our country, and thousands of tons of food are additionally wasted due to poor handling and poor storage. (Arroyo y Munguia, s.f.)

This research work aims to determinate the knowledges, abilities and aptitudes in the hygienic food manipulation, of the seventh-grade students of Gastronomy at the Instituto Campechano.

The problem that arises is during the whole process of food preparation and elaboration, due to the fact that students do not hygienically manipulate them and therefore, neither they comply the hygiene regulations established by the Commission for the Protection of Health, specifically NOM 251 and Distinctive H.

Food deterioration and contamination are mainly caused by bacteria, microscopic organisms that can produce toxins and cause disease in people who consume affected food.

It should be noted that foods that have been contaminated multiple times do not show significant changes, so consumers cannot see the health risks it poses.

Considering the above, the importance of preventing food contamination by applying good hygiene and health is highlighted. (Arroyo y Munguia, s.f)

It should be noted that this problem is important given that the dinner guest's health is in risk. Therefore, it is essential to make the students aware of the responsibilities that they should have with the consumers to offer them innocuous and hygienic foods, preventing like this, foodborne illnesses. For this, is necessary to complement the theoretical knowledges, abilities and aptitudes during the practice with a right hygienic food manipulation, applying the normativity, in each step of the process for the food preparation.

This research work is under the quantitative approach of descriptive transsectal non-experimental design

Keywords: Knowledge, abilities, attitudes, Conocimientos, habilidades, actitudes, hygienic food manipulation.

Introducción

El tema de salud e higiene en el manejo de los alimentos adquiere una particular relevancia si se considera que la mayoría de las personas, consumen alimentos preparados, por personas que se dedican a la elaboración de éstos. Una correcta manipulación de los alimentos ofrece la seguridad de que los comensales tengan confianza en los productos que consumen frecuentemente en los establecimientos que se dedican a esta actividad, por lo que es necesario que se cumpla con las Normas oficiales (NOM 251), las mexicanas (NMX-F- 605) e internacionales en este rubro, para que las personas encargadas en la manipulación de los alimentos cumplan con la normatividad del correcto manejo de alimentos y así prevenir enfermedades gastrointestinales e intoxicaciones alimentarias, que pongan en riesgo la salud del comensal.

Entre las principales actividades que se llevan a cabo para garantizar la seguridad de los alimentos que se consumen se encuentran: una adecuada temperatura, la prevención de la contaminación cruzada (principalmente en el manejo de la carne cruda), desinfección de los espacios y los utensilios a través de los cuales se prepararán los alimentos, así como una estricta higiene personal al cocinar, exhibir, servir, enfriar y recalentar los alimentos.

Lamentablemente, no todas las personas que se encargan de manipular los alimentos reciben una adecuada capacitación en esta área. El presente estudio está orientado a la formación académica con la que debe contar el egresado de la

Licenciatura en Gastronomía, del Instituto Campechano. Con una visión prospectiva, comienza a vislumbrarse, una reforma necesaria en la estructura de los programas y a las relaciones pedagógicas entre el docente y el discente.

Es importante destacar que la investigación fortalecerá el proceso de aprendizaje que requiere el estudiante de la Licenciatura en Gastronomía, ya que, durante la práctica, sólo se logra que los alumnos adquieran conocimientos y no habilidades. Es por ello, que este trabajo tiene la finalidad de determinar los conocimientos, habilidades y actitudes, de los alumnos en el manejo higiénico de los alimentos.



Pero ¿qué estrategias se pueden implementar para promover el aprendizaje en los alumnos? Y específicamente ¿cómo repercute la falta de aplicación de la normatividad en el manejo higiénico de los alimentos, durante el procesamiento de éstos, en el aprendizaje de los alumnos de la Licenciatura en Gastronomía del IC?

El problema radica en que hay un deslinde entre los conocimientos teóricos, habilidades y actitudes, con los conocimientos prácticos, ya que durante las clases teóricas que se imparten sobre Sanidad e Higiene y Legislación Sanitaria de los alimentos específicamente, se les proporciona a los estudiantes toda la información necesaria. Sin embargo, se ha observado, que dichos conocimientos teóricos no se ponen en práctica durante las clases de cocina, representando así un problema mayor ya que el hecho de no aplicar adecuadamente la Sanidad e Higiene durante la manipulación de los alimentos puede ocasionar importantes daños a la salud de los comensales.

El trabajo también contempla el planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos, la justificación del tema, el marco teórico, abordando los conceptos más importantes, el procedimiento a emplear, los instrumentos diseñados, el tipo de investigación llevada a cabo bajo el enfoque cuantitativo de tipo no experimental transeccional descriptiva y estudio de caso.

Planteamiento del problema

De acuerdo con la problemática planteada, así como otras investigaciones, en diversos países que abordan esta problemática, muchas veces de índole mundial. No solamente, sobre las estrategias para desarrollar las habilidades en el alumno, sino también en las tox infecciones alimentarias por la falta de una manipulación adecuada del alimento.

Partiendo de esto, se hace referencia principalmente a las estrategias de enseñanza, las cuáles deben coadyuvar para que los conocimientos teóricos sean aplicados en la práctica, corroborando con ello el aprendizaje de los discentes, como es el caso de un estudio realizado por la Universidad de Costa Rica, que aplicó un análisis multinivel para predecir calificaciones finales en cursos de carrera, para una muestra estratificada, por áreas académicas, de 848 estudiantes, dando como resultado en promedio, los (las) estudiantes de profesores (as) que dijeron emplear la exposición magistral un 50% o más del tiempo de clase, tienen 0.41 puntos menos en sus notas finales que los (las) estudiantes de profesores (as) que dijeron emplear otro tipo de estrategias y técnicas, como exposición magistral con diálogo, discusión grupal, exposiciones de estudiantes, trabajo en equipo, etc., un 50% o más del tiempo de clase. (Montero E. Villalobos, J. Bermúdez, A. 2007 como se citó en Mora, R. 2015 p. 1045)

Lo anterior, determina que se requiere que todo docente haga una planeación efectiva de todas y cada una de sus actividades, a realizar con sus alumnos, haciendo cada sesión algo magistral y dinámico, para que el estudiante vaya integrando cada parte del conocimiento en un todo.

En un estudio realizado en la Universidad de Oaxaca por Juan Reyes (2017) acerca de las planeaciones de clase, se confirmó que la planeación de clase es un elemento fundamental e indispensable para el docente en el cumplimiento cabal de sus funciones como mediador y facilitador del proceso educativo. En la práctica docente la planeación de clase se convierte en una actividad de primer orden para los profesionales de la educación con un sentido práctico y utilitario. En el diseño de toda planeación de clase es indispensable favorecer diversos procedimientos para el desarrollo de las habilidades intelectuales.

El aprender a aprender es un reto común en las instituciones educativas para garantizar la independencia cognoscitiva y la autonomía de pensamiento. (Reyes, J. 2017 p. 91)

Con estas investigaciones realizadas, cabe mencionar que una sesión de clases teórica no es tan significativa como una clase práctica, debido a que los alumnos pueden integrar los conocimientos teóricos con la parte práctica, principalmente en el área gastronómica y más aún, al momento de procesar y elaborar un alimento.

Un estudio realizado en Ecuador por Marisela Osorio (2016) determinó que las intoxicaciones son un problema de salud pública y una de las principales causas de ingresos en las salas de emergencias a nivel nacional e internacional. Se realizó una investigación exploratoria, descriptiva, transversal y de observación dirigida, para determinar la incidencia de las intoxicaciones en pacientes del Hospital General Teófilo Dávila de la Provincia de El Oro, Ecuador, año 2012, por edad, sexo, procedencia y tóxicos más frecuentes en este medio. La mayor incidencia ocurrió el mes de febrero (16,35%), la muestra de 104 intoxicados, predominó el sexo masculino (66,35%), procedencia urbana (88,46%) y el grupo etario de 20-49 años (60,58%). Las circunstancias, accidental (78,85%), intencional (16,35%) y laboral (4,81%). El mecanismo más relevante fue la ingesta (84,62%), los tipos de agente son, los alimentos/bebidas (29,81%) y las sustancias de abuso (25%). (Segura, M. 2016). (Osorio, M., Vivanco, A., Luna, J. Bravo, M. Galvan, D. 2016)

La principal manifestación de las infecciones intestinales originadas por bacterias, hongos, virus o parásitos es la diarrea. Se presenta con más frecuencia en época de calor, debido al clima que propicia la propagación de las bacterias que las induce. Una de estas bacterias es *Clostridium perfringens*, quien se puede contraer en forma exógena o endógena; los Rotavirus y las *Escherichia coli* enteropatógena. (Agudelo, G. 2019, p.29)

Esta bacteria es transmitida principalmente por ingerir mariscos, verduras, leche o productos lácteos contaminados. La Shigelosis, también conocida como disentería bacilar, es endémica en países en desarrollo con medidas sanitarias pobres. Se le considera un problema de salud pública mundial.



Clostridium perfringens produce toxiinfección alimentaria asociada, en la mayoría de los casos, al consumo de productos cárnicos almacenados inadecuadamente. La infección se puede generar por la ingesta de alimentos o agua contaminados y/o de persona a persona, estando esta última coligada a variaciones estacionales o a contaminación de fuentes en la comunidad. (Agudelo, G. 2019, p. 29)

Constituye un grave problema de salud pública en los países subdesarrollados y puede expresarse con sintomatología clínica severa que puede producir al paciente la muerte. La disentería tiene como causa primordial la Shigella dysenteriae y Salmonella paratyphi, aunque también puede ser producida por otros agentes bacterianos enteropatógenos como: Escherichia coli enteroinvasiva, Salmonella typhi, Campylobacter yeyuni, Yersinia enterocolítica y Vibrio parahemolyticus (Bujanda L & Barrio J, 2011 como se citó en Agudelo, G. 2019 p. 35).

Los especialistas en Gastronomía deben adquirir la responsabilidad de proporcionar un alimento con las medidas adecuadas de higiene e inocuidad. La manipulación adecuada de los alimentos debe darse desde que se producen hasta que se consumen, ya que de ello depende la salud del comensal (Moguel, D., Cervera, E., Vargas, A., 2011, p. 1021).

Es importante destacar que la Escuela de Gastronomía tiene como propósito central egresar alumnos gastronómicos que sean competentes en su ámbito profesional principalmente en el manejo adecuado de los alimentos, por lo que necesitan conocer el proceso de preparación y conservación de los mismos, para que el alimento llegue al consumidor en óptimas condiciones de calidad, garantizando su frescura y sabor (Moguel, D., Cervera, E., Vargas, A., 2011, p. 1025).

Sin embargo, se observa que los discentes de Gastronomía del IC no manipulan higiénicamente los alimentos durante la preparación y elaboración de éstos, así como tampoco aplican la normatividad que establece salubridad, específicamente la NOM 251 y el Distintivo H.

Esto puede deberse a la falta de habilidades y actitudes de los alumnos que no llevan a la práctica los conocimientos teóricos y por ende, no aplican

correctamente las técnicas de higiene durante la manipulación de los alimentos.

Lo anterior conlleva a plantear alternativas ante la siguiente problemática:

¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes en el manejo higiénico de los alimentos, de los alumnos del séptimo semestre de la Licenciatura en Gastronomía del Instituto Campechano (IC)?

Objetivo de investigación.

Objetivo General

Determinar los conocimientos, habilidades y actitudes en el manejo higiénico de los alimentos, de los alumnos del séptimo semestre de la Licenciatura en Gastronomía del Instituto Campechano (IC).

Objetivos Específicos.

1. Evaluar los conocimientos en higiene y sanidad durante la manipulación de los alimentos, que realizan los alumnos del séptimo semestre de la Licenciatura en Gastronomía del IC.
2. Analizar las actitudes y habilidades de los discentes para la adecuada manipulación higiénica de los alimentos al momento de su elaboración.
3. Identificar la aplicación de la NOM 251 y el Distintivo H durante el proceso de preparación y elaboración de los alimentos, para el fortalecimiento del aprendizaje de los alumnos del séptimo semestre de la Escuela de Gastronomía del IC.

Conceptos Teóricos.

Como parte del desarrollo del estudio, se presentan los conceptos teóricos, para una mejor comprensión de los términos involucrados en la investigación.

El rol del docente es importante pues a través de la enseñanza, favorece como facilitador, guía o acompañante en el proceso de construcción del conocimiento del estudiante por medio estrategias y técnicas.

La enseñanza es la manera como el docente guía al estudiante a reaccionar ante ciertos estímulos, con la finalidad de alcanzar ciertos objetivos durante este proceso, a través de estrategias.

De acuerdo a Montealegre (2016) estrategia significa la actividad del estratega de acuerdo al significado que le dieron los griegos. Pues el estratega es quien proyecta, ordena y orienta las operaciones militares y se espera que lo haga con la habilidad suficiente como para llevar a sus tropas a cumplir sus objetivos.

En sentido estricto de acuerdo a Montealegre (2016), una estrategia es un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente.

Una estrategia es el modelo o plan que integra los principales objetivos, políticas y sucesión de acciones orientadas a la obtención de una meta establecida. (Quinn, J.B.1980 como se citó en Martínez, D.Milla, A, 2012)

Estrategias de Enseñanza

Díaz F. y Hernández G. (2006, como se citó en Leyva, 2017), mencionan que “las estrategias de enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos”.

Son todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña la promoción de aprendizajes; son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información (Montealegre, 2016, p.22).

Conocimiento.

La Real Academia de España (RAE) menciona que conocimiento es la acción y efecto de conocer.

Rendón R,. (2005, citado en Sancho, 2016) utiliza el pensamiento de Piaget para mencionar que, “el conocimiento es construido por el sujeto con base en la asimilación, integración y reorganización de estructuras que le permiten interpretar el mundo e interactuar con él”.

Concluyendo este autor, que el conocimiento es un proceso continuo de incorporar nueva información y experiencias a las que tenemos como precedentes; a través de actividades, técnicas y procesos que el mismo docente aplica, para trasladar la información necesaria para su formación en el mundo en que se desenvuelve.

Conocimiento teórico y práctico.

Elbaz (1981, 1983, citado por Rodríguez 2015) define el contenido del Conocimiento Práctico:

Es decir, los conocimientos que hacen parte del mismo: Conocimiento de sí mismo, ya que en la práctica educativa el docente pone de manifiesto los sentimientos, actitudes, creencias y valores; conocimiento del medio: es decir, el contexto escolar; el conocimiento de la asignatura que hace referencia al conocimiento disciplinar y los procedimientos que el profesor emplea para la enseñanza; conocimiento del currículo que se refiere a los objetivos, necesidades de los estudiantes, materiales relevantes.

En cambio, el conocimiento teórico es aquel conocimiento que solo se conoce en teoría y que no es posible de ser comprobado en la práctica (García, 2017).

El conocimiento teórico y práctico no pueden estar separados, pues para el ser humano es de vital importancia para su desarrollo cognitivo el conocimiento práctico.

Clases teóricas y prácticas

De acuerdo a Hernández e Infante (2017), las clases teóricas, es el tipo de clase que se caracteriza por la realización de una exposición sobre determinado tema, por parte del docente. Esta debe ser concreta, actualizada y estructurada de manera secuencial; abarcando los puntos medulares y esenciales, para que el estudiante comprenda de una mejor manera lo visto en la teoría.

Este tipo de clases debe explicar los conceptos y fundamentos teóricos sobre el tema que se ve en el aula, a través de métodos y medios de enseñanza-aprendizaje que despierten el interés, con la finalidad de que los estudiantes analicen y reflexionen sobre el tema, como participación activa (Hernández, 2017).

En cambio, la clase práctica (Hernández et al. 2017) es un tipo de clase que se dirige fundamentalmente al desarrollo de habilidades en los estudiantes. Mediante tareas docentes que elabora el profesor en relación con los objetivos, se propicia la aplicación, de manera independiente, de los conocimientos adquiridos.

De acuerdo con Guzmán (2018) la enseñanza práctica es el conjunto de acciones realizadas por el docente para propiciar el aprendizaje de sus alumnos, formarlos integralmente y favorecer los procesos cognoscitivos complejos (pensamiento crítico, creatividad, entre otros).

Habilidades

La RAE define habilidad como la capacidad y disposición para algo que tiene una persona, es decir la capacidad de una persona para realizar una determinada actividad o trabajo con éxito.

Habilidades cognitivas

De acuerdo a Escamilla y Heredia (2018) las habilidades cognitivas se entienden como destrezas y procesos mentales usados para realizar

actividades y adquirir conocimiento, mediante la codificación y recuperación de información. Estas a su vez se clasifican en: básica y superiores.

Entre las básicas encontramos la atención, obtención y recuperación de información, organización, análisis, transformación y evaluación. Por otra parte, entre las habilidades superiores están la solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo (Ramos, 2010 citado por Escamilla y Heredia, 2018).

Limón y Carretero (1995 citado por Escamilla y Heredia, 2018) “el desarrollo de las habilidades tendría como meta conseguir que el propio individuo aprenda cómo piensa, cómo puede mejorar sus habilidades intelectuales o cómo puede sacar el mejor rendimiento a sus habilidades”.

Actitudes

Este concepto fue propuesto por Rosenberg y Hovland en 1960, por actitud de acuerdo a Fishbein y Azjen (1975 citado en Ontiveros et.al 2019) se entiende como una predisposición relativamente estable a evaluar en un determinado objeto social (persona, grupo, suceso o situación).

La actitud tiene tres componentes: el primero es el afectivo que es referente a sentimientos o emociones que provoca el objeto de actitud y puede ser positivo o negativo.

El segundo es cognitivo, se refiere al conocimiento o creencia que la persona tiene sobre un objeto social. Para que se genere una actitud en relación con un objeto determinado es necesario que exista alguna representación cognoscitiva de dicho objeto (Rodríguez 1976 citado en Ontiveros et.al) como son los estereotipos.

El tercero es el componente conductual que se refiere a las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas al mismo. Conocido como discriminación en el caso de conductas de rechazo o favoritismo.

Las actitudes pueden valorarse como positivas o negativas que permiten actuar ante personas o situaciones sociales. Las actitudes pueden ser con predisposiciones (positivas y negativas), e incluye que estas predisposiciones pueden acabar en intenciones personales que influyen en la conducta. Gázquez et al. (2015) las define como estados mentales y neurofisiológicos, que surgen a raíz de la influencia de las diferentes experiencias del individuo (Sales y García, 2017 como se citó en Lloren, V. 2016).

Manipulador de alimentos

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (ONUAA, 2016) o FAO (Fiat Pannis, 2016) en conjunto con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) y la Organización Panamericana de la Salud (OPN, 2016), publicaron el Manual para manipuladores de alimentos (Instructor).

En dicho manual se define como Manipulador de alimentos (FAO, OMS, OPN 2016 p.5) como:

Toda persona que manipula rectamente alimentos envasados o no envasados, equipo y utensilios utilizados para los alimentos, o superficies que entren en contacto con los alimentos y que se espera, por tanto, que cumpla con los requerimientos de higiene de los alimentos.

Manipular alimentos es un acto que, sin importar nuestro oficio, todos realizamos a diario; bien sea como profesionales de la gastronomía, en nuestra casa o como operarios en una planta de alimentos (FAO, OMS, OPN 2016 p.5).

Higiene de los Alimentos

De acuerdo a la RAE, higiene tiene dos acepciones:

La primera como parte de la medicina que tiene por objeto la conservación de la salud y la prevención de enfermedades. La segunda, como limpieza o aseo.

Aplicado al área de los alimentos, encontramos la higiene alimentaria (FAO, OMS, OPN, 2016, p.38) como todas las condiciones y medidas necesarias para garantizar la inocuidad del alimento en todas las etapas de la cadena alimentaria.

Comprendiendo todas las condiciones y medidas necesarias para la producción, elaboración, almacenamiento, distribución, comercialización y hasta la preparación culinaria de los alimentos destinadas a garantizar un producto inocuo, en buen estado y comestible, apto para el consumo humano.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura(2016) en conjunto con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) y la Organización Panamericana de la Salud (OPN, 2016)la alimentación es fundamental para la vida humana, los alimentos pueden enfermarnos cuando no se encuentran en óptimas condiciones para su consumo. Un alimento considerado apto debe cumplir los siguientes requisitos:

- Higiene en todas las etapas de la cadena alimentaria.
- Características organolépticas adecuadas, (sabor, olor, textura, color).
- Ausencia de microorganismos patógenos o sus toxinas.
- Libre de sustancias químicas extrañas a su composición natural o que no estén expresamente permitidas.

Alimentos Contaminados

El Manual para manipuladores de alimentos menciona que un:

Alimento contaminado es aquel que contiene microorganismos como bacterias, hongos, parásitos, virus; o toxinas producidas por los microorganismos. Un alimento también puede estar contaminado por la presencia de sustancias extrañas (tierras, trozos de palo, pelos) o contaminantes químicos, tales como detergentes, insecticidas o productos químicos (FAO,OMS,OPN, 2016 p.23).

Intoxicaciones e infecciones alimentarias

González y González (2019, p.28) mencionan que las enfermedades de transmisión alimentaria son procesos originados por la ingestión de alimentos contaminados por microorganismos o sustancias químicas, en cualquier etapa o eslabón de la cadena alimentaria (del campo o mar a la mesa), que constituyen un problema creciente de Salud Pública en todo el mundo.

De acuerdo a estos autores las intoxicaciones alimentarias:

Son aquellos procesos morbosos que han acaecido como consecuencia de la ingestión de alimentos que llevan en su composición una serie de sustancias tóxicas, que pueden ser de origen químico o abiótico y lleguen de modo accidental o intencionada al alimento durante su producción, procesado, transporte, almacenamiento, o en cualquier fase o eslabón de la cadena alimentaria o de origen biótico y fruto de la acción de las toxinas microbianas liberadas en el alimento (exotoxinas) e ingeridas por el individuo (Ej.: botulismo, enterotoxina estafilocócica, etc.) (González y Gonzalez 2019, p.28).

Limpieza de la Cocina y Utensilios

La OPS (2016) menciona que la limpieza es la remoción de toda impureza, residuo de alimentos, suciedad, grasa u otra materia objetable.

Toda norma establecida debe cumplirse sin fallos, porque cualquier desviación da lugar con el tiempo, a un aumento de las bacterias y de otros microorganismos. Es importante seguir con el código alimentario, y las normas establecidas por la secretaría de salud.

Es imprescindible que todos los establecimientos de procesamiento de alimentos dispongan de un aporte suficiente de agua que se utiliza en múltiples operaciones.

Lavado y Cuidado de manos

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), plantea que la acción de lavarse las manos con agua y jabón para manos es una de las prácticas más saludables, eficaces y baratas que sirve para prevenir diferentes tipos de enfermedades infectocontagiosas y mejorar el estilo de vida saludable, influye el lavado de manos como parte de la educación para proteger la salud y reducir las inequidades (OPS,2016).

Las manos de acuerdo a Guarango (2019) son un potencial vehículo portador de gérmenes de productos crudos o productos cocinados, pues al manejar 21 mandos de fogones, espátulas, espumaderas y otros útiles contaminados pueden llevar esta contaminación a los productos finales, bien en emplatado, o bien en la conservación del producto cocinado.

Guarango (2019) menciona que el lavado debe ser con agua caliente y jabón con agentes desinfectantes frotando, durante un tiempo adecuado, y es posterior secado mediante aire caliente o toallas de un solo uso.

Norma Oficial Mexicana NOM-251-SSA1-2009, Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios

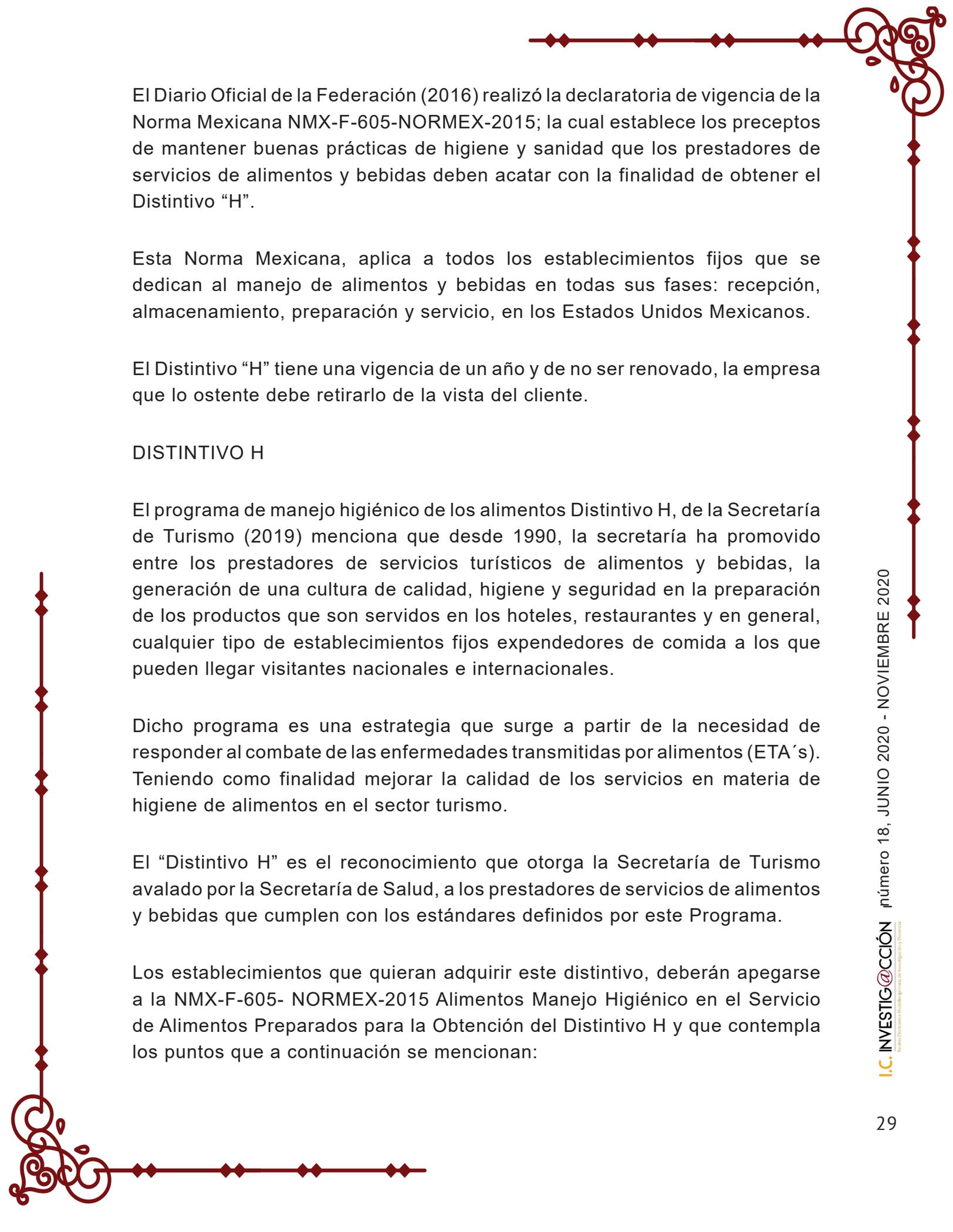
El Diario Oficial de la Federación (2009) realizó la declaratoria de vigencia de esta norma, cuyo objetivo es establecer los requisitos mínimos de buenas prácticas de higiene que deben observarse en el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios y sus materias primas a fin de evitar su contaminación a lo largo de su proceso.

Esta es de observancia obligatoria para las personas físicas o morales que se dedican al proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios, destinados a los consumidores en territorio nacional.

Esta norma es de observancia obligatoria para:

- Fábricas.
- Establecimientos de servicios de alimentos o bebidas.
- Expendios.

NORMA NMX-F-605-NORMEX-2015 Alimentos y manejo higiénico en el servicio de alimentos preparados para la obtención del Distintivo “H”



El Diario Oficial de la Federación (2016) realizó la declaratoria de vigencia de la Norma Mexicana NMX-F-605-NORMEX-2015; la cual establece los preceptos de mantener buenas prácticas de higiene y sanidad que los prestadores de servicios de alimentos y bebidas deben acatar con la finalidad de obtener el Distintivo “H”.

Esta Norma Mexicana, aplica a todos los establecimientos fijos que se dedican al manejo de alimentos y bebidas en todas sus fases: recepción, almacenamiento, preparación y servicio, en los Estados Unidos Mexicanos.

El Distintivo “H” tiene una vigencia de un año y de no ser renovado, la empresa que lo ostente debe retirarlo de la vista del cliente.

DISTINTIVO H

El programa de manejo higiénico de los alimentos Distintivo H, de la Secretaría de Turismo (2019) menciona que desde 1990, la secretaría ha promovido entre los prestadores de servicios turísticos de alimentos y bebidas, la generación de una cultura de calidad, higiene y seguridad en la preparación de los productos que son servidos en los hoteles, restaurantes y en general, cualquier tipo de establecimientos fijos expendedores de comida a los que pueden llegar visitantes nacionales e internacionales.

Dicho programa es una estrategia que surge a partir de la necesidad de responder al combate de las enfermedades transmitidas por alimentos (ETA’s). Teniendo como finalidad mejorar la calidad de los servicios en materia de higiene de alimentos en el sector turismo.

El “Distintivo H” es el reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo avalado por la Secretaría de Salud, a los prestadores de servicios de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares definidos por este Programa.

Los establecimientos que quieran adquirir este distintivo, deberán apegarse a la NMX-F-605- NORMEX-2015 Alimentos Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos Preparados para la Obtención del Distintivo H y que contempla los puntos que a continuación se mencionan:

1. Recepción de alimentos
2. Almacenamiento
3. Manejo de sustancias químicas
4. Refrigeración y congelación
5. Área de cocina
6. Agua y hielo
7. Servicios sanitarios para empleados
8. Manejo de basura
9. Control de plagas
10. Personal
11. Bar

Este distintivo tiene vigencia de un año, por lo cual el establecimiento puede solicitar la recertificación.

Metodología

Este trabajo de investigación se encuentra bajo el enfoque cuantitativo de diseño no experimental transeccional descriptivo, en donde se describe y analiza los conocimientos, habilidades y actitudes en el manejo higiénico de los alimentos de los alumnos del séptimo semestre de la Escuela de Gastronomía del IC.

Cuando se hace referencia a un enfoque cuantitativo, se tiende a relacionar con datos numéricos y análisis estadísticos, como es el hecho de recolectar información mediante la aplicación de un instrumento.

Esta investigación es descriptiva de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018): “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 108).

Además, es un proyecto de diseño no experimental transeccional, siendo este último para obtener la recopilación de la información en un solo momento. Mientras que “En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (Hernández y Mendoza, 2018, p.174).

Cabe mencionar que siendo un estudio cuantitativo se requiere del uso de la estadística descriptiva que “Tiene como objetivo resumir la evidencia encontrada en una investigación de manera sencilla y clara para su interpretación” (Redón, Villasís y Miranda, 2016, p. 406).

Población: Esta investigación se realizó en la Escuela de Gastronomía del Instituto Campechano, con una población de 186 alumnos.

Muestra: Siendo una investigación cuantitativa, el tipo de muestra es probabilística, según Hernández y Mendoza (2018) es un “Subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (p.200).

Por lo anterior la muestra a analizar es de 29 alumnos del séptimo semestre de la Licenciatura en Gastronomía; 15 y 14 respectivamente de ambos grupos (A y B).

Este tamaño fue obtenido mediante una fórmula estadística que requiere de un error estándar del 5% y el nivel de confianza del 95%, a esto se le conoce como muestra aleatoria simple (MAS). Su característica esencial, es que todos los casos del universo tienen al inicio la misma probabilidad de ser seleccionados (Hernández et al; 2018, p. 205).

Técnicas/ Instrumentos

Para la recolección de datos en este trabajo de investigación, se diseñó un cuestionario con 20 preguntas cerradas, con 4 opciones; para algunos de los ítems se utilizó la escala Likert dirigido a los discentes de los séptimos semestres de la Escuela de Gastronomía del IC con preguntas enfocadas hacia las actitudes que tienen durante el manejo higiénico de los alimentos y para conocer la importancia que a estos le otorgan. Mientras que las preguntas restantes estaban orientadas al conocimiento y aplicación de la normatividad durante la manipulación de los mismos.

La veracidad y confiabilidad de dicho instrumento, se dio al realizar una prueba piloto a dos especialistas, uno en el área de la educación y otro del área laboral específicamente en la normatividad sanitaria, con la finalidad de realizar mejoras y poder aplicarse a la muestra de estudio.

Posteriormente toda la información obtenida, fue recopilada y procesada a través del programa Excel, obteniendo primeramente la frecuencia y el porcentaje de cada uno de los ítems. Para el análisis de los datos fue mediante la Estadística Descriptiva, generando gráficas con sus respectivas interpretaciones de acuerdo con los porcentajes arrojados.

El cuestionario fue aplicado a 29 alumnos de séptimo semestre de la Licenciatura en Gastronomía del IC. Los resultados que se presentan a continuación son los obtenidos de las preguntas 3, 7 y 10 que hacen referencia sobre los conocimientos que tiene en el manejo higiénico de los alimentos y la normatividad.

En la **pregunta 3** donde dice “Cuando los alimentos que se ingesta, se encuentran contaminados con microorganismos entéricos vivos (estos habitan en el intestino de los animales y de las personas), causan enfermedades como son las: el 31% de los alumnos respondió que son infecciones, mientras que el 69% considera que la respuesta correcta es intoxicaciones, toxiinfecciones u otros; demostrando así, que no tienen clara la diferencia entre los tres conceptos.

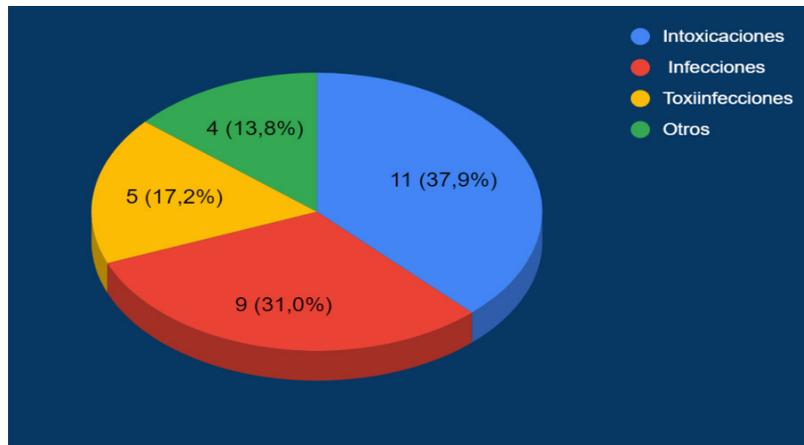


Figura 1. Enfermedades provocadas por la ingesta de alimentos contaminados con microorganismos entéricos vivos.

En la **pregunta 7** se preguntó “La temperatura mínima interna de cocción, según Distintivo H y la NOM 251 para la carne de cerdo en trozo, carne molida es de:”. El 58.6% de los alumnos, respondieron correctamente (68°C- 69°C/15 seg), el 31% respondió (63°C/15 seg), el 6.9% mencionó que era (74°C/15 seg) y el 3.5% que la respuesta era (82°C/15 seg). Con estos resultados podemos afirmar que la mayoría de la muestra conoce la temperatura mínima de cocción de acuerdo al Distintivo H y la NOM 251.

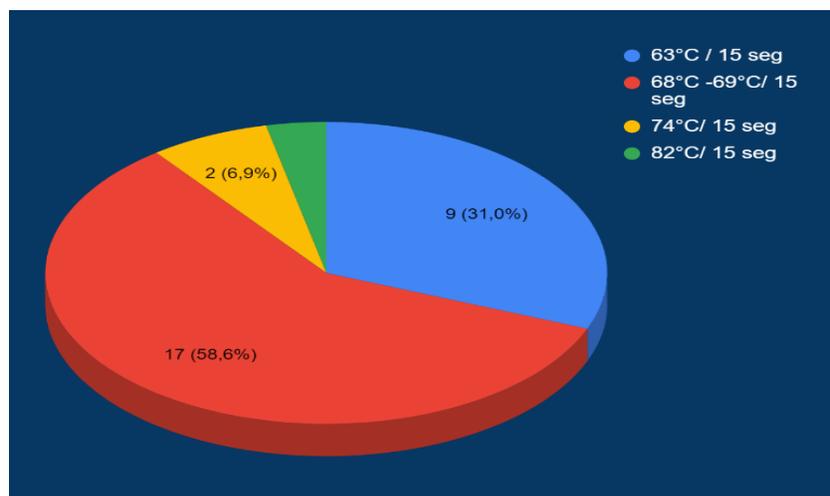


Figura 2. Temperatura mínima interna de cocción para la carne de cerdo en trozo y carne molida, según el Distintivo H y la NOM 251.

En la **pregunta 10** que dice “De acuerdo con el Distintivo H y la NOM 251 la temperatura de los alimentos calientes que estén listos para servirse, como sopas, consomés, carnes, etc., debe ser a una temperatura de: El 65.5% de los encuestados respondió que la respuesta correcta es (60°C), el 24.13% que es (30°C), el 6.89% dijo que era (74°C) y por último, el 3.44% escogió (55°C). Pese a que la mayoría respondió correctamente, se obtendrían mejores resultados si los discentes no confundieran las temperaturas de cocción.

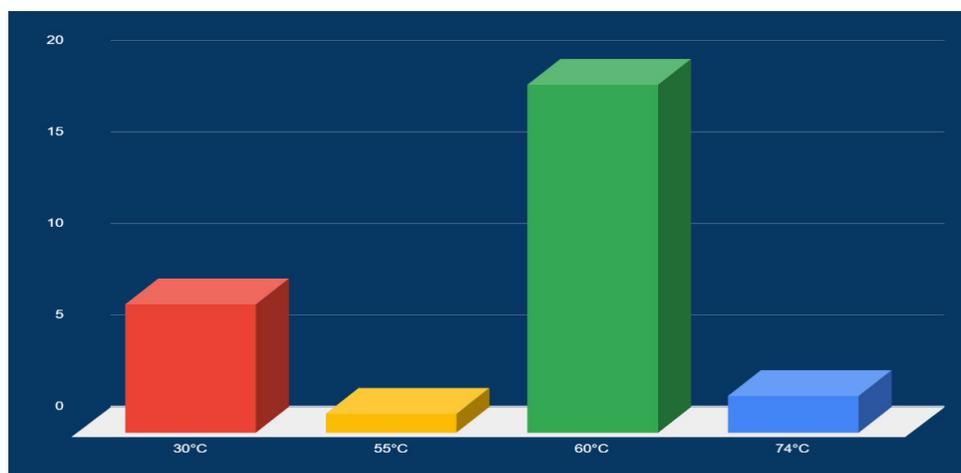


Figura 3. Temperatura de los alimentos calientes que estén listos para servirse, según el Distintivo H y la NOM 251.

Para analizar las estrategias de enseñanza se realizaron las preguntas 11, 13, y 15 las cuales se describen a continuación cada una de ellas.

De acuerdo con la **pregunta 11** que dice “¿Consideras que el cumplimiento, tanto de las NOM 251 como el distintivo H, es importante en las buenas prácticas de higiene de los alimentos e inocuidad de los mismos?” de los cuáles los alumnos respondieron:

Figura 4. Importancia del cumplimiento de las NOM 251 así como del Distintivo H.

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
Siempre	79%
Casi siempre	14%
Usualmente	7%
Nunca	0%

El 79% de los discentes consideran que ambas normativas son importantes para adquirir buenas prácticas de higiene de los alimentos, el 14% dice que es importante pero no tanto y, por último, el 7% opina que rara vez importa.

De acuerdo con la **pregunta 13** que dice: “Para ti, ¿qué tan importante es evitar la contaminación cruzada en los alimentos?”. El 59% respondió que era muy importante, el 34% que es importante, el 7% que es de poca importancia y nadie respondió que no tenía importancia. Es necesario que los docentes verifiquen durante las prácticas de cocina, que los alumnos eviten la contaminación cruzada fomentando con ello, la responsabilidad que deben tener al momento de manipular los alimentos.

Figura 5. Importancia de evitar la contaminación cruzada en los alimentos.

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy importante	59%
Importante	34%
Poco importante	7%
No importante	0%

En la **pregunta 15** se cuestionó si “Es responsabilidad del manipulador de alimentos limpiar y desinfectar las superficies y equipos usados en la preparación de alimentos”. El 52% de los alumnos, respondió que está totalmente de acuerdo con la afirmación, el 28% que está de acuerdo, el 17% que está en desacuerdo y por último, 3% está totalmente en desacuerdo. Los resultados de esta pregunta demuestran que los alumnos asumen la responsabilidad del manipulador de alimentos y lo que con ello implica, como es la limpieza y desinfección del área y los utensilios.

Figura 6. Es responsabilidad del manipulador de alimentos limpiar y desinfectar las superficies y equipos usados en la preparación de alimentos.

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo	52%
De acuerdo	28%
En desacuerdo	17%
Totalmente en desacuerdo	3%

Para analizar e interpretar las habilidades se aplicaron las preguntas 17, 19 y 20, éstas se describen a continuación.

Según la **pregunta 17** en donde afirma que “Procuro utilizar tablas de distintos colores para cada tipo de alimentos, así como lavarlas y desinfectarlas después de cada uso.”

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
Siempre	21%
Casi siempre	14%
Usualmente	34%
Nunca	31%

El mayor porcentaje de los alumnos indican que usualmente usan tablas distintas para cada tipo de alimentos, seguido iría el 31% que afirma que nunca lo hace, mientras que el 21% dice que siempre procura hacerlo y el 14% que casi siempre. De acuerdo a lo anterior y tomando en cuenta las respuestas anteriores, los alumnos tienen en claro que es importante evitar la contaminación cruzada, sin embargo, no lo ponen en práctica al momento de manipular los alimentos y lo importante que es utilizar diferentes tablas para los alimentos.

De acuerdo con la **pregunta 19**, se cuestionó si “Empleo el método PEPS durante el almacenamiento de los alimentos.” El 35% dijo que siempre lo emplea, el 41% casi siempre, el 17% indicó que usualmente lo hace y el 7% que nunca.

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
Siempre	35%
Casi siempre	41%
Usualmente	17%
Nunca	7%

Figura 8. Empleó el método PEPS durante el almacenamiento de los alimentos.

La mayoría de los discentes emplean casi siempre el método PEPS y al ser este un punto crítico en las normativas de almacenamiento de los alimentos, los alumnos deben emplearlo siempre, tomando en cuenta que es esencial para la conservación de los mismos.

En la **pregunta 20** se cuestionó “Utilizo medidas preventivas (limpieza, higiene y saneamiento), pasivas (tapar grietas, colocar mosquiteros) y activas (métodos físicos, químicos y/o biológicos) para el control de plagas”. El 24% utiliza siempre estas medidas preventivas, el 52% casi siempre, el 7% dice que usualmente, y el 17% nunca ha empleado medidas preventivas.

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>
Siempre	24%
Casi siempre	52%
Usualmente	7%
Nunca	17%

Tabla 9. Utilizo medidas preventivas para el control de plagas.

Es importante que los alumnos tengan presente que el control de plagas es fundamental para garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos. Por lo tanto, los discentes deberán implementar los tres tipos de medidas preventivas dentro y fuera del área de preparación de alimentos.

Conclusión

La información obtenida de los estudiantes del séptimo semestre nos ayuda a identificar que la mayoría de ellos tienen los conocimientos teóricos de cocina antes de la práctica, así como de higiene y sanidad de los alimentos; esto debido a las estrategias de enseñanza teóricas que emplean sus docentes para una mejor comprensión de los aspectos cognitivos.

Los resultados del estudio arrojan que los estudiantes cuentan con las habilidades y actitudes necesarias en el manejo higiénico de los alimentos, dado que la Escuela de Gastronomía cuenta con docentes capacitados en el área del control higiénico de los alimentos, sin embargo la parte práctica es el elemento que falta para que los alumnos puedan tener un verdadero aprendizaje en el rubro mencionado.

Sin embargo, los resultados del instrumento aplicado nos revelan que la práctica en la asignatura de sanidad e higiene y legislación es de vital importancia para adquirir un mejor aprendizaje para un vital desempeño en el aspecto procedimental de los estudiantes, desarrollando mejor sus habilidades y destrezas para el contexto donde se desenvuelven en el campo laboral.

Los estudiantes consideran necesario que se realicen visitas a restaurantes junto con el docente para poder observar cómo manipulan los alimentos y de esta manera poner en práctica las técnicas adecuadas para la manipulación de los mismos.

De igual forma se llega al diagnóstico que los estudiantes llevarán un mejor aprendizaje en el manejo higiénico de los alimentos si contarán con la práctica en la materia de Sanidad e Higiene y con la puesta en marcha de un laboratorio de microbiología que les permita desarrollar un mejor manejo de la información acerca de la descomposición y contaminación de los alimentos.

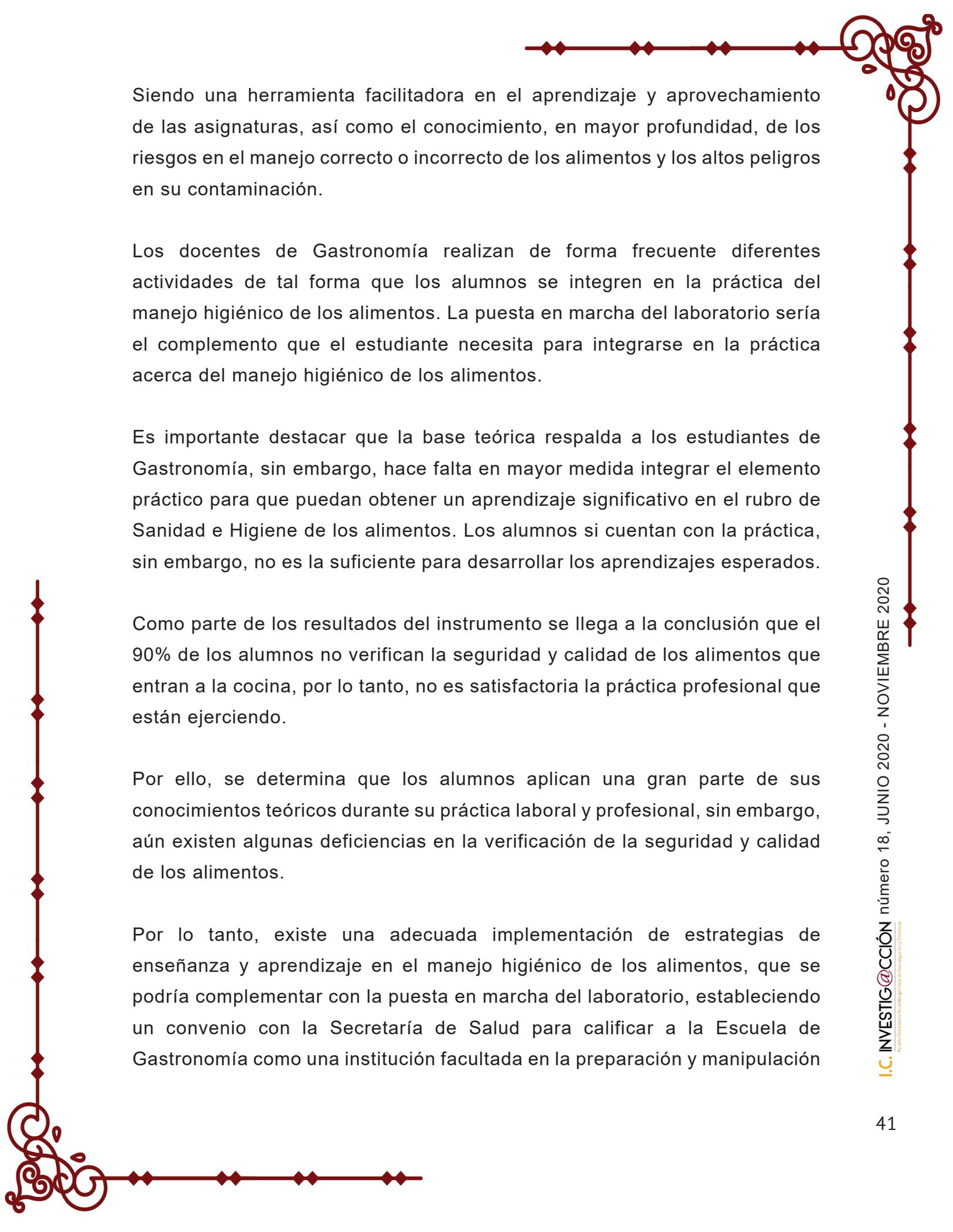
La implementación de un laboratorio permitirá brindarle a los estudiantes las herramientas necesarias para llevar a cabo monitoreos, análisis, manejo de la sanidad e higiene de los alimentos, recibiendo asesorías profesionales por parte de los docentes.

Por lo cual, en la práctica deben tomarse en cuenta que los docentes deben darle más ponderación al momento de impartir las clases de elaboración de alimentos en la cocina, a la sanidad e higiene de los mismo y del personal que los manipula, así como aplicar de manera estandarizada lo estipulado en las normas de NOM 251 y el Distintivo H evitando con esto la contaminación de alimentos y de enfermedades de transmisión alimentaria.

Permitiendo así la propuesta de creación de un laboratorio que les permita a docentes y alumnos analizar los alimentos que se manipulan en las clases de cocina, pues complementaria lo cognitivo y procedimental con la parte actitudinal del buen manejo e higiene de alimentos, utensilios y porte de uniforme, para una mejor confiabilidad de los comensales, siendo una prioridad que los estudiantes aprendan a manipular adecuadamente los alimentos.

Dicho laboratorio de la escuela de Gastronomía estaría dirigido a:

1. Los alumnos de Gastronomía y de las diferentes escuelas de la Institución que lo requieran.
2. Al sector turismo
3. Al sector empresarial dedicado a Restaurantes y bares.



Siendo una herramienta facilitadora en el aprendizaje y aprovechamiento de las asignaturas, así como el conocimiento, en mayor profundidad, de los riesgos en el manejo correcto o incorrecto de los alimentos y los altos peligros en su contaminación.

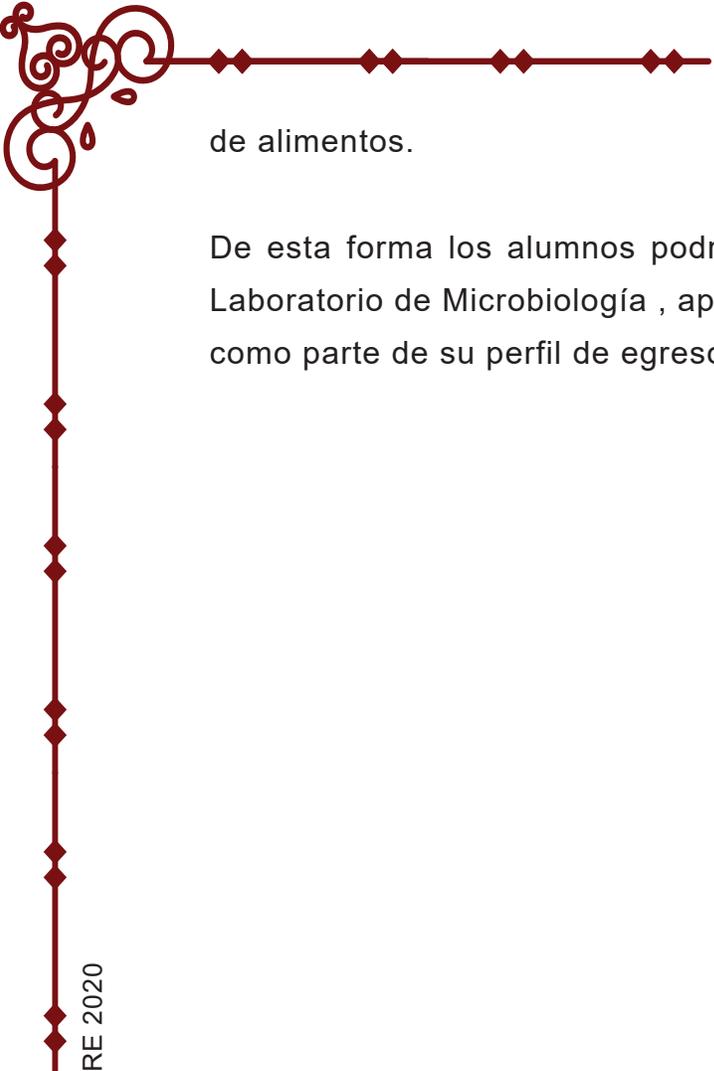
Los docentes de Gastronomía realizan de forma frecuente diferentes actividades de tal forma que los alumnos se integren en la práctica del manejo higiénico de los alimentos. La puesta en marcha del laboratorio sería el complemento que el estudiante necesita para integrarse en la práctica acerca del manejo higiénico de los alimentos.

Es importante destacar que la base teórica respalda a los estudiantes de Gastronomía, sin embargo, hace falta en mayor medida integrar el elemento práctico para que puedan obtener un aprendizaje significativo en el rubro de Sanidad e Higiene de los alimentos. Los alumnos si cuentan con la práctica, sin embargo, no es la suficiente para desarrollar los aprendizajes esperados.

Como parte de los resultados del instrumento se llega a la conclusión que el 90% de los alumnos no verifican la seguridad y calidad de los alimentos que entran a la cocina, por lo tanto, no es satisfactoria la práctica profesional que están ejerciendo.

Por ello, se determina que los alumnos aplican una gran parte de sus conocimientos teóricos durante su práctica laboral y profesional, sin embargo, aún existen algunas deficiencias en la verificación de la seguridad y calidad de los alimentos.

Por lo tanto, existe una adecuada implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje en el manejo higiénico de los alimentos, que se podría complementar con la puesta en marcha del laboratorio, estableciendo un convenio con la Secretaría de Salud para calificar a la Escuela de Gastronomía como una institución facultada en la preparación y manipulación



de alimentos.

De esta forma los alumnos podrán realizar sus prácticas o servicios en el Laboratorio de Microbiología , aplicando sus conocimientos teórico-prácticos como parte de su perfil de egreso.

Referencias

Agudelo, G. (2019). Factores de riesgo relacionados con las enfermedades diarreicas agudas en niños menores de cinco años que asisten al centro de salud la esperanza, Cantón Quevedo Provincia de Los Ríos en el periodo comprendido entre mayo a septiembre de 2019. Pp. 35-42. Recuperado de:

http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6558/P-UTB-FCS-ENF_000145.pdf;jsessionid=B663292EF3DF5E723119B20E2DFB9D52?sequence=1

Alejandro, S. S. (julio de 2016). Conocimiento y prácticas del autocuidado. Recuperado de

<http://13.65.82.242:8080/xmlui/bitstream/handle/cenit/1952/ENFE-219.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arroyo, G., Munguia, M. (s.f.). Prácticas de higiene y sanidad en la preparación de alimentos. Secretaría de Salud. <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/practicas.html>

Cruz, R. P. (2015). Análisis de los principios, reglas e imágenes en el conocimiento práctico del profesorado universitario. Recuperado de Dialnet Plus : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=57511>

Escamilla Pérez, Marco Antonio y Heredia Escorza, Yolanda (2019). Autodirección, habilidades de pensamiento y rendimiento académico en estudiantes normalistas. Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa, 10 (19),. [Fecha de Consulta 20 de Septiembre de 2020]. ISSN:. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5534/553461754012>

Española, R. A. (12 de 05 de 2020). Real Academia Española 2019. Recuperado

de <https://dle.rae.es/higiene>

García Mendoza, Y. G. (2017). Concepto y definición de conocimiento. Conciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 3, 4(8). Recuperado a partir de:

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/2567>

González González Eulogio, G. C. (2019). Enfermedades de Transmisión alimentaria. Badajoz, 26-33.

Guzmán, Jesús Carlos (2018). Las Buenas Prácticas de Enseñanza de los Profesores de Educación Superior. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 16(2),133-149.[fecha de Consulta 12 de Mayo de 2020]. ISSN: Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55160059008>

Hernández Infante, R. C. e Infante Miranda, M. E. (2017). La clase en la enseñanza superior, forma organizativa esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Educ. Educ., 20(1), 27-40. DOI: 10.5294/edu.2017.20.1.2

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Primera edición. México, D.F. Ed. Mc Graw Hill.

Leyva González, N. R. (2017). Estrategias de enseñanza de los docentes y su relación con las competencias de aprendizaje en la asignatura de cálculo II, en los estudiantes de las Universidades de Huancayo UCCI y UNCP en el periodo 2016. Obtenido de universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle: Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1651>

Llorent, V. Álamo, M. (2016). Escala de Actitudes hacia la Diversidad Cultural (ADC) para los futuros docentes. Universidad del Zulia, Venezuela.

Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/310/31048902048.pdf>

Martínez, D. Milla, A. (2012). Introducción al plan estratégico. Editorial Díaz de Santos, Madrid. Recuperado de:

https://books.google.com.mx/books?id=iykA7Wc_VzYC&printsec=frontcover&dq=que+es+estrategia&hl=es&sa=X&ved=2aUK E w i T 5 N H g m - _ rAhUDnAKHV2SCy8Q6wEwAXoECAUQAQ#v=onepage&q=que%20es%20estrategia&f

Mejía, G., & Gabriel, L. (2019). Diseño de un manual básico para el aseguramiento de la calidad en el área de cocina del restaurante “El Bonny” en la ciudad de Riobamba. 2018 (Bachelor’s thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo).

Montealegre García, C. A. (2016). Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias. Ibagué, Colombia, Colombia: Universidad de Ibagué. Recuperado de

<https://elibro.net/es/ereader/itlerma/70173?page=21>.

Mora, R. (2015). Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: Un estudio de caso. Opción, vol. 31, núm. 6, pp. 1041-1063 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/310/31045571059.pdf>

NORMATIVIDAD, S. D. (13 de 06 de 2016). Diario Oficial de la Federación. Recuperado de https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5441034&fecha=13/06/2016

Ontiveros Ruiz, G; et al (2019). Desarrollo de un instrumento para evaluar

actitudes hacia la formación universitaria: un estudio de caso en la UAM-I. Revista electrónica de investigación educativa, 21. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412019000100137&script=sci_arttext&lng=es

Osorio, M., Vivanco, A., Luna, J. Bravo, M. Galvan, D. (2016). Incidencia de las intoxicaciones: un caso en hospital de Ecuador/Incidence of intoxication: a case in an Ecuadorian hospital. Ciencia Unemi. P. 77-83. Recuperado de:

<http://cienciaunemi.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/328>

Pérez Hernández, J (2018). Actitudes y estrategias en el aprendizaje escolar. Disponible en Revista Vinculando. Recuperado de:

Url: <http://vinculando.org/educacion/actitudes-y-estrategias-en-el-aprendizaje-escolar.html>

Rendón, M., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. Revista Alergia México, 63(4), 397-407. Recuperado de <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/230>

Reyes, J. (2017). La planeación de clase; una tarea fundamental en el trabajo docente. Maestro y Sociedad, vol. 14, no 1, p.91-96 Recuperado de:

<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOC1-planeacion-tarea-fundamental.pdf>

Rodriguez, Martinez, J. (2015). Analisis de los principios, reglas e imagenes en el conocimiento practico del profesorado universitario: estudio de caso en la Universidad de Yucatán. México: Universidad de Granada. Tesis doctorales.

SALUD, O. P. (2016). Organización Panamericana de la Salud. Recuperado



de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10433:educacion-inocuidad-alimentos-glosario-terminos-inocuidad-de-alimentos&Itemid=41278&lang=es

Salud, S. d. (10 de octubre de 2008). Diario Oficial de la Federación. Obtenido de <http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3980/salud/salud.htm>

Turismo, S. d. (03 de 2019). SECTUR. Recuperado de http://www.sectur.gob.mx/gobmx/wp-content/uploads/2019/03/DISTINTIVO_H_2019.pdf

Limón, M. y M. Carretero (1995). "Aspectos evolutivos y cognitivos". Revista Cuadernos de Pedagogía. http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Limon-Carretero_2_Unidad_5.

Niveles de atención a la salud, perspectiva ecológica y trabajo social ante la emergencia sanitaria

María Eugenia López Caamal¹

Recepción: 08 junio 2020

Aprobado: 20 septiembre 2020

Resumen

El contexto mundial que se presenta por la pandemia global por COVID-19, impone una multiplicidad de retos a las autoridades sanitarias de muchos países, entre ellos el nuestro. En ese sentido, este artículo analiza desde una visión reflexiva los niveles de atención a la salud, la visión ecológica para la revisión de situaciones de impacto social y la profesión de trabajo social frente a una emergencia sanitaria. Es un planteamiento que rescata la experiencia profesional desde el quehacer en el campo de la salud, para replantear la necesidad de cambios en los procesos institucionales de atención a la salud; fundamentalmente en el enfoque asistencial, en el que se espera que los usuarios acudan a recibir los servicios, para retomar enfoques de servicios que visualicen la posibilidad de acercar éstos a los usuarios. El alcance del análisis, la experiencia y los acontecimientos se ubica en el nivel exploratorio-descriptivo, situando el diseño de estudio en el marco referencial fenomenológico, documental, transversal y prospectivo, este último en el planteamiento de nuevas e innovadoras formas de actuación profesional que respondan a las condiciones y necesidades que surgen en el área de la salud. El análisis conduce a la exigencia de cambios en la visión institucional y profesional, para visionar la atención integral de la salud para el bien común, presentando éste como la posibilidad de garantizar también el bien personal, familiar y consecuentemente social.

Palabras clave: Salud, perspectiva ecológica y trabajo social.

¹ Profesora de Tiempo Completo (PTC) e investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano

eugenia.lopez@instcamp.edu.mx <https://orcid.org/0000-0001-5292-5169>

Abstract

The global context that is presented by the global pandemic due to Covid-19, imposes a multiplicity of challenges to the health authorities of many countries, including ours. In this sense, this article analyzes from a reflective perspective the levels of health care, the ecological vision for the review of situations of social impact and the profession of social work in the face of a health emergency. It is an approach that rescues professional experience from the work in the field of health, to rethink the need for changes in the institutional processes of health care; fundamentally in the care approach, in which users are expected to come to receive services, to retake service approaches that envision the possibility of bringing them closer to users.

The scope of the analysis, the experience and the events is located at the exploratory-descriptive level, placing the study design in the phenomenological, documentary, cross-sectional and prospective framework of reference, the latter in the approach to new and innovative forms of professional performance that respond to the conditions and needs that arise in the area of health. The analysis leads to the demand for changes in the institutional and professional vision, to envision comprehensive health care for the common good, presenting this as the possibility of also guaranteeing personal, family and consequently social good.

Keywords: Health, ecological perspective and social work.

Introducción

La pandemia global por (COVID-19), nombre que, de acuerdo a la explicación de la OMS, se toma de las palabras “corona”, “virus” y disease (enfermedad en inglés), mientras que 19 representa el año en que surgió -el brote se informó a la OMS el 31 de diciembre de 2019-; sin embargo, esa es la designación de la enfermedad causada por el virus. Al virus, el Comité Internacional de Taxonomía de Virus (ICTV, por sus siglas en inglés) lo llamó SARS-CoV-2, un miembro de la familia de otros virus que fueron detectados antes, los SARS-CoV, dejando en claro que Éste era un virus totalmente nuevo. Este virus fue incluido dentro de la categoría taxonómica de los Coronaviridae, CoV, o Coronavirus, llamado así por las extensiones que lleva encima de su núcleo que se asemejan a la corona solar. Su descubrimiento fue revelado en la revista Nature en 1968. Una de sus principales características es que causan afecciones respiratorias (como el síndrome respiratorio agudo grave, SARS por sus siglas en inglés). (BBC News Mundo, 2020)

Las repercusiones en el campo médico y social de esta enfermedad exige a los profesionales de diversas ciencias y disciplinas a analizar desde su actuar disciplinar, las situaciones, experiencias y exigencias que a diario se originan derivadas de emergencias sanitarias; así los médicos, enfermeras, economistas, epidemiólogos, políticos, entre muchos más, se espera revisen sus protocolos de actuación, modelos de atención médica, para enfrentar condiciones sanitarias que exigen mucho más que programas intrainstitucionales y de impacto social en beneficio de grupos sociales identificados como derechohabientes, pues la experiencia por COVID-19, puso al descubierto que la garantía de salud de una nación, no está en solo unos sectores sociales, sino en la colectividad. Es en ese sentido, corresponde a los profesionales en trabajo social reflexionar sobre aspectos de educación social y de la cultura colectivista, para que desde la óptica de su estudio e intervención se generen planteamientos que permitan conocer las situaciones apremiantes, que en orden de prioridad requieren de la intervención de los trabajadores sociales.

La multiplicidad de situaciones que se han generado por la pandemia derivada de COVID-19, representa un reto para el trabajo social, que ha de visibilizar desde el enfoque ecológico a las personas en su vida cotidiana, en esa multiplicidad y entramado de relaciones interpersonales del constructo social.

Desarrollo

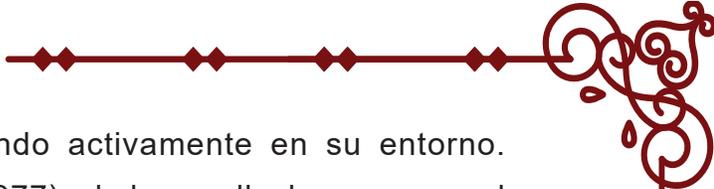
La Federación Internacional de Trabajo Social (FIST.2002), propone una definición: “La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social”. (María-José, 2012)

En congruencia con esa contextualización, la profesión de trabajo social retoma la relevancia del bienestar social en el campo de la salud, desde esa postura y apoyados en el enfoque ecológico, plantea la posibilidad de reflexionar sobre las similitudes entre el sistema de salud y la perspectiva ecológica. El primero plantea niveles de atención a la salud, lo cual puede resultar muy claro para algunos la existencia de primer, segundo y tercer nivel de atención; sin embargo, vale la pena recapitular de manera sintética y concreta a lo que se refiere cada uno de ellos; en ese sentido, el primer nivel, se identifica por iniciar el contacto con la población y generalmente está enfocado al desarrollo de acciones preventivas para preservar la salud; el segundo se relaciona con el tratamiento y las redes de hospitales que atienden padecimientos de mediana complejidad; el tercero atiende padecimientos de alta complejidad que requieren conocimientos y tecnología especializada. Por su parte, la perspectiva ecológica plantea cuatro niveles: microsocioal, mesosocioal, macrosocioal y cronosistema, enfocados a las relaciones e interrelaciones desde la individualidad hasta la colectividad.

Uno de los enfoques que proporciona una visión holística es precisamente el enfoque ecológico, instituido por Heise (1994) a partir de la propuesta de Bronfenbrenner (1979). Este enfoque parte del supuesto de que, cotidianamente, cada persona está inmersa en una multiplicidad de niveles relacionales –individual, familiar, comunitario y social–, donde pueden

producirse distintas expresiones y dinámicas de violencia. El planteamiento de Heise fue asumido desde 2003 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en él se proponen cuatro niveles/planos con los que se abordan las relaciones, condiciones y actores: el primer nivel –microsocial– de las relaciones cara a cara; el segundo nivel- el mesosocial- se exploran los proyectos comunitarios en donde se desarrollan los individuos y las familias, así como las relaciones sociales que se establecen en los vecindarios, el barrio, los ambientes escolares y laborales más próximos; el tercer nivel- macrosocial, se reúnen los factores de carácter más general, relativos a la estructura de la sociedad; el cuarto nivel –el nivel histórico (cronosistema)– corresponde al momento histórico, aquí se toman en cuenta las posibles motivaciones epocales de las personas, los grupos o los colectivos sociales. El enfoque ecológico se sostiene en el análisis de los determinantes y factores de riesgo que impactan en la relación dinámica de las personas con su medio y viceversa, interfiriendo o favoreciendo la transformación recíproca. (Olivares & Incháustegui, 2011, p. 47-51)

En el ámbito de las Ciencias Sociales, el modelo ecológico constituye un marco de análisis e intervención especialmente sugerente. El uso de la perspectiva ecológica tiene sus orígenes en los trabajos de Wright y Barker (1950) que toman como referentes los conceptos de espacio vital y campo psicológico de Kurt Lewin (1935). Partiendo de estos referentes, Urie Bronfenbrenner formuló el modelo ecológico del desarrollo humano que recogió en su libro “La ecología del desarrollo humano” en 1987. Para este autor, la conducta es una función de la interacción de los rasgos de la persona y de sus habilidades con el ambiente ($C=f(PA)$). En otros términos, la interacción de los componentes ontogenético y de socialización produce la conducta. Esta teoría también constituye un marco de análisis de situaciones sociales (Bronfenbrenner y Ceci, 1994). A diferencia de los acercamientos teóricos más individuales, desde este modelo se asume una perspectiva interaccionista que posee implicaciones relevantes tanto en el análisis de las conductas como en el diseño de intervenciones, en este modelo, el individuo



deja de ser un receptor pasivo, participando activamente en su entorno. En este sentido, para Bronfrenbrenner (1977) el desarrollo humano es el resultado de la acomodación entre el ser humano (activo) y los entornos inmediatos, de carácter dinámico, que le circundan. (Monreal, Povedano, & Martinez, 2013, p.105-114)

El enfoque ecológico, ayuda a identificar las raíces de los fenómenos que impiden, retardan o favorecen, así como los factores que pueden beneficiar el cambio de los mismos. Permite construir referentes conceptuales para comprender las dinámicas de los conflictos familiares y comunitarios. De esta manera se generan líneas de acción coherentes en los ámbitos de política pública, que posibilitan las condiciones para una convivencia sana, pacífica, diversa y tolerante. (Olivares & Incháustegui, 2011, p. 47-51) Este enfoque, parte del supuesto de que, cotidianamente cada persona está inmersa en una multiplicidad de niveles relacionales: individual, familiar, comunitario y social.

Desde la visión profesional del trabajo social, apoyados en el enfoque ecológico, es posible reflexionar sobre las similitudes entre el sistema de salud y la perspectiva ecológica. Así, el sistema de salud, presenta una estructura organizacional y laboral en función de los niveles de atención a la salud, representado por la infraestructura hospitalaria y de atención médica, misma que está inserta en el sistema gubernamental a nivel estatal y/o federal, incluso se puede hacer referencia a niveles de atención y toma de decisiones en el ámbito local y municipal, ese reconocimiento de micro a lo macro y viceversa, forma parte de la revisión interpretativa y reflexiva propuesta en el presente trabajo, centrando la idea en que los servicios de atención médica han de permear en los espacios micros y macros, generando la transversalidad tanto de la atención médica como de las acciones en materia de educación social para la salud y las acciones preventivas.

Se puntualiza en que la infraestructura para la atención médica y hospitalaria desde la perspectiva ecológica, forma parte de uno de los sistemas



fundamentales para la atención de una de las necesidades básicas e indispensables de las personas, como lo es la salud. Nuevamente se hace hincapié en la analogía entre el sistema de salud que hace alusión a los niveles de atención, y por su parte, el enfoque ecológico que aborda un sistema de niveles de relaciones e interrelaciones en el contexto social.

Centraré los comentarios en el primer nivel de atención, como la “puerta de entrada al sistema de salud”, el más cercano a la población, o sea, el nivel del primer contacto. Está dado, en consecuencia, como la organización de los recursos que permite resolver las necesidades de atención básicas y más frecuentes, que pueden ser resueltas por actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad y por procedimientos de recuperación y rehabilitación. En este nivel se brinda el primer trato a los derechohabientes, se caracteriza por contar con establecimientos de baja complejidad, como consultorios, policlínicas, centros de salud, etc. Se resuelven aproximadamente 85% de los problemas prevalentes. Este nivel permite una adecuada accesibilidad a la población, pudiendo realizar una atención oportuna y eficaz. (Vignolo, Vacarezza, Álvarez, Sosa, & Alicia, 2011)

Algo que hay que resaltar de los niveles de atención a la salud, y en este caso el primer nivel, es la perspectiva del espacio en el que se inicia el proceso de atención de todas las instituciones de salud; sin embargo hay que significar que la experiencia que se vive con la emergencia sanitaria por la COVID-19, pone al descubierto la vulnerabilidad de los niveles de atención a la salud, específicamente el primer nivel; la apreciación que sustenta este trabajo, es precisamente porque está en el sentido, como se ha mencionado, de ser “la puerta de entrada”, el comienzo de una serie de acciones médicas y preventivas, es decir “recibe” a los usuarios, los clientes, a las personas. Desde la perspectiva ecológica en ello radica la vulnerabilidad y su bajo impacto, dado que existe un porcentaje elevado de población que presenta condiciones de pobreza, precaria educación y circunstancias propicias para enfermar, y además carentes de los “requisitos” para tener acceso a los



servicios de salud, como es un trabajo mediante el cual tenga derecho a las prestaciones médicas establecidas y que se proporcionan por las diversas instituciones encargada de ello.

Es visto, que el cuidado de la salud de los que tienen acceso a ella, es a través de una institución y sus profesionales que forman parte de su estructura organizacional, por ello, disfrutar de la llamada seguridad social; implica, por tanto, cumplir las condiciones establecidas para tener acceso a ella. Esto cuestiona severamente el derecho a la protección de la salud, ya que para dar el paso para entrar a los espacios institucionales y de dependencias destinados garantizar esos servicios, implica tener la categoría de derechohabiente para recibir la atención.

El incumplimiento de las condiciones para recibir el cuidado de la salud, se vincula estrechamente con el factor económico y laboral. En el 2017, el panorama del derecho a la salud en México, refleja que, en el cuarto trimestre de ese año, 57% de la población ocupada de México trabajaba en la informalidad, 30.2 millones de personas sin acceso al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y que en muchos casos dependen de la ayuda del Seguro Popular, cuyo padrón de afiliados ya rebasó los 53 millones de mexicanos. Aunque su cobertura permite incluso algunas cirugías mayores, la protección dista de ser perfecta y gran parte de la población vive con zozobra la posibilidad de sufrir enfermedades graves o accidentes complicados. (Mundo ITAM, 2018)

En otro sentido, la población con mayor vulnerabilidad a enfermar, no cumple las condiciones para acceder a los servicios que brinda el sistema de salud institucionalizado, esto ante la pandemia por COVID-19, descubre que las condiciones de alto riesgo de un sector social específico, se traduce en alto



riesgo para la mayoría de los sectores sociales. Si bien, la pandemia se presentó en población con recursos económicos para la movilidad geográfica más allá de los sectores locales, estatales y nacionales, la presencia de COVID-19, hoy está presente en todos los sectores sociales.

Es preciso reflexionar, respecto a si el primer nivel debe estar en la infraestructura organizacional y física de los sistemas de salud, o en la vida comunitaria, comunal, colectiva, como mejor se desee llamar; es importante analizar de manera acuciosa si ese primer nivel debe “instaurarse en el colectivo” para dar las pautas de “hacer en común la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud”, esto desde luego considerando el involucramiento de la población, lo cual haría más efectivo y de mayor impacto las acciones del primer nivel; hay que pensar sobre ello, porque ante la emergencia sanitaria por COVID-19, se ha visibilizado áreas de oportunidad para los sistemas de salud, no sólo de México, sino de todo el mundo. Se puntualiza en ese contexto, la urgencia de la participación de la ciudadanía, no solo para el cumplimiento de las medidas sanitarias preventivas y de cuidado, lo cual es crucial; sino también, para sugerir propuestas de atención congruentes con sus necesidades y demandas.

Es necesario, por otra parte, tener la visión crítica sobre el involucramiento de la población en la prevención y promoción de la salud, como se ha mencionado; por ello, no debe pasarse por alto, que en nuestro país como en muchos otros, el colectivo carece de información sobre este derecho; que, para el caso de México, se encuentra establecido en la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos “Toda Persona tiene derecho a la protección de la salud. La Ley definirá las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud y establecerá la concurrencia de la Federación y las entidades federativas en materia de salubridad general, conforme a lo que dispone la fracción XVI del artículo 73 de esta Constitución. La ley definirá un sistema de salud para el bienestar, con el fin de garantizar la extensión progresiva, cuantitativa y cualitativa de los servicios de salud para la atención integral y

gratuita de las personas que no cuenten con seguridad social". (Cámara de Diputados, 2020)

La COVID-19, también ha puesto al descubierto que, los mexicanos carecemos de información sobre nuestro derecho a la salud, desconocemos el funcionamiento de este sector y solo nos interesamos por la atención hospitalaria cuando nuestro cuerpo falla y queremos hacer efectivo el artículo 4 constitucional (BBC News Mundo, 2020). Sin duda, el conocimiento de este derecho involucra a los trabajadores sociales, quienes, desde su marco ontológico, tienen el compromiso de los procesos de la educación social para la salud.

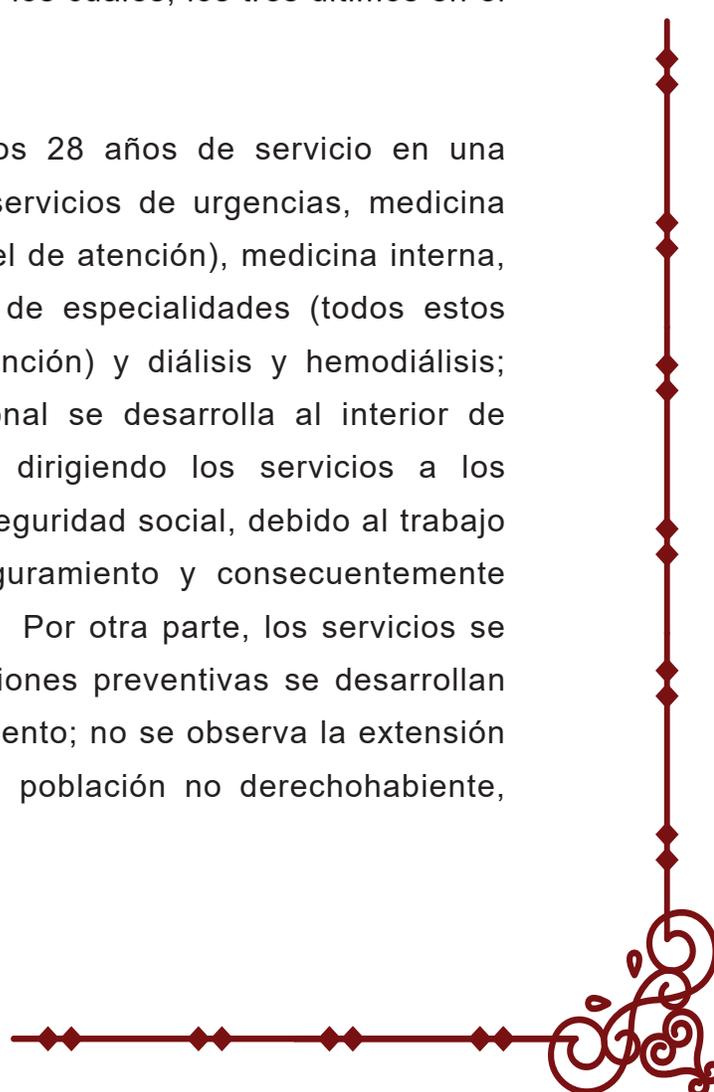
Metodología

La metodología de este artículo tiene un alcance exploratorio, el cual plantea observar un fenómeno o situación que debe ser analizado (Supo, 2012). Rescata planteamientos reflexivos, a partir de las experiencias interiorizadas de más de 25 años en el campo de la salud; por tanto, aplica el marco referencial e interpretativo de la fenomenología, que se centra en la experiencia personal; así, el mundo vivido y la experiencia vivida son los elementos torales. (Álvarez-Gayou, 2003)

La experiencia de la investigadora en el campo de la salud, constituye la principal fuente de reflexión para reconocer e identificar las condiciones derivadas del actuar profesional de los trabajadores sociales, frente a una emergencia sanitaria como la que se vive ante la pandemia por COVID-19. La experiencia se respalda con 28 años de desempeño profesional en el sector salud, en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), interviniendo en los procesos del primer y segundo nivel de atención, y desarrollando funciones operativas y directivas; a través de los cuales se encauzaron las siguientes acciones:

- 
- El trabajo con grupos etarios: niños, adultos y adultos mayores.
 - El diseño e implementación de acciones específicas para los programas prioritarios institucionales, entre ellos los usuarios con enfermedades crónico degenerativas como diabetes, hipertensión arterial y obesidad.
 - La administración de los servicios de guardería que se brinda a niños de 43 días de nacido al cumplimiento de los cuatro años de edad.
 - Aportaciones para el mejoramiento de los procedimientos de operación de las áreas de salud, alimentación y pedagogía, en la atención de los niños menores de cuatro años de edad.
 - Desarrollo de acciones normativas y la sistematización de ellas en el servicio de guardería, logrando mantener por cinco años consecutivos al área en los cinco primeros lugares nacionales, de los cuales, los tres últimos en el primer lugar del Rankin Nacional.

Es significativo mencionar que durante los 28 años de servicio en una institución de salud, colaborando en los servicios de urgencias, medicina preventiva (identificado como el primer nivel de atención), medicina interna, cirugía, ginecología, pediatría y consulta de especialidades (todos estos correspondientes al segundo nivel de atención) y diálisis y hemodiálisis; se logró constatar que la praxis profesional se desarrolla al interior de la infraestructura médica y hospitalaria, dirigiendo los servicios a los derechohabientes que tienen acceso a la seguridad social, debido al trabajo formal que realizan, permitiendo su aseguramiento y consecuentemente la disponibilidad de los servicios de salud. Por otra parte, los servicios se concretan a la atención médica, y las acciones preventivas se desarrollan para la población que ostenta el aseguramiento; no se observa la extensión de los servicios de la institución hacia la población no derechohabiente, excepto en los programas de vacunación.



Con la COVID-19, queda clara que la práctica y/o política de salud descrita, no garantiza el derecho a la salud contemplado en nuestra constitución mexicana, pero tampoco para las que la tienen; en ese sentido, se plantea que la efectividad de los servicios de salud dependerá de la protección de la salud de la mayoría de la población, porque la no protección de unos, representa un riesgo de salud para otros; situación que se observa claramente ante la emergencia sanitaria.

En ese sentido, se sustenta el marco referencial fenomenológico del presente trabajo, que tiene un corte transversal por ubicarse en un momento determinado (Villa, Moreno, & García, 2011), en este caso durante la presencia de la pandemia por COVID-19; es también un estudio prospectivo al plantear nuevas formas de actuación profesional ante diversos escenarios que surgen en el campo de la salud, y de la reflexión a través del cual se realiza el planteamiento de la contrastación de los niveles de la atención médica y los niveles propuestos por el enfoque ecológico para el análisis de las interrelaciones sociales.

En el diseño de estudio se privilegia el enfoque fenomenológico adyacente a la intervención de los trabajadores sociales en los niveles de atención a la salud, así como la perspectiva ecológica, lo que conlleva también a un estudio cualitativo, que rescata la praxis y la trayectoria profesional. Por otra parte, la investigación documental complementa la contrastación entre los niveles de la salud y los niveles de interrelaciones en el sistema social desde el enfoque fenomenológico.

Resultados

Durante un siglo, México se fue abriendo paso a través de tres generaciones de reformas que dieron lugar a un sistema de salud que busca la protección

contra riesgos sanitarios, protección de la calidad de la atención y protección financiera a los habitantes de todo el país. En esos años también se han creado marcos legales y el origen, crecimiento y consolidación de las instituciones e intervenciones (iniciativas, programas, políticas) que han conformado la salud pública moderna en México. También se discuten los esfuerzos recientes por hacer universal la protección social en salud. A un siglo de la creación de sus primeras instituciones modernas de salud pública, México cuenta con elementos para continuar avanzando, sobre la base de las políticas de Estado de las últimas tres décadas, hacia una cuarta generación de reformas, la cual permitiría consolidar un sistema de salud que garantice el acceso universal e igualitario a servicios de atención integrales y de alta calidad con protección financiera. (Gómez-Dantés & Frenk, 2019)

Retomando lo que se ha planteado sobre los sistemas de salud, sin duda apostar y trabajar en el primer nivel de atención de ésta, conduce a un país a reducir costos en infraestructura, recursos humanos, materiales, etc., pero también y en un sentido humanista y ecológico, a reducir daños en las personas, no sólo en su salud, sino en su bienestar personal y familiar, su economía y bienestar psicológico, entre otros, esto no es nuevo si visualizamos la salud desde la perspectiva ecológica. La experiencia que se vive con la COVID-19, debe traducirse en una lección para guiar todos los esfuerzos actuales y futuros, mediatos, inmediatos y a largo plazo, en el diseño de planes, programas y proyectos para responder a los retos de la salud, considerando el involucramiento de la población en las acciones preventivas y de atención, no hay que desestimar las aportaciones que pueda aportar la colectividad, pues ante una emergencia sanitaria, difícilmente hay recursos que sean suficientes, y de haberlos, la actuación de la ciudadanía tiene gran relevancia en el éxito las medidas que se implementen, un ejemplo de ello, es la participación social en las estrategias implementadas: confinamiento, sana distancia, uso del cubrebocas, por citar algunas.

Si bien, los sistemas de salud cuentan con programas dirigidos a la comunidad, hay que detenernos a analizar su impacto en la salud de la población y revisar si en ellos está involucrado el trabajo social, dado que la profesión

entre sus objetivos tiene el estudio de las necesidades básicas entre ellas la salud, y retomando la perspectiva ecológica, también las necesidades de alimentación, educación, economía y recreación del colectivo social.

En ese sentido, también hay que revisar y precisar la actuación de los trabajadores sociales, no solo en el área de la salud, sino de todas las demás áreas, esto para replantear procesos de investigación e intervención que verdaderamente se acerque a un primer nivel de atención, por lo que se requiere ser “creativos, innovadores y audaces para replantear nuevas formas de actuación” que vayan acorde con las exigencias en el campo de la salud, y en todas las demás en las que tiene injerencia trabajo social.

Conclusiones

La emergencia sanitaria por la COVID-19, obliga a reflexionar sobre los sistemas de salud y su operatividad, así como el derecho de protección a la salud de la ciudadanía, pero también sobre el involucramiento de la colectividad para procurar la salud. Así, en el marco de los derechos humanos, la salud tendrá que garantizarse para todos los ciudadanos, muy probablemente no habrá infraestructura médica y hospitalaria suficiente para ello, pero la redefinición de las estrategias para garantizarlas podrá hacer la diferencia. Por ello, la práctica de esperar que los usuarios lleguen a los servicios de salud, tendrá que cambiar por ir a su búsqueda, es decir, “ir hacia ellos y más aún, que se conviertan también en actores de la promoción de la salud y prevención de enfermedades”, ir a donde están, in situ, este el planteamiento central que se hace en este trabajo.

Los profesionales en trabajo social y muchos más de las diversas ciencias y disciplinas, tendrán que ir hacia esa población vulnerada por la pobreza, la precaria educación y las enfermedades. La emergencia sanitaria brinda la lección de la trascendencia de trabajar en el bien común y de mirar nuevas formas de actuación profesional y de ciudadanía, esta última no sólo como receptores de las unidades administrativas independientes y de gobierno en sus tres niveles, sino también, como gestores de su propio bienestar y atención de su salud. Tener presente que en estos niveles es significativa la perspectiva ecológica, como recurso para disponer de una visión integral, y

los trabajadores sociales están llamados a contribuir con su actuar disciplinar en las acciones multidisciplinares que se ejecuten.

Finalmente, la pandemia por COVID-19, nos recuerda que solo el bien común garantiza el bien personal y familiar, y nos deja el reto de innovar desde nuestro actuar disciplinar con una visión integral, ecológica y desde el marco del derecho a la salud para todas y todos los ciudadanos.

Referencias

Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Buenos Aires: Paidós.

BBC News Mundo. (16 de marzo de 2020). Coronavirus. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51912089#:~:text=De%20acuerdo%20a%20la%20explicaci%C3%B3n,enfermedad%20causada%20por%20el%20virus.>

Cámara de Diputados. (08 de mayo de 2020). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Obtenido de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_080520.pdf

Gómez-Dantés, O., & Frenk, J. (2019). Ensayo. Crónica de un siglo de salud pública en México: de la salubridad pública a la protección social en salud. *Salud Pública México*, 202-211.

María-José, A. (2012). *Trabajo Social, concepto y metodología*. Valladolid: Paraninfo.

Monreal, M., Povedano, A., & Martínez, B. (2013 p.105-114). Modelo Ecológico de los factores asociados a la violencia de género en parejas adolescentes. *Journal For Educators, Teachers and Trainers*, Vol 5(3).

Mundo ITAM. (17 de mayo de 2018). Salud y Deporte. Obtenido de <https://mundoitam.com/2018/05/07/derecho-y-salud-mexico-retos>



Olivares, E., & Incháustegui, T. (2011 p. 47-51). Modelo ecológico para una vida libre de violencia de género. México: Comisión Nacional para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres (CONAVIM).

Supo, J. (2012). Metodología de la Investigación Científica para las Ciencias de la Salud. Bioestadístico.

Vignolo, J., Vacarezza, M., Álvarez, C., Sosa, & Alicia. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. XXXIII, 11-14.

Villa, A., Moreno, L., & García, G. (2011). Epidemiología y estadística en salud pública. México: McGraw-Hill Interamericana editores.

La calidad educativa en las escuelas de tipo medio superior, Colegio de Bachilleres y UADY

Ricardo Steve García Cambranis¹
Maribel Bautista Álvarez²

Recepción: 30 julio 2020

Aprobado: 02 noviembre 2020

“La mejor herencia que puedes darle a tus hijos es una buena educación. Abundante y repleta de cultura, conocimientos y valores. Depende de ti, que tan grande sea su fortuna”

Resumen

En el presente trabajo se analizó la calidad educativa en las escuelas de tipo medio superior en México, en función de los indicadores de calidad. A tales fines se realizaron entrevistas a dos instituciones de Yucatán: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán y Unidad Académica de Bachillerato Interactivo Comunitario de la Universidad Autónoma de Yucatán. Las entrevistas fueron autorizadas por las instituciones mentadas y la muestra fue aleatoria.

Luego de conceptualizar el tema de referencia, se expusieron los resultados de las entrevistas para poder arribar posteriormente a las conclusiones que ambos aspectos arrojaron. Conforme a los indicadores analizados (organización y gestión, diseño curricular, ambiente educativo, competencias docentes, procesos pedagógicos, trascendencia social).

1 Licenciado en Derecho Instituto Tecnológico de Estudios Superiores “Rene Descartes”

Teléfono: 9818274484 Av. Gobernadores 135, Barrio de Santa Lucía, 24020 Campeche, Campeche.

garcam2000@gmail.com <https://orcid.org/0000-0001-7983-7863>

2 Master en Gestión Educativa y Master en Finanzas Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 041 “María Lavalle Urbina”.

Teléfono: 9818130647 Contiguo a la Secretaría de Educación Av. Maestros Campechanos, Sascalum, 24095 Campeche, Camp. México

maribelbautista.upn041@gmail.com <https://orcid.org/0000-0003-1380-617X>

Abstract

In the present work, the educational quality in the upper secondary schools in Mexico was analyzed, based on the quality indicators. To this end, interviews were conducted with two institutions in Yucatan: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán and the Interactive Community Bacculaureate Academic Unit of the Universidad Autónoma de Yucatán.

The interviews were authorized by the named institutions and the sample was random. After conceptualizing the reference topic, the results of the interviews were presented in order to subsequently reach the conclusions that both aspects threw. According to the analyzed indicators (organization and management, curricular design, educational environment, teaching skills, pedagogical processes, social significance).

Palabras Clave: Educación, indicadores educativos, educación superior.

Keywords: Education, educational indicators, higher educación.

Introducción

Es innegable que la calidad se ha convertido en un detonante de la confiabilidad en empresas de todo tipo y la educación no es ajena a ello. Es decir, en este ámbito también se precisa del establecimiento de parámetros para su valoración y verificación de logros.

En México, desde 1996 se inició un programa para alcanzar la certificación internacional de calidad dentro de las Normas ISO 9000, en virtud de un movimiento de calidad educativa dentro de los esquemas convencionales (Montes Girón, 2002).

Ahora bien, aun cuando existe una instancia que regula los procesos de calidad y se encarga de ofrecer acompañamiento a las instituciones para lograr el padrón de excelencia, todavía existe desconocimiento en torno a lo que debería ser una escuela de calidad. En muchos casos, el significado de calidad en las instituciones educativas tiene que ver con la percepción de cada actor educativo que es parte de ella.

Objetivo

El objetivo de este trabajo consiste en tener un conocimiento pleno de lo que implica la calidad, debido a que ésta repercute en los logros educativos. Ello es considerando desde la efectividad de los planes y programas de estudio, las condiciones en infraestructura, la gestión escolar, el desempeño docente hasta el rendimiento escolar.

El propósito es identificar los procesos de calidad educativa en la educación media superior específicamente en el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán y Unidad Académica de Bachillerato Interactivo Comunitario de la Universidad Autónoma de Yucatán. No puede ni debe estar desvinculada de las necesidades e intereses del educando, sino que ha de ser pertinente a sus condiciones y aspiraciones, persiguiendo esta idea se menciona que:

Calidad educativa

De acuerdo a Lema Labadie (2007), el aplicar criterios de calidad a la educación es un tema complejo, en tanto debe analizarse desde los atributos que debe poseer un determinado sistema (educación inicial, superior, etc.) como los criterios para precisar sus bondades y carencias, así como del sistema en su totalidad. Ello impone garantizar que se trate de una respuesta pedagógica y no mercadotécnica, lo cual es ajeno a la naturaleza de la educación y respondería, más bien, a un criterio empresarial de utilidad.

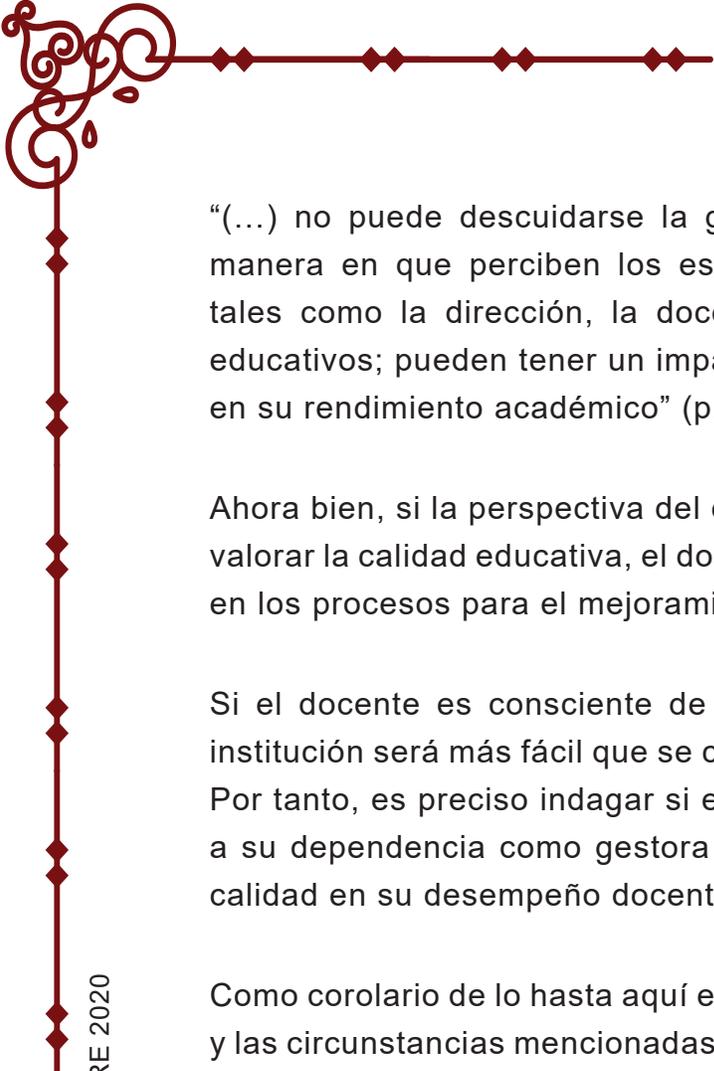
Para Rodríguez (2010) la calidad educativa:

“es definida a partir de un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y cuyo grado de consecución puede ser medido objetivamente. Ante esta situación, la exigencia que se nos plantean es la de problematizar el concepto de calidad educativa, analizar críticamente los supuestos en que se sostiene y los procedimientos que se utilizan para darle validez, y proponer significaciones alternas” (p. 23).

La calidad no sólo versa en el interior de la escuela, sino que su impacto trasciende en el desarrollo de las comunidades donde está inmersa. No es únicamente un proceso interno, sino que se mide a partir de los resultados externos obtenidos: desde cómo se desempeña un estudiante hasta el cambio que se logra en el entorno.

Por otra parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2001) define la educación de calidad como aquella que: “Asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta” (p. 59)

Asimismo, es importante señalar que se han realizado estudios que han confirmado que la percepción del estudiante acerca de la gestión de la calidad educativa se relaciona con el rendimiento académico. Como puntualizan, Arias, Zavala y Bernilla (2014):



“(…) no puede descuidarse la gestión de la calidad educativa, ya que la manera en que perciben los estudiantes las diversas esferas educativas, tales como la dirección, la docencia y la administración de los servicios educativos; pueden tener un impacto en su aprendizaje y, por ende, también en su rendimiento académico” (p. 105).

Ahora bien, si la perspectiva del estudiante es importante como medida para valorar la calidad educativa, el docente también representa un elemento clave en los procesos para el mejoramiento de la calidad en cualquier institución.

Si el docente es consciente de lo que implica la calidad educativa en su institución será más fácil que se comprometa en la consecución de las metas. Por tanto, es preciso indagar si el profesorado sabe qué es lo que posiciona a su dependencia como gestora de calidad y reconoce en sí los rasgos de calidad en su desempeño docente.

Como corolario de lo hasta aquí expuesto, cabe resaltar que todos los actores y las circunstancias mencionadas son relevantes y fundamentales para elevar la calidad educativa. En este contexto, se ha expresado que

“alcanzar niveles óptimos de calidad en la educación (...), no es nada sencillo, pues se requiere de poner en juego las voluntades y capacidades de los actores involucrados, contar con los recursos materiales suficientes y cuidar que todos los desequilibrios puedan ser resueltos con rapidez y eficacia. Todo ello demanda enormes y constantes esfuerzos de instituciones, gobiernos y actores” (Alcántara Sanatuario, 2007, p. 26).

Seguido a ello, el autor señala la relevancia del aspecto financiero, al explicar que si bien no es el único determinante para alcanzar la calidad de los sistemas educativos, sí es un factor de suma relevancia, sobre todo en sociedades como las latinoamericanas, donde priman los rezagos y las inequidades sociales (Alcántara Sanatuario, 2007).

Método de estudio

En este apartado se describe el método utilizado en este trabajo se menciona el tipo de investigación igualmente se describen las variables de estudio, la población y muestra y pruebas utilizadas para medirlas así como las principales características de la población objeto de estudio. Esta investigación es cuantitativa midiendo de manera objetiva y con precisión las variables involucradas. La forma que se analizaron los datos de la investigación fue descriptiva, ya que el propósito es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Variables: Para la realización del presente estudio se seleccionaron las variables más significativas, para cuya medición se utilizó la técnica de encuesta, a través de un cuestionario tipo Likert, midiendo 6 variables:

1. Organización y gestión
2. Diseño curricular
3. Ambiente educativo
4. Competencias docentes
5. Procesos pedagógicos
6. Trascendencia social

Instrumento, población y muestra: La entrevista semiestructurada se efectuó a quince profesores entre ambas instituciones representando la población o universo, y se hubo en cuenta las siguientes dimensiones:

Calidad educativa: Evidencias que, de acuerdo con el Consejo para la Evaluación de Tipo Medio Superior (COPEEMS), indican que una institución ha cumplido con los parámetros de eficiencia y eficacia; así como la Norma



ISO 21001:2018 de Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE).

Indicador: Perfil útil para valorar los procesos, actores, funciones y recursos que forman parte de una comunidad escolar.

Comunidad escolar: Agentes y actores que conforman una institución, y que mantienen una interrelación en sus funciones, servicio, productos y resultados.

El tamaño de la muestra fue igual a la población. La muestra fue considerada como aleatoria no estratificada; de acuerdo con la autorización de las dos instituciones que forman parte del estudio. En cuanto a los indicadores de calidad considerados relevantes en la presente investigación, nos encontramos con:

- Infraestructura de las escuelas.
- Alcance de cobertura de la demanda.
- Talleres cursados por los docentes para capacitarse.
- Participación en actividades cívicas internas y externas de la institución.

Hablar de indicadores de calidad obliga a pensar en los factores de calidad y los criterios para considerar la calidad de los fines, métodos, acción docente y acción institucional. Los factores que confluyen al proceso de búsqueda de calidad en el servicio educativo, son cuatro, según el mismo autor Delgado Santa Gadea “La naturaleza humana en su desarrollo bio-psico-social, los intereses que expresan la política de las instituciones, la relación entre el estudio-aprendizaje y la cultura popular y, por último la indispensable relación democrática entre educadores y educandos” (p. 37). En términos generales, se podría decir que los criterios básicos para determinar la calidad de los fines serán aquellos que identifiquen las capacidades a desarrollar en los educandos, para lograr una visión científica de la realidad y un creciente

compromiso de participación creativa, crítica y responsable.

Con respecto a la calidad del docente, considerado factor de relevancia en esta investigación, se apreciará confrontando la práctica con la teoría pedagógica. Una docencia de calidad será la que demuestre capacidad crítica para adecuarse a la realidad del colectivo de educandos y contribuya al éxito de un proyecto educativo consensual, orientado a superar los problemas o dificultades del presente. Aquí cabe aplicar un “Modelo de Gestión de Calidad” enfocado en las personas, es una tendencia relativamente nueva en el desarrollo organizacional. Los principios fundamentales de la gestión de calidad se basan, según Lepeley (2001) “En una concepción del ser humano respaldada en la confianza, la honestidad, la ética, la eficiencia, la responsabilidad y la efectividad” (p. 12)

Ahora bien, previo a analizar las entrevistas y los resultados obtenidos, se describirán las escuelas participantes en el proyecto (universo de estudio), a saber: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán y Unidad Académica de Bachillerato Interactivo Comunitario de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán (COBAY)

El Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán surge en septiembre de 1981, por el Decreto No. 457, mediante el cual se crea el COBAY como un organismo descentralizado, ante la necesidad de brindar educación media superior a los jóvenes para que concluyan sus estudios a nivel secundaria, impulsar una educación y servicio de calidad, en el que se busque atender con valores a los jóvenes que se encontraban al interior del estado; con derecho a expedir certificados de estudios y otorgar diplomas académicos; con la facultad para establecer, promover, organizar, administrar y sostener planteles en los lugares del estado que estime convenientes.

El objetivo general se concretó en propiciar la formación integral del alumno, a través de un programa académico que contemple: un área propedéutica que le permita desarrollar las competencias necesarias para su ingreso a

la educación superior y un área de capacitación ciudadana que le permita desarrollar las competencias necesarias para la vida.

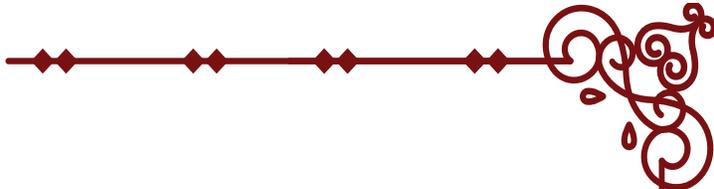
El modelo educativo que se utiliza es el de Bachillerato General, “este corresponde a la escolarizada con opción presencial, en la que los alumnos acuden regularmente a la escuela y guardan coincidencias espaciales y temporales” (SEP, 2016, p.14).

Las características del modelo que maneja la COBAY, son las siguientes:

- Aprenden en grupo. Por lo menos 80 % de sus actividades de aprendizaje las desarrollan bajo la supervisión del docente.
- Siguen una trayectoria curricular preestablecida
- Cuentan dentro del plantel con mediación docente obligatoria
- Pueden prescindir de la mediación digital
- Tienen en el plantel un espacio de estudio fijo
- Deben ajustarse a un calendario y horario fijos
- Están sujetos a las evaluaciones que para acreditar los programas de estudio aplique la institución educativa
- Deben cumplir y acreditar el plan y programas de estudio para ser objeto de certificación
- Obtienen de la institución educativa el documento de certificación correspondiente

Unidad Académica de Bachillerato Interactivo Comunitario de la Universidad Autónoma de Yucatán

En la página Web de la institución se aborda que la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) en su carácter de institución pública y siguiendo el modelo humanista que la caracteriza, se propone desarrollar socialmente a



las personas que viven en condiciones de marginación social y económica, aportar las condiciones académicas para disminuir el rezago social, educativo y económico, además de ampliar su cobertura educativa en el Nivel Medio Superior a través de la creación de un Programa Educativo (PE) de Bachillerato, dirigido a las personas de comunidades de Yucatán cuyas condiciones socioeconómicas de vulnerabilidad, les dificulta continuar con su preparación académica en este nivel.

Las necesidades sociales de la región, el crecimiento demográfico y la falta de espacios físicos para el número de solicitantes que, año con año demandan ingreso al bachillerato de nuestra Universidad, son algunas de las razones que llevaron a forjar y mantener el compromiso de la UADY para diseñar e implementar un programa educativo que promueva y desarrolle competencias en los alumnos con el reflejo de la calidad que la caracteriza y le permita promover la mejora en el nivel social de la población y su calidad de vida.

De acuerdo con su versión ejecutiva del plan de estudios (2015), el objetivo general es:

“Formar integralmente bachilleres en las dimensiones física, emocional, cognitiva, social y valoral-actitudinal, con competencias para incorporarse en el nivel superior y en el ámbito ocupacional, que respondan a las demandas actuales de un mundo globalizado, contribuyendo al desarrollo de su comunidad con sentido humanista y responsabilidad social”. El modelo educativo que se utiliza es el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI). La Universidad Autónoma de Yucatán propone la actualización de su Modelo Educativo y Académico en respuesta a las tendencias globales y nacionales de la educación, producto de los cambios en los últimos años.

El MEFI (2012) promueve la formación integral del estudiantado por medio de la interacción de seis ejes: responsabilidad social, flexibilidad, innovación, internacionalización, educación centrada en el aprendizaje y educación basada en competencias. Estos ejes se consideran elementos fundamentales que orientan el trabajo académico y administrativo de la Universidad.

Resultados

Respecto a la organización y gestión, en primer lugar debe tenerse en cuenta la capacidad del plantel y de la estructura para cubrir la demanda del alumnado. En este caso, las respuestas fueron unánimes en una cuestión: no se abarca la demanda completa de los alumnos.

Esto es así desde diversos aspectos. Por un lado, el cupo no abarca la totalidad de la demanda. Esto puede tener que ver con requisitos de ingreso, como es el caso de la UADY, dónde se tienen en cuenta criterios socioeconómicos, previo al examen de ingreso, ya que la institución está destinada a cubrir la demanda de personas de bajos recursos. Es decir, si en el estudio socioeconómico se determina que no se cubre esta condición de ser de bajos recursos, el cupo queda destinado a otro estudiante. De 600 aspirantes, sólo ingresan 300 aproximadamente.

Por otro lado, sobre todo en COBAY, la infraestructura tampoco contribuye a cumplir con la totalidad de la demanda, ya que no se cuenta con salones o los mismos son muy pequeños para la cantidad de alumnos. En caso de contar con salones adecuados, en muchos casos no cuentan con pizarrones en condiciones u otro tipo de materiales como proyectores o equipos técnicos necesarios.

En el caso de la UADY es dable resaltar que pese a no tener más de 10 años, se encuentra dentro de los promedios de indicadores de otras preparatorias y participan en actividades académicas, tales como olimpiadas de matemáticas y química, por ejemplo. Esto nos permite afirmar que en poco tiempo la UADY adaptó su diseño curricular para formar alumnos competentes y participativos.

La trascendencia social de esta institución, resulta innegable en cuanto es destinada a personas de bajos recursos. Así, debe destacarse que no se abona ingreso y que los materiales los provee el Bachillerato a precio de costo. A su vez, cuentan con un organismo como ser el CAE (Centro de Atención al Estudiante), el cual se encuentra pendiente de las becas externas

e internas de la UADY.

Respecto de los procesos de actualización en cuanto a formación y desarrollo personal del plantel docente, lo que hace a las competencias docentes, se observa un alto nivel de cumplimiento en el caso de la UADY, ya que casi la totalidad del cuerpo docente ha hecho, con gran entusiasmo, diversos cursos de capacitación y actualizaciones.

Por el contrario, en el caso de COBAY, si bien la asistencia es amplia de dichas capacitaciones, la percepción docente es que no resultan pertinentes, sea por las temáticas o por la forma de curso. Por ejemplo, una docente señalaba que el curso que acababa de terminar no sólo duraba 60 horas nada más, sino que no había retroalimentación de los trabajos presentados, lo cual dificultaba la corrección de equivocaciones, bajo el riesgo de continuar cometiéndolas.

Otra docente de COBAY señalaba que si bien algunos cursos resultan pertinentes, no atienden en su gran mayoría a las particularidades de la región, sugiriendo que los mismos deberían dictarse previo análisis del contexto, atendiendo a las problemáticas existentes en contexto.

En ambos casos, la percepción docente de la calidad educativa es alta. En el caso de COBAY los docentes entienden que la calidad de la institución es un 9 y en el caso de UADY es un 8. Es dable destacar que ambos planteles señalaron que dicho nivel es alcanzado, en su gran mayoría, debido a su capacidad de sortear los obstáculos que la infraestructura y la realidad les plantea.

Muñoz y Biel (2009) sostienen que es necesario reclamarle calidad a la evaluación de la calidad educativa. Por supuesto que esto es importante, porque, a pesar de los grandes esfuerzos que se hacen y de los avances a los que se ha arribado, estas evaluaciones poseen serias limitaciones. De ahí que, además de exigir calidad en estas mediciones, sea necesario exigir responsabilidad en las inferencias e interpretaciones que se extraen a partir

de los resultados estadísticos.

A continuación se exponen los resultados de la encuesta tipo Likert realizada a ambas instituciones. A tales fines, debe tenerse presente que este tipo de encuesta “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014, p. 238).

A los fines de entender la puntuación obtenida, debemos resaltar que se trabajó con una escala del 1 al 5 dónde: 1 es muy malo, 2 es malo, 3 es regular, 4 es bueno y 5 es muy bueno.

Cuadro 1: Resultados de UADY

¿Cuál es la clasificación de UADY para los indicadores trabajados?	Calificación
Infraestructura	4
Alcance de cobertura de la demanda	3
Cantidad de docentes que cursan talleres de capacitación	5
Pertinencia de los talleres de capacitación docente	4
Participación en actividades cívicas	5

Cuadro 2: Resultados de COBAY

¿Cuál es la clasificación de COBAY para los indicadores trabajados?	Calificación
Infraestructura	3
Alcance de cobertura de la demanda	3
Cantidad de docentes que cursan talleres de capacitación	4
Pertinencia de los talleres de capacitación docente	2
Participación en actividades cívicas	5

Discusión

El concepto de calidad educativa mensurable en el interior de la escuela se relaciona con un conjunto de factores involucrados en el proceso educativo, desde la planeación hasta el desarrollo y la evaluación. No se circunscribe a un tiempo o espacio, sino que atraviesa todo el desarrollo educativo.

Señala Lema Labadie (2007) que la calidad educativa

“no sólo se sitúa en la mayor o menor capacidad de los estudiantes, de los docentes y de los investigadores para desempeñar sus tareas sino, también, en el flujo suficiente de recursos con que se nutran, con la infraestructura que requiere ser progresivamente más adecuada y ampliada, con el fluido acceso de la población universitaria –y de quien lo requiera– a la información a través de bibliotecas y sistemas electrónicos, con laboratorios y salones de clases confortables y con instalaciones deportivas que cumplan con los requisitos de la vieja y sabia recomendación helénica de educar al cuerpo y al espíritu” (p. 12)

Por tanto, para alcanzar estándares de calidad en cualquier institución educativa no es suficiente con mejorar condiciones de infraestructura, ni con la inclusión del capital humano. Ambas cuestiones son indispensables para el logro de las metas.

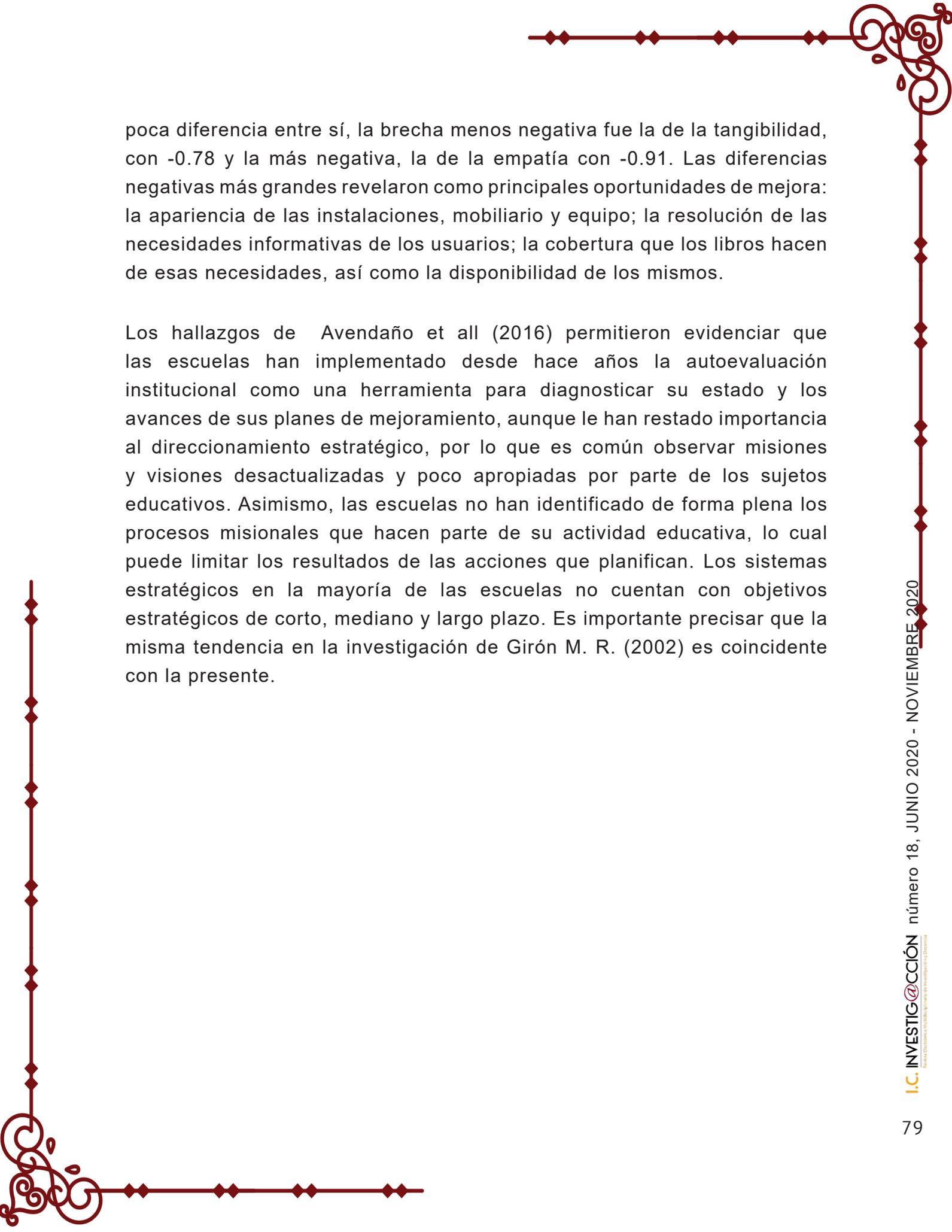
Pareciera, tanto en función de las experiencias propias como en las tendencias más actuales del pensamiento educativo, que no es posible lograr la calidad en el comportamiento profesional de los sujetos, sino a partir de la calidad de las instituciones educativas en las que son formados. Las instituciones de calidad son aquellas que aplican recursos y cualidades académicas para que los estudiantes tengan la posibilidad y la libertad de acceder — independientemente de su origen socioeconómico— a una formación académica del más alto nivel, capaz de recuperar el sentido republicano de las universidades.

Una reconceptualización de los criterios de calidad no necesita reproducir el control burocrático sobre los actores fundamentales de la vida académica, sino que podría transformarse en una modalidad consistente y apta para detectar puntos críticos en el sistema educativo y aunar esfuerzos para remediarlos.

Ahora bien, para Girón M. R. (2002) en su investigación “La Calidad del Servicio de un Centro de Información”, donde concreta de acuerdo a sus resultados obtenidos:

Hay brechas de la calidad fueron calculadas para cada reactivo restándole a la calidad percibida, la calidad esperada. Un resultado positivo indica una calidad del servicio alta, ya que muestra que la calidad percibida, fue superior a la esperada.

Un resultado negativo indica una calidad de servicio baja, ya que muestra que la calidad percibida fue inferior a la esperada. También se calcularon las brechas por dimensiones de la calidad del servicio, promediando las brechas de sus grupos de reactivos y encontrando que todas eran negativas. Con



poca diferencia entre sí, la brecha menos negativa fue la de la tangibilidad, con -0.78 y la más negativa, la de la empatía con -0.91. Las diferencias negativas más grandes revelaron como principales oportunidades de mejora: la apariencia de las instalaciones, mobiliario y equipo; la resolución de las necesidades informativas de los usuarios; la cobertura que los libros hacen de esas necesidades, así como la disponibilidad de los mismos.

Los hallazgos de Avendaño et al (2016) permitieron evidenciar que las escuelas han implementado desde hace años la autoevaluación institucional como una herramienta para diagnosticar su estado y los avances de sus planes de mejoramiento, aunque le han restado importancia al direccionamiento estratégico, por lo que es común observar misiones y visiones desactualizadas y poco apropiadas por parte de los sujetos educativos. Asimismo, las escuelas no han identificado de forma plena los procesos misionales que hacen parte de su actividad educativa, lo cual puede limitar los resultados de las acciones que planifican. Los sistemas estratégicos en la mayoría de las escuelas no cuentan con objetivos estratégicos de corto, mediano y largo plazo. Es importante precisar que la misma tendencia en la investigación de Girón M. R. (2002) es coincidente con la presente.

Conclusión

La calidad es un concepto que atraviesa todas las áreas del desarrollo humano, por ello es un concepto que no puede ser soslayado cuando hablamos en materia de educación. Hay que tener presente que la educación, sin dudas, sienta las bases para el futuro de los estudiantes, con lo cual, brindarles una educación de calidad resulta imperativo para que ese sea el eje sobre el cual se desarrollen en sus vidas laborales y profesionales. En virtud de ello y de las encuestas realizadas, puede concluirse que si bien la calidad educativa no se limita a la infraestructura, sino que va mucho más allá, la misma es condición sine qua non para que la educación sea de calidad. Sin una infraestructura adecuada, tanto ediliciamente como en asunto de materiales y equipamiento necesario, los alumnos no recibirán la misma calidad educativa.

Conforme los indicadores analizados (organización y gestión, diseño curricular, ambiente educativo, competencias docentes, procesos pedagógicos, trascendencia social), también debe resaltarse que los docentes son plenamente conscientes de que su rol resulta clave a los fines de evaluar la calidad educativa. Es por ello que su trabajo, en muchos casos, tiende a paliar la situación de infraestructura deficitaria. Es indudable que para alcanzar una educación de excelencia aún falta mucho camino por recorrer, partiendo desde el Estado, que debe garantizar una infraestructura y capacitación acorde a los requerimientos de la sociedad. Sin perjuicio de ello, debe resaltarse que el sendero se encuentra marcado y los agentes involucrados muestran un gran compromiso para alcanzar la meta de una educación de excelencia.

Se incide igualmente que los factores internos y externos se relacionan y afectan mutuamente. Y que estos factores externos pueden promover ajustes y mejoramiento de los factores internos. Los factores internos son los que tienen influencia directa en la educación, entre ellos lo más básico; que son las cualidades de los docentes y alumnos. El considerar los múltiples factores que inciden en la calidad de la educación media ha permitido plantear algunos elementos para el diseño de políticas educativas y estos factores inciden también en los resultados de la calidad de la educación, por lo tanto deben considerarse para ser estudiados con el fin de seguir ampliando la perspectiva y proponer estrategias de política educativa cada vez más precisas.

Referencias.

Aguerrondo, Inés. (s.f.). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. Consultado el 31 de octubre de 2020, en: <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>

Alcántara Sanatuario, A. (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior. Reencuentro, no. 50, 21-27.

Arias Gallego, W. L., Zavala Delgado, S. F. y Bernilla Meneses, A. (2014). Gestión de la calidad educativa y rendimiento académico en la institución educativa Arequipa. Apunt. Cienc. Soc. 2014; 04(01), 101-111.

Avendaño Castro, William R.; Paz Montes, Luisa Stella; Parada-Trujillo, Abad E. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta Investigación & Desarrollo, vol. 24, núm. 2, , pp. 329-354 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia

Corredor, N.A. (2019). Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: Análisis en siete regiones de Colombia. Plumilla Educativa, 23(1), 121-139. Disponible : <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.1.3350.2019>

Delgado Santa Gadea, K. (1998). Evaluación y Calidad de la Educación (2ª ed), edit. Mesa Redonda – Magisterio: Bogotá, p. 33, 35, 36, 37.

Garbanzo Vargas, G. (2007). Calidad y equidad de la Educación Superior Pública. En Revista Educación. 31 (2), 11-27

Gutiérrez Legorreta, Lourdes Araceli (2009). EL DEVENIR DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. EL CASO DEL ESTADO DE MÉXICO. Tiempo de Educar, 10 (19), 171-204. Consultado el 31 octubre de 2020. ISSN: 1665-0824. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=311/31113164007>

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; & Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. México D.F. México: Mc Graw-Hill.

Lema Labadie, J. (2007). La calidad educativa, un tema controvertido. Reencuentro, no. 50. 10-14.

Lepeley, T. (2001). Gestión y Calidad en Educación – Un Modelo de Evaluación, edit. Mc. Graw Hill: Santiago de Chile, p. 4, 12, 66.

Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI). Aprobado por el H. Consejo Universitario en sesión extraordinaria efectuada el 12 de julio de 2012. Disponible: http://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi_dgda.pdf

Montes Girón, M. R. (2002). Calidad en la Educación. Conciencia Tecnológica, no. 19. Aguascalientes, México.

Navas Martínez, H. (1990). "Algunas Reflexiones en torno a los valores". En Educación en Valores, Revista Movimiento Pedagógico (Año II N° 5): Caracas, Venezuela, p. 28.

Plan de Estudios de Bachillerato General Universitario (2015). Versión Ejecutiva. Yucatán. Disponible: <http://www.unidadacademica.uady.mx/userfiles/calendario/VEPLANBGU.pdf>

Rodríguez Arocho, W. (2010). El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. Actualidades Investigativas en Educación, 10 (1), 1-28.

Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713068015>

Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 10 (1), 1-28. Disponible: <http://www.redalyc.org/>

articulo.oa?id=44713068015

Seibold, J. R. (2000, Mayo-Agosto). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. En Revista Iberoamericana de Educación. 23, pp. 215-231.

SEP (2016). Documento base del Bachillerato General.

UNESCO (2005). El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de la Educación Para Todos en el mundo. París: UNESCO.

UNESCO (s. f.). Tesoro de la UNESCO. Consultado el 26 de abril de 2020, en: <http://databases.unesco.org/thessp/>

Vázquez Olivera, M. G. (2015). La calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América Latina. Revista de Estudios Latinoamericanos. 60, pp. 93-124.

Uso del móvil y estilos de aprendizaje en estudiantes de bachillerato de la Universidad de la Salle Bajío, campus Américas

Salvador Ruiz Cerrillo¹
Ma. Elena Fuentes Martínez²

Recepción: 06 agosto 2020

Aprobado: 17 septiembre 2020

Resumen

El uso de dispositivos móviles es una práctica común en los estudiantes actuales, pero la relación que existe entre la utilización de dispositivos y los procesos cognitivos del aprendizaje aún no han sido investigados en profundidad. El objetivo de esta investigación fue evaluar la relación entre el uso del móvil y los estilos de aprendizaje visual, kinestésico o auditivo de estudiantes de bachillerato.

Trata de una investigación con enfoque cuantitativo, se emplearon como instrumentos principales el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil (CERM) y el Test VAK (Visual, Auditivo y Kinestésico) de estilos de aprendizaje; se incluyeron 267 estudiantes de bachillerato.

Los resultados mostraron que existe una correlación negativa ($Rho = -0.74$) entre el estilo de aprendizaje y el uso del celular, así mismo la mayoría de los participantes se identifican con un canal de aprendizaje de tipo Auditivo (49.59%) y reportaron el haber tenido algún problema por abusos en el uso del móvil (56.55%). A manera de conclusión, el uso del celular y el estilo de aprendizaje de los alumnos mostraron una relación inversa, lo que conlleva a suponer que los estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico) no se relacionan con el uso del móvil, sin embargo, el abuso en su utilización merma la vida de los estudiantes.

Palabras clave: celulares inteligentes, CERM, estilos de aprendizaje, bachillerato.

1 Docente de asignatura en la Universidad de la Salle Bajío, campus Américas

Dirección: Blvd. Torres Landa Pte 1002 Col. Las Américas, C.P 37390 Correo-e: sruizsalle@gmail.com <https://orcid.org/0000-0001-8665-3392>

2 Docente de posgrado en Universidad Iberoamericana de León Dirección: Blvd. Jorge Vértiz Campero 1640 Col. Fracciones Cañada de Alfaro CP.

37239 Correo-e: fmaelena@hotmail.com <https://orcid.org/0000-0002-1671-9226>

Abstract:

The usage of mobile devices is a common practice among students nowadays, but the relation between the usage of mobile devices and learning cognitive processes have not been thoroughly investigated. The aim of this research was to identify the relationship between the usage of mobile devices and visual, kinesthetic and auditory learning styles in high school students.

The research has a quantitative focus, and the tools that were use include the Questionnaire of Experiences Related to the Usage of a Mobile Phone (QERMP) and The VAK Test of learning styles, 267 high school students participated in this study.

Results showed that it exists a negative correlation ($Rho = -0.74$) between learning styles and the usage of mobile devices, also, most of the participants identify with an auditory learning style (49.59%), and they also show some troubles due to mobile usage abuse. As a conclusion, this study proposes that mobile usage and the learning style of students shows an inverse relation, which entails to suppose that learning styles (visual, auditory and kinesthetic) are not related with mobile usage, nevertheless, over usage of a mobile device may hinder students' life.

Keywords: Smartphones, learning styles, high school, QERMP

Introducción

La utilización del móvil entre los estudiantes es una actividad cotidiana que posee un conjunto de objetivos y tareas de naturaleza distinta (Leung, 2008). El uso educativo del móvil es una situación que actualmente es criticada y controversial, pues su uso se relaciona con distracción en el aula (McCoy, 2013). En México, de acuerdo al segundo Estudio de Usos y Hábitos de Dispositivos Móviles, el 84% de los mexicanos cuentan con algún dispositivo móvil, 4 de cada 10 usuarios posee un teléfono inteligente o Smartphone, el 87% de los usuarios siempre porta su celular y un 60% nunca apaga su equipo móvil (IAB, 2019).

Actualmente, el teléfono móvil es un dispositivo de uso común entre la juventud, en México, en ciertos sectores poblacionales, es difícil encontrar a alguien que no tenga un dispositivo móvil de comunicación con acceso a internet (Gutiérrez, Santana y Pérez, 2017). La población internauta dedica la mayor parte de su tiempo a las redes sociales y a contenidos de entretenimiento y un bajo porcentaje al acceso de información y noticias (ComScore, 2015). El uso educativo del celular, resulta ser crítico hoy en día, por un lado se afirma que la presencia de dispositivos en el aula con un uso no pedagógico puede afectar negativamente el aprendizaje; por otro lado, su uso positivo dentro de la enseñanza ha sido poco documentado en México (McCoy, 2013), esta condición abre un abanico de oportunidades para visualizar al teléfono celular como una herramienta pedagógica importante (Organista, Serrano, McAnally y Lavigne, 2013).

Investigaciones sobre el uso de celulares en el aula reportan que la velocidad a la cual los docentes incorporan el uso de móviles en el aula es más baja que la incorporación de nuevas tecnologías hacia la sociedad en general, principalmente por la actitud del profesorado hacia el uso y dominio de dispositivos móviles (Wood, Mueller, Willoughby, Specht y Deyuoung, 2005). Así mismo, se ha identificado que algunos docentes simplemente se sienten inseguros ante el uso educativo del celular como medio para mejorar su pedagogía (Beland y Murphy, 2016). El objetivo principal de la presente investigación fue evaluar la relación entre el uso del móvil y los estilos de aprendizaje de estudiantes de bachillerato.

Estilos de aprendizaje

Al abordar los estilos de aprendizaje es necesario puntualizar que las características de las formas en que una persona aborda el conocimiento, o los distintos estilos para que mediante el aprendizaje se acceda a él, derivan de los niveles profundos de la mente humana, como son los procesos de pensamiento y de las muy particulares formas en que cada individuo utiliza estos procesos mentales que le permiten establecer vínculos con su contexto. Es de esta manera en cómo el individuo puede someter a alguna prueba sus conocimientos y aprender desde un aprendizaje significativo y desde sus muy particulares formas o estilos de aprendizaje. (Woolfoolk, 2010)

Se tienen diferentes formas de definir los estilos de aprendizaje, pero todas las definiciones guardan una estrecha relación con las características particulares o de personalidad de cada individuo, es decir, la disposición natural en que percibe su realidad, aunado a las experiencias de aprendizajes pasados. Los estilos de aprendizaje comprenden un conjunto de características afectivas, cognitivas y fisiológicas que permiten identificar una serie de marcadores sobre los mecanismos de percepción, interacción y respuesta en sus entornos de aprendizaje (Alonso, Gallego y Honey, 1994). Cabe señalar que el concepto en sí mismo no es común entre los distintos autores, por lo que puede definirse de formas muy variadas; sin embargo, la mayoría coincide en puntualizar en la forma en que la mente procesa la información y cómo ésta, así como el aprendizaje, son influidos por las percepciones de cada individuo.

Una de las definiciones más integrativas de los Estilos de Aprendizaje es la que desarrolla Keefe (1988, en Alonso et al, 1994), quien los describe como: 1) los rasgos cognitivos, 2) afectivos y 3) fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje, herramientas que les permiten desarrollar habilidades y formas de procesar la información que van adquiriendo en sus procesos de aprendizaje.

- 1) Dentro de los rasgos cognitivos se encuentran: a) la dependencia - independencia de campo; b) la conceptualización y categorización; c) la relatividad frente a la impulsividad; y d) las modalidades sensoriales o canales de percepción, que se conforman por las visuales e icónicas que llevan al pensamiento espacial, las auditivas o simbólicas que llevan al pensamiento simbólico y las cinéticas o inactivas que llevan al pensamiento motriz (Alonso et al, 1994).

Algunas de las características de los canales de percepción que Fonseca y Aguaded (2007) consideran, son entre otras las siguientes:

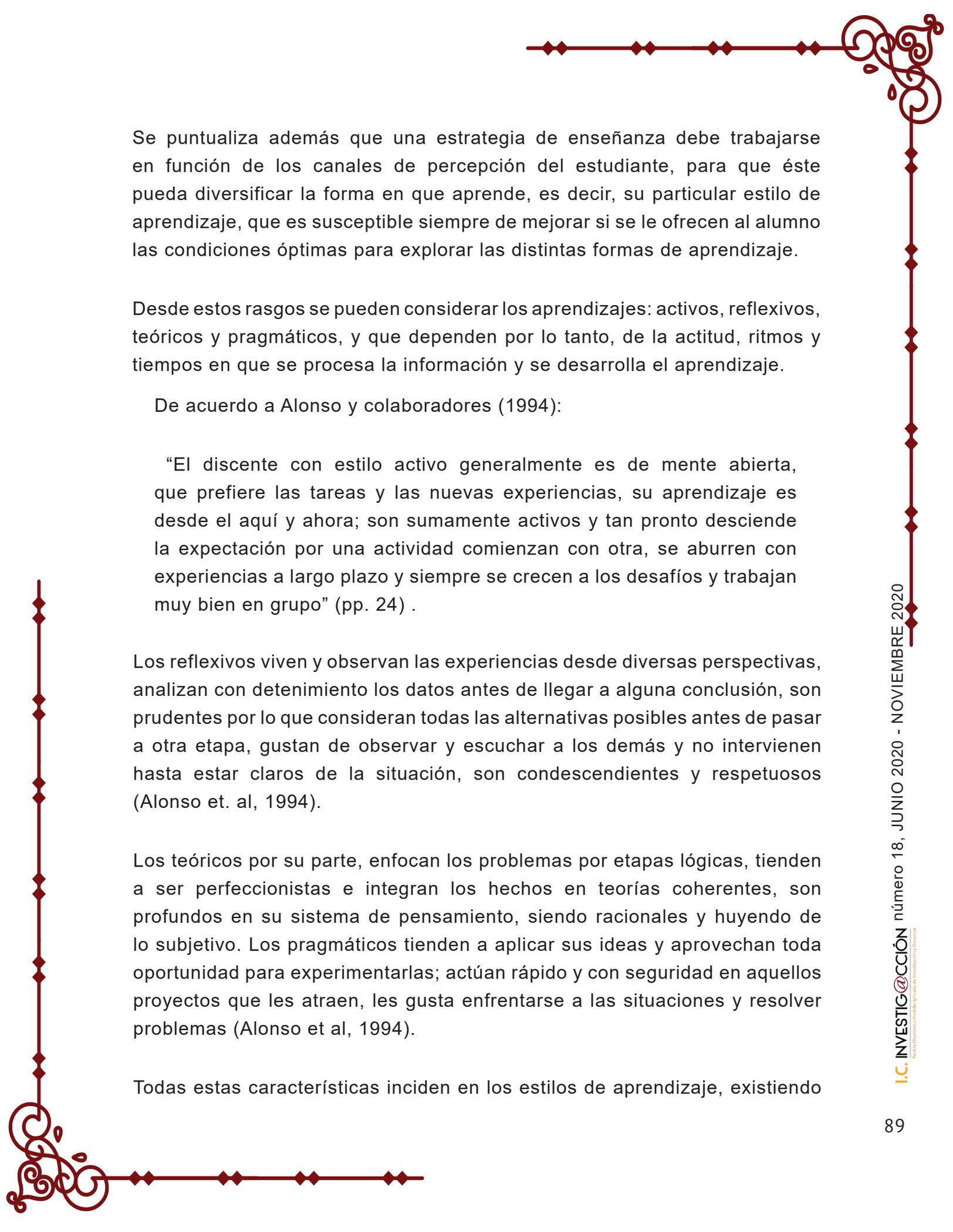
a) Visual: en general son personas organizadas, prolijas y ordenadas; son observadores de los detalles, memorizan mediante la utilización de imágenes y son capaces de concentrarse en algo específico aun cuando se tenga la presencia de ruidos externos; prefieren leer a escuchar, aprenden y recuerdan desde lo visual, aprenden realizando esquemas, resúmenes e imágenes en general.

b) Auditiva: entre sus características están la facilidad que tienen para aprender idiomas, repiten lo que escuchan y memorizan secuencias o procedimientos; les es más difícil la concentración si hay ruidos o sonidos ajenos; prefieren escuchar y sub-vocalizar, aprenden dialogando y escuchando interna y externamente.

c) Kinestésica: expresan corporalmente lo que piensan y sienten, responden a estímulos físicos, son buenos para prácticas en general o experiencias de laboratorio; memorizan caminando y se concentran en sus acciones; prefieren escribir y actuar, por lo que necesitan un abordaje funcional y vivencial.

2) En cuanto a los rasgos afectivos se consideran las preferencias temáticas de los alumnos, y con relación a los rasgos fisiológicos, estos guardan relación con los biotipos y biorritmos muy particulares de cada organismo (Alonso et al, 1994).

Es importante señalar que en la literatura sobre el tema, como bien lo mencionan María Cristina Gamboa Mora, John Jairo Briceño Martínez y Johanna Patricia Camacho González (2015), no ha sido posible determinar con precisión si los canales de percepción hacen parte de un estilo de aprendizaje, por lo que la relación entre los enfoques de CHAEA de estilos activo, reflexivo, teórico y pragmático por un lado, y por el otro el de VAK o canales perceptuales visual, auditivo y kinestésico, está determinada en función del contenido que se busca enseñar en clase. Esto es, que los canales de percepción visual, auditivo y kinestésico actúan como precursores para desarrollar los estilos de aprendizaje activo, reflexivo, teórico y pragmático.



Se puntualiza además que una estrategia de enseñanza debe trabajarse en función de los canales de percepción del estudiante, para que éste pueda diversificar la forma en que aprende, es decir, su particular estilo de aprendizaje, que es susceptible siempre de mejorar si se le ofrecen al alumno las condiciones óptimas para explorar las distintas formas de aprendizaje.

Desde estos rasgos se pueden considerar los aprendizajes: activos, reflexivos, teóricos y pragmáticos, y que dependen por lo tanto, de la actitud, ritmos y tiempos en que se procesa la información y se desarrolla el aprendizaje.

De acuerdo a Alonso y colaboradores (1994):

“El discente con estilo activo generalmente es de mente abierta, que prefiere las tareas y las nuevas experiencias, su aprendizaje es desde el aquí y ahora; son sumamente activos y tan pronto descende la expectación por una actividad comienzan con otra, se aburren con experiencias a largo plazo y siempre se crecen a los desafíos y trabajan muy bien en grupo” (pp. 24) .

Los reflexivos viven y observan las experiencias desde diversas perspectivas, analizan con detenimiento los datos antes de llegar a alguna conclusión, son prudentes por lo que consideran todas las alternativas posibles antes de pasar a otra etapa, gustan de observar y escuchar a los demás y no intervienen hasta estar claros de la situación, son condescendientes y respetuosos (Alonso et. al, 1994).

Los teóricos por su parte, enfocan los problemas por etapas lógicas, tienden a ser perfeccionistas e integran los hechos en teorías coherentes, son profundos en su sistema de pensamiento, siendo racionales y huyendo de lo subjetivo. Los pragmáticos tienden a aplicar sus ideas y aprovechan toda oportunidad para experimentarlas; actúan rápido y con seguridad en aquellos proyectos que les atraen, les gusta enfrentarse a las situaciones y resolver problemas (Alonso et al, 1994).

Todas estas características inciden en los estilos de aprendizaje, existiendo

por tanto, diversas teorías o modelos, como las teorías de: Felder y Silverman (Silverman, 1988), Inteligencias Múltiples de Gardner (Gardner, 1993), Estilos de aprendizaje de Kolb (Kolb, 1984) y De Dunn y Dunn (Dunn y Dunn, 1978) por mencionar algunas de ellas.

Hoy en día existen pocos estudios que han tomado como objeto de estudio los estilos de aprendizaje y el desempeño de los estudiantes mediado por tecnología (Stern, 2004), por lo que la tecnología móvil representa aún un campo potencial dentro de la investigación educativa que atiende a los estilos de aprendizaje (Yau y Joy, 2006). Sobre todo, si se considera la motivación principal de los jóvenes para el uso del celular, que se ha convertido en una herramienta muy importante para la creación y mantenimiento de los grupos de iguales.

Para los adolescentes el celular es un objeto que forma parte de su vida cotidiana, desde el cual establecen una red social permanente y continua, que refleja una esfera de intimidad y la posibilidad de establecer múltiples maneras de conexión creativas y flexibles, implementándose así nuevas formas de comunicación entre jóvenes que ayudan a romper con los límites organizativos y espaciales de las relaciones. Es decir, “surge una comunidad íntima a tiempo completo” (Castells, Fernández-Ardévol, Linchuan y Sey, 2007, p, 240).

Además, con el uso de las nuevas tecnologías, entre ellas el celular, los jóvenes desarrollan, según Kasesniemi y Rautiainen (2002, en Castells et al, 2007) un nuevo lenguaje que se puede definir como una nueva «oralidad escrita» (p. 280), basada en símbolos y abreviaciones, y lo que es más importante aún, este nuevo lenguaje se basa en la fonética ya que la reproducción del lenguaje oral ayuda a ahorrar caracteres, un recurso escaso cuando se trata de mensajes de texto.

Estos diferentes modos de comunicación guardan relación con los estilos de aprendizaje según su uso, puesto que la capacidad multimedia de la tecnología de la comunicación inalámbrica, como se da con el internet en

línea fija, muestra una forma de comunicación multimodal, con el texto, la imagen y el audio utilizándose desde múltiples lugares (Castells et al, 2007).

Es así como surgió la pregunta de investigación del presente trabajo: ¿Cómo se relaciona el uso del móvil con el estilo de aprendizaje de alumnos de bachillerato de la Universidad de la Salle Bajío, campus Américas? Como respuesta a la anterior pregunta se generó la siguiente hipótesis: existe una fuerte correlación positiva entre el uso del móvil y el estilo de aprendizaje de los alumnos de preparatoria de la Universidad de la Salle Bajío, campus Américas. El presente trabajo tuvo como objetivo general evaluar la relación entre el uso del móvil y los estilos de aprendizaje de estudiantes de bachillerato.

Finalmente se espera que el siguiente documento pueda exponer una visión sobre la implicación del uso del móvil en los procesos cognitivos que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así mismo lograr un mejor acercamiento hacia el entendimiento de los procesos y prácticas socio-digitales de la generación actual.

El uso educativo del celular en México

En México existe poca literatura sobre el uso educativo del celular, las pocas investigaciones encontradas refieren no sólo al uso de los dispositivos en el aula, sino también a la percepción de la utilización por parte de los profesores y los estudiantes (Valencia, Benjumea, Morales, Silva y Betancur, 2018), así como el desarrollo de habilidades cognitivas (Ramos, Herrera y Ramírez, 2010).

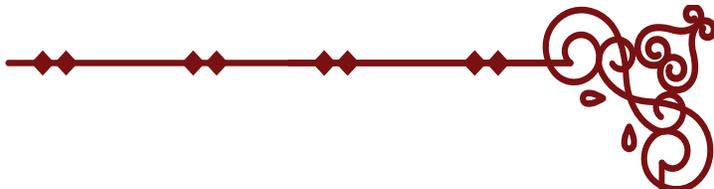
Cisneros y Robles (2017) realizaron una investigación en universitarios, cuyo objetivo fue explorar la interacción de los estudiantes con el celular dentro del aula, se obtuvo que los alumnos emplean el móvil para lo siguiente: búsqueda de información y comunicación social. Sin embargo, existe la necesidad de indagar más sobre el uso del celular como herramienta promotora del aprendizaje.

Entre los estudios sobre el tema se tiene el de Claudia Islas Torres y María del Rocío Carranza Alcántar (2011), quienes consideran que las redes tecnológicas de comunicación se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo, el intercambio de información y la cooperación. Realizaron el estudio en el Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara, con 414 alumnos para conocer el uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje, encontrándose que el 71% de los encuestados las usan para actividades escolares, un 45% para estudiar y el 42% para jugar, lo que muestra la importancia y fuerzas que las redes sociales están tomando en el proceso educativo.

Por otra parte, Luz Milena Rentería Palacios y Willie Ayala Audiverth (2017), buscaron determinar la influencia del uso didáctico de los dispositivos móviles en el aprendizaje del área de matemáticas, en los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa Tricentenario, del municipio de Medellín, Colombia. Aplicaron un cuestionario y la observación personal a 70 estudiantes de secundaria. Concluyeron que el uso didáctico de los dispositivos móviles influyó en el aprendizaje del área de matemáticas en los estudiantes (valor de $Z = -6,950$ y valor de $p = 0,000$), evidenciando mejoras en los procesos de aprendizaje de conceptos, aplicación de conceptos y la parte actitudinal.

Lorena Acosta Castillo en el 2016, investigó la relación que existe entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas. La muestra se conformó por 100 adultas a quienes se les aplicó el inventario VARK para estilos de aprendizaje. Se encontró que el 70% de sujetos presenta un estilo de aprendizaje multimodal, es decir, que procesan el conocimiento en más de una forma, por lo que el uso del móvil puede ser un instrumento competente en el proceso de aprendizaje.

Otro estudio que se encontró como parte del estado del arte fue la "Incidencia de los estilos de aprendizaje en el aprovechamiento académico de los alumnos de comunicación utilizando el IPOD", de José Alfredo Hernández Núñez, Claudia Tamez Herrera y Armando Lozano Rodríguez (2013), quienes consideran que se tiene una falta de consenso sobre una definición específica



de los estilos de aprendizaje, y que la evolución de las diferentes teorías se explican desde diversos factores como: la percepción, procesamiento de la información, funcionamiento de los hemisferios del cerebro, factores sensoriales, la personalidad del individuo y de manera multifactorial, entre otros. En esta investigación se utilizó la clasificación de Alonso, Gallego y Honey (1994) respecto a cuatro estilos de aprendizaje: activo, teórico, reflexivo y pragmático. Con base a su identificación, se cuestionó sobre su incidencia en el aprovechamiento académico de los alumnos de la carrera de ciencias y técnicas de la comunicación de una universidad privada en México con el uso del iPod, se aplicaron entrevistas semi-estructuradas a docentes y alumnos, además de observaciones realizadas con diario de campo. Los hallazgos reportan que los alumnos con un estilo de aprendizaje activo sí optimizan la utilización del iPod; mientras que los estudiantes pragmáticos lo consideran útil, aunque no indispensable, ellos reconocen la utilidad que se puede dar en su vida personal; además se reconoce la necesidad de identificar las reformas institucionales necesarias dentro de las escuelas al momento de implementar recursos tecnológicos que justifiquen su aplicación.

En general, los usos educativos encontrados en la literatura en relación con el celular en México, destacan los siguientes: uso de WhatsApp y Facebook (Sánchez, 2017), gamificación (Carvallo y Osorio, 2018), m-learning y evaluación formativa (Ruiz y Cervantes, 2016), realidad virtual y aumentada (Ruiz, 2019), videojuegos con uso educativo (Ruiz, 2017), entre otros.

Metodología

Participantes

Se trabajó con una muestra no probabilística intencionada, en la que se incluyeron un total de 267 alumnos de bachillerato de la Universidad de la Salle Bajío, campus Américas, de los cuales el 66.9% fueron mujeres y el 33.1% hombres, con un rango de edad entre los 15 a 19 años, quienes cursaban el primero, tercero o quinto semestre de bachillerato.

Los participantes eran alumnos de uno de los autores, por lo que se empleó la base de datos de la institución donde el profesor labora y mediante ésta, se hicieron llegar las invitaciones para responder los instrumentos. Cabe mencionar que originalmente la muestra estaba conformada por 353 alumnos, pero solamente se consideraron a aquellos que decidieron aceptar la participación y contestaron de manera voluntaria los instrumentos.

Por algunos datos informales otorgados por la dirección y el Departamento Psicopedagógico, los alumnos pertenecen a una clase social baja, media baja y media alta; cerca de un 90% de los estudiantes poseen un dispositivo móvil personal (celular inteligente o tableta).

Se emplea una muestra no probabilística intencionada ya que el comportamiento de la población es muy variable, debido al grado de participación de la población, así como la intención de los autores (Otzen & Manterola, 2017).

Instrumentos

Se emplearon dos instrumentos para la recolección de datos: el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil (CERM), el cual fue empleado para evaluar la relación del estudiante con su celular o smartphone, y un Test de estilos de aprendizaje para identificar su canal de aprendizaje desde la teoría de la Programación Neurolingüística (PNL).

El CERM es un cuestionario diseñado y validado por Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009), el cual evalúa dos factores: conflictos relacionados con el abuso del móvil y problemas debido al uso emocional y comunicacional. El instrumento consta de 10 ítems y utiliza una escala de respuestas tipo Likert de cuatro puntos, la puntuación mínima del cuestionario es de 10 puntos y la máxima de 40. Evalúa dos factores, el primero denominado conflictos incluye 5 ítems, el segundo posee otros 5 ítems y se denominó como uso comunicacional y emocional.

Los valores de consistencia interna de los factores fueron de 0.81 y 0.75 (Alfa de Cronbach), en total la escala tuvo un valor de 0.80. Se emplearon los siguientes puntos de corte para identificar los problemas con el móvil: 10-15 puntos sin problemas, 16-23 problemas ocasionales, 24-40 problemas frecuentes (Carbonell, Chamarro, Griffiths, Oberst, Cladellas and Talarn, 2012).

El test de estilos de aprendizaje VAK fue elaborado con base al Modelo de Programación Neurolingüística (PNL) de Bandler y Grinder (1982), y diseñado por Felder y Silverman (1988), consta de 36 ítems, en una escala Likert de 5 puntos (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre). Ha sido validado por juicio de expertos y presenta una consistencia interna de 0.77 (Alfa de Cronbach) (Galindo y Murrieta, 2014).

El instrumento clasifica a los alumnos en tres dimensiones o canales de aprendizaje de acuerdo al fundamento teórico del modelo PNL (VAK): Visual, Auditivo y Kinestésico. El modelo toma en cuenta el criterio neurolingüístico, el que considera que la vía de ingreso de información al cerebro (ojo, oído, cuerpo) resulta fundamental en las preferencias de quien aprende o enseña (Romo, López y López, 2006)

Procedimiento

La investigación se dividió en tres fases: digitalización de los instrumentos, recogida de datos y análisis. Durante la primera fase, se digitalizaron los instrumentos mediante la herramienta de formularios de Google, posteriormente se generaron dos ligas que se compartieron entre los participantes.

Posteriormente, en la segunda etapa, se les asignó un tiempo promedio de 30 a 45 minutos para responder ambos cuestionarios, para cronometrar el tiempo de respuesta de cada participante se utilizó una extensión de los formularios de Google llamada Timify, la cual permite limitar el tiempo que el formulario permanece habilitado, de acuerdo a la configuración requerida.

El análisis se realizó con ayuda de los reportes generados a través de la plataforma de Formularios de Google. En el caso del CERM, se analizaron los porcentajes de respuesta para cada uno de los ítems, así mismo se obtuvo un promedio de respuesta y perfil, tomando en cuenta la respuesta con mayor porcentaje obtenido en cada pregunta del instrumento.

Para el Test de VAK, el análisis se hizo de la misma manera, obteniendo un perfil promedio de los estudiantes respecto a los porcentajes más altos obtenidos en cada pregunta.

Resultados

Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil (CERM)

El proceso de análisis estadístico de los datos se realizó con ayuda del software SPSS, se obtuvo el valor promedio de cada ítem y los valores son mostrados en la tabla 1.

Tabla 1. Valores promedio por ítem obtenidos en el CERM.

Número de ítem	Puntaje promedio
1	1
2	2
3	1
4	1
5	1
6	1
7	5
8	2
9	1
10	1
Promedio total del instrumento	16

Fuente: Diseño propio

Conforme al análisis obtenido en el CERM y tomando en cuenta los puntos de corte, la mayor parte de los alumnos mostraron problemas ocasionales con el uso del móvil, con un valor promedio de 16 (56.55%). El puntaje más alto lo obtuvo el ítem 7, el cual evalúa lo siguiente: Cuando te aburres, ¿utilizas el móvil como una forma de distracción?, un 33% de los alumnos confesaron el utilizar el celular como una manera de distracción. El 57% de los alumnos han considerado que su rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el uso del celular. El 6% de los participantes casi siempre presentan alteraciones de sueño debido a aspectos relacionados con el móvil. El 29.2% se ha sentido inquieto cuando no reciben mensajes o llamadas.

Otro dato importante fue que el 41.9% de los discentes alguna vez ha dicho cosas en el celular que en persona no diría, lo que genera, tal vez, un ambiente socio-digital con características propicias para la expresión de los estudiantes; así mismo, el 29.2% de los alumnos algunas veces se han enfadado o irritado cuando alguien los molesta mientras usan el celular.

Test VAK

La información obtenida sobre los estilos de aprendizaje fue agrupada en tres dimensiones: visual, auditivo y kinestésico. Los resultados arrojaron que la dimensión más empleada por los alumnos para aprender es la auditiva (49.59%) con un puntaje total promedio de 49, en un segundo lugar se encontró al canal kinestésico con una puntuación de 42 (28.55%) y finalmente, el visual con 38 puntos (21.86%). Los datos son mostrados en la tabla dos.

De acuerdo a los datos obtenidos, la dimensión auditiva es la más empleada por la mayor parte de los participantes, de acuerdo al modelo VAK, el canal auditivo se define como aquel donde los sujetos aprenden mejor cuando reciben explicaciones orales y cuando pueden hablar y explicar determinada información a otra persona, se considera también en este estilo la relación de conceptos abstractos.

Visual		Auditivo		Kinestésico	
Número de ítem	Puntaje promedio	Número de Ítem	Puntaje promedio	Número de ítem	Puntaje promedio
1	3 (a veces)	2	3 (a veces)	3	4 (casi siempre)
4	2 (rara vez)	6	5 (siempre)	5	5 (siempre)
7	5 (siempre)	8	2 rara vez)	11	3 (a veces)
9	3 (a veces)	10	5 (siempre)	14	4 (casi siempre)
12	3 (a veces)	13	5 (siempre)	19	5 (siempre)
16	2 rara vez)	15	5 (siempre)	22	5 (siempre)
18	3 (a veces)	17	1 (Nunca)	25	5 (siempre)
21	3 (a veces)	20	5 (siempre)	26	5 (siempre)
23	5 (siempre)	24	5 (siempre)	29	3 (a veces)
27	3 (a veces)	28	5 (siempre)	31	5 (siempre)
30	3 (a veces)	32	3 (a veces)	33	5 (siempre)
35	3 (a veces)	34	5 (siempre)	36	5 (siempre)
Puntaje total de la dimensión	38	Puntaje total de la dimensión	49	Puntaje total de la dimensión	42

Fuente: Diseño propio

En un segundo momento se encontró al canal kinestésico, el cual es definido como un sistema de apropiación cognoscitiva que es relativamente más lento que los canales auditivo y visual, pero la experiencia del sujeto es mucho más profunda.

Finalmente, el uso del canal visual se remite a aquellos sujetos que tienen la capacidad de captar con mayor velocidad la información, pues aprenden mediante la lectura y sistemas de aprendizaje que incluyan imágenes.

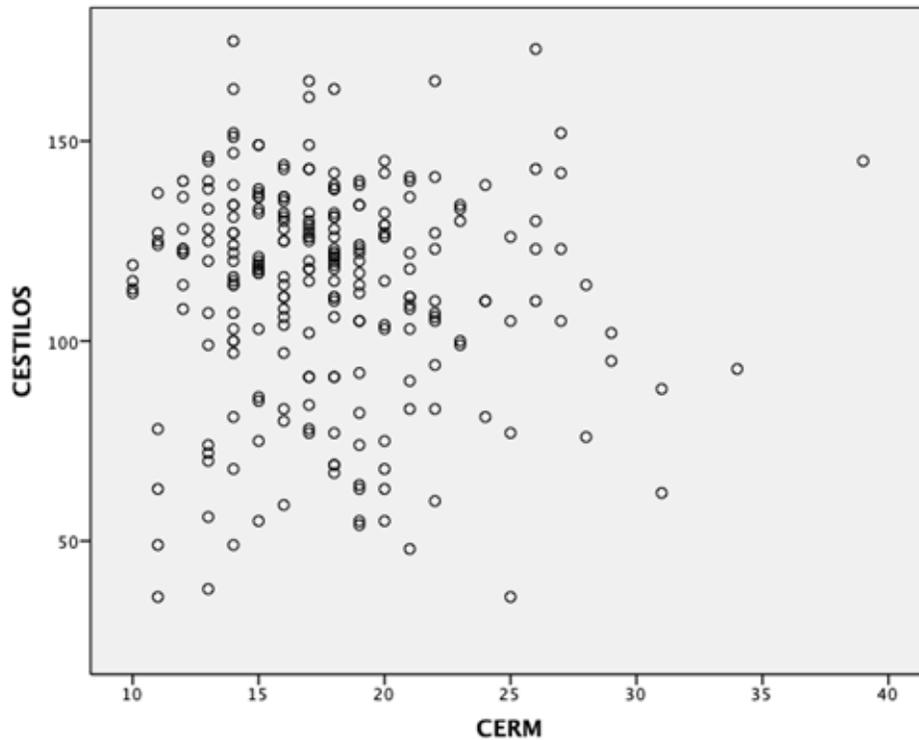
Análisis de correlación

Para realizar el análisis de correlación se empleó la siguiente ruta estadística: primeramente se comprobó el comportamiento de normalidad de los datos mediante una prueba de Kolmogorov – Smirnov debido a la cantidad de registros ($n= 267$). Para ambos instrumentos los datos presentaron un comportamiento estadístico normal ($p<0.05$), pero al aplicar la prueba de Levene para comprobar la homocedasticidad de las varianzas, los datos no arrojaron una significancia estadística, es así como se seleccionó una prueba no paramétrica de correlación, en este caso la de Spearman. Se planteó la variable independiente como el uso del móvil y la variable dependiente el estilo de aprendizaje.

Se correlacionaron los puntajes totales de cada prueba obteniendo un coeficiente de correlación negativo ($Rho=-0.74$ y $p<0.05$) por lo que existe una correlación negativa considerable entre el uso del móvil y los estilos de aprendizaje. Como herramienta de análisis estadístico se utilizó el software SPSS (versión 21).

Para ilustrar el comportamiento de los datos, se generó el Gráfico 1 mediante el software SPSS, en dicha gráfica se observa un comportamiento de correlación negativa donde la variable dependiente definida como el estilo de aprendizaje, bajo el modelo PNL, genera una tendencia hacia el origen de derecha a izquierda con la variable independiente, que en este caso fue la experiencia en el uso del móvil, marcando así un comportamiento de correlación negativo.

Gráfico 1. Gráfica de puntos de dispersión y correlación de las variables.



Fuente: elaboración propia con ayuda de SPSS.

CESTILOS=resultados del test VAK de estilos de aprendizaje medido en puntos; CERM= resultados del Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil en puntos

Los gráficos de correlación se muestran mediante una relación de los puntos de dispersión, es decir, cada punto es la respuesta de cada estudiante en cada instrumento y el cruce que tienen éstos. Dentro del gráfico 1, se puede observar la concentración de datos (área más oscura) con un comportamiento negativo, aunque algunos de los datos parecen no tener correlación alguna (extremo superior e inferior de la gráfica).

Es así como se concluye de manera estadística que no hubo una asociación entre el uso del celular y estilo de aprendizaje de los alumnos, lo que conlleva a suponer que los estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico) no se relacionan con el uso del móvil, al menos con el modelo teórico y explicativo



PNL. Por lo tanto, a medida que el alumno utilice más su móvil o celular, el estilo de aprendizaje no se ve implicado y por lo tanto, no funciona como un factor relacionado o asociado. El análisis de Correlación de Spearman es una técnica no paramétrica, que se aplica a aquellos estudios en los que no se cumple con los supuestos de normalidad y/o homocedasticidad en los datos y es muy útil en las muestras pequeñas, a través de la comparación de rangos en grupos de sujetos. (Mondragón, 2014)

Discusión

De manera general fue posible responder la pregunta de investigación de la siguiente manera: existe una correlación consistente negativa entre la experiencia o uso del móvil y los estilos de aprendizaje, por lo que se rechaza la hipótesis original de investigación donde se planteaba una fuerte correlación positiva entre el uso del móvil y los estilos de aprendizaje. Es importante mencionar que sólo se consideró el modelo PNL bajo el cual está diseñado el Test VAK por lo que sería importante complementar estos hallazgos con otro tipo de instrumentos basados en otras teorías o modelos explicativos de los estilos de aprendizaje. Sin embargo, se puede comprender la correlación negativa desde el análisis de las características de los distintos estilos de aprendizaje y sus canales de percepción.

Los datos obtenidos resultan ser controversiales, puesto que el uso del móvil puede ser independiente del estilo de aprendizaje del alumno, sin tener una influencia directa sobre el mismo; sin embargo, la mayoría de los estudiantes reportaron algún problema generado por el abuso del celular. Una investigación de Kuznekoff y Titsworth (2013) reportaron que los estudiantes que utilizan menos tiempo el celular en clase, suelen tener mejores apuntes de clase y de mejor calidad que aquellos alumnos que lo emplean en casi todas sus clases.

El uso del móvil en clase resulta ser un distractor importante en el aula, por lo que impide que los canales de aprendizaje (Visual, auditivo y kinestésico) sean empleados de manera óptima, tal es el caso de un estudio reportado por Ugur y Koç (2015), en el que se mostró como una minoría de estudiantes

dejan de utilizar el celular durante sus clases con el objetivo de mejorar su rendimiento académico, y emplear el tiempo para observar el pizarrón, tomar notas y escuchar al profesor.

En nuestro estudio se reveló que los estudiantes emplean canales auditivos como canal primordial de aprendizaje, tal vez esto sea un factor considerable entre el uso del celular y el rendimiento académico, algunas de las tareas que forman parte del canal auditivo son: el no tomar notas mientras se está escuchando al ponente, profundizar temas interesantes cuando alguien los verbaliza, emplear medios auditivos (audio o videograbaciones) mediante algún dispositivo, y verbalizar las instrucciones en lugar de leerlas, estos datos se mostraron en los resultados del test VAK.

En este punto, se puede considerar el hecho de que otros rasgos inciden en la forma de aprender, como son los cognitivos en general y los afectivos, que derivan en estilos de aprendizaje no solo desde la parte perceptual, sino que se consideran aquí las actitudes, la forma de asimilar el conocimiento, los ritmos y tiempos de cada sujeto, e incluso la personalidad de los alumnos, que da cuenta de los estilos activo, reflexivo, teórico y pragmático, encontrándose que desde las características que se relacionan con las percepción, predomina el estilo activo y pragmático, lo que permite comprender los resultados negativos del uso del celular.

De igual forma, desde estos hallazgos se fundamenta la necesidad de investigar sobre las mejores estrategias a seguir para que el uso de la tecnología actual pueda favorecer mejores resultados de aprendizaje, sobre todo si se toma en cuenta que no hay una correlación positiva entre el uso del celular y la forma de aprender, siendo el celular un instrumento más para el proceso de enseñanza que no dificulta en sí mismo el aprendizaje, pero sí su uso indebido o fuera de los objetivos de la enseñanza.

Otro indicador que se pudo observar, fue que se tiene una diversidad de estilos de aprendizaje entre los estudiantes desde los canales de percepción que ellos más utilizan, lo que permite pensar en la necesidad de implementar

varias estrategias y no centrar el proceso de enseñanza en una sola estrategia o en instrumentos tradicionales de enseñanza. Esto se evidencia en los hallazgos obtenidos, es decir, que el estilo auditivo que se caracteriza más por el escuchar y hablar fue el de mayor presencia, por lo que el celular no incide en esta forma de aprender; el kinestésico presentó frecuencias en segundo lugar, siendo sus principales características el movimiento y la participación activa, situación que no favorece el uso del celular, por lo que tampoco es una influencia importante en el aprendizaje.

Por último, el estilo visual fue el más bajo en frecuencias, siendo sus características principales, un aprendizaje mediado por las imágenes, los colores, esquemas, representaciones visuales, encontrándose que el uso de celular, con predominio de imágenes no impactó en el estilo de aprendizaje, lo que permite contrastar los hallazgos en general, es decir, la correlación negativa obtenida en el estudio.

En cuanto al uso del móvil en estudiantes mexicanos de bachillerato sin ningún propósito académico, se encontró que afecta el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que debido al tiempo que se utiliza durante la jornada escolar, se descuida la ejecución de las tareas escolares (Hernández, Capetillo y Soto, 2017). Estos hallazgos son visibles en el hecho de que los participantes consideraron haber tenido algún problema en el abuso del celular tanto en la dimensión personal, emocional y académica.

Finalmente, el abuso del móvil ha sido reportado en diferentes prácticas y ámbitos sociales y no sólo en el proceso enseñanza-aprendizaje, tal es el caso del desempeño laboral y el estado de salud de trabajadores (Amador, Aguirre, Anguiano y Guízar, 2019), innovaciones tecnológicas, acceso a internet y redes sociales (Britos y Brítez, 2015).

Conclusión

Es importante considerar que la presente investigación pudiera formar parte de líneas de investigación sobre los sistemas educativos no formales, donde el estudio del currículum bajo contextos no escolarizados es investigado como principal objeto de estudio. Así mismo, se identificaron una serie de limitaciones que pudieran ser consideradas para otro tipo de sistematizaciones sobre la temática, algunas de las limitantes fueron:

- La falta de varios instrumentos de naturaleza cualitativa y cuantitativa que pudieran complementar los hallazgos.
- Ampliar el marco interpretativo del estudio a varias teorías del aprendizaje y no solamente a las retomadas en el texto del artículo.
- Aumentar el tamaño de la muestra, incluyendo estudiantes de otras instituciones educativas.

Las prácticas educativas que suceden en contextos no formales como la analizada en el presente trabajo, podrán ser de utilidad didáctica para identificar herramientas tecnológicas en la construcción y significación del aprendizaje, principalmente aquellas que se relacionan con la configuración identitaria de los sujetos de la educación como lo son los celulares y dispositivos móviles.

A manera de conclusión, el uso del celular y el estilo de aprendizaje de los alumnos mostraron una relación inversa, lo que conlleva a suponer que los estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico) no se relacionan con el uso del móvil, sin embargo, el abuso en su utilización merma [la salud mental] la vida de los estudiantes.

Referencias

Acosta-Castillo, L. (2016). La relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. vol. 20 núm. 3, pp. 1-18. <https://doi.org/10.15359/ree.20-3.10>

Alonso, C. M., Gallego, D. J. y Honey, P. (1994). *Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. 7ª. Ed. España. Ed. Mensajero.

Amador, N., Aguirre M., Anguiano N., Guízar, J. (2018). Desempeño laboral de acuerdo al estado de salud del trabajador y el uso del móvil en organizaciones laborales. *Nova scientia*. vol.10 núm.2, pp. 423-440. <https://doi.org/10.21640/ns.v10i21.1406>

Beland, L., Murphy, R. (2016). Ill communication: technology, distraction & student performance. *Labour Econ*. Núm. 41., pp. 61-76. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2016.04.004>

Bandler, R., Grinder, J. (1982). *Frogs into princess: Neuro linguistic programming*. Royal Victorian Institute for the Blind Tertiary Resource Service.

Beranuy, M., Chamarro, A., Graner, C., Carbonell, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil. *Psicothema*. 21(3), pp. 480-485. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3658>

Castells, M., Fernández-Ardévol, M., Linchuan, J. y Sey, A. (2007), *Comunicación móvil y sociedad. Una perspectiva global*. España: Ed. Ariel.

Ciseneros, L., Rodríguez, S. (2017). ¿Para qué utilizan el celular en el aula, los estudiantes universitarios?. *Memorias del XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa*. San Luis Potosí.

Dunn, R., Dunn, K. (1978). Teaching Students through their individual learning styles: A practical approach. Reston: Prentice-Hall.

Felder, R. Silvermann, L. (1998). Learning Styles and Teaching Styles in Engineering Education, *Engr. Education*, vol. 78 núm. 7, pp.674-681. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/257431200_Learning_and_Teaching_Styles_in_Engineering_Education

Fonseca, M. C. y Agueda, J. I. (Directores). (2007). Enseñar en la Universidad. Experiencias y propuestas de docencia universitaria. España: Ed. Netbiblo, S. L.

Galindo, M., Murrieta, R., (2014). Evaluación de los estilos de aprendizaje en alumnos de la licenciatura en educación física del BINE. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. Vol. 1 Núm. 1. pp. 1-18. Recuperado de: <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/73>

Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory in Practice*: New York

Gutiérrez, M., Santana, J., Pérez, M. (2017). Smartphone: usos y gratificaciones de los jóvenes en México en 2015. *Palabra clave*. 20(1). pp. 47-68. 10.5294/pacla.2017.20.1.3

Hernández, J. A., Tamez, C. y Lozano, A. (2013). Incidencia de los estilos de aprendizaje en el aprovechamiento académico de los alumnos de comunicación utilizando el IPOD. *Revista Estilos de Aprendizaje* Vol. 6 Núm. 12, pp. 76-99, Recuperado de: <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/989>

Islas, C. y Carranza, M. R. (2011). Uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje. ¿Transformación educativa?. *Apertura. Revista de innovación educativa*. Vol. 3 Núm. 2. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>

Kolb, D.(1984). *Experiential Learning: Experience as the source of learning and development*, Englewood Cliffs: Prentice-Hall

Kuznekoff, J. Titsworth, S. (2013). The impact of mobile phone usage on student learning. *Communication Education*. Vol. 62 Núm. 3, pp. 233-252. <https://doi.org/10.1080/03634523.2013.767917>

Islas, C., Carranza, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?. *Apertura*.3(2). pp. 1-23. Recuperado de: <https://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213#:~:text=Uso%20de%20las%20redes%20sociales%20como%20estrategias%20de,%C2%BFTransformaci%C3%B3n%20educativa%3F&text=Las%20redes%20tecnol%C3%B3gicas%20de%20comunicaci%C3%B3n,informaci%C3%B3n%20que%20fomentan%20la%20cooperaci%C3%B3n>.

Leung, L. (2008). Linking psychological attributes to addiction and improper use of the mobile phone among adolescents in Hong Kong. *Journal of Children & Media*. Vol. 2 Núm. 2 , 93–113. <https://doi.org/10.1080/17482790802078565>

Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Mov. Cient*. vol. 8 núm. 1. pp. 98-104.

Organista, J., Serrano A., McAnally, L., Lavigne, G. (2013). Apropiación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 15 Núm.3, pp. 139-156. Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/571>

Otzen, T., Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*. vol. 35 núm. 1., pp. 227-232.

Ramos, A., Herrera, A., Ramírez, M.(2009). Desarrollo de habilidades cognitivas a través de recursos de aprendizaje móvil: ¿celulares como apoyo a la enseñanza? *Memorias del X: Congreso Nacional de Investigación*

Educativa. Veracruz, México.

Ramos, A., Herrera, J., Ramírez, M. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. Revista comunicar. Núm. 34. pp. 201-209. 10.3916/C34-2010-03-20

Rentería, L. M. y Ayala, W. (2017). Uso didáctico de los dispositivos móviles y su influencia en el aprendizaje de las matemáticas en el grado 11°. De la Institución Educativa Tricentenario del municipio de Medellín, Colombia, año 2015. Tesis de Maestría en Informática Educativa. Lima, Perú: Universidad Privada Norbert Wiener. Recuperada de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/592/MAESTRO%20-%20RENTERIA%20PALACIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romo, M., López D., López, I. (2006). ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la Programación Neurolingüística (PNL). Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 38 Núm.2, . pp. 1-10. <https://doi.org/10.35362/rie3822664>

Ruiz, S. (2019). Enseñanza de la anatomía y la fisiología a través de las realidades aumentada y virtual. Innovación Educativa. Vol. 10 Núm. 79. pp. 57-76. Recuperado de: <https://www.ipn.mx/innovacion/n%C3%BAmeros-anteriores/innovaci%C3%B3n-educativa-79.html>

Ruiz, S., Cervantes, N. (2017). M-learning and the Usage of Quizzes as an Evaluation Tool in Bachelor. Memorias del Congreso Internacional en Educación de Canadá. Toronto.

Sánchez, M. (2017). Aprendizaje colaborativo a través de whatsapp y Facebook. Memorias del XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí.

Stern, B.(2004). A comparison of online and face-to-face instruction in an undergraduate foundations of American education course. Contemporary

Issues in Technology and Teacher Education. Vol. 4 Núm. 2, pp. 196-213. Recuperado de: <https://citejournal.org/volume-4/issue-2-04/general/a-comparison-of-online-and-face-to-face-instruction-in-an-undergraduate-foundations-of-american-education-course/>

Ugur, N., Koç, T. (2015). Mobile phones as distracting tools in the classroom: college students perspective. Alphanumerical Journal. Vol. 3. Núm. 2, pp. 57-64 [10.17093/aj.2015.3.2.5000145549](https://doi.org/10.17093/aj.2015.3.2.5000145549)

Valencia, A., Benjumea, M., Morales, D., Silva, A., Betancur, Z. (2018). Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos. RMIE. Vol. 23 Núm. 78, pp. 761-790. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-761.pdf>

Ventura, A., Palou, I., Széliga, C. (2014). Estilos de aprendizaje y enseñanza en ingeniería: una propuesta de educación adaptativa para primer año. Revista de educación en Ingeniería. Vol. 9 núm. 18., pp. 178-189. <https://doi.org/10.26507/rei.v9n18.461>

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. México: Pearson.

Wood, E., Mueller, J., Willoughby, T., Specht, J., Deyoung, T. (2005). Teacher's Perceptions: barriers and supports to using technology in the classroom. Education, Communication & Information. Vol. 5 Núm. 2, pp. 183-206. <https://doi.org/10.1080/14636310500186214>

Yau, J., Joy, M. (2006). Application of learning styles for effective mobile learning. Memoria del 2006 Mobile Learning Conference .Recuperado de : <http://wrap.warwick.ac.uk/61564/>

Internet

Britos, E., Brítez, R. (2015). Nuevas Tecnologías y Juventud: Uso y Acceso a Internet, Móvil y Redes Sociales en universitarios de ambos sexos, de una

carrera de humanidades (Psicología), de una Universidad privada, período 2014. Revista científica de la UCSA. Vol. 2 núm. 2. pp. 63-74. Recuperado de: https://ucsa.edu.py/yeah/wp-content/uploads/2016/06/9.-AO.-Britos-E-M._Nuevas-Tecnolog%C3%ADas-y-Juventud-Usa-y-Acceso-a-Internet_63-74-1.pdf

ComScore (2015). 2015 Digital Future in Focus Reports. Recuperado de: <https://www.comscore.com/Insights/Presentations-and-Whitepapers/2015/2015-Global-Digital-Future-in-Focus>

Hernández, O., Capetillo, C., Soto, E. (2017). Uso de teléfonos inteligentes en estudiantes de preparatoria y su influencia en el rendimiento académico. Revista Digital FILHA. 17. pp. 1-15. Recuperado de: <http://www.filha.com.mx/publicaciones/edicion/2017-12/uso-de-telefonos-celulares-inteligentes-en-estudiantes-de-preparatoria-y-su-influencia-en-el-rendimiento-academico-por-olmer-hernandez-argueta-carla-beatriz-capetillo-medrano-y-efrain-soto-banuelos>

IAB (2019). Estudio de consumo de medios y dispositivos entre internautas Mexicanos 2019. Recuperado de: <https://www.iabmexico.com/estudios/estudio-de-consumo-de-medios-y-dispositivos-entre-internautas-mexicanos-2019/>

McCoy, B. (2013). Digital Distractions in the Classroom Phase II: Student Classroom Use of Digital Devices for Non-class Related Purposes. Recuperado de: <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1070&context=journalismfacpub>

Ruiz, S. (2017). El uso de videojuegos como estrategia de aprendizaje en gramática (grammar) en alumnos de bachillerato. Catálogo de las Buenas prácticas 2(2). pp. 19-22. Recuperado de: <http://catalogo-buenas-practicas.portal.anuies.mx/el-uso-de-videojuegos-como-estrategia-de-aprendizaje-en-alumnos-de-bachillerato-2/>

Aprovechamiento integral del agua para consumo humano y agropecuario, en la península de Yucatán

Raúl Alberto Santos Valencia¹
Mariana Trinidad Santos Cervera²
Andrés Miguel Pereyra Chan³
Héctor Raúl Santos Cervera⁴

Recepción: 07 agosto 2020
Aprobado: 13 octubre 2020

Resumen

En la Península de Yucatán la distribución de agua dulce para consumo humano y agropecuario es cada vez más escasa debido, principalmente, a la contaminación de los recursos hídricos y en particular el manto acuífero donde se extrae el agua exclusivamente para consumo humano. En este documento se proponen un conjunto de cuatro sistemas que coadyuvarán a captación, recuperación, preservación y buen uso de los recursos hídricos.

Las investigaciones documentales y el desarrollo tecnológico sugieren la posibilidad de implementar con éxito estos sistemas y garantizan su buen funcionamiento, sin afectar de manera significativa el medio ambiente.

Palabras claves: Aprovechamiento, Agua, Consumo humano, Península de Yucatán.

1 Doctor en Gestión Estratégica y Políticas de Desarrollo. Instituto Tecnológico de Mérida. 9811351336, 97314. Yucatán, México.

<https://orcid.org/0000-0002-9824-8789>

2 Maestría en Ciencias en Metodología de la Ciencia. Benemérito Instituto Campechano. 9817506054. 24085. Campeche, México.

<https://orcid.org/0000-0001-5763-693X>

3 Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional. Instituto Tecnológico de Mérida. 9992614459, 97314. Yucatán, México.

<https://orcid.org/0000-0003-3175-1694>

4 Ingeniería en Acuacultura. Instituto Tecnológico de Lerma. 9811351336. 24085. Campeche, México.

<https://orcid.org/0000-0002-0960-8181>

Abstract

In the Yucatan peninsula, the distribution of fresh water for human and agricultural consumption is increasingly scarce, mainly due to the contamination of water resources and in particular the aquifer where the water is extracted exclusively for human consumption. In this document a set of four systems are proposed that will contribute to the capture, recovery, preservation and good use of water resources.

Documentary research and technological development suggest the possibility of successfully implementing these systems and guarantee their proper functioning, without significantly affecting the environment.

Keywords: Utilization, Water, Human consumption, Yucatan Peninsula.

Introducción.

En tiempos precolombinos, Los mayas creían que el agua era una de las fuerzas superiores y sostén fundamental de la estructura del mundo, según la cosmovisión de los antiguos mayas, bajo esta cosmovisión se veneraba y festejaba a la deidad de la lluvia llamada Cháak (representado como una figura humana con nariz ganchuda) para que lloviese y se obtuvieran buenas cosechas. Gracias a esto, los pobladores de la Península de Yucatán contemplan el cuidado del agua de manera arraigada.

Según Mendicuti (2019), la Península de Yucatán es una de las zonas con más abundancia de agua en México; ocupa la primera posición en recarga de los acuíferos con un volumen anualizado de 35 mil 316 hectómetros cúbicos (CONAGUA, 2019). Esto significa que el promedio de disponibilidad de agua por habitante en la Península de Yucatán prácticamente el doble que la media nacional; no obstante, la alta porosidad del material geológico hace que el acuífero sea frágil a la contaminación (González, Albornoz, Sánchez y Osorio, 2018). Una vez que el acuífero se contamina, la implementación de las técnicas para la detección, el monitoreo y la remediación de la contaminación es un

proceso complejo, costoso y parcialmente efectivo, por lo cual se ha dado gran énfasis a la prevención de la contaminación (Twarakavi y Kaluarachchi, 2017). Aun cuando se han realizado diversos estudios y elaborado propuestas para mitigar la contaminación de los mantos acuíferos, estas acciones pocas veces pueden implementarse. Por lo anteriormente señalado, es necesario realizar acciones tendientes a minimizar la contaminación de los mantos acuíferos y a incrementar el caudal hídrico que permita obtener agua dulce, limpia y apta para el consumo humano y agropecuario. En el presente trabajo, se establecen un conjunto de cuatro líneas de acciones que coadyuvan en la captación, tratamiento y/o recuperación de recursos hídricos para consumo humano y agropecuario sin impactar, en gran medida, al medio ambiente.

Objetivo General

Identificar los factores de vulnerabilidad que amenazan los recursos hídricos y en particular los mantos acuíferos para consumo humano en la Península de Yucatán a fin de proponer el desarrollo de soluciones innovadoras y factibles que coadyuvan en la captación, tratamiento y/o recuperación de dichos hídricos para consumo humano y agropecuario sin impactar, en gran medida, al medio ambiente.

Metodología

Se realizó una búsqueda con base a la Investigación documental existente para conocer los factores que vulneran los mantos acuíferos en la península de Yucatán de la cual se extrae el agua para consumo humano, mediante la información obtenida, se propuso soluciones innovadoras y factibles que aprovechen los recursos hídricos a fin de coadyuvar a la sustentabilidad del agua en la región y herramientas para utilizar la tecnología y el relieve de la región para procurar la captación, tratamiento y/o recuperación de recursos hídricos para consumo humano y agropecuario.

Resultados

Observándose la problemática del agua de manera holística y sistémica en la cual el factor humano es pieza fundamental en la solución; se proponen una serie de cuatro sistemas que coadyuvarían a desarrollar una infraestructura para el almacenaje, distribución y preservación del vital líquido (Fig.1);

PROPUESTA DE SOLUCIÓN



Figura 1 Sistemas que coadyuvan al aprovechamiento integral del agua en la península de Yucatán. 2019.

1.- Sistema de educación para uso, cuidado y ahorro de agua.

La idea central de este sistema es la creación y fomento de una campaña basada en cuidar los recursos hídricos y ahorrar haciendo un uso más racional del agua, tomando como base la idiosincrasia de la región y segmentando a la población para hacerla más efectiva.

El uso racional del agua consiste en emplear aguas de diversos orígenes en función de la labor y la calidad determinada de esta, salvaguardando los recursos con calidad óptima y direccionándolos hacia el consumo humano, reservando el agua potable para las actividades con un mayor requerimiento en la calidad y favoreciendo el uso de fuentes alternativas de suministro para acciones que no requieren una elevada calidad (Morillas y García, 2009). Estos usos pueden ser:

Urbanos: Como son riego de zonas verdes urbanas, baldeo de calles, sistemas contra incendios, descarga de aparatos sanitarios, limpieza de interiores, exteriores y herramientas.

Agrícolas: Tal es el caso del riego para actividades ganaderas, cultivos ornamentales, viveros e invernaderos, cultivos leñosos, cultivos industriales no alimentarios y cultivos agrícolas destinados al consumo humano.

Industriales: Por ejemplo, aguas de proceso y limpieza, exceptuando la industria alimentaria, torres de refrigeración y condensadores evaporativos, uso de aguas en la producción de energía.

Recreativos: Casos particulares riego de campos de uso común, estanques, cuerpos de agua y caudales circulantes ornamentales, en los que está impedido el acceso del público al agua.

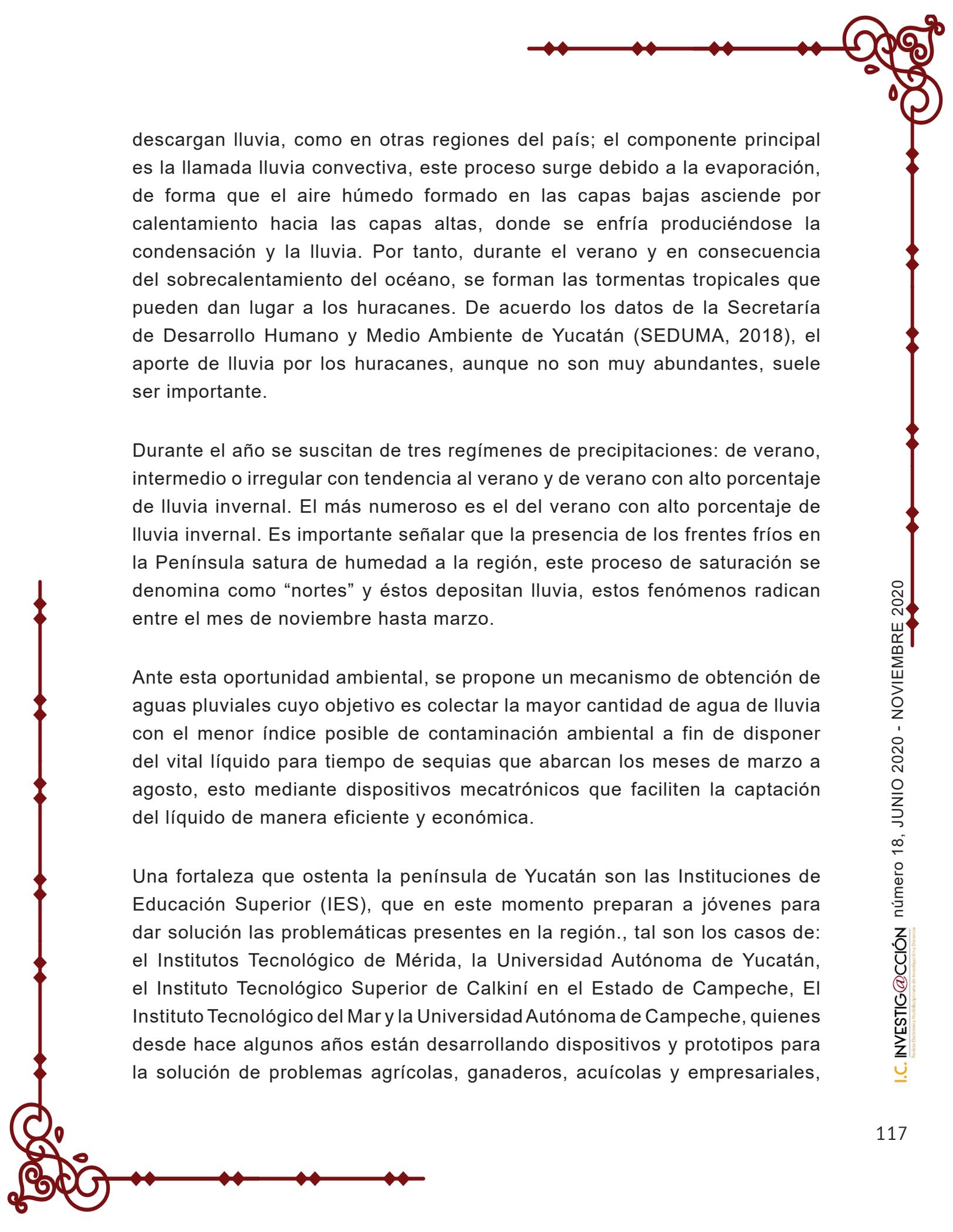
Ambientales: Recarga de acuíferos por percolación localizada a través del terreno, recarga de acuíferos por inyección directa, riego de bosques y zonas verdes, mantenimiento de humedales y caudales mínimos.

2.- Sistema de captación de agua pluviales a través de sistemas mecatrónicos

La captación de agua por precipitaciones es un método fácil de obtener agua dulce, ésta puede ser utilizada en las tareas domésticas que no requieran agua potable, así mismo se puede utilizar en actividades pecuarias, pero sobre todo se puede utilizar en actividades agrícolas con mucho éxito. También se puede utilizar para consumo humano después de un proceso de potabilización o purificación.

El agua de precipitaciones y su uso como alternativa presentan una serie de particularidades favorables, como su alta calidad, su aprovechamiento resulta gratuito e independiente de compañías privadas, evitando el consumo innecesario, precisa una infraestructura de captación, almacenamiento y distribución, así como proporciona mayor eficiencia en su empleo.

En la península de Yucatán la ausencia de orografía (relieves del suelo) no permite que se presente el efecto del ascenso orográfico de las nubes que



descargan lluvia, como en otras regiones del país; el componente principal es la llamada lluvia convectiva, este proceso surge debido a la evaporación, de forma que el aire húmedo formado en las capas bajas asciende por calentamiento hacia las capas altas, donde se enfría produciéndose la condensación y la lluvia. Por tanto, durante el verano y en consecuencia del sobrecalentamiento del océano, se forman las tormentas tropicales que pueden dar lugar a los huracanes. De acuerdo los datos de la Secretaría de Desarrollo Humano y Medio Ambiente de Yucatán (SEDUMA, 2018), el aporte de lluvia por los huracanes, aunque no son muy abundantes, suele ser importante.

Durante el año se suscitan de tres regímenes de precipitaciones: de verano, intermedio o irregular con tendencia al verano y de verano con alto porcentaje de lluvia invernal. El más numeroso es el del verano con alto porcentaje de lluvia invernal. Es importante señalar que la presencia de los frentes fríos en la Península satura de humedad a la región, este proceso de saturación se denomina como “nortes” y éstos depositan lluvia, estos fenómenos radican entre el mes de noviembre hasta marzo.

Ante esta oportunidad ambiental, se propone un mecanismo de obtención de aguas pluviales cuyo objetivo es coleccionar la mayor cantidad de agua de lluvia con el menor índice posible de contaminación ambiental a fin de disponer del vital líquido para tiempo de sequías que abarcan los meses de marzo a agosto, esto mediante dispositivos mecatrónicos que faciliten la captación del líquido de manera eficiente y económica.

Una fortaleza que ostenta la península de Yucatán son las Instituciones de Educación Superior (IES), que en este momento preparan a jóvenes para dar solución las problemáticas presentes en la región., tal son los casos de: el Instituto Tecnológico de Mérida, la Universidad Autónoma de Yucatán, el Instituto Tecnológico Superior de Calkiní en el Estado de Campeche, El Instituto Tecnológico del Mar y la Universidad Autónoma de Campeche, quienes desde hace algunos años están desarrollando dispositivos y prototipos para la solución de problemas agrícolas, ganaderos, acuícolas y empresariales,

actualmente disponen de algunos de los prototipos que aquí se mencionan. Para el sistema de captación de aguas pluviales se proponen dos dispositivos mecatrónicos para la obtención de agua de lluvia uno implementado en el mar y otro terrestre.

Captación de agua lluvia implementado en el Mar:

Se propone instalar enormes colectores parabólicos instalados sobre la superficie del mar (al igual que las plataformas petroleras), de la cual puede acopiar el agua de lluvia sin que se mezcle con el agua de mar.

Captación de agua de lluvia terrestre:

El recolector pluvial terrestre es un mecanismo que almacena el agua de lluvia sin que éste toque la superficie terrestre, es la más común y barata de los mecanismos y su uso se ha utilizado desde siglos atrás.

El colector pluvial terrestre: tiene un diseño parabólico en forma de paraguas invertido de grandes dimensiones que se activa a través de sensores detectores de humedad ambiental (Lluvia) y se desactiva cuando ésta ya no se encuentra.

3.- Sistemas de desalinización de agua marina por medios físicos naturales.

Según Best, citado por Navarro (2018), México debería estar a la vanguardia en energía solar desde perspectiva climática y aplicativa. Afirma que todo el país cuenta con un nivel de insolación superior al que se considera apropiado para estudiar aplicaciones y posibilidades solares. Las zonas más prometedoras son Baja California, Sonora, parte de Chihuahua, Sinaloa, Yucatán y algunas partes de la costa del Pacífico, particularmente en Colima y Nayarit.

En gran parte de la Península de Yucatán, surgen dos etapas de sequía: la

preestival o de primavera, que se comprende de dos a cuatro meses, y la intraestival o canícula, suscitado desde finales de julio a septiembre en estos períodos recibe los índices de radiación que puede alcanzar los 6,3 kWh/m² por día (SEDUMA, 2018) la cual permite que la península resalte en el mapa mundial de territorios con mayor promedio de radiación solar anual.

El SEDUMA (2018) estima que en la próxima década esta temperatura tenderá a subir, por lo que el sistema de desalinización se pudiera instalar en las azoteas de las viviendas lo que les permitirá obtener agua dulce a partir del agua de mar.

Una ventaja que se tiene en la península de Yucatán es su enorme extensión del litoral ya que posee 1941 Km. de litoral, lo que representa el 17.45% del litoral total del país. Por tanto, la opción de desalar agua marina representa una opción viable y rentable.

La desalación es un proceso mediante el cual elimina la sal del agua de mar convirtiéndose esta en agua dulce; existen diversas formas de realizar el proceso sin embargo la desalación por destilación es un mecanismo natural que utiliza la energía solar para evaporar agua de mar y condensarla en el mismo mecanismo permitiendo su recolección. Una vez condensada pasa de ser agua salada a agua dulce que puede ser recolectada.

Con el fin de acelerar y eficientar el proceso de destilación se sugiere la incorporación de un sistema de colector solar, que es un dispositivo diseñado para recoger la energía radiada por el sol, convirtiéndola en energía térmica.

4.- Sistemas de minimización de contaminantes en cuerpos fluviales y subsuelo.

La contaminación de las aguas subterráneas es considerada un grave problema ambiental que difícilmente es reparable. El subsuelo las mantiene preservadas de la pronta contaminación; sin embargo, una vez que se presenta es muy costoso y complicada su limpieza, por difícilmente conocer

su movimiento y evolución, así como su detención para que no situarse en los pozos de explotación (CNDH. 2018)

Según Gil, Soto, Usma, Gutiérrez (2017) existe una diversidad de contaminantes del agua que se pueden distribuir de diferentes maneras. Estos autores sugieren concentrarlos en los próximos ocho grupos los cuales se mencionan a continuación:

1. Microorganismos patógenos. Son los diferentes tipos organismos que emiten enfermedades como el cólera, tifus, gastroenteritis diversas, hepatitis, etc.
2. Desechos orgánicos. Son el conjunto de residuos orgánicos producidos por los seres humanos, ganado, etc. Incluyen heces y otros materiales que pueden ser descompuestos por bacterias aeróbicas, es decir, en procesos empleando oxígeno.
3. Sustancias químicas inorgánicas. Este grupo está constituido por ácidos, sales y metales tóxicos como el mercurio y el plomo. Las cuales en altas concentraciones causan daños irremediables a los seres vivos, así como reducir los beneficios agrícolas y desgastar los equipos que utilizan el agua para trabajar.
4. Nutrientes vegetales inorgánicos. Nitratos y fosfatos son sustancias solubles en agua que las plantas necesitan para su desarrollo, pero en abundantes concentraciones producen el crecimiento excesivo de algas y otros organismos provocando la eutrofización de las aguas.
5. Compuestos orgánicos. Muchas moléculas orgánicas como petróleo, gasolina, plásticos, plaguicidas, disolventes, detergentes, etc. acaban en el agua y persisten, en algunos casos, largos períodos de tiempo debido a que poseen una estructura molecular compleja difícil de degradar por los microorganismos.

6. Sedimentos y materiales suspendidos. Son partículas del suelo arrastradas a las aguas junto con otros materiales en suspensión, son, en términos de masa total, la mayor fuente de contaminación del agua.

7. Sustancias radiactivas. Isótopos radiactivos solubles pueden estar presentes en el agua y, a veces, se pueden ir acumulando a lo largo de las cadenas tróficas, alcanzando concentraciones considerablemente más altas en algunos tejidos vivos que las que tenían en el agua.

8. Contaminación térmica. El agua caliente liberada por centrales de energía o procesos industriales eleva, en ocasiones, la temperatura de ríos o disminuyendo a la concentración de oxígeno y repercutiendo en los organismos.

Los contaminantes que se han incorporados al ambiente subterráneo en algunos lugares de la península de Yucatán y alteran las particularidades del agua son especialmente:

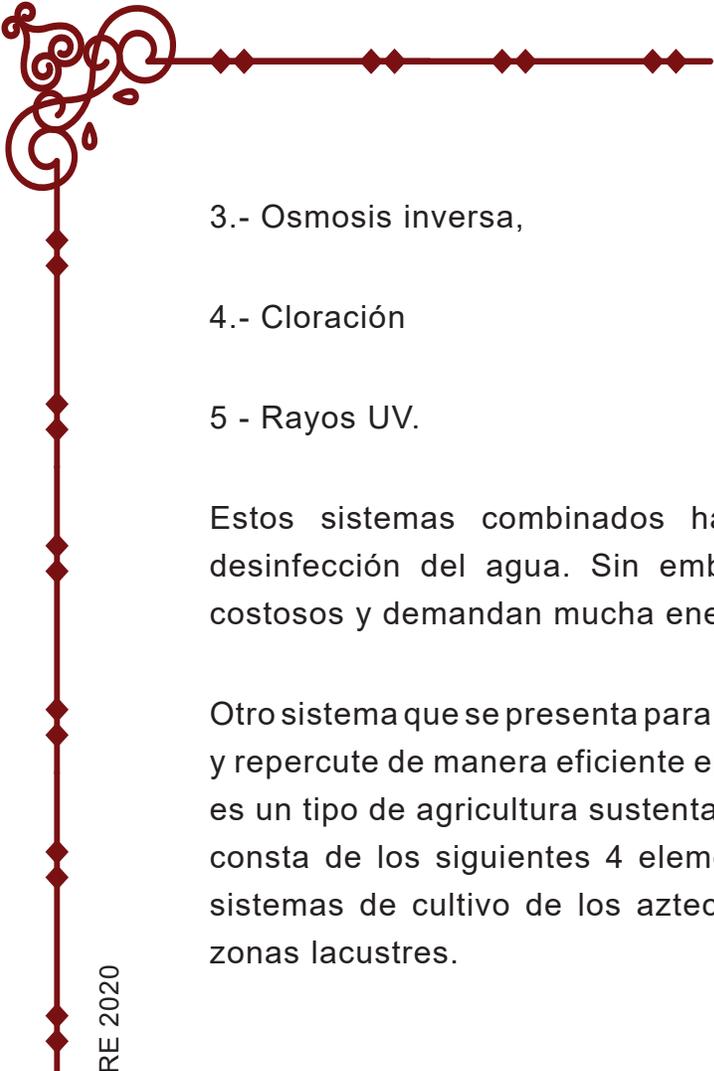
a.- Sustancias químicas (Orgánicas e inorgánicas), metales pesados y microorganismos producidos por la actividad humana

b.- Cambios en los patrones habituales de circulación, ya sea por la sobreexplotación del cuerpo de agua o por las características hidrogeológicas propias estas.

Para este tipo de cuerpos hídricos se sugiere la utilización de mecanismos para minimizar los contaminantes a fin de poderlos utilizar en las actividades agropecuarias y de consumo humano. para ello se plantea los siguientes métodos:

1.- Filtración con arena, carbón o cerámicas.

2.- Intercambio iónico con resinas.



3.- Osmosis inversa,

4.- Cloración

5 - Rayos UV.

Estos sistemas combinados han demostrado ser muy eficaces en la desinfección del agua. Sin embargo, algunos de ellos resultan ser muy costosos y demandan mucha energía.

Otro sistema que se presenta para disminuir la contaminación en aguas fluviales y repercute de manera eficiente en actividades agropecuarias exclusivamente es un tipo de agricultura sustentable conocida como Acuaponía o Hidroponía consta de los siguientes 4 elementos fundamentales y está basado en los sistemas de cultivo de los aztecas y los mayas en zonas de humedales y zonas lacustres.

Conclusiones

Como conclusión, la idea central del sistema de educación es la creación y fomento de una campaña basada en cuidar los recursos hídricos y ahorrar haciendo un uso más racional del agua, tomando como base la idiosincrasia de la región y fraccionando a la población para hacerla más efectiva. Esta estrategia a su vez sensibilizará a los habitantes de la región, sobre la significancia que contiene el agua como recurso limitado y vital, y las terribles consecuencias que se tendrían de no cuidarlo y en el peor de los casos, acabarlo.

De igual forma, el conocimiento de estos cuatro sistemas lograría que la ciudadanía adopte actitudes y hábitos racionales y responsables con respecto al consumo del agua, para evitar su derroche y escases y que la ciudadanía pague un precio justo por los servicios de agua que se le proporcionan.

Los recursos que se pueden utilizar en la campaña para darse a conocer son variados. Se anuncian en folletos, trípticos, carteles. también se sugiere el uso de medios de comunicación masiva como la radio, T.V, y la prensa que coadyuvarían a la divulgación de la información; pero, sobre todo, se sugiere el uso del internet en redes sociales, páginas y portales web en donde se proporcionará la información suficiente sobre los objetivos y metas de la campaña y líneas de acción a seguir. Estos medios han demostrado ser económicos y efectivos.

En cuanto al tiempo, la educación debe ser permanente, poniendo énfasis en las nuevas generaciones (niños y jóvenes) para crear la cultura de cuidado y ahorro del agua.

Bibliografía

Mendicuti, I. (2019). Agua, el tesoro que la Península de Yucatán debe cuidar. Recuperado de <https://www.elfinanciero.com.mx/peninsula/agua-el-tesoro-que-la-peninsula-de-yucatan-debe-cuidar>

SEDUMA(2018). Bitácora de ordenamiento del Estado de Yucatán, Recuperado de: <http://bitacoraordenamiento.yucatan.gob.mx/archivos/200605025953.pdf>

González, R. Albornoz, B. Sánchez, I y Osorio, J (2018). El acuífero Yucateco. Análisis del Riesgo de Contaminación con apoyo de un sistema de información geográfica. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rica/v34n4/0188-4999-rica-34-04-667.pdf>

Twarakavi N. y Kaluarachchi J. (2017). Sustainability of groundwater quality considering land use changes and public health risks. J. Environ. Manage. 81 (4), 405- 419. DOI: 10.1016/j.jenvman.2005.11.008

Morillas, E. y García, I. (2009). Las campañas de ahorro de agua. Lecciones aprendidas. Recuperado de <https://ecodes.org/docs/conama9/Presentacion.pdf>

Navarro, M (2018). La energía solar en México. Una encuesta. Recuperado de <https://www.nexos.com.mx/?p=3219>.

CNDH (2018). Estudio sobre protección de ríos, lagos y acuíferos desde la perspectiva de los derechos humanos. Recuperado de: https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Informes/Especiales/ESTUDIO_RIOS_LAGOS_ACUIFEROS.pdf

Gil, M. Soto, A. Usma, J. y Gutiérrez, O. (2017). Contaminantes emergentes en aguas, efectos y posibles tratamientos. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v7n2/v7n2a05.pdf>

Familia y proyecto de vida en estudiantes de educación básica de secundaria

María Eugenia López Caamal¹
María Guadalupe Jaimes Rodríguez²
Alma Delia Sánchez Ehuán³
María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa⁴
Xochitl Gabriela Uco Euan⁵
Betty Sarabia Alcocer⁶

Recepción: 31 agosto 2020

Aprobado: 29 septiembre 2020

Resumen

La familia y el proyecto de vida, forma parte de una investigación sobre la "Funcionalidad familiar y proyecto de vida en estudiantes de educación básica de secundaria", cuyo objetivo fue analizar la funcionalidad familiar y el proyecto de vida de estudiantes de secundaria, así como identificar las diferencias en cada una de ellas, entre hombres y mujeres estudiantes. El alcance de la investigación se estima explicativo, con diseño de estudio de tipo transversal, de campo y mixto. En este artículo se presenta los resultados cualitativos, referentes al proyecto de vida de los estudiantes de secundaria, en relación a los objetivos y metas a corto mediano y largo plazo que tienen frente a la vida, así como un acercamiento al funcionamiento de la familia. Para el conocimiento del proyecto de vida de los jóvenes se empleó el enfoque sistémico, las técnicas de entrevista guiada y un formato de proyecto de vida, que permitieron identificar en la población estudiada, en lo familiar, la necesidad de atender aspectos relevantes como la comunicación y la afectividad, importantes en la etapa de la adolescencia. En la investigación cualitativa, se percibe que el proyecto de vida de los estudiantes corresponde a las expectativas de la edad cronológica, encontrando coincidencias con los estudios realizados sobre este tema, en lo que respecta a intereses, inquietudes, propósitos e incluso ilusiones. Se conservan propósitos enfocados al bienestar y apego a la familia de origen.

Palabras clave: Familia, proyecto de vida y estudiante de secundaria.

1 Investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. eugenia.lopez@instcamp.edu.mx. <https://orcid.org/0000-0001-5292-5169>

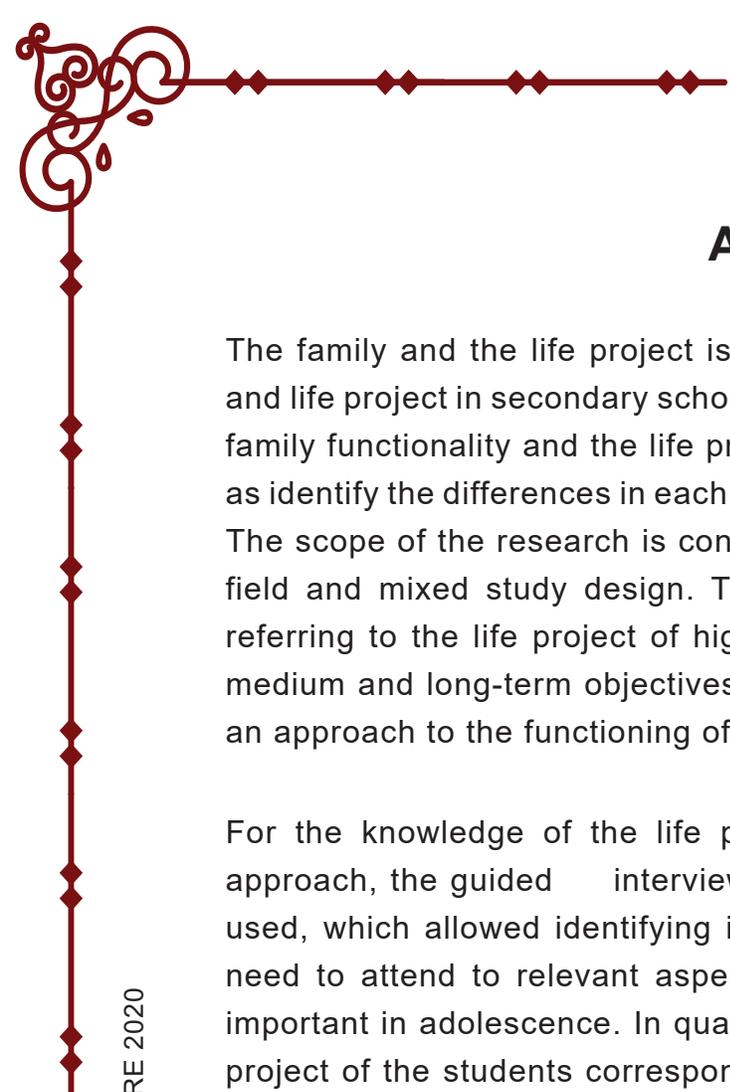
2 Investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. guadalupe.jaimes@instcamp.edu.mx. <https://orcid.org/0000-0003-1840-6917>

3 Investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. alma.sanchez@instcamp.edu.mx. <https://orcid.org/0000-0002-7709-5169>

4 Investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. mariac.ruiz@instcamp.edu.mx. <https://orcid.org/0000-0002-7789-3703>

5 Investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. xochitl.uco@instcamp.edu.mx. <https://orcid.org/0000-0002-6459-2979>

6 Docente de la Escuela Preparatoria del Instituto Campechano. betty_sarabia_alcocer@hotmail.com. <https://orcid.org/0000-0002-7912-4377>



Abstract

The family and the life project is part of a research on “Family functionality and life project in secondary school students”, whose objective was to analyze family functionality and the life project of secondary school students, as well as identify the differences in each of them, between male and female students. The scope of the research is considered explanatory, with a cross-sectional, field and mixed study design. This article presents the qualitative results, referring to the life project of high school students, in relation to the short, medium and long-term objectives and goals that they face in life, as well as an approach to the functioning of the family.

For the knowledge of the life project of the young people, the systemic approach, the guided interview techniques and a life project format were used, which allowed identifying in the studied population, in the family, the need to attend to relevant aspects such as communication and affectivity, important in adolescence. In qualitative research, it is perceived that the life project of the students corresponds to the expectations of the chronological age, finding coincidences with the studies carried out on this topic, with regard to interests, concerns, purposes and even illusions. Purposes focused on well-being and attachment to the family of origin are preserved.

Keywords: Family, life project and high school student.

Introducción

Es un hecho que la familia no se mantiene estática, siempre está en constante cambio, incluso ya no se hace referencia a la familia, sino a las familias, dada la diversidad en la tipología esto ha trascendido en su estructura, generando cambios relevantes que se reflejan en su funcionalidad y tipo, por ejemplo: familia con jefatura femenina, incremento en el número de divorcios, familia monoparental, violencia familiar, familia homoparental, entre otras; que pueden modificar la esfera personal, escolar y social de los miembros de las familias.

En una visión propositiva, la expectativa es que el funcionamiento familiar se oriente a brindar condiciones que faciliten la adaptación e integración de las ---- , hay que distinguir tipos de familia-personas en el transitar por los diferentes estadios o etapas cronológicas y del mismo sistema familiar; es así que, el funcionamiento de esta se explica por los distintos procesos de cambio que pueden facilitar o limitar la integración de cada uno de los miembros.

Las transformaciones al interior de la familia, conlleva también a cambios en las interacciones de cada uno de sus integrantes, que entran en situaciones de adaptabilidad para mantener por un lado la continuidad de la familia y, por otro, permitir el crecimiento de sus miembros, incluso ante situaciones de conflictos; esta doble condición, por lado el equilibrio y por otro lo dinámico, ha permitido la transformación de las familias.

El proyecto de vida, se conceptualiza como la elaboración de un plan, el cual se constituye de metas y propósitos que la persona plantea en un momento específico de su vida proyectándose a futuro; y que van más allá de sueños y anhelos ficticios, que se basan en las herramientas y posibilidades reales que el individuo posee para poder lograrlos. Este tipo de proyecto, brinda la posibilidad de que la persona plantee acciones concretas en los aspectos personal, familiar, educativo y laboral, para lograr parámetros de realización personal.

Un aspecto relevante que hay que tomar en cuenta, es que, si bien no hay un momento preciso para plantear el proyecto de vida, éste dependerá de las circunstancias, madurez y motivaciones de las personas; pero la realidad es que existe una la necesidad de que los jóvenes estudiantes se planteen su proyecto de vida.

Desarrollo

El funcionamiento familiar se explica por los distintos procesos del cambio que pueden facilitar y promover la adaptación de la familia a una situación determinada, por su importancia, este tema ha sido estudiado tanto por ciencias sociales: filosofía, historia, sociología, como por ciencias de la salud: psicología, medicina, etc.

En el ámbito filosófico, social, uno de los precursores en el estudio de la familia, fue Federico Engels desde la perspectiva del materialismo dialéctico, quien subrayó cómo la familia constituye una categoría histórica, su forma de organización se encuentran condicionadas por el modelo económico social que rige y por el carácter de las relaciones sociales en su conjunto (Engels, 1844).

Desde el paradigma funcionalista, (Herbert Spencer), la familia es una institución esencial para el buen funcionamiento de una sociedad, en esta se cumplen cuatro objetivos básicos a través de las siguientes funciones: La función socializadora en donde la familia es uno de los principales agentes de la educación; su función educadora y socializadora se genera en el día a día, en la convivencia diaria, ya que a través de las figuras paternas, se transmiten una serie de valores y normas interrelacionados que preparan al individuo a funcionar en la sociedad, además de interiorizar hábitos, actitudes y valores permeando estos en apoyar la importancia de las relaciones humanas en su formación.

Se puede decir que, dentro de la perspectiva social, de acuerdo con Rodríguez, (2012) las funciones de la familia “se definen como las actividades

diferenciadas realizadas por los miembros de la familia, que transcurren dentro de ella y que se relacionan con: la procreación, cuidado y educación de sus miembros; el desarrollo de la personalidad de sus integrantes, las acciones indispensables para el mantenimiento de los gastos, y la reproducción de la fuerza de trabajo”

La familia como sistema, se define como el conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior (Espinal, Gimeno y González, 2007). La familia como sistema se autorregula y presenta periodos de Homeostasis y Morfogénesis, es decir, la estabilidad y el cambio.

El funcionamiento familiar ha sido definido como aquel conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar opera, evalúa o se comporta (McCubbin y Thompson, 1987, citados en Espinal, Gimeno y González, 2007).

Al igual que con la conceptualización de “Proyecto de vida”, la investigación referente a esta variable es muy escasa, quizá relacionado al poco interés por su definición o al estudio de elementos aislados, no obstante, a continuación, se presentan algunas de las conclusiones encontradas en algunas investigaciones realizadas acerca del proyecto de vida, la gran mayoría realizada en población adolescente, pues es en esta edad donde dicho proyecto toma más importancia.

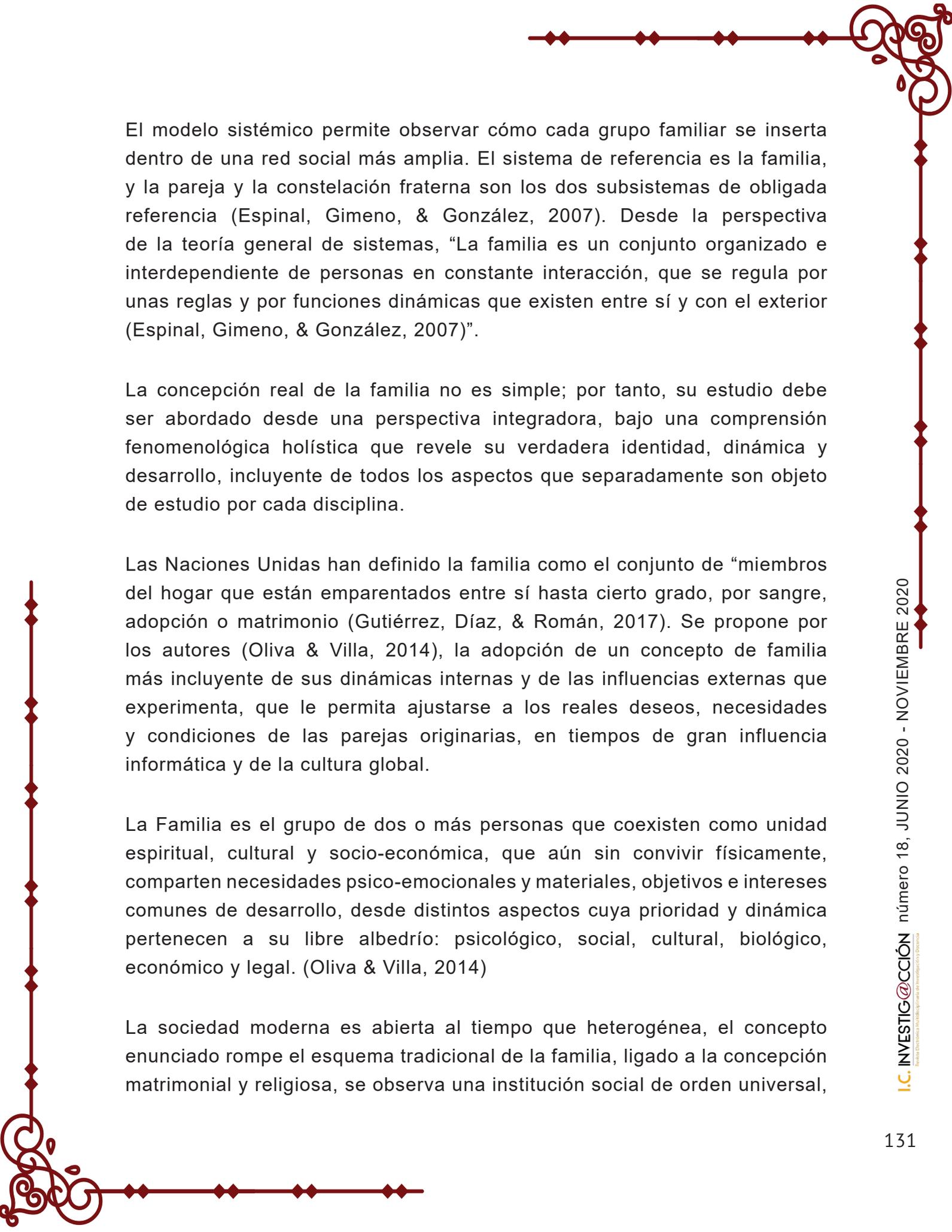
Un estudio realizado en Costa Rica por Carballo, Elizondo, Hernández, Rodríguez & Serrano (1998) en adolescentes, encontró que, en general, a pesar de que los individuos tienen objetivos y metas claros, muchas veces perciben no contar con las herramientas necesarias para cumplirlos, por ejemplo, consideran tener acceso limitado a oportunidades de estudio debido principalmente a la limitación económica, o a empleos debido a las pocas oportunidades laborales. Así mismo, se encontró que muchos adolescentes hacen referencia a fantasías o ilusiones que no tienen relación alguna con

sus actividades actuales, es decir, suelen plantearse metas y objetivos que muchas veces no son realistas.

En los resultados de una investigación llevada a cabo en Colombia por Unigarro (2013), mostró que para los adolescentes, el Proyecto de Vida tiene como fin la superación personal y expresan que, desde su perspectiva, el medio para alcanzar sus aspiraciones futuras es el estudio y el obtener un oficio o una profesión, no obstante, también reconocen que enfrentan muchas dificultades que en ocasiones escapan de su campo de acción, por ejemplo, la limitación de recursos económicos, escasas fuentes de empleo, de recreación y educación.

En otro estudio realizado en Colombia por Fierro & Vega (2006) se encontró que la población adolescente opina que el Proyecto de Vida es importante para gozar de un bienestar y una calidad de vida acorde a sus necesidades, de igual manera se identificó una relación entre la ausencia de Proyecto de Vida y el embarazo en adolescentes.

Desde una concepción tradicional, se puede observar que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Carbonell, José et al 2012, citado en Oliva & Villa, 2014). En contraste con lo anterior y en un sentido aparentemente amplio, pero realmente restringido desde el aspecto de los vínculos que le sirven de factor integrador, “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (De Pina Vara, R. 2005, citado en Oliva & Villa, 2014). Se ha definido también según autores como Luciano Febvre (1961) citado en Oliva & Villa (2014) como “el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar...” que continúa diciendo que “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” (Febvre, 1961.P.145) definición que muestra la amplitud de su cobertura conceptual, pero con una cierta limitación desde el aspecto espacial, que no se ajusta a las nuevas realidades que impone la globalización con sus características migratorias y de movilidad de sus integrantes. (Oliva & Villa, 2014)



El modelo sistémico permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia. El sistema de referencia es la familia, y la pareja y la constelación fraterna son los dos subsistemas de obligada referencia (Espinal, Gimeno, & González, 2007). Desde la perspectiva de la teoría general de sistemas, “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior (Espinal, Gimeno, & González, 2007)”.

La concepción real de la familia no es simple; por tanto, su estudio debe ser abordado desde una perspectiva integradora, bajo una comprensión fenomenológica holística que revele su verdadera identidad, dinámica y desarrollo, incluyente de todos los aspectos que separadamente son objeto de estudio por cada disciplina.

Las Naciones Unidas han definido la familia como el conjunto de “miembros del hogar que están emparentados entre sí hasta cierto grado, por sangre, adopción o matrimonio (Gutiérrez, Díaz, & Román, 2017). Se propone por los autores (Oliva & Villa, 2014), la adopción de un concepto de familia más incluyente de sus dinámicas internas y de las influencias externas que experimenta, que le permita ajustarse a los reales deseos, necesidades y condiciones de las parejas originarias, en tiempos de gran influencia informática y de la cultura global.

La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. (Oliva & Villa, 2014)

La sociedad moderna es abierta al tiempo que heterogénea, el concepto enunciado rompe el esquema tradicional de la familia, ligado a la concepción matrimonial y religiosa, se observa una institución social de orden universal,



pues se encuentra con diversidad de estructuras, pero siempre presente en todas la cultural, pueblos y sociedades. Bajo esta nueva óptica, se destacan los siguientes aspectos

- La distinción de la familia como grupo, que es para la psicología el “conjunto de personas unidas por un fin común o por sentimientos de afecto y de afiliación” (Grupo Editorial Planeta. 1986. P.30) y que, a diferencia de las masas, está constituido por personas que tienen un trato social –interacción– frecuente y que están conscientes de que entre ellos existe una identidad común.
- Sus integrantes comparten necesidades psicoemocionales y materiales, por cuanto aún sin hablar, se conocen y pueden sentir sus alegrías y problemas, luchan por cumplir sus objetivos pues tienen intereses comunes de desarrollo, lo que les hace luchar de manera conjunta por sus ideales.
- El hecho de vivir o no de manera permanente bajo el mismo techo no impide que surjan y se mantengan lazos familiares. En tiempos de interconexión satelital, y de constante migración internacional, es más fácil inclusive establecer y mantener estos vínculos.
- La prioridad de los elementos y fines previstos desde la esfera de cada disciplina, esto es, de índoles psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. (Oliva & Villa, 2014)

Como lo han planteado diversos autores a nivel mundial, el impacto de sucesos como la colonización, la urbanización, el desplazamiento, las migraciones, la violencia, la injusticia social, las condiciones económicas, la globalización, las disputas sobre las relaciones de género y las ideologías religiosas, entre muchos otros, han traído cambios cruciales a la familia. Particularmente se han puesto en cuestión las definiciones de lo masculino, lo femenino, la niñez, la adultez, lo conyugal, lo parental, la crianza y el parentesco, entre muchos otros conceptos que, de igual forma, cuestionan y revierten algunas prácticas a través de las cuales se materializan estas representaciones. Hoy en día las

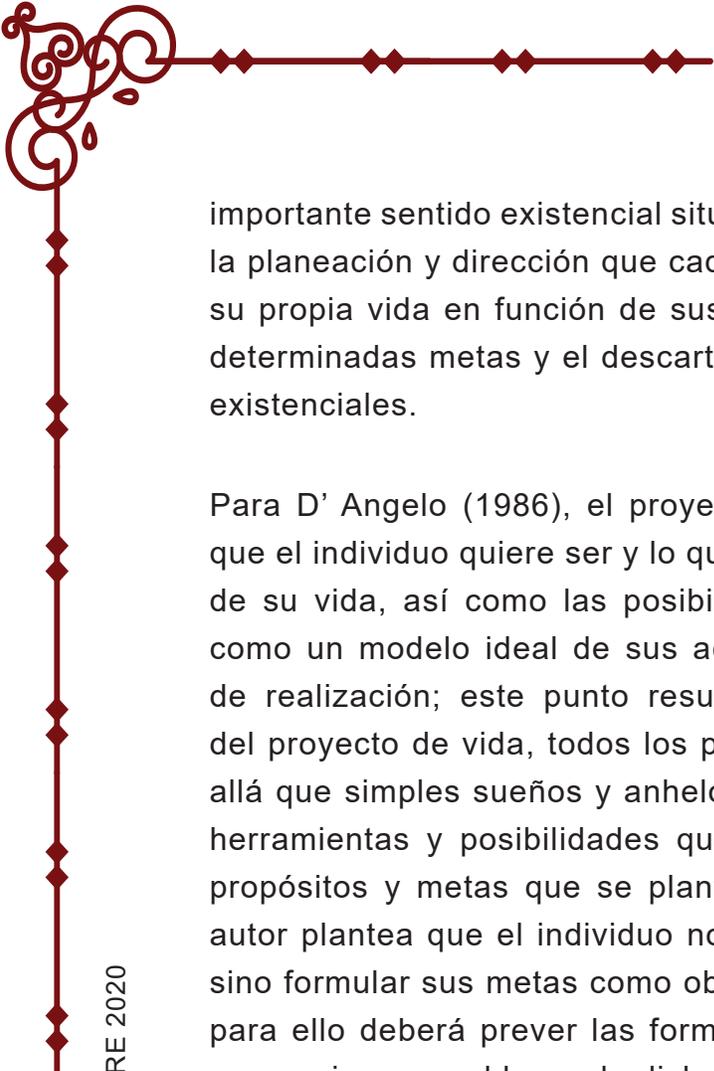
familias deben pensarse y reconstruirse desde la presencia de las ausencias, porque en contextos como el de conflicto armado, desaparecido, secuestro, también cuentan; la ausencia está presente y hace parte de la vida cotidiana por años.

La familia se seguirá por siempre modificando pues en concepto de autores como Morgan, “es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto” (Engels, 1844). Por ello, no puede ser estudiada como una institución inmutable y tradicional, se requiere que de manera continua se reconsidere su forma y definiciones bajo las nuevas dinámicas, que cada vez le confieren nuevos contornos y esguinces. (Oliva & Villa, 2014)

Sin embargo, dada la importancia de dicha variable para el presente estudio, se precisa rescatar una definición sobre la proyección hacia el futuro como elemento significativo en la realización de las personas.

Para la Real Academia Española (RAE, 2017) el verbo “proyectar” hace referencia a la acción de idear, trazar o proponer el plan y los medios para la ejecución de algo. Así mismo, la RAE (2017) ofrece dos definiciones interesantes acerca de la palabra “proyecto”, en primera instancia, lo define como un primer esquema o plan de cualquier trabajo que se hace a veces como prueba antes de darle la forma definitiva y, seguidamente, ofrece otra definición haciendo referencia al plan y la disposición que se forma para la realización de un tratado o para la ejecución de algo de importancia, por otra parte, Abbagnano (2012) define “proyecto” como cualquier previsión, predicción, predisposición, plan, ordenamiento, predeterminación, etc. como también el modo de ser o de obrar propio del que recurre a las posibilidades.

En las definiciones teóricas del “Proyecto de vida”, encontramos que, para Roca (2014) es un constructo que define al conjunto de conocimientos, emociones, acciones, motivaciones, etcétera que, de manera coordinada, buscan el logro de determinadas metas, propósitos u objetivos específicos de



importante sentido existencial situados en una perspectiva futura, es decir, es la planeación y dirección que cada persona establece para construir y dirigir su propia vida en función de sus deseos y anhelos; supone la apuesta por determinadas metas y el descarte de otras, lo que puede implicar conflictos existenciales.

Para D' Angelo (1986), el proyecto de vida representa, en su conjunto, lo que el individuo quiere ser y lo que él va a hacer en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo, entendiéndolo no solo como un modelo ideal de sus actividades futuras, sino un modelo en vías de realización; este punto resulta fundamental, puesto que, en términos del proyecto de vida, todos los planes que sean planteados deberán ir más allá que simples sueños y anhelos, en cambio, ha de tenerse en cuenta las herramientas y posibilidades que enmarcan en la realidad todos aquellos propósitos y metas que se plantea el individuo, es por eso que el mismo autor plantea que el individuo no debe plantear sus objetivos en abstracto, sino formular sus metas como objetivos concretos que se aspiran a realizar, para ello deberá prever las formas de organizar las acciones y los medios necesarios para el logro de dichos objetivos.

Considerando lo anterior, se puede concluir que el Proyecto de vida, es la elaboración de un plan, el cual se constituye de metas y propósitos que el individuo plantea en un momento específico de su vida proyectándose a futuro; y que van más allá de sueños y anhelos ficticios, sino que se basan en las herramientas y posibilidades reales que el individuo posee.

En cuanto a las funciones del Proyecto de Vida, Velázquez (2013) menciona que desempeña una función de integración direccional, valorativa e instrumental, de las orientaciones de la personalidad, con los modos posibles de su realización concreta en la actividad, conservando la unidad de sentido general de toda la personalidad y funcionando como eje rector en la estructura de la misma (D' Angelo O. , 1986); es un esquema que facilita al individuo el logro de sus metas, puesto que busca describir a fondo cada uno de los parámetros que rigen su vida así como lograr enfocarlos a su realización

personal.

Metodología

La metodología empleada en la investigación tiene un alcance descriptivo, sustentado en un estudio mixto concurrente, de campo, con un diseño transversal; el aspecto cualitativo que se aborda, salva planteamientos reflexivos, a partir de las experiencias interiorizadas y registradas por los estudiantes en el formato de proyecto de vida. En esos planteamientos reflexivos se refleja el marco referencial e interpretativo de la fenomenología, que se centra en la experiencia personal; así, el mundo vivido y la experiencia vivida son los elementos torales (Álvarez-Gayou, 2003).

El enfoque cuantitativo de la investigación se llevó a cabo con 445 estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica No. 23 “Concordia” y la Escuela Secundaria General No. 23 “Instituto Campechano”. El aspecto cualitativo se desarrolló con 10 jóvenes de la Escuela Secundaria General No. 23 “Instituto Campechano”.

El procesamiento de los datos cuantitativos se realizó a través del programa de SPSS versión 23, y para la interpretación y el análisis se utilizó la estadística descriptiva. Para el caso del enfoque cualitativo, que es el que nos ocupa en este artículo, se utilizó la paquetería de Office Microsoft específicamente Excel y para la interpretación y el análisis de los datos se hizo uso de la estadística descriptiva, sustentado con el marco referencia e interpretativos de la fenomenología, mediante la cual se rescata las experiencias de vida de los estudiantes.

Resultados

Con el propósito de enmarcar los resultados de la investigación cualitativa en lo referente al proyecto de vida, se muestran cifras respecto a los datos generales de los estudiantes de las dos secundarias, en la que se reporta que de los 445 estudiantes encuestados 226 son del sexo masculino, población que equivale al 50.8% y 209 son del sexo femenino que representa un 47.0%, cabe mencionar que 10 estudiantes no señalaron ese apartado. (Tabla 1)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	226	50.8	50.8	50.8
	Femenino	209	47.0	47.0	97.8
	Sin dato	6	1.3	1.3	99.1
	888	4	.9	.9	100.0
	Total	445	100.0	100.0	

Nota: Recuperado de proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

En lo que respecta al grado escolar de los encuestados se encontró que el 38.4% igual a 171 cursaban el tercer año, el 38.0 %, equiparado a 169 alumnos eran de primer grado y 105 correspondiente al 23.6% estaban en segundo grado.

Por otro lado, de los 445 estudiantes de ambas escuelas el estudio reveló que 339 se encontraban en el rango de edad entre 12 y 14 años equivalente al 76.2%, 97 encuestados tenían entre 15 y 17 años, es decir el 21.8% y nueve estudiantes no determinaron su edad. (Tabla 2)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 12 a 14	339	76.2	76.2	76.2
	De 15 a 17	97	21.8	21.8	98.0
	888	9	2.0	2.0	100.0
	Total	445	100.0	100.0	

Nota: Recuperado de proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

Los datos indicaron que los rangos de edad de los estudiantes coincidían en ambas escuelas con el ingreso a la educación básica de secundaria, establecida por la Secretaría de Educación Pública.

Es relevante mencionar que la a Encuesta Nacional de la Juventud (ENJ) señala que entre los 12 y los 14 años de edad no acuden a la escuela 11.6% de adolescentes; de los 15 a los 19 años de edad no acuden 41.3%, y que al

llegar a los 19 años de edad más de 75% de jóvenes ha abandonado la escuela por motivos económicos y falta de acceso en su localidad, principalmente.

Asimismo, es evidente que las edades de los estudiantes corresponden a la etapa de la adolescencia, como menciona Semenova, Zapata, & Messenger (2015), la adolescencia es una de las etapas del ciclo vital familiar que generan más problemas, puesto que en ella se dan diversos cambios evolutivos que afectan a todas las generaciones del sistema. En esta etapa el adolescente, debe encontrar su propia identidad, dejar atrás su narcisismo infantil, debe desarrollar habilidades de competencia social y distanciarse del sistema familiar para ser cada vez más independiente, en este sentido es un reto para el adolescente, la escuela y la familia.

Se obtuvo respecto al estado civil que el 68.8% (306) de los estudiantes son solteros, el 22% (98) mencionan que tienen un noviazgo, el 2.0% (9) están en unión libre; el 0.9% (4) menciona que son casados; el 4.7% (21) no respondieron y un 1.6% no tienen dato. (Tabla 3)

Tabla 3.- Estado civil de los entrevistados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	306	68.8	68.8	68.8
	Casado(a)	4	.9	.9	69.7
	Unión libre	9	2.0	2.0	71.7
	Noviazgo	98	22.0	22.0	93.7
	Sin respuesta	21	4.7	4.7	98.4
	888	7	1.6	1.6	100.0
	Total	445	100.0	100.0	

Nota: Recuperado de proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

Puede inferirse que el estado civil de los estudiantes entrevistados es soltero en un 90.8%, esto debido a que se rescata el dato de una relación de noviazgo, que, si bien contempla una situación de pareja, no es considerado propiamente un estado civil. Llama la atención que existe un 2.9% (13) que menciona estar casado y vivir en unión libre, lo cual, debido a la edad del estudiante, no se espera que estén viviendo alguna de las dos condiciones.

Sin embargo, la cifras sobre embarazo en adolescentes puede clarificar los resultados obtenidos.

La investigación cualitativa se enfocó en rescatar la información relativa al proyecto de vida de los estudiantes de la Escuela Secundaria General Núm. 3 “Instituto Campechano”; para la obtención de la información se utilizó el instrumento elaborado para una investigación sobre el proyecto de vida.

Es necesario contextualizar la escuela en la que se llevó a cabo la investigación cualitativa, se trata de la Escuela Secundaria General Núm. 3 “Instituto Campechano”, ubicada en un marco geoespacial cerca del centro de la ciudad de San Francisco de Campeche, lo que indica que hay mayor afluencia de personas, por consiguiente, servicios públicos y mayor accesibilidad de los estudiantes para llegar a su institución educativa. Se determinó desarrollar la investigación cualitativa en esta secundaria por la apertura de las autoridades y la accesibilidad geográfica de la institución educativa.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica de secundaria, en las esferas: personal, familiar social, académica y laboral, las cuales se exploraron considerando las metas, las herramientas y los obstáculos que los adolescentes manifiestan, tomando la temporalidad de: corto, mediano y largo plazo; para la primera se determina un tiempo de uno a 12 meses, para el segundo de un año a cinco, y para el último más de cinco años. La muestra del estudio cualitativo fue de 10 adolescentes inscritos en la educación básica de secundaria, cinco mujeres y cinco hombres.

En la esfera personal se identificaron dos metas a corto plazo: “concluir sus estudios de secundaria” (40%), “ser mejor persona” (20%), el 40% restantes refirió metas como “bajar de peso”, “mejorar su programación” (organizar su tiempo), “cambiar mi persona” y “tener un Xbox y ayudar a mi mamá”. Consideran que sus herramientas se centran en “mi actitud y logros” (20%) y “ser mejor estudiante” (20%). Identifican como principal obstáculo a corto plazo la “Distracción” (20%).

En la misma esfera personal a mediano plazo las metas fueron: “terminar mi carrera o estudio” (30%), la herramienta con la que refieren contar es “estudiar mucho” (20%), y su principal obstáculo es “no concentrarse” (30%).

Continuando con la información de la misma esfera personal, la meta a largo plazo es: “conseguir un trabajo” (20%), su herramienta principal “estudiar” (30%), y su obstáculo “ninguno” (40%).

En la esfera familiar las dos metas a corto plazo fueron “convivir con mi familia” (30%) y “fortalecer la comunicación familiar” (20%), otras más reportadas fueron: “estar unidos la familia”, “apoyar a mis padres y abuelos”, “darle un celular a mi mamá”, entre otras. Identifican que cuentan con herramientas como “manejar mis emociones” (20%) y “ser mejor estudiante” (20%). Consideran que no tienen “ninguno” (20%), pero llama la atención que reportan “peleas”, “falta de interés”, “autoestima baja”, “que mi familia no quiere estar bien”, entre otras.

En la misma esfera familiar a mediano plazo las metas fueron: “estar cerca de la familia” (30%), la herramienta con la que refieren contar es “tener confianza y hablar con los padres” (20%), y su principal obstáculo es “ninguno” (20%).

Respecto a la esfera familiar, en la meta a largo plazo informaron “construir/ tener una familia” (30%), entre otras mencionaron: “apoyar a padres”, “convivir más”, “una vivienda para mi mamá”.

En cuanto a la esfera social se encontró las siguientes metas a corto plazo: “mantener amistades” (20%) y “convivir con todos los que me rodean” (20%), también mencionaron “ser sociable”, “conocer personas de mi edad”, “salir con mis amigos”, por citar algunas.

En la esfera social las metas a mediano plazo, fueron las siguientes: “ser una persona más sociable” (20%) y “hacer muchos amigos”. Identifican como principal herramienta “aplicar el dialogo y sociabilidad”, señalan otras como “llevarme bien con las personas”, “ser buena persona”, entre otras. Mencionan

no tener “ningún” (20%) obstáculo.

En la misma esfera social, la meta a largo plazo que externaron es llegar a tener “buenos compañeros de trabajo”, refieren algunas herramientas como: “ser amable”, “ser paciente y segura”, “fortalecer los lazos de amistad”, entre otras.

La esfera académica es la cuarta que se investigó entre los adolescentes de la secundaria, sus metas a corto plazo son: “terminar mis estudios” (30%) y “mejorar calificaciones y mi actitud” (30%), también contestaron “inscribirme en la prepa”, “pasar el examen de la prepa”, “ser estudiosa”. Las herramientas, a decir de ellos con las que cuentan son: “hacer tareas” (20%). Comentaron que su principal obstáculo es “distráido/ relajista” (20%), también mencionaron “no explican bien los maestros”, “distracción tecnológica” y “necesidades económicas”, por citar algunas.

En la esfera académica las metas a mediano plazo, fueron: “entrar a la universidad” (30%) y “concluir la prepa”, metas congruentes con la edad cronológica de los estudiantes. En las herramientas mencionan “estudiar” (20%), aunque citan otras como: “mi desempeño y ganas”, “empezar a ser responsable”, “mi capacidad”. Su principal obstáculo “muy distraído(a)” (20%), de igual manera mencionan otras como: “falta de recurso”, “falta de concentración por distracción tecnológica”.

La esfera académica como las demás esferas, plantea metas a largo plazo, en los estudiantes se identifican una principal “concluir una carrera (60%)”, aunque mencionan otras tales como: “ser puntual”, “entrar a una universidad para ser un gran psicólogo”, “terminar la prepa y entrar a la marina”. Señalan que su herramienta será “concentrarse en todo” (20%). Y como obstáculos mencionan “ninguno” (20%) y falta de recursos” (20%)

La última esfera estudiada en los adolescentes de secundaria fue la esfera laboral, las metas a corto plazo que plantearon son: “no aplica” (60%), debido a que no trabajan, lo cual es de esperarse de acuerdo a su edad cronológica;

sin embargo, se identificó a tres (30%) estudiantes que a su edad trabajan, las metas de ellos a corto plazo son: “seguir aprendiendo en mi trabajo”, “conseguir un trabajo adecuado”, “ser el mejor en mi trabajo”. Se identificaron las siguientes herramientas: “deseo de ser independiente”, “seguir como hasta ahora y ayudar a otros”, “buena actitud” y “no aplica” (50%). Identifican como sus principales obstáculos: “cuidar a mi hermanito”, “mi edad y política de los trabajos”, “no alcanzar a terminar mis estudios”, entre otros, y “no aplica” (50%).

En esta esfera laboral se identificaron también las metas a mediano plazo, las cuales fueron las siguientes: “conseguir un buen trabajo” (20%), externaron otras más como: “seguir trabajando y estudiar”, “trabajar en el ámbito psicológico”, “encontrar un trabajo para estudiar y ayudar a mi familia”, entre otras. Las herramientas con las que dicen contar son: “trabajar duro y seguir aprendiendo”, “mi experiencia”, “ser independiente”. Reconocen entre algunos de sus obstáculos “mi edad y rechazo laboral”, “escases de tiempo”, en otros el comentario es “ninguno” (20%) y para los que no trabajan eligieron “no aplica” (40%).

Esta esfera laboral como todas las descritas, plantea metas a largo plazo, los estudiantes identifican metas de este tipo como “conseguir un trabajo sobre mi profesión” (20%), “ser una doctora reconocida”, “tener un negocio propio”, entre otras; también hubo quién “no contesto” (20%), este apartado de las metas. En cuanto a sus herramientas en esta esfera, identifican como principal: “preparación profesional/ estudiar” (30%), otras como: “trabajar duro y ahorrar”, “disponer de tiempo y facilidad monetaria”.

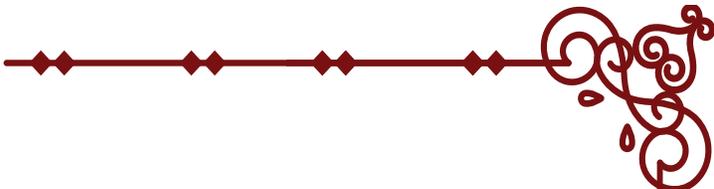
En el caso específico de los jóvenes estudiantes de la presente investigación, se suma una variable más que impide el tiempo de convivencia con su familia, pues en la mayoría de los casos, mientras los padres salen al trabajo, los estudiantes se quedan en casa, en un bajo porcentaje, la madre de familia no sale a trabajar, en otros casos, los estudiantes se quedan bajo la vigilancia de los abuelos u otros familiares; cuando los estudiantes salen de la escuela, llegan a casa, a veces durante la hora de la cena, siendo esta, la única

oportunidad de convivencia con la familia. En algunos otros casos, cuando el estudiante llega a casa, los padres ya están dormidos; en algunos casos más, se interponen en dicha convivencia, los medios de comunicación masiva: T.V., redes sociales, internet, videojuegos, para que exista una comunicación sin ruido entre los miembros de la familia.

Es necesario revisar, ¿qué tanto afecta al o a la adolescente estas barreras de comunicación, que se están vislumbrando como naturales, por el ritmo de vida al interior de la familia, en sus estilos de crianza. Y es que la falta de tiempo de los padres se refleja de lleno en su ausencia y/o falta de corresponsabilidad en la educación de sus hijos. En este sentido, de acuerdo a la dinámica observada en las escuelas secundarias, los estudiantes, que no cuentan con acompañamiento, y a los cuales no se les había mostrado una vía para que paulatinamente aumentaran su autonomía, de repente se sienten abandonados, en contraparte los padres de hijos de educación secundaria, dan por hecho que los hijos ya están grandes para hacerse responsables de sus tareas, y proyectos académicos, y cuando observan como resultado lo contrario, se sienten abrumados y actúan con autoritarismo, sin vislumbrar otro tipo de estrategias que las que emplearon sus padres con ellos, cuando fueron estudiantes.

En otros casos los padres se sienten culpables, brindando una y otra vez oportunidades, que el estudiante, tira por la borda, yendo su situación académica hacia el fracaso. Incluso en algunos casos el estudiante juega a ser responsable, cumpliendo con un “deber” intentando hacer un logro lo suficientemente grande para ser visto.

Por otro lado, Ibarra & García (2014), señala la importancia del autoconcepto, ya que la idea que la persona de sí misma, impactara en sus relaciones, en el cumplimiento de sus metas y proyectos y en su forma de afrontar los desafíos de la vida. Y este es una configuración dinámica que se estructura por múltiples componentes, entre ellos: la afectividad recibida durante su desarrollo y la mirada del otro hacia su persona.



El impacto de no contar con esta configuración bien cimentada, o adecuada a la etapa etaria correspondiente, se vincula en la adolescencia con actos delictivos, prostitución, embarazos precoces, tabaquismo, alcoholismo, drogadicción, accidentes viales, depresión y suicidio.

Las nuevas generaciones enfrentaran escenarios críticos, y que su principal herramienta para poder salir adelante, son su competencia emocional, y factores de protección que en la familia, principalmente se generan a través de una y mil maneras de mostrar afectividad, que va desde destinar un tiempo cotidiano para la comunicación, hasta contar con un espacio protegido de dialogo para conocer y promover el autoconocimiento del adolescente, sus inquietudes, sus dudas, sus miedos, sus angustias, sus deseos, y sus proyectos, sin dejar de lado, que todo lo anterior sustenta la visión, su gestión emocional, su toma de decisión y capacidad resolutive de los hombres del mañana.

Conclusiones.

Se observa que, en relación a la familia, se encontró, aunque en una frecuencia menor (55) hay adolescentes quienes manifestaron que pocas veces o casi nunca reciben muestras de afecto; son jóvenes que quizá requerirán de mayor esfuerzo para lograr sus metas de vida.

A manera de comentarios concluyentes, el proyecto de vida de los estudiantes responde a los intereses, inquietudes, propósitos e incluso ilusiones relacionadas con su edad cronológica en las esferas personal, familiar, social y académica; observando que en la esfera laboral se encontró a estudiantes adolescentes que trabajan y estudian. Se identifican aún propósitos dirigidos al bienestar familiar como apoyar en la economía, proporcionar una vivienda a los padres, etc., con lo cual aún se percibe un apego e interés hacia la familia.

Una situación identificada durante la investigación cualitativa, que implicó el requisitado del formato de “proyecto de vida”, fue que en su totalidad los estudiantes manifestaron que no habían elaborado en ninguna ocasión “su” proyecto de vida, lo cual para la edad cronológica de los jóvenes y del momento crucial de su formación no sólo académica, sino de desarrollo de su personalidad y apertura a sus relaciones interpersonales, requiere que se ponga en práctica la elaboración por parte de los estudiantes, su proyecto de vida. Finalmente, en cuanto a funcionalidad de la familia, se identifica la necesidad de atender aspectos relevantes como la comunicación y la afectividad, importantes en la etapa de la adolescencia.

Bibliografía.

Abbagnano, N. (2012). Diccionario de filosofía. México: Fondo de cultura económica.

Alvaréz-Gayou, J. (2012). Cómo hacer investigación cualitativa. México: Paidós.

Carballo, A., Elizondo, G., Hernández, G., Rodríguez, M., & Serrano, X. (1998). El proyecto de vida desde la perspectiva de los y las adolescentes. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

D' Angelo, O. (1986). La formación de los proyectos de vida del individuo. Una necesidad social. Revista Cubana de Psicología, 31-39.

Engels, F. (1844). El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado. MIA (Marxists internet archive). www.marxists.org

Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2007). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. REvista de la universidad de Valencia, <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>.

Gutiérrez, R., Díaz, K., & Román, R. (2017). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. Ciencia, 219-228.

Ibarra, E., & García, J. (2014). Adolescencia, evolución del autoconcepto. México: Juan Pablos.

Oliva, E., & V., V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, 11-20.

Semenova, N., Zapata, J., & Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido

entre los años 2002 a 2015. Revista CES Psicología, 103-121.

Rodríguez, Esther. (2012) Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. Revista contribución a las ciencias sociales. www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html

Unigarro, R. (2013). Proyecto de vida de los adolescentes que presentan comportamientos conflictivos delictivos de la institución Roghetto, del municipio de Pasto. Colombia: Centro de Estudios e Investigaciones Latinoamericanas.

Velázquez, S. (13 de diciembre de 2013). Proyecto de vida. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/licenciatura/documentos/LECT105.pdf

Referencias

Ávila, Y. (2005). Mujeres frente a los espejos de la maternidad: las que eligen no ser madres. Desacatos, 107-126.

Almario, J. (2016). Una mirada existencia a la adolescencia. Bogotá: Manual Moderno.

Alonso-Castillo, M., Yañez-Lozano, Á., & Armendáriz-García, N. (2017). Funcionalidad Familiar y Consumo de Alcohol en Adolescentes de Secundaria. Health and Addictions Vol. 17, No.1, 87-96.

Belausteguigoitia, I. (21 de enero de 2016). La influencia de la Familia en las Organizaciones Familiares Mexicanas. Obtenido de CEDEF: <http://cedef.itam.mx/sites/default/files/u489/lainfluenciadelafamiliaenlasorganizaiconesfamiliaresmexicanas.pdf>

Boss, P. Teorías de familia. <https://es.slideshare.net/IvanAlonsoSaldivar/teoras-de-familia>.

Betancourth, S., & Cerón, J. (2017). Adolescentes creando su proyecto de vida profesional. REVISTA VIRTUAL, Universidad Católica del Norte, 21-41.

Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J., & Palafox, J. (2000). Primer estudio Internacional comparativo. Sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica. Santiago: UNESCO-SANTIAGO.

Cervantes, C., Álvarez, A., & Moreno, M. (2020). Más allá de pajaritos y abejitas: sexualidad en el adolescente mexicano. Revista Digital Universitaria. Vol. 21 Núm. 2, 1-10.

Ceballos, J. (Abril de 2011). La importancia de los valores de la familia en México. Obtenido de EUMED.net: <http://www.eumed.net/rev/cccss/12/jcs.htm>

D'Angelo, O. (2004). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. Obtenido de Biblioteca Virtual CLACSO: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20120827125359/angelo8.pdf>

Dorsch, F. (1985). Diccionario de Psicología. España: Herder.

Dulcey, E., & Uribe, C. (2002). Psicología del ciclo vital: hacia una visión comprehensiva de la vida humana. Revista latinoamericana de Psicología, 17-27.

Feist, J., Feist, G., & Roberts, T. (2014). Teorías de la personalidad. México: McGraw-Hill Education.

Fierro, J., & Vega, D. (2006). Construcción de proyecto de vida como estrategia de atención y prevención a embarazo en adolescentes. Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Fernández, P., & Extremera, N. (2000). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. OEI. Revista Iberoamerica de Educación,

1-7.

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 436-443.

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Education.

Gobierno-Del-Estado. (2015). *Programa Sectorial de Educación 2015-2021*. Campeche: Gobierno del Estado.

Hidalgo, M., & González-Fierro, M. (2014). Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *An Pediatr Contin*, 46-46.

INEGI. (2010). *Religión en México*. Obtenido de INEGI: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/>

INMUJERES. (marzo de 21 de 2014). El impacto de los estereotipos y los roles de género en México. Obtenido de INMUJERES: http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100893.pdf

Instituto Nacional de las Mujeres. (2003). *Perfil de mujeres y hombres en México*. México: INMUJERES.

Jiménez, A. (2011). Dimensiones familiares relevantes en la consecución del conocimiento parental y sus repercusiones sobre el ajuste adolescente. Sevilla: Universidad de Sevilla.

Laluzza, J., & Crespo, I. (2003). Adolescencia y relaciones familiares. *Adolescencia del Siglo XXI. Proximación psicológica y social.*, pp. 115-140.

López, G., & Guaimaro, Y. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y Desarrollo humana de las niños y niñas. *Revista Universitaria de Desarrollo Social-IXAYA*, 31-55.

Lamas, M. (2002). *Cuerpo, Diferencia sexual y género*. México: Taurus.

Loredo-Abdalá, A., Vargas-Capuzano, E., Casas-Muñoz, A., González-Corona, J., & Guitiérrez-Leyva, C. (2017). Embarazo adolescente: sus causas y repercusiones en la diada. *Revista Médica IMSS*, 223-229.

Moore, H. (2009). *Antropología y feminismo*. Madrid: Cátedra.

Mora, A., & Hernández, M. (2015). Embarazo en la adolescencia: cómo ocurre en la sociedad actual. *Perinatología y Reproducción Humana*, 76-82. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187533715000175>

Papalia, D., & Feldman, R. (2012). *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill Education.

Parsons, C. (1983) *La teoría de la Reproducción Social como una acción de cambio*. *Estudios sociológicos*. Pp. 418-442.

Pinazo, S., & Sánchez, M. (2005). *Gerontología: Actualización, innovación y propuestas*. España: Pearson Educación.

RAE. (2017). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=UV1NQcU>

Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: estudio del ciclo vital*. México: Pearson Prentice-Hall.

Riger, S. (2002). Epistemological debates, Feminist voices. *American Psychologist*.

Roca, M. (07 de 01 de 2014). *Infomed - Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas*. Recuperado el 15 de 03 de 2018, de <http://www.saludvida.sld.cu/>: <http://www.saludvida.sld.cu/articulo/2014/01/07/proyecto-de-vida-en-los-jovenes>

Rodríguez, Esther. (2012) Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. Revista contribución a las ciencias sociales. www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html

Rojas, K., Gómez, J., & Pazos, V. (2014). El ciclo vital individual. CCAP, 8-20.

Rojas-Soriano, R. (2007). Guía para realizar investigaciones sociales. México: Paza y Valdes Editores.

Secretaría de Salud. (20 de agosto de 2015). ¿Qué es la adolescencia? Obtenido de Secretaría de Salud: <https://www.gob.mx/salud/articulos/que-es-la-adolescencia>

Servicio Nacional de Aprendizaje. (2012). Proyecto de Vida. Obtenido de SENA: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38447337/03_documento_proyecto_de_vida.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1522371738&Signature=Zr7D6YRh93HT8Vu%2BBVT%2FfwPpX70%3D&response-content-disposition=inline%3B%20-filename%3DTECNOIOGO_EN

<https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/el-embarazo-adolescente-en-america-latina-una-historia-de-nunca-acabar-articulo-718439>

UNFPA. (28 de Febrero de 2018). América LATina y el Caribe tienen la segunda tasa más alta de embarazo adolescente en el mundo. Obtenido de UNFPA América Latina y el Caribe: <http://lac.unfpa.org/es/news/am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe-tienen-la-segunda-tasa-m%C3%A1s-alta-de-embarazo-adolescente-en-el-mund-1>

UNFPA. (2013). Maternidad en la niñez: enfrentar el reto del embarazo en adolescentes. USA: UNFPA.

Vega, A. (15 de octubre de 2007). Por la visibilidad de las amas de casa: rompiendo la invisibilidad del trabajo doméstico. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n28/n28a8.pdf>

Welti, C. (2000). Análisis demográfico de la fecundidad adolescente en México. . Universidad Autónoma del Estado de México, 43-87.

Mancilla, J. (2012). Embarazo en adolescentes. Vidas en riesgo. Perinatología y Reproducción Humana. Vol. 26, Número 1, pp.5-7.

Marco, G. (2017). La familia mexicana: su trayectoria hasta la posmodernidad, crisis y cambio social. Psicología Iberoamericana. Vol. 25 Núm.1, pp. 21-29.

Osaria, A., & María y Cobián, M. (2009). Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de dimensiones e interrelaciones. Medisan, Vol. 13, núm.6, 17.

Roo-Prato, J., Hamui-Sutton, A., & Fernández-Ortega, M. (2017). Conflictos intergeneracionales en familias con abuelas cuidadoras. Archivos en Medicina Familiar. Vol.19(2), 43-50.

S.L., S. T. (s/f). Inteligencia emocional: sensibilización y formación básica en inteligencia emocional en el ámbito familiar. Obtenido de [https://axular.net/download/files/orientacion/escuela_padres/68_La_inteligencia_emocional_en_la_familia\(I\).pdf](https://axular.net/download/files/orientacion/escuela_padres/68_La_inteligencia_emocional_en_la_familia(I).pdf)

Sánchez, J. (2015). El adolescente y su familia. DIAGNÓSTICO Vol.54(3), 1-6.

Santos-Preciado, J., Villa-Barragán, J., Martha, G.-A., León Álvarez, G., Quezada-Bolaños, S., Tapia-Conyer, & Roberto. (2003). La transición epidemiológica de las y los adolescentes en México. Salud Pública de México-CENSIA-Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia, S140-S152.

Welti, C. (2015). ¡Que familia! La familia en el siglo XXI. México: UNAM.

Aprendizaje a distancia durante el COVID - 19: experiencias de los estudiantes y efectos

Antonio de Jesús Kuyoc Tzuc¹

Recepción: 31 Agosto 2020

Aprobado: 4 Noviembre 2020

Resumen

Este artículo presenta las experiencias y efectos que ha traído consigo el trabajo en línea durante la Pandemia COVID – 19. Para tal fin, se encuestó una muestra de 40 alumnos de 3° de la secundaria Carlos Monsiváis en la isla de Cozumel, mediante la aplicación de un cuestionario dicotómico para el logro del objetivo: “diagnosticar las experiencias de los estudiantes y los efectos producidos por el periodo de aislamiento del COVID-19 para la mejora del aprendizaje a distancia”. Para esto, se siguió un método lógico-deductivo. La encuesta fue aplicada durante el mes de junio del año 2020, en la cual con base a un muestreo aleatorio simple se aplicó el instrumento de manera digital a un total de 40 estudiantes para el logro del propósito del caso de estudio.

Entre algunos hallazgos se encuentran: el 60% comentó desacuerdo con la gran cantidad de trabajos implementados por los docentes. Asimismo, el 50% mencionó insatisfacción con el proceso de enseñanza – aprendizaje llevada a cabo durante el periodo de cuarentena. De igual forma, el aislamiento social y la confusión fueron dos variables que influyeron en el desempeño del estudiante. Entre los efectos sobresalientes detectados, destacan los efectos emocionales (miedo, tristeza, ansiedad, stress), los efectos sociales (nulo contacto con las personas) y los efectos académicos (confusión y duda).

Palabras clave: COVID-19, aprendizaje, resultados, efectos, estudio

¹ Maestro en Educación, Egresado del Doctorado en Educación OnAliat. Docente en nivel básico y medio superior. Campus: ETAC, Coacalco OnAliat. a.nt.686@hotmail.com

Abstract

This article presents the experiences and effects that online work has brought with it during the COVID - 19 Pandemic. To this end, a sample of 40 students from the 3rd year of the Carlos Monsivais secondary school on the island of Cozumel was surveyed, by applying a dichotomous questionnaire to achieve the objective: “diagnose the experiences of students and the effects produced by the isolation period of COVID-19 to improve distance learning”.

For this, a logical-deductive method was followed. Among some findings are: 60% commented disagreement with the large amount of work carried out by teachers. Likewise, 50% mentioned dissatisfaction with the teaching-learning process carried out during the quarantine period. Similarly, social isolation and confusion were two variables that influenced student performance.

Keywords: *COVID-19, learning, results, effects, study*

Introducción

Hoy en día, el mundo entero se está enfrentando a una de las situaciones más críticas en materia de salud debido a una pandemia causada por el virus llamado COVID-19, el cual está afectando a todas las áreas de la sociedad, incluyendo: la ciencia, la tecnología, el comercio, y por supuesto a la educación. En un primer punto, el COVID-19 es un virus contagioso el cual se descubrió recientemente. Esta enfermedad no era conocida antes de que empezara el brote en la ciudad de Wuhan, China en diciembre del año pasado. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), hoy en día, el COVID-19 es una pandemia que está afectando a muchas naciones en todo el mundo, incluyendo México.

El virus COVID -19, de acuerdo al Centro Nacional de Vacunación y Enfermedades Respiratorias (CNVER, 2020) produce los siguientes síntomas: calentura, tos seca, disnea, mialgia y/o fatiga, dolores musculares, escalofríos, entre otros. En algunos casos más severos, los portadores también pueden presentar un cuadro de neumonía, dificultad para respirar, sepsis y choque séptico que puede producir la muerte a casi el 4% de los infectados. Para combatir la infección del virus, hasta el momento no se ha encontrado cura o tratamiento específico; sin embargo, las recientes investigaciones científicas han generado algunas terapias que consisten en aliviar los síntomas y mantener las funciones vitales. La transmisión del SARS-CoV-2, como se conoce en el mundo científico, se produce mediante pequeñas gotas que se emiten al hablar, estornudar, toser o al expulsar aire de los pulmones al respirar.

El COVID-19 surgió en el país de China en el 2019 y poco a poco fue extendiéndose en todo el orbe hasta convertirse en la primera pandemia mundial del siglo 21, afectando a todos los sectores de la sociedad, incluyendo el comercio, la política, la ciencia, la tecnología, la educación y las relaciones humanas en su totalidad. Por ende, los países integrantes de la ONU comenzaron a reunir esfuerzos para abatir la Pandemia, emitiendo a la población las siguientes recomendaciones: lavarse las manos frecuentemente,

cubrirse nariz y boca, evitar el contacto con otras personas, mantener el aislamiento social, y usar gel anti-bacterial frecuentemente.

Debido a lo anterior, los efectos producidos empezaron a verse reflejados en la educación mundial, creando barreras para el libre acceso a las aulas tradicionales y convirtiendo a los sistemas educativos actuales en casas formadoras digitales, creando un ambiente de aprendizaje virtual y/o en línea completamente. Todo esto representó un cambio brusco para miles de estudiantes y docentes, ya que el modelo de enseñanza-aprendizaje adoptado por años fue bruscamente modificado de manera repentina, haciendo que la sociedad actual adoptara el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) para evitar perder los resultados educativos ya alcanzados hasta el momento; sin embargo, ¿los esfuerzos realizados en materia de enseñanza digital han sido suficientes?

No cabe duda, que esta pandemia mundial ha traído consigo cambios y ha transformado la forma de aprendizaje de miles de alumnos alrededor del mundo. En el caso de México, para ser exactos y específicos, la cuarentena se ha extendido hacia todo el territorio nacional de forma brusca, promoviendo que miles de docentes y alumnos del sistema educativo nacional cambiaran repentinamente el modelo de enseñanza-aprendizaje presencial, a un escenario completamente virtual. Debido a la pandemia en territorio nacional, el aprendizaje en línea ha promovido que miles de alumnos eviten la reprobación y puedan seguir con el ciclo escolar de manera casi normal. A pesar de esto, muchos estudiantes también han sufrido efectos académicos, emocionales y sociales debido a que esta nueva forma de aprender, mediante dispositivos móviles, ha sido repentina para ellos y no está disponible en su contexto.

Si bien es cierto, los jóvenes manejan con destreza las redes sociales y conocen decenas de sitios en la web 2.0. El aprendizaje y el cambio de un aula escolar a un espacio virtual en casa para aprender, ha sido estresante y abrumador.

Existen para muchas personas serios obstáculos para acceder al bien de la educación y la cultura; obstáculos que pueden aminorar los procesos de enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia (García, L., 2004, p. 1). Debe aplicar las Normas APA, ya que se está refiriendo a una cita textual de menos de 40 palabras

Por medio de los dispositivos móviles, los alumnos pueden chatear, ver videos, descargar audios, comunicarse de manera síncrona y asíncrona con los profesores. Sin embargo, tales beneficios de la red, no han sido muy propicias para la mejora de su aprendizaje. En otras palabras, en pleno siglo XXI los alumnos aún no se adecuan al 100% al aprendizaje en línea. Esto quiere decir, que la actual pandemia mundial ha puesto en tela de juicio la efectividad del proceso de enseñanza – aprendizaje de forma virtual en educación pública, en el territorio mexicano.

El impacto de la pandemia que vivimos nos sitúa en un escenario complicado. Por ende, las conductas y dinámicas sociales a las que estamos acostumbrados tendrán que modificarse (Rendón, 2020, p.1).

Desarrollo

La propagación del virus

Un estudio publicado en la Revista Nature halló que las restricciones de viaje, los cierres de negocios y las órdenes de permanecer en el hogar que se implementaron en Estados Unidos ayudaron a prevenir 60 millones de infecciones por coronavirus durante el pico de la pandemia. En China, se aplicaron políticas similares que evitaron 285 millones de casos (Nania, 2020).

El viaje del COVID-19 de China hacia México empieza el 31 de diciembre de 2019, en la cual el brote epidemiológico se hace público. Durante esta fecha, el gobierno chino, junto a la Organización Mundial de la Salud, da a conocer la existencia en el país de una misteriosa enfermedad respiratoria, surgida en la ciudad de Wuhan, muy probablemente en un mercado de marisco en el

que se vendían animales vivos. Así mismo, durante este mismo periodo, se publicaba la existencia en China de un nuevo virus, un Coronavirus, nombrado posteriormente como SARS-CoV-2, la cual fue declarado alarmante para la sociedad mundial, por dos razones: su gran tasa de contagio y por su nivel alto de mortalidad.

El 21 de enero el virus se traslada hacia otros países, específicamente en Estados Unidos de América. Al paso del tiempo, también se fue expandiendo por países como España, Italia, Alemania, entre otros, y buena parte del resto del mundo, obligando a estos países afectados a tomar medidas extraordinarias.

En el territorio nacional, el primer contagiado ocurrió el 28 de febrero de 2020. Actualmente, mientras Brasil se acerca al millón de contagiados, Rusia ya ha sobrepasado los 500, 000 pacientes y la India se acerca a los 400, 000. Reino Unido sigue siendo el cuarto país más afectado con más de 300, 000 personas contagiadas por el SARS-CoV-2. Además, Canadá ya ha pasado la barrera psicológica y se encuentra en los 101, 491 pacientes confirmados.

Hoy en día, México ya ha superado los 150.000 casos, mientras que Irán, Chile y Turquía se encaminan a los 200.000 infectados (Martin, A., Pozo, D., 2020).

La educación versus la nueva pandemia: un desafío nacional

Debido a la propagación del virus y su llegada a territorio mexicano, la Secretaría de Educación Pública (SEP), dirigida por el Secretario de Educación Esteban Moctezuma Barragán, puso en marcha un plan de acción para evitar que miles de estudiantes fueran contagiados. Primeramente, se estableció el 20 de abril como fecha de regreso a las aulas. Posteriormente, la fecha se extendió un mes más. Luego, debido al incremento de los casos, se dio la libertad a los estados del territorio nacional para decidir de manera autónoma e independiente y de acuerdo al contexto sanitario si el ciclo escolar se terminaría completamente en línea.

En Educación básica, se puso en marcha la estrategia “Aprende en casa” la cual brindó programas educativos para que los alumnos fortalecieran asignaturas como: el español, el pensamiento matemático, las ciencias, entre otras. Para evaluar el desempeño del alumno, el Secretario de Educación propuso la creación de una “Carpeta de Experiencias”, la cual debía incluir productos y reflexiones del alumno sobre su desempeño a distancia.

Relacionado a lo anterior, algo que se reflejó y se hizo palpable durante el periodo de “Sana Distancia”, fue la gran cantidad de alumnos por atender, lo cual supera, en muchos contextos del territorio nacional los 40 alumnos por aula. Esto se notó en el desempeño del docente y los resultados de los estudiantes durante el periodo de expansión del virus SARS-CoV-2.

Los nuevos escenarios del siglo XXI demandan cuestiones ambientales, humanistas y sobre todo tecnológicas que permitan transformar el ambiente de una manera equilibrada y sustentable (Olivares, 2004).

La pandemia mundial, más que aminorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en México, sirvió para juzgar la efectividad de los ambientes de aprendizaje virtual en el país y su implementación en los múltiples contextos del territorio nacional. Por ejemplo, generar un clima de aprendizaje virtual idóneo en un contexto mexicano con 40 alumnos de diversos contextos familiares, sociales, económicos y muchas veces religioso es una tarea ardua y agotadora para los docentes de educación básica, ya que aparte de esto, se debe tener presente decenas de variables más, tales como: intereses, gustos, y expectativas de los alumnos. Asimismo, en el que hacer docente influyen diversas variables, tales como: el contexto, los actores educativos, los materiales, los recursos, la infraestructura, los estilos de aprendizaje, entre otros.

Debido a la sobrepoblación del planeta, los sistemas educativos actuales se ven sobrepasados por grupos numerosos, debido a esto la falta de cobertura y acceso a la educación para todos es minimizado, lo cual se ve reflejado en los pobres resultados de los sistemas educativos, y caos social (Marina, 2012).

¿Fue viable y efectivo el uso de herramientas digitales en el país, durante el periodo de cuarentena?

Ahora, si lo que se aspira es contar con un Sistema Educativo sólido en materia tecnológica, tal como el sistema educativo japonés, alemán o irlandés, entre otros. La educación mexicana debe desarrollar una estrategia que permita el uso e implementación de manera efectiva de las herramientas digitales más comunes al alcance de todos.

El e-learning es el término abreviado en inglés de electronic learning, que se refiere al proceso de enseñanza - aprendizaje en línea, a través del internet y la tecnología, también conocido como aprendizaje virtual, formación online, tele formación o formación a distancia (Ganduxé, M. 2018).

Las Herramientas Digitales son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde le damos uso y realizamos todo tipo de actividades y una de las grandes ventajas que tiene el manejo de estas herramientas, es que pueden ayudar a interactuar más con la tecnología de hoy en día, nos ayuda a comunicarnos y hacer otro tipo de cosas por medio de ella, con el fin de desarrollar competencias y habilidades (Bine, 2014).

Las herramientas digitales sin duda alguna tienen muy variados y numerosos usos entre los que encontramos los siguientes:

1. Como medios de comunicación ya que superan las barreras del espacio y el tiempo. Permiten que dos o más personas establezcan comunicación por medio de mensajes escritos o video desde distintas partes del mundo en tiempo real. Además de la posibilidad de que la información circule de manera rápida y efectiva.
2. Fomentan a que el trabajo escolar sea más atractivo y beneficioso en el área de la educación, ya que son un material de apoyo para el contenido que se trabaja con los estudiantes.

- 
- 
3. Se usan en la investigación de cualquier tema o área, permiten a los investigadores compartir su información y hacer recopilaciones.
 4. Se utilizan en el llenado de formatos y/o documentos que ponen al alcance las instituciones de gobierno. Asimismo, facilitan el manejo de papeleo mediante la digitalización de los archivos.
 5. Mediante estas se pueden contestar y crear encuestas sobre un tema.
 6. Permiten crear bases de datos de cualquier tipo.
 7. Son parte de la diversión porque ponen al alcance de las personas juegos y otras cosas interesantes (Ibíd.).
 8. Fomentan una comunicación síncrona o asíncrona entre dos o varios individuos de distintas partes del mundo.

Las herramientas digitales tienen un sinnúmero de usos, pero estos, entre otros, son los más comunes.

Como estrategia preliminar, la adopción del e-learning en territorio mexicano, fue casi brusca y repentina para miles de docentes y alumnos de todo el país. Es verdad que muchas escuelas ya estaban acostumbradas a esta forma de trabajo virtual, en donde el alumno funge un rol más activo y dinámico, mientras que el docente es un facilitador a distancia. A pesar de esto, miles de estudiantes se vieron en la necesidad de recurrir a la improvisación para transformar su hogar en un espacio de estudio que les permitiera adquirir las competencias elementales de cada asignatura, transformando con esto la Nueva Escuela Mexicana, implementada apenas hace un par de años.

El alza de cursos, talleres y diplomados en línea ofrecidos para los docentes de todos los niveles sufrieron un alza en su oferta, durante este periodo de cuarentena. Entre las herramientas digitales más utilizadas por los docentes, se encuentran los siguientes: el uso de la plataforma Moodle, los Webinars

en Youtube, el uso de la Plataforma Google Classroom y los video tutoriales ofrecidos por la SEP.

Las juntas de consejo técnico escolar se llevaron a cabo mediante plataformas como Zoom.com para el intercambio de experiencias docentes derivados de esta contingencia y la propuesta de estrategias innovadoras que permitan el manejo de situaciones de riesgo, tales como: elevar los índices de aprovechamiento, evitar la deserción e incrementar la comunicación efectiva con los padres.

Para los alumnos de educación básica, la estrategia implementada por la SEP, fue la programación de “Aprende en Casa”, en la cual millones de estudiantes pudieron acceder a contenido educativo de manera gratuita, principalmente para fortalecer las siguientes áreas: español, matemáticas, ciencias, entre otros.

Es verdad, que los nuevos procesos mundiales están cambiando y por ende la forma de aprender de los individuos. Actualmente, las redes digitales están creando una nueva percepción de como aprende el ser humano (por medio de dispositivos electrónicos). Existen cursos en línea, posgrados, y talleres. Asimismo, los chats, las redes sociales, los foros de discusión, la televisión, la radio y el celular, están permitiendo abrir una nueva concepción de la realidad humana hacia la enseñanza del ser humano moderno.

Tabla 1. Herramientas digitales más utilizadas por los docentes en México durante el periodo de expansión del COVID 19.

Páginas web	Servicios de Google	Redes sociales	Plataformas	Aplicaciones	Correos electrónicos	Otros
Youtube	Google Docs	Facebook	Moodle	Messenger	Hotmail	Office
	Google Drive	Twitter	Aprende en casa	WhatsApp	Gmail	Blogs
	Google Classroom	Instagram	Dropbox	Zoom		Webinars
	Google Meet					

Elaboración propia

La comunicación con los padres de familia se mantuvo mediante WhatsApp, Facebook, llamadas telefónicas, el uso del correo electrónico y los mensajes de texto en Messenger. Todas estas aplicaciones mantuvieron un alto índice de efectividad en la comunicación síncrona y asíncrona con cada uno de los padres de familia, del contexto descrito; sin embargo, un pequeño índice de padres no mantuvieron ningún tipo de contacto con los agentes escolares, tales como: administrativos, prefectos, directivos y docentes, durante este periodo de cuarentena, haciendo que los resultados educativos no fueran comunicados con efectividad y la entrega de trabajos escolares fuera casi nula.

Finalmente, a pesar del esfuerzo realizado, se presentaron también algunas barreras que impidieron a muchos estudiantes ir a la par que sus compañeros, ya que el contexto familiar, económico y social no eran las mismas, entre las barreras más comunes, se pueden mencionar: la falta de internet, la carencia de dispositivos móviles, la deficiente comunicación síncrona o asíncrona con el docente., el nulo entendimiento de las instrucciones didácticas y la falta de retroalimentación adecuada.

Adentrándonos aún más al contexto escolar: resultados de un estudio de caso

Contexto del estudio

Ahora bien, vinculando lo anterior y para profundizar aún más sobre los efectos de la actual pandemia en el país, enseguida se presentan los resultados de un estudio de caso realizado durante el mes de mayo en la ciudad de Cozumel, Quintana Roo.

La investigación fue llevada a cabo en la escuela secundaria Carlos Monsiváis, el cual tiene una población de 230 alumnos de tercer grado, del cual se estudió a una muestra de 40 alumnos específicamente.

La escuela secundaria Carlos Monsiváis, está ubicada en el municipio de

Cozumel Quintana Roo, y tiene dos años de haber sido creada, cuenta con una infraestructura conformada, por salones limpios, cafetería, talleres de turismo y computación. Asimismo, la plantilla está conformada por docentes, en su mayoría jóvenes de nuevo ingreso. Los padres de familia, en su mayoría son de edad media, entre 35 y 45 años de edad, los cuales participan en las actividades escolares. Los alumnos, provienen de familias de ingreso medio bajo y en su mayoría están conformados por adolescentes con tendencias y gustos por la tecnología del siglo XXI.

La escuela se ubica en el destino turístico de la isla de Cozumel, Quintana Roo. Los alumnos son provenientes de familias de clase medio baja y baja. La mayoría son descendientes de padres provenientes de Yucatán.

La muestra estudiada tiene edades que oscilan entre los 14 y 16 años de edad. Están en la etapa de la adolescencia; por ende, les gusta escuchar música, usar el celular y las redes sociales. El 56% de los alumnos es del género masculino y el 44% del sexo femenino. Los alumnos del tercer grado llevan en total 9 asignaturas y un club.

Para el estudio se diseñó un cuestionario con 10 preguntas dicotómicas del tipo sí/no, con un espacio para expresar la razón a sus respuestas. Para tal diseño, se utilizó la aplicación Survey Monkey y fue contestada en línea por todos los estudiantes de la muestra seleccionada (ver anexo 1).

Metodología

Para la realización del estudio, se implementó la siguiente metodología:

Tabla 2. Elementos metodológicos del estudio de caso.

Elementos Metodológicos del Estudio de Caso			
Objetivo: Diagnosticar las experiencias de los estudiantes y los efectos producidos por el periodo de aislamiento del COVID-19 para la mejora del aprendizaje a distancia.			
Tipo de estudio: cualitativo	Población: 230 estudiantes de 3º grado	Muestra: 40 estudiantes	Tipo de muestreo: aleatorio simple conformado de 40 estudiantes
Paradigma: socio crítico	Objeto de estudio: Efectos del COVID- 19 en el aprendizaje de los estudiantes.	Método: lógico - deductivo	Herramientas y recursos: Laptop, celular, impresora, páginas web, aplicaciones digitales.
Instrumento de evaluación: cuestionario cerrado con preguntas dicotómicas			
Método seleccionado: método del estudio de caso			
¿Qué? Se aplicó una encuesta a los 40 estudiantes de la muestra seleccionada con 10 interrogantes de tipo dicotómicas (sí/no) para abundar en sus experiencias y los efectos que provocó el periodo de cuarentena del COVID 19 en su proceso de aprendizaje	¿Quién? El investigador con ayuda del personal administrativo, dirección, alumnos y padres de familia colaboraron en el estudio.	¿Cómo? Para la aplicación del instrumento se utilizó la aplicación Survey Monkey. com, en la cual los alumnos ingresaron en línea sus respuestas para ser analizadas y representadas de manera gráfica.	¿Cuándo? La aplicación del instrumento fue del 1 al 6 de junio del 2020.

Elaboración propia

Pasos:

- I. Elaboración del anteproyecto de investigación bajo la autorización de asesores de la universidad Aliat Universidades.
- II. Búsqueda de información documental que justifique y sustente la importancia del estudio llevado a cabo.
- III. Diseño del instrumento de investigación para la recolección y organización de la información.
- IV. Análisis de la información obtenida y presentación de los resultados de manera gráfica.
- V. Redacción de conclusiones.

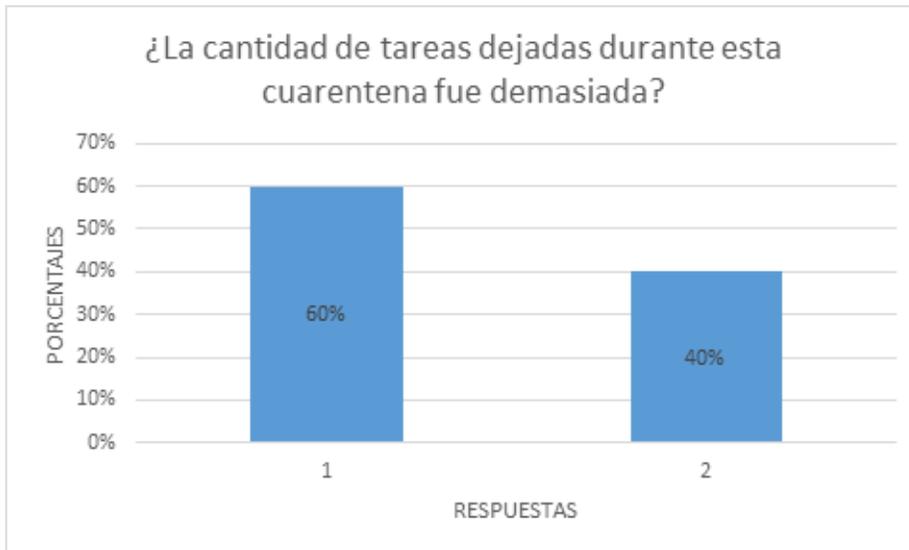
Resultados y/o hallazgos del estudio de caso

Entre los resultados del estudio de caso mencionado con anterioridad, se pueden señalar los siguientes: de un total de 40 alumnos encuestados, mediante la aplicación, el 50% mencionó que se sentía insatisfecho con el proceso de enseñanza – aprendizaje llevada a cabo durante el periodo de cuarentena. Asimismo, un 45% mencionó que no se siente seguro al estudiar en casa ya que el acompañamiento no representa el mismo escenario que en la escuela. De igual modo, el 30% respondió que la retroalimentación brindada por el/la docente no fue suficiente para mejorar su nivel de desempeño en los contenidos.

De igual forma, el 60% de los alumnos encuestados hicieron hincapié en la gran saturación y peso en tareas dejadas por algunos docentes; tal pareciera que el stress provocado fuese abrumador para su desempeño, haciendo que muchos no terminaran las tareas o las entregaran a tiempo.

Figura 1. Respuestas a la pregunta número 4 del cuestionario.

PREGUNTA 4		
RESPUESTAS	ALUMNOS	%
1. SI	24	60%
2. NO	16	40%



Elaboración propia

Figura 2. Respuestas a la pregunta número 5 del cuestionario.

PREGUNTA 5		
RESPUESTAS	ALUMNOS	%
1. SI	16	40%
2. NO	24	60%



Elaboración propia

Figura 3. Respuestas a la pregunta número 7 del cuestionario.

PREGUNTA 7		
RESPUESTAS	ALUMNOS	%
1. SI	26	65%
2. NO	14	35%



Elaboración propia

Respecto a las experiencias experimentadas por los alumnos durante la contingencia, se encuentran las siguientes:

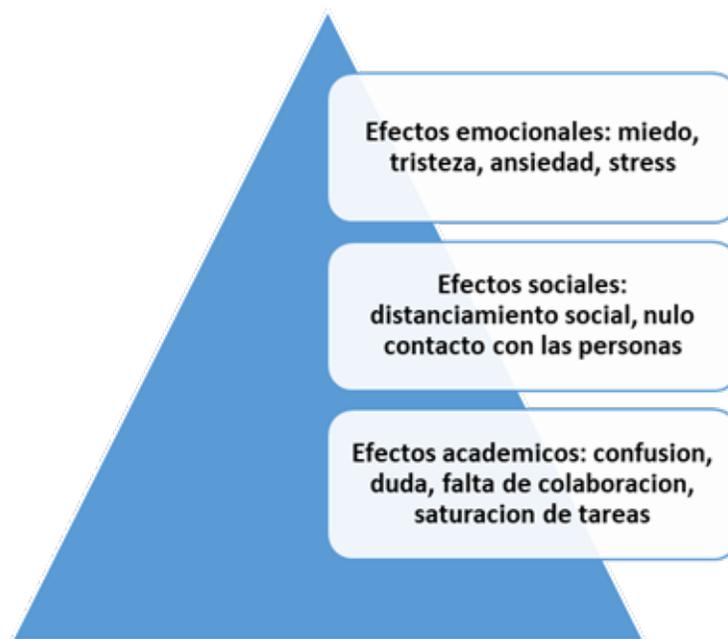
1. Los maestros denotan falta de preparación hacia el e-learning, sus funciones, alcances y limitaciones.
2. De 40 alumnos, 25 no les gusto estudiar en línea durante el periodo de distanciamiento social.
3. El 60% comentó que la cantidad de tareas dejadas en algunas asignaturas fue demasiada.
4. La mayoría de los estudiantes encuestados se sintieron inseguros respecto al trabajo escolar durante el periodo de distanciamiento social.

De acuerdo a Hernández (2020), para los estudiantes de educación básica que provienen de familias de escasos recursos, las profesoras y los profesores son la única puerta de acceso a los saberes que ofrece la escuela pública.

Ahora realizando un vínculo con lo anterior, se presentan los efectos más sustanciales en los estudiantes, en el plano académico, emocional y social.

Existe una sólida interpretación de que el recurso humano, el profesional, y el vínculo armónico entre profesores y estudiantes fomentan un mejor desempeño académico que otros medios.

Imagen 1. Pirámide de efectos producidos por la Pandemia actual en los estudiantes



Elaboración propia

Una gran cantidad de encuestados mencionaron presentar las siguientes emociones: miedo, tristeza, ansiedad, y stress producidos por la nueva forma de adaptar sus necesidades escolares en el propio hogar, establecer su propia rutina y ritmo de trabajo, mantener una comunicación virtual con el docente y no saber el nivel de desempeño que presentaban en las asignaturas.

Otro efecto predominante detectado es el distanciamiento social por el miedo a las infecciones y contraer la enfermedad. Por ejemplo, la mayoría de los alumnos al responder la pregunta ¿el estar alejado de tus compañeros de clase y docentes durante este periodo de cuarentena fue satisfactorio para

ti? sí/no ¿por qué? De 40 alumnos 33 respondieron “No”.

La gran cantidad de tareas dejadas por algunos docentes sin las debidas indicaciones crearon un clima de confusión y duda en muchos alumnos haciendo que no entreguen las tareas a su debido tiempo o como fue solicitado.

Las herramientas de comunicación tales como: el teléfono celular, el correo electrónico, el Facebook, y los video tutoriales no fueron suficientes para esclarecer todas las dudas presentadas propiciando un clima de malestar en los aprendices.

Discusión de los resultados

Derivado de la contingencia sanitaria, la pandemia actual ha mostrado a la educación que requiere de personas digitales, que conozcan y sepan dar solución a miles de problemas de índole tecnológico, ya que su incorporación a la sociedad es inevitable. Esto lo podemos ver de manifiesto en cada una de las casas de los alumnos, en donde la mayoría cuenta con acceso a internet, cuentas de Facebook, dispositivos móviles (celulares), aplicaciones como WhatsApp y Messenger, entre otras herramientas tecnológicas que han puesto de manifiesto la necesidad e inclusión en las aulas mexicanas con fines académicos. No obstante, el problema recae en la apatía de miles de docentes los cuales cuentan con pocas ideas para hacer uso académico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Tecnologías del aprendizaje y comunicación (TAC).

Dentro del impacto social producido por la presente investigación, recae la importancia que el docente tiene para poner en práctica las competencias tecnológicas y/o digitales propias del siglo XXI para la mejora del proceso de enseñanza –aprendizaje, durante este periodo de confinamiento a nivel mundial. Si bien es verdad, que la actual pandemia vino para quedarse, es necesario que el docente revalorice su propia formación continua para brindar una formación de calidad, no solamente durante los tiempos de salud, sino en cada momento, tanto presencial como en línea.

De igual forma, el caso presentado expone un punto de partida para la identificación de las áreas de oportunidad del proceso de enseñanza – aprendizaje actual y de sus debilidades para la creación de una estrategia de mejora digital que genere un cambio permanente hacia uso efectivo e innovador de las TIC y TAC por parte de directivos, docentes, alumnos, padres de familia y administrativos.

El mejor beneficio que las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) brinda, viene ligado de las capacidades de almacenamiento y distribución de la información de una manera rápida y confiable para todos los seres humanos (Chacón, 2000).

Aportaciones del estudio a la ciencia

Tratando a la educación como una ciencia social, y fungiendo el docente y el alumno, como dos agentes sociales de suma relevancia actual. El presente estudio representa para la educación mexicana actual un punto de partida para determinar en qué medida se están cumpliendo con lo establecido en los planes programas de estudio y seguir con los lineamientos de las políticas educativas nacionales.

Entre las aportaciones del estudio se mencionan: el diagnóstico realizado hacia el uso de las tecnologías de la educación y sus implicaciones en la calidad de la educación impartida en un contexto específico y el diagnóstico efectuado en torno a las afecciones emocionales, académicas y sociales en los estudiantes y su contexto para el diseño de proyectos diseñados por especialistas, tales como psicólogos, que permitan mantener un índice de salud mental y emocional estable.

Si bien es cierto, el aprendizaje a distancia representa una oportunidad para salir adelante durante esta pandemia, los resultados han demostrado lo contrario. Los resultados han probado que el aprendizaje en línea en la nación deja mucho que desear en los diversos contextos del territorio mexicano. La falta de conectividad a la red, la carencia de dispositivos móviles, y una

casi nula preparación del docente sobre el e-learning han hecho que los pobres resultados académicos de los alumnos durante esta cuarentena sean intimidantes hasta el punto de cuestionarse lo siguiente:

1. ¿Cuáles son las necesidades de formación de los docentes de manera digital?
2. ¿Cómo adecuar el nivel de complejidad de los trabajos entregados digitalmente?
3. ¿Cuáles son las barreras más comunes que impiden un aprendizaje en línea de forma eficiente?
4. ¿Los esfuerzos tecnológicos y/o digitales llevados a cabo en México durante la pandemia fueron útiles para lograr los aprendizajes clave en los estudiantes o fueron solo una simulación?

Posibles soluciones

El Covid-19 ha enseñado a la educación que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben innovarse para ser capaz de trabajar bajo diversos contextos utilizando herramientas tecnológicas al alcance de todos con fines de calidad, eficacia y pertinencia y no solo por temporalidad.

El profesor en línea necesita ser un guía y coordinador de actividades y el alumno debe presentar un rol más activo, más social y encargado de su propio aprendizaje y la de sus compañeros. De igual forma, los tipos de actividades digitales necesitan ser grupales, colaborativos y coordinados por el profesor para la expresión de ideas de manera constante.

El constructivismo ya no es algo novedoso y está siendo sustituido por un nuevo paradigma educativo “El Conectivismo”, el cual indica que los seres humanos estamos aprendiendo de una forma diferente hoy en día; por medio de redes sociales, el uso del celular, laptops, USBs, etc. En pocas palabras,

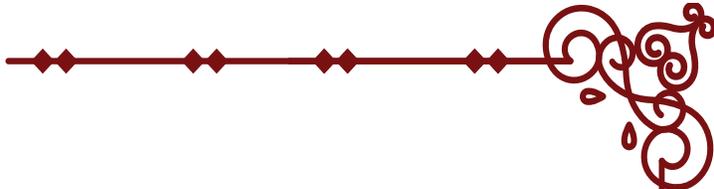
este nuevo paradigma educativo señala que estamos de alguna u otra forma interconectados todos los seres humanos por medio de dispositivos digitales y estamos intercambiando cantidades enormes de información diariamente. De acuerdo con Stephen Downes y George Siemens (2004) es llamada la teoría del aprendizaje para la era digital, el cual trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución.

A continuación, se muestra una imagen sobre la inversión que realizó México en educación primaria en comparación con otros países, en el 2012 específicamente:

Imagen II. Inversión de México en educación primaria en el 2012



Fuente: Google imágenes https://www.google.com.mx/search?q=estadisticas+de+la+ocde+en+educacion&hl=es-419&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjuneq1i57kAhUBEqwKHcDKDTIQ_AUIESgB#imgrc=_



Parecería que en pleno 2020, la educación junto a: los avances cibernéticos, la movilización de productos de forma global, las diferencias entre los países y los problemas humanos (guerras, hambrunas, enfermedades contagiosas, entre otros), aún siga siendo sumisa de un modelo económico generador de riqueza para unos y pobreza para el resto de la población. Perrenoud (1999) menciona en su libro *Las 10 Nuevas Competencias Docentes*, la competencia tecnológica. Hoy en día, todos los docentes, necesitan hacer uso elemental de al menos lo siguiente: correo electrónico, teléfono inteligente, laptop o tableta personal, uso de proyector y computadora, uso efectivo de impresora y fax, aplicaciones de chat como WhatsApp, entre otros.

Perrenoud (1999, p.107) planteó desde hace más de 2 décadas en la competencia docente número 8 (utilizar las nuevas tecnologías), lo siguiente: “las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTIC) transforman de forma espectacular nuestras maneras de comunicarnos, pero también de trabajar, decidir y pensar”.

Finalmente, la propagación de la pandemia producido por el COVID 19 ha hecho notar lo siguiente: la sociedad actual exige la conformación de redes o comunidades de aprendizaje digital, en la cual todos los seres humanos del siglo XXI estamos interconectados de alguna u otra forma mediante dispositivos móviles para el intercambio de piezas de información, propias de la era digital del siglo 21.

Conclusiones

Dada la premura con que la actual pandemia vino y se extendió alrededor del mundo, los sistemas educativos se vieron en la necesidad de acoplar sus lineamientos a contextos virtuales y /o digitales, siendo esto un desafío para los agentes escolares (alumnos, docentes, administrativos, padres de familia, entre otros), ya que, si bien las nuevas tendencias en materia de tecnología no representan un desafío para los países de primer mundo, tales como: Francia, Japón o Finlandia. Para los contextos de desarrollo medio, tal como el caso de México, el desafío es aún más abrumador, ya que el abastecimiento de dispositivos tecnológicos y la cobertura de conexión a internet no son suficientes, por lo cual el desafío de sacar adelante el sistema educativo es aún más arduo y agotador.

Dentro de uno de los propósitos del caso de estudio expuesto, se busca que el profesor aproveche las TIC disponibles como medio para trascender las fronteras del aula, potenciar el trabajo colaborativo, vincularlo con la realidad local, nacional y mundial, promover la generación de soluciones creativas a problemas diversos y participar en comunidades colaborativas. Todo esto, derivado de las exigencias de la actual pandemia mundial que ha demostrado que los docentes actuales necesitan prepararse para hacer uso de las TIC y TAC de modo innovador y creativo.

Asimismo, la infraestructura tecnológica de la educación mexicana debe fortalecerse para brindar una educación obligatoria, laica, gratuita y de calidad, en todos los sentidos y contextos, tomando como punto de impulso primordial la tecnología para que la educación en México, sea catalogada como una del siglo XXI (competitiva, interconectada, investigadora e innovadora).

La tecnología, sus herramientas, plataformas, sitios, y demás recursos digitales son inevitables para los niños y jóvenes modernos. Los jóvenes actuales o nativos digitales ya nacen con la oportunidad de estar en contacto con las herramientas tecnológicas desde el inicio de sus vidas. Por lo tanto, el periodo epidemiológico experimentado durante los últimos meses ha

demostrado que la educación mexicana tiene la obligación y necesidad de satisfacer las demandas de los educandos en cuanto al uso de los dispositivos electrónicos, con fines académicos, para brindar una educación de calidad en cualquier momento o escenario y no por simple simulación temporal.

Finalmente, los hallazgos efectuados, en este estudio, en materia de salud mental en los alumnos y preparación docente en torno a la enseñanza en línea, ponen de manifiesto la necesidad y deber del estado mexicano de implementar una estrategia y/o política educativa que impulse el desarrollo de la educación virtual durante este tiempo de crisis de salud mundial.

Referencias

Bine, L. (2014). Herramientas Digitales. Recuperado de: <https://docs.google.com/document/d/1HPLGyfbg9XbygQChUcRkAO0OiSub0LvHnqDKxgZK5g/edit?pli=1#>

Chacón, A. (2000). La tecnología educativa en el marco de la didáctica. México: Nuevas tecnologías para la educación en la era digital. Recuperado de: https://www.ugr.es/~ugr_unt/Material%20M%F3dulo%2010/CAPTULO-1.pdf

CNSPD. (2016). Guía para la elaboración de la planeación didáctica argumentada. México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de: http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/content/ba/docs/2016/permanencia/guias/planeacion_didactica_2016/academicas/01_0_E4_GUIA_A_DOCB_MAN.pdf

CNVER. (2020). Síntomas de la enfermedad del Coronavirus. División de enfermedades virales. Recuperado el 15 de junio de: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>

De Lella, C. (2015). Modelos y tendencias de la formación docente. México: Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de: <http://www.oei.es/cayetano.htm>

Ganduxè, M. (2018). ¿Qué es el e-learning? E learning actual. Recuperado de: <https://elearningactual.com/e-learning-significado/>

García, L. (2004). Barreras para aprender y educación a distancia. UNESCO: Editorial del BENED. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/235664827_Barreras_para_aprender_y_educacion_a_distancia

Google imágenes. (2016). Inversión de México en educación primaria en el 2012. México. Recuperado de: <https://www.google.com.mx/search?q=estad>

isticas+de+la+ocde+en+educacion&hl=es-419&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjuneq1i57kAhUBEqwKHcDKDTIQ_AUIESgB#imgrc=_

Hernández, M. (2020). Profesores y alumnos de zonas vulnerables ante la pandemia. México: Revista Digital Nexos. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2344>

Kuyoc, A. (2020). Encuesta sobre el aprendizaje a distancia durante el COVID 19. México: Survey Monkey. Recuperado de: https://es.surveymonkey.com/analyze/WDpcqfImqJPm3RoV00CWIW5p3dPdJ96JIRRbMZidem0_3D?tab_clicked=1

Marina, S. (2012). Horizontalism. Argentina: AK Press. ISBN 1-904859-58- 5. Recuperado de: <https://www.dissentmagazine.org/article/horizontalism-and-the-occupy-movements>

Martin, A., Pozo, D. (2020). COVID-19: cronología de la enfermedad que tiene en vilo al mundo entero. España: Hipertextual. Recuperado de: <https://hipertextual.com/2020/01/coronavirus-china-cronologia>

More, E. (2004). Crítica a la globalización y su arquitectura financiera. Economía y desarrollo. Volumen 3, Número. 1. Colombia: Universidad Autónoma de Colombia. Recuperado de: <http://uac1.fuac.edu.co/revista/III/III/seisa.pdf>

Nania, R. (2020). Enfermedades y tratamientos. Revista electrónica AARP. Recuperado de: <https://www.aarp.org/espanol/salud/enfermedades-y-tratamientos/info-2020/coronavirus-sintomas-evitar-el-contagio.html>

OMS. (2019). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Perrenoud. P. (1999). Diez nuevas competencias para enseñar. México: Quebecor World. P. 107. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>

Rendón, E. (2020). El distanciamiento social llegó para quedarse. México: Revista Digital Nexos. Recuperado el 12 de junio de: <https://www.nexos.com.mx/?p=47920>

Rivas, L. (2009). Evolución de la Teoría de la Organización. Colombia: Universidad del Rosario. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187214467001.pdf>

SEP. (2020). Aprende en casa. México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>

Siemens, G. (2004). ¿Qué es el conectivismo? Teoría para el aprendizaje digital. Recuperado de: <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>

Tardón, L. (2020). La sepsis causa la mayoría de las muertes por coronavirus. España: Periódico digital El Mundo. Recuperado de: <https://www.elmundo.es/ciencia-y-salud/salud/2020/03/24/5e6cb95afdddffba6b8b45ab.html>

UNESCO. (2013). Situación educativa de América Latina y el Caribe hacia la educación de calidad para todos 2015. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224559>

La afectividad como factor de desarrollo en la funcionalidad familiar

María Guadalupe Jaímez Rodríguez¹

Alma Delia Sánchez Ehuán²

María Concepción Ruíz de Chávez Figueroa³

Recepción: 22 septiembre 2020

Aprobado: 15 octubre 2020

Resumen

Los resultados que a continuación se presentan, en relación a una investigación sobre “Afectividad y su relación con la familia”, tiene como objetivo analizar la afectividad como factor de desarrollo en la funcionalidad familiar, específicamente en el componente afectivo del test de apgar familiar, de estudiantes de secundaria, del ciclo escolar 2018-2019. (Alarcon D. 2015) El alcance de la investigación es de tipo explicativo, con diseño de investigación transversal, de campo y mixta, se empleó el enfoque sistémico, el método de análisis, las técnicas de cuestionario y entrevista guiada, el instrumento empleado es el Apgar Familiar (instrumento de origen reciente, habiendo sido diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein). A fin de explicar cómo el componente afectivo es determinante para que se genere la disfuncionalidad en la familia (normal, leve, moderada o severa).

La investigación es cuantitativa, se focalizó en la funcionalidad familiar de los estudiantes de la Escuela secundaria Técnica 23 “Concordia” y escuela secundaria General núm 3 “Instituto Campechano”, elegidas mediante muestra no probabilística al azar.

Con los resultados del estudio se espera hacer aportaciones en el campo de trabajo social, específicamente sobre la funcionalidad familiar de los estudiantes de secundaria, para estar en posibilidad de diseñar propuestas de proyectos de intervención enfocados a mejorar las relaciones al interior de la familia y consecuentemente en lo social, así como clarificar y definir las acciones que fortalezcan las perspectivas de los estudiantes.

Palabras clave: Funcionalidad de la familia, afectividad, Apgar Familiar.

1 Profesor de Tiempo Completo (PTC) e investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. guadalupe.jaimez@instcamp.edu.mx <https://orcid.org/0000-0003-1840-6917>

2 Docente de asignatura de 40 horas de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. alma.sanchez@instcamp.edu.mx <https://orcid.org/0000-0002-7709-5169>

3 Docente de asignatura de la escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. mariac.ruiz@instcamp.edu.mx <https://orcid.org/0000-0002-7789-3703>

Abstract:

The results presented below, in relation to a research on “Affectivity and its relationship with the family”, aims to analyze affectivity as a development factor in family functionality, specifically in the affective component of the family apgar test, of high school students, from the 2018-2019 school year. (Alarcon D. 2015)

The scope of the research is explanatory, with a cross-sectional, field and mixed research design, the systemic approach, the analysis method, the questionnaire and guided interview techniques were used, the instrument used is the Family Apgar (instrument of recent origin, having been designed in 1978 by Dr. Gabriel Smilkstein). In order to explain how the affective component is decisive so that dysfunctionality is generated in the family (normal, mild, moderate or severe).

The research is quantitative, it focused on the family functionality of the students of the Technical High School 23 “Concordia” and General High School No. 3 “Instituto Campechano”, chosen through a random non-probabilistic sample.

With the results of the study, it is expected to make contributions in the field of social work, specifically on the family functionality of high school students, to be able to design proposals for intervention projects focused on improving relationships within the family and consequently in the social, as well as clarify and define the actions that strengthen the perspectives of the students.

Keywords: *Family functionality, affectivity, Family Apgar.*

Introducción

La funcionalidad familiar de los estudiantes es un componente esencial que determina el desarrollo personal, social y familiar de los adolescentes, es por ello que a través del presente análisis de resultados de la investigación que lleva por nombre “Funcionalidad familiar y proyecto de vida en estudiantes de educación básica de secundaria” se plantea la importancia de la afectividad como una acción que sea la base para que los jóvenes estudiantes y sus familias cuenten con una orientación oportuna que los lleve al logro de sus objetivos de manera integral.

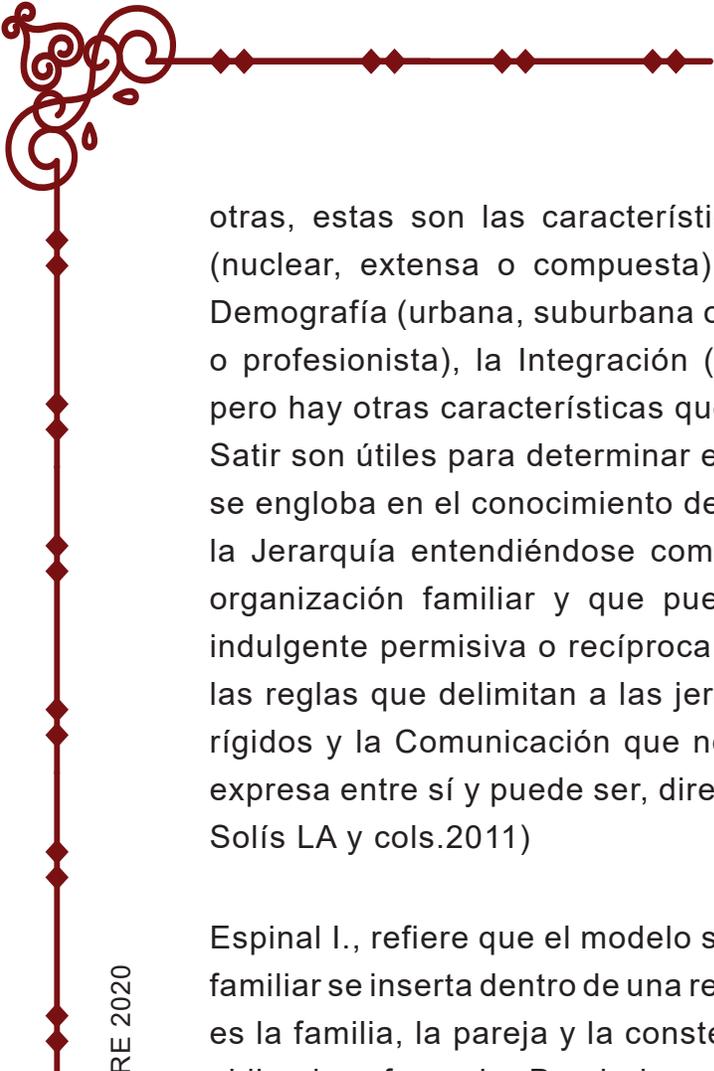
En el presente artículo se expone un análisis de las variables relacionadas con la importancia de la afectividad, los tipos de familia que predominan en la población que participó en la investigación, así como los responsables de la economía en el hogar; todo ello como parte fundamental para que prevalezca la funcionalidad familiar y ello permita orientar a los adolescentes en la toma de decisiones efectivas para su desarrollo personal, social y familiar.

Desarrollo

Funcionalidad Familiar

Desde una concepción tradicional, “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros. En contraste con lo anterior y en un sentido aparentemente amplio, pero realmente restringido desde el aspecto de los vínculos que le sirven de factor integrador, “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (De Pina Vara, R. 2005, citado en Oliva & Villa, 2014).

La familia es un sistema que se compone de subsistemas, en dicha composición tenemos al subsistema conyugal (papá y mamá), subsistema paterno-filial (padres e hijos) y subsistema fraternal (hermanos), toda familia tiene características que las pueden hacer parecer distintas o similares a



otras, estas son las características tipológicas como son: la Composición (nuclear, extensa o compuesta), el Desarrollo (tradicional o moderna), la Demografía (urbana, suburbana o rural), la Ocupación (campesino, empleado o profesionalista), la Integración (integrada, semi integrada o desintegrada), pero hay otras características que son indispensables conocer ya que según Satir son útiles para determinar el grado de funcionalidad familiar, lo anterior se engloba en el conocimiento de la dinámica familiar y que obliga a conocer la Jerarquía entendiéndose como el nivel de autoridad que gobierna en la organización familiar y que puede ser, autoritaria, indiferente negligente, indulgente permisiva o recíproca con autoridad, los Límites que representan las reglas que delimitan a las jerarquías y que pueden ser, claros, difusos o rígidos y la Comunicación que no es más que la forma en que la familia se expresa entre sí y puede ser, directa, enmascarada o desplazada. (Mendoza-Solís LA y cols.2011)

Espinal I., refiere que el modelo sistémico permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia. El sistema de referencia es la familia, la pareja y la constelación fraterna son los dos subsistemas de obligada referencia. Desde la perspectiva de la teoría general de sistemas, “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Espinal, I. Gimeno, A. y González, F., 2016)

La concepción real de la familia no es simple; por tanto, su estudio debe ser abordado desde una perspectiva integradora, bajo una comprensión fenomenológica holística que revele su verdadera identidad, la dinámica y desarrollo; incluyente de todos los aspectos que separadamente son objeto de estudio por cada disciplina.

Es relevante mencionar que la Encuesta Nacional de la Juventud (ENJ) señala que entre los 12 y los 14 años de edad no acuden a la escuela 11.6% de adolescentes; de los 15 a los 19 años de edad no acuden 41.3%, y que al llegar a los 19 años de edad más de 75% de jóvenes ha abandonado la escuela

por motivos económicos y falta de acceso en su localidad, principalmente. El promedio de escolaridad en México es actualmente de 7.7 grados, cerca de tres veces más que en 1960. Se prevé que en una década más el promedio será de nueve grados. La desigualdad en los niveles de escolaridad alcanzados entre la población joven que reside en localidades rurales respecto a la que reside en las ciudades es de 6.5 y 9.2 años, respectivamente. (Santos-Preciado, y otros, 2003)

Asimismo, es evidente que las edades de los estudiantes corresponden a la etapa de la adolescencia, como menciona Fishman, (1990), la adolescencia es una de las etapas del ciclo vital familiar que generan más problemas, puesto que en ella se dan diversos cambios evolutivos que afectan a todas las generaciones del sistema. En esta etapa el adolescente, debe encontrar su propia identidad, dejar atrás su narcisismo infantil, debe desarrollar habilidades de competencia social y distanciarse del sistema familiar para ser cada vez más independiente, en este sentido es un reto para el adolescente, la escuela y la familia.

El Consejo Nacional de Población (CONAPO) en México, refiere que, en cuanto al estado civil de las y los adolescentes, existen más mujeres solteras menores de 14 años de edad en áreas urbanas (95%), que en áreas rurales (77%). Entre adolescentes de 10 a 15 años de edad 99% son solteros y en los de 16 a 20 años de edad, hasta uno de cada 10 se encuentran ya en unión; entre las mujeres este porcentaje aumenta hasta tres veces más con relación a los hombres, en este mismo grupo de edad. (Santos-Preciado, y otros, 2003).

Es lógico pensar que este tipo de matrimonios, incide negativamente en la vida de niñas y mujeres, ya que destaca en la literatura como se reducen sus oportunidades tanto para recibir educación, como su vulnerabilidad a estar expuestas a embarazos tempranos, contraer ETS (enfermedades de transmisión sexual), y en lo general se vulnera el ejercicio de sus derechos humanos. Instituto Nacional de Estadística, y Geografía, (INEGI, 2019:92-94).

En nuestro país, uno de los problemas que se desprenden de las uniones tempranas son los embarazos en adolescentes, actualmente, de cada 74.4 nacimientos de cada mil, corresponde a mujeres entre 15 y 19 años, siendo equivalente a 17.8%. La tasa de fecundidad en niñas de 12 a 14 años es de 3.5 por cada mil, de acuerdo con el Consejo Nacional de Población, (CONAPO, 2017), en el mismo año, la sexta causa de muerte de mujeres de 15 a 24 años de edad se relacionan con embarazo, parto y puerperio. (INEGI, 2017). Por otro lado, el riesgo de mortalidad infantil es 50% mayor en hijos de madres adolescentes.

En mujeres adolescentes, de acuerdo con el IPAS, (Organización Internacional sin fines de lucro,), el embarazo no es el resultado de un acto deliberado, sino la consecuencia de la falta de poder para la toma de decisiones, relacionada con factores estructurales relacionadas con la falta de recursos personales que regularmente se habilitan en el sistema familiar, y que se conjugan con otros factores contextuales, desorientación, estrategias de control, chantaje, amenaza, y abuso emocional, etc. ante todo lo cual, de acuerdo con (Plaza, s/f), desde la educación, y la neurociencia, en conjunto (neuroeducación), se puede incidir en el proceso de toma de decisiones de los adolescentes, sobre todo en un escenario en donde la Institución Educativa, tendrá que abrir pautas, frentes los desafíos que la familia del siglo XXI se enfrenta: escasa comunicación familiar, empañada por elementos tecnológicos, con autoridad de los adultos disminuida, lo cual deja al adolescente desorientado y con una carencia de acompañamiento por parte de la familia, lo cual puede denominarse disfunción familiar.

Sobre la estructura familiar en México entre 35 a 40% de adolescentes viven en hogares de extrema pobreza. La gran mayoría viven en familias con madre y padre y el 26.6% han salido del hogar paterno. Entre adolescentes de 15 a 19 años de edad, 1.5% son jefes de familia (hombres 2.3% y mujeres 0.7%). El 63.9%, del total de jóvenes en este mismo grupo de edad viven en hogares nucleares y en hogares extensos, 33.2%; de los hogares extensos, 30 de cada 100 son monoparentales y, de las familias nucleares, son monoparentales solamente 14%. El CONAPO identifica al menos 12 tipos de grupos familiares

y 22% de la población de adolescentes viven en hogares monoparentales con prevalencia de la madre. Aunque los jóvenes en México viven solos con una frecuencia baja (1.1%) esto en el área urbana es cuatro veces más frecuente que en la rural, lo que significa que las y los adolescentes en México salen de sus casas con la intención directa de vivir en pareja o en asociación con otras personas. (Santos-Preciado, y otros, 2003)

Al respecto se comparte información relevante sobre la familia en el aspecto educativo. En estudios realizados por el Centro de Investigaciones para la Infancia y la Familia (CENDIF) con poblaciones en desventaja social, se ha encontrado las siguientes características de familias: pobres, con madres jóvenes, solteras, ausencia marcada de la figura paterna, en su mayoría las madres son jefas de hogar, en promedio con 5 hijos bajo su responsabilidad y de padres diferentes, con viviendas alquiladas, cedidas o invadidas, subempleadas y con escasa educación. Mientras que las características de los niños y niñas están relacionadas con: carencias de afecto, maltratados y descuidados, problemas de salud y malnutrición, baja interacción con la madre, temerosos y ansiosos, baja autoestima, con sentimientos de abandono y soledad, con signos de agresividad, bajo rendimiento escolar y con problemas de deserción. (López y Guaimaro, 2015)

La participación de las mujeres en la economía familiar, las ha obligado en muchos casos a cambiar el rol de cuidadoras por el de proveedoras, aún en los casos en que tengan pareja; teniendo que recurrir igualmente al apoyo de las abuelas. No obstante, el beneficio que brindan las abuelas cuidadoras a sus hijos y nietos, el riesgo de conflictos intergeneracionales es permanente. (Roo-Prato, Hamui-Sutton y Fernández-Ortega, 2017)

Es de significar, que en cuarto lugar se ubican los abuelos(s), familiares que hoy en día han pasado de ser cuidados a cuidadores de niños, en este caso de nietos, derivado de la dinámica familiar que la tendencia es que ambos padres y los abuelos se involucran en el cuidado de los nietos.

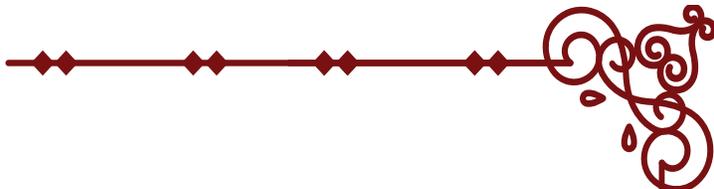
El papel de las abuelas en las familias del país ha cambiado paulatinamente

a lo largo de las últimas décadas. Antiguamente se podía observar que gran parte de las familias mexicanas eran de tipo extenso y el papel de las abuelas era jerárquicamente muy importante dentro del funcionamiento familiar, alcanzando su influencia hasta tres o más generaciones de descendientes. Hoy en día, el promedio de habitantes por familia en los hogares mexicanos es de 3.9%, lo que nos da una idea de lo mucho que ha cambiado la composición familiar y la dependencia entre abuelas e hijos, observándose que, en muchos casos, las abuelas viven en su propia casa y, sin embargo, siguen apoyando en la crianza de los nietos. (Roo-Prato, Hamui-Sutton, y Fernández-Ortega, 2017)

Cuando estos límites son claros y semipermeables permiten no solo un adecuado intercambio de información, sino también una organización más funcional de los roles, funciones y conductas de tal manera que se puede hacer frente a los cambios evolutivos y sociales a los cuales la familia deberá enfrentar de manera adecuada, como por ejemplo la llegada de la adolescencia en los hijos o una serie de hechos sociales como la moda en el vestir. Para el adolescente un sistema familiar con reglas claras y flexibles es importante para tener un contexto que de seguridad y que maneje adecuadamente las crisis que frecuentemente se presentan en esta etapa de la vida. (Sánchez, 2015)

Como en el caso de las manifestaciones de las emociones y la forma en que se expresan, la aceptación de los defectos, muestra que cerca del 50% puede aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos, pero aproximadamente con el mismo porcentaje se presenta la condición contraria, es decir desfavorable en la aceptación de la condición.

En la actualidad, haciendo una lectura de la situación de las relaciones interpersonales al interior de las familias, hay múltiples barreras a vencer: el tiempo dedicado al trabajo, el poco tiempo de convivencia, el limitado tiempo de ocio o esparcimiento, ya que todos en conjunto, ponen en jaque al equilibrio individual, familiar y social de las personas, así, la sobresaturación, el cansancio, el no poder cumplir cabalmente con todas las funciones, indiscutiblemente permean en la salud física y mental.



La tolerancia hacia los defectos de otros, se relaciona con el estrés, si bien no es la causa, se encuentra presente en la cotidianidad, el estrés se traduce en tensiones, ansiedad, insomnio, trastornos alimenticios, que indiscutiblemente, permean cotidianamente en las relaciones interpersonales; un ejemplo es su efecto en la comunicación, ya que las emociones se expresan en el rostro, a través de gestos, en el tono de voz, en las posturas, lo cual se traduce en satisfacción o insatisfacción en los contactos que se tiene con la gente; desafortunadamente, en momentos de máxima tensión, el filtro, en muchas ocasiones, es menor con la gente con la que se tiene mayor convivencia.

En síntesis, la afectividad, se interconecta con las relaciones interpersonales, con los límites, con las reglas, con los roles, y en específico con la comunicación. No obstante, cuando la comunicación con los adolescentes es de tipo instrumental, es decir, cuando se busca a través de esta un resultado, como que hagan, en la ausencia de los padres todo aquello que se espera como tareas del hogar, cuidado de los hermanos, y tareas de la escuela, “las relaciones se tornan distantes y el vínculo se debilita” (Almario J., 2016).

Por todo lo cual, el contexto que rodea a la familia, no es el adecuado para establecer otro tipo de comunicación, por la falta de tiempo de convivencia, por la imposibilidad para los padres de abandonar su empleo, ligado a la precariedad laboral y salarial, siendo también una desventaja para los adolescentes, pues la comunicación cercana, propicia el encuentro consigo mismo, ya que promueve a que se enfrente a la reflexión hacia las preguntas existenciales que en esa edad es parte del cambio cognitivo que se afronta en la adolescencia, tal como lo refieren Piaget (1896-1980) y Vigostky (1896-1934), ambas teorías cognitivas. (Conan D.)

Para Piaget la persona va más allá de la experiencia concreta y piensa en forma abstracta y lógica, lo cual permite al adolescente a hipotetizar, en volcar su pensamiento hacia el futuro, a ser más sistemáticos para resolver problemas, y en formular hipótesis. Para Vigotsky, las habilidades cognitivas tienen su origen en las relaciones sociales y están inmersas en el trasfondo sociocultural.

Por tanto, al establecer acuerdos con los y las adolescentes a través de una comunicación netamente utilitaria, nos perdemos los adultos la riqueza que implica el motivar cognitivamente, afectivamente, volitivamente al adolescente, en un despertar hacia las responsabilidades y autonomía de un nuevo rol, y al mismo tiempo que este sea tentado por la reflexión de los adultos más cercanos, y que en su memoria histórica permanezca en el tiempo, la cercanía vivencial de las personas que lo acompañaron durante esa etapa.

Resultados

En relación a los resultados, y con base a las encuestas aplicadas a los 445 estudiantes de ambas escuelas el estudio reveló que 339 se encontraban en el rango de edad entre 12 y 14 años equivalente al 76.2%, 97 encuestados tenían entre 15 y 17 años, es decir el 21.8% y nueve estudiantes no determinaron su edad.

Los datos sobre la edad indicaron que los rangos de edad de los estudiantes coincidían en ambas escuelas con el ingreso a la educación básica de secundaria, establecida por la Secretaría de Educación Pública.

Uno de los datos geográficos contemplados en la investigación fue el lugar donde viven los estudiantes entrevistados, identificando que el 82.5% (367) viven en la zona 1; el 5.8% (26) habitan en la zona 2; el 1.1% (5) habitan en la zona 3 y en el 10.1% (45) de los entrevistados no proporcionó este dato.

Se destaca como el lugar donde viven los estudiantes la Zona 1 y la Zona 2, que de acuerdo a la clasificación corresponden a comunidades urbanas debido a la cercanía de estas colonias que conforman las zonas, con los planteles educativos de la instrucción básica de secundaria, que representaron a la población que formó parte del estudio.

Tabla: Edad del entrevistado*Colonia donde vives tabulación cruzada

Recuento		Colonia donde vives					Total
		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Sin dato	
Edad del entrevistado	De 12 a 14	275	19	4	2	39	339
	De 15 a 17	84	7	1	0	5	97
	888	8	0	0	0	1	9
Total		367	26	5	2	45	445

Nota: Recuperado del proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

Respecto a con quién vive el estudiante de secundaria, se encontró que el 41.6% vive con ambos padres y hermanos, 18.4% está con la madre, 14.4% con ambos padres lo cual permite inferir que se trata de hijos únicos, 9.2% con la madre y hermanos deduciendo que es una familia monoparental, 6.5% están con los abuelos, los demás con menores porcentajes viven con hermanos, padre y otros.

Se obtuvo respecto al estado civil que el 68.8% (306) de los estudiantes son solteros, el 22% (98) mencionan que tienen un noviazgo, el 2.0% (9) están en unión libre; el 0.9% (4) menciona que son casados; el 4.7% (21) no respondieron y un 1.6% no tienen dato.

Puede inferirse que el estado civil de los estudiantes entrevistados es soltero en un 90.8%, esto debido a que se rescata el dato de una relación de noviazgo, que, si bien contempla una situación de pareja, no es considerado propiamente un estado civil. Llama la atención que existe un 2.9% (13) que menciona estar casado y vivir en unión libre, lo cual, debido a la edad del estudiante, no se espera que estén viviendo alguna de las dos condiciones. Sin embargo, la cifras sobre embarazo en adolescentes puede clarificar los resultados obtenidos.

Tabla: ¿Con quién vives? *Estado Civil

Recuento		Estado Civil						Total
		Soltero	Casado(a)	Unión libre	Noviazgo	Sin respuesta	888	
¿Con quién vives?	Padre	5	1	1	2	2	0	11
	Madre	53	0	2	19	6	2	82
	Hermanos (as)	3	0	0	0	0	0	3
	Abuelo (s))	22	0	0	5	1	1	29
	Padre, madre y hermanos	128	1	2	40	12	2	185
	Madre y hermanos	28	1	1	10	0	1	41
	Padre y hermanos	4	0	0	0	0	0	4
	Padre y madre	46	1	3	13	0	1	64
	Otro	17	0	0	5	0	0	22
	888	0	0	0	4	0	0	4
Total		306	4	9	98	21	7	445

Nota: Recuperado del proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

El nivel de escolaridad en la familia, es un indicador que tiene relación estrecha con el desarrollo escolar de los estudiantes y más aún con su proyecto de vida; los resultados obtenidos en la investigación reflejan que el nivel de escolaridad más alto en la familia es: 7.6% educación básica, 42% bachillerato, 31% licenciatura, 2.2% posgrado y 17.1% no proporcionó información.

Para los adolescentes contar con un responsable económico de su educación, equivale a la oportunidad recibir una instrucción escolar que sin duda brindará las posibilidades de aspirar a mejores oportunidades laborales en su futuro, para el caso de los adolescentes que formaron parte del estudio los resultados fueron: 36.4% señala a la madre como responsable económica de su educación, 33.5% mencionan a ambos padres, 24.5% indican que es el padre, 13% contestó que el abuelo(s), el 2.6% enunció a hermano(s), el mismo y otra persona.

Tabla: Nivel de escolaridad más alto en tu familia*; ¿Quién es el responsable económico de tu educación?

Recuento		¿Quién es el responsable económico de tu educación?							Total
		Padre	Madre	Hermano (s)	Abuelo (s)	Yo	Padre y madre	Otro	
Nivel de escolaridad más alto en tu familia	Primaria	0	3	0	0	0	1	1	5
	Secundaria	5	14	0	0	0	10	0	29
	Bachillerato	50	60	0	5	0	66	6	187
	Licenciatura	41	48	2	7	1	38	1	138
	Maestría	0	2	0	0	0	3	1	6
	Posgrado	0	2	0	0	0	2	0	4
	Sin respuesta	12	28	0	0	0	23	0	63
	888	1	5	0	1	0	6	0	13
Total		109	162	2	13	1	149	9	445

Nota: Recuperado del proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

El instrumento Apgar-Familiar, evalúa cinco componentes básicos en la familia, uno de los cuales es la afectividad, siendo esta, “la relación de amor y atención que existe entre los miembros de la familia” en ese sentido, se observa que en el ítem: “La manifestación de cariño, forma parte de la vida cotidiana” de los 445 estudiantes entrevistados, el 31% manifestó que “muchas veces” se generaban manifestaciones de cariño, siendo este, el mayor porcentaje. Seguidamente, el 29.9% manifestó que “a veces” se generaban manifestaciones de cariño. El 23.8% manifestó que “casi siempre”, 9.9% señaló que “pocas veces”, el 4.3% mencionó que “casi nunca” y el 1% no contestaron.

Si se suman “muchas veces” con “casi siempre” obtenemos que en un 54.8%, de la población estudiantil, las manifestaciones de cariño, forman parte de la vida cotidiana; en tanto que el 41.1% de la población manifiesta que “casi nunca”, “pocas veces” y “a veces” la manifestación de muestras de cariño, forman parte de la vida cotidiana; encontrando con ello que las muestras de afectividad son pobres en su familia.

Otro aspecto que se investigó es la comunicación de los integrantes de la familia a través de la variable “nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa”; la información proporcionada por los estudiantes fue: 40.7% manifestó “casi nunca”, “pocas veces” y “a veces”; 58.2% refirió “muchas veces” y “casi siempre”; los resultados muestran que si bien en más del 50% los integrantes de su familia se expresan de la forma señalada en la pregunta, existe un porcentaje de más del 40% que no presenten la condición, lo que representa una comunicación poco favorable al interior de las familias de los adolescentes.

Por último, otra de las variables relacionadas con el componente de afectividad es el de “nos demostramos el cariño que nos tenemos”, resultando que el 33.9% manifiestan que casi nunca, pocas veces y a veces se da esta demostración, el 62.5% refieren que muchas veces y casi siempre y el 3.6% están sin respuesta.

La manifestación de cariño, forma parte de la vida cotidiana
Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.*

Recuento		Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa						Total
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre	888	
La manifestación de cariño, forma parte de la vida cotidiana	Casi nunca	5	1	6	4	3	0	19
	Pocas veces	3	11	11	12	6	1	44
	A veces	9	21	48	35	19	1	133
	Muchas veces	3	9	38	58	29	1	138
	Casi siempre	1	2	12	39	50	2	106
	888	0	0	1	1	3	0	5
Total		21	44	116	149	110	5	445

Nota: Recuperado del proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

<i>Nos demostramos el cariño que nos tenemos</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	17	3,8	3,8	3,8
	Pocas veces	38	8,5	8,5	12,4
	A veces	96	21,6	21,6	33,9
	Muchas veces	144	32,4	32,4	66,3
	Casi siempre	134	30,1	30,1	96,4
	888	12	2,7	2,7	99,1
	999	4	,9	,9	100,0
	Total	445	100,0	100,0	

Nota: Recuperado del proyecto de “Funcionalidad de la Familia y Proyecto de Vida”. López, Ruiz de Chávez, Sánchez, Jaimez, Uco y Sarabia.

Discusión

En la investigación realizada a 445 alumnos de dos escuelas secundarias de la Ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, en donde se aplica el instrumento del APGAR-FAMILIAR, el cual evalúa cinco componentes básicos en la familia, uno de los cuales, es el de la “Afectividad”, siendo esta, un espectro de impulsos emocionales a través de los cuales, demostramos nuestros afectos y emociones en nuestra interacción con los otros, es pues, el componente en el cual centraremos el presente artículo.

En este sentido, se observa en la investigación, que en tres preguntas, las cuales están relacionadas con este componente, salieron bajos porcentajes: Por ejemplo, en la pregunta referente a “La manifestación de cariño, forma parte de la vida cotidiana” de los 445 estudiantes entrevistados, un 45% por ciento de la población estudiantil, manifestó que dentro de su familia las manifestaciones de cariño son poco frecuentes, y no forman parte de su vida cotidiana, esta misma tendencia se observó en la pregunta “Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa” en donde el 40.7% refirió que en su familias las expresiones van relacionadas con insinuaciones, y el 33.9% manifiesta que pocas veces se demuestran el cariño que se tienen y por tanto esta ausencia de afecto crea confusiones en la comunicación repercutiendo en su sistema familiar.

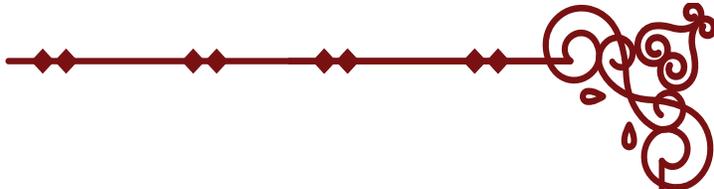
En este tenor, las tres preguntas reflejan que en las familias de los estudiantes de nuestro estudio, en el componente “afectividad” incide en las disfuncionalidades de su sistema familiar, que se ven reflejados en la vida cotidiana de los estudiantes estos hallazgos se relacionan y tienen coincidencia con la investigación realizada por Consuelo y Betancurth L., Diana Paola (2016,pag.7) al afirmar que el afecto describe una relación de cariño o cuidado que existe al interior de la familia y al mismo tiempo, evidencia que facilita la creación y el mantenimiento de vínculos sociales, los cuales son protectores de un buen estado de bienestar.

Pero, además, enfatiza que, al presentarse una disfuncionalidad en la familia, origina resultados negativos que se logran reflejar en la adultez joven, tales como los embarazos no deseados, consumo de drogas o depresiones.

De acuerdo con lo anterior la afectividad entre padres e hijos, entendida por el adolescente en su interacción con estos, se relaciona con aceptación incondicional, con la coherencia de los padres en su educación, con su estilo educativo, así como el establecimiento claro de límites, es decir, que en la adolescencia la afectividad, es directamente proporcional al desarrollo de la autoestima, y esto se construye, principalmente, en un plano vivencial, (Polaino-Lorente, 2004).

Como se mencionó en párrafos anteriores, se construye en el día a día, sin embargo, se requiere de tiempo, de convivencia, si además tomamos en cuenta que uno de los principales desafíos que tiene que afrontar el adolescente es la crisis de identidad, de acuerdo con Erick Erickson (1968), esta configuración se construye o configura en la interacción con su medio y funcionamiento individual y familiar del sujeto, por lo tanto, implica una construcción social del ser, siendo además un fenómeno subjetivo, con un fuerte componente emocional. Siendo para el adolescente un proceso de reconocimiento y valorización de su autonomía personal.

En el estudio de Ayquipa y Santisteban, (2018 p.20), en Villa Litambo, uno de los cuarenta y tres distritos de la provincia de Lima, ubicada en el



Departamento de Lima, Perú, mencionan que en su investigación realizada con 460 alumnos de secundaria, se encontró una correlación entre funcionalidad familiar y acoso escolar, existiendo una relación inversamente proporcional moderada significativa, entre funcionalidad y acoso escolar la funcionalidad predominante, fue la “funcionalidad leve” teniendo obviamente una relación importante con el componente de la afectividad.

Desde la perspectiva sistémica, podemos observar, como se ha manifestado en párrafos anteriores, el desdibujamiento de roles, límites, reglas, la falta de calidad en la comunicación, el empobrecimiento de vínculos.

Desde la óptica ecológica o sistémica, la inseguridad, la falta de servicio en los barrios o colonias, la venta de drogas, etc., o el debilitamiento en instituciones del ámbito escolar, el pragmatismo voraz de las empresas o instituciones que brindan cada vez menos fuentes de trabajo, hasta la ideología imperante que promueve el “individualismo” que es transversal a todos los subsistemas mencionados, abre un panorama cada vez más pobre y lleno de desconfianza para esos adolescentes que por su naturaleza son curiosos y abiertos a comprender y conocer la naturaleza humana.

Esta situación empuja al adolescente a buscar alternativas, como buscar “familias sustitutas, en su grupo de amigos, para suplir sus carencias afectivas, los cuales, en ocasiones, superan la calidad de los vínculos familiares y en otras tantas son abusados, por su vulnerabilidad, abriéndose frente a ellos una serie de posibilidades, que no siempre son las mejores para cumplir sus metas y lograr trazar un proyecto de vida. El escenario actual para el sistema familiar, y el logro de su función educativa de niños y adolescentes, así como el vacío afectivo, deja al margen dos de las principales funciones de la familia, el proceso de socialización y el garantizar el equilibrio emocional y afectivo de sus miembros, por lo cual quedan muchas incógnitas a corto y mediano plazo.

Por lo que la institución escolar se queda con la tarea auestas, de lograr una educación de calidad, en donde la primordial tarea es generar un proceso de

educación integral en donde se generen competencias orientadas al desarrollo de la personalidad y conformar habilidades para la vida, sin embargo, para ello, se requiere estrechar los lazos con los padres para que estos sean corresponsables en la educación de los hijos y eh ahí la importancia de intervenir para elevar la funcionalidad familiar.

Conclusión

Se esperaría que las familias nucleares, sean las menos proclives para presentar algún tipo de disfuncionalidad, sin embargo, por los resultados, nos damos cuenta, de que esto, no lo garantiza, por el contrario, se ha encontrado, en la dimensión de afecto un área de oportunidad para trabajar con las familias de los estudiantes.

El 42% de las familias de los estudiantes presentan una disfuncionalidad leve, generada por las bajas puntuaciones en el componente afectivo.

Con respecto a los bajos resultados obtenidos por las familias nucleares con respecto al componente de afectividad, se puede inferir, por algunas otras preguntas contestadas, que al hacerse cargo de las actividades de la escuela en un mayor porcentaje las madres; los roles en estas familias son tradicionales, es decir, a pesar de que muchas mujeres se han insertado en el mundo laboral, siguen haciéndose cargo de las labores de casa y el cuidado de los hijos.

En contraparte los padres son los principales proveedores, pero un porcentaje mínimo es corresponsable en la educación de los hijos, fuera del sentido económico. Por tanto, con quienes comparten aspectos relacionados con la escuela, estudios, amigos, es con las madres de familia, en caso de que estas trabajen, la situación se complica porque los menores se vuelcan con los iguales para preguntar dudas, y suplir sus necesidades emocionales. Esta característica, al igual que muchas otras señaladas en el presente artículo, evidencia la heterogeneidad en las formas de ser familia, y focaliza la coexistencia de diversas formas de seguir los roles, las funciones, las reglas,

por lo que no siempre podemos encontrar un ideal en la familia nuclear, como tampoco podemos realizar generalizaciones en torno a este tema.

En el caso de la variable relacionada con “la expresión sin insinuaciones, de forma clara y directa” lo cual se refiere a la comunicación asertiva dentro de la familia, en donde del mismo modo los resultados fueron bajos, en el ámbito escolar se observa una polarización en la conducta de los alumnos en el aula: en un polo son pasivos, callados, poco participativos, y en el otro polo, aquellos que a través de posturas agresivas presionan para que las cosas se solucionen de acuerdo a su criterio, derivando en ocasiones en conflictos insuperables y en conductas que pueden llegar a la violencia. En una gran mayoría de estas dos posturas antagónicas, son socialmente aprendidas, tanto de su entorno más próximo, como por los patrones relacionales de los padres, así como sus estilos de comunicación que en ocasiones son de tipo agresivo, lo cual habla de actitudes que pasan de generación en generación, como parte del legado intergeneracional, así como diversos programas televisivos, videojuegos, conductas antideportivas reprobables que muchas veces son socialmente aceptadas, etc.

Todo lo anterior, son aspectos que tendrían que ser evaluados por las personas que diseñan los programas educativos, ya que los estilos de comunicación familiar entre padres e hijos, influyen de manera decisiva en el desarrollo de éstos y en la interacción que tienen en su entorno social, impactando de manera considerable en la salud mental del individuo.

Por tanto, la familia debe trabajar el área afectiva de sus integrantes promoviendo el cariño, la comprensión y la comunicación clara, a medida que lo realice fortalecerá la seguridad y la asertividad de sus hijos adolescentes; del mismo modo, sería una garantía para consolidar una mejor sociedad, libre de violencia.

Referencias

Almario Julián Felipe. Una mirada existencial a la Adolescencia. Manual Moderno. Segunda Edición. Colombia, 2016

Alarcon D. (2015). Plantilla. El cuestionario de apgar familiar. <http://danalarcon.com/plantilla-el-cuestionario-de-apgar-familiar/>

Ayquipa Vega, Lucía A. y Santisteban Caballero, Milagros del P. (2018). Funcionalidad Familiar y Acoso escolar en Adolescentes de Secundaria de la Institución Educativa de Villa Maria del Triunfo 2018. Facultad de Ciencias de la Salud de Norbert Wiener. Lima Perú, Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2391/TITULO%20-%20AYQUIPA%20-%20SANTISTEBAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Conan D. Teorías sobre el desarrollo Adolescente. <https://psiqueyeros.wordpress.com/psicologia-evolutiva/adolescencia/teorias-sobre-el-desarrollo-adolescente/>

Consuelo y Betancurth L., Diana Paola (2016). Funcionalidad familiar y dimensiones afectivas en adolescentes escolarizados. Caldas-Colombia, 2013-2014. Investigaciones Andina, 18 (33), 1751-1766. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2390/239053104010>

Diaz de Leon Fernanda. (Coordinadora) Violencia Sexual y embarazo infantil en México. Ipas.es. Cd. de México. pp 1-60

Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana). <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf>

López y Guaimaro (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y las niñas. México. https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf

Mendoza-Solís LA y cols. (2011). Análisis de la Dinámica y Funcionalidad Familiar en Atención Primaria. Volumen 8 (1) enero-abril 2006. <https://www.redalyc.org/pdf/507/50780104.pdf>

Mujeres y Hombres en México, 2019. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) e Instituto Nacional de las Mujeres. (INMUJERES). Aguascalientes, México. http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/MHM_2019.pdf

Oliva G, & Villa G. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1. Enero – Junio de 2014 Pág. 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Plaza, Maria del Sol. Las emociones como factor de influencia en la toma de decisión. TESEOPRES. <https://www.teseopress.com/neurociencias/chapter/140/>

Polaino Lorente Aquilino. La configuración de la identidad personal en la familia.

Revista virtual “Equipo Pedagógico Ágora”. Recuperado de: <https://www.equipoagora.es/La-familia-y-la-identidad-afectiva-y-sexual-Sub81.html>

Roo-Prato J. (2017). Conflictos intergeneracionales en familias con abuelas cuidadoras. Archivos en Medicina Familiar. Artículo de Revisión Vol.19 (2) 43-50. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2017/amf172d.pdf>

Sánchez-Ferrer Ester A. (2016/2017). La crisis de identidad en la adolescencia a través de Alicia en el País de las Maravillas y Alicia a Través del Espejo de Lewis Carroll. p.p. 2. Recuperado de: <http://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/187/art2651.pdf>

Santos-Preciado JI y col. (2003). La transición epidemiológica de las y los adolescentes en México. Salud Pública de México-CENSIA-Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia, S140-S152. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salpubmex/sal-2003/sals031r.pdf>

Innovación educativa para docentes no pedagogos

Claudia Rodríguez Correa¹

Recepción: 30 septiembre 2020

Aprobado: 26 octubre 2020

Resumen

Con la pandemia quedo expuesta la incapacidad de incorporar las TICs en el quehacer pedagógico diario; en México aproximadamente un 90% de los educadores en todos los niveles educativos anteriores al posgrado, mostraban desconocimiento de la existencia y características de plataformas gratuitas que pudieran emplear para continuar con su labor docente, fenómeno alarmante cuando por años se ha buscado elevar la calidad educativa y atender las demandas de una sociedad globalizada, que a través de políticas emanadas de organismos nacionales e internacionales exigen educandos competentes.

En este sentido, el presente artículo proporciona al docente no pedagogo información relevante sobre las bondades que trae consigo el uso de las TICs, resaltando que la implementación de la innovación en rubros de didáctica, debe surgir y desarrollarse en las propias escuelas, y por convicción, pues el discurso de especialistas y técnicos, no pueden conciliar la aprobación con la apropiación en los maestros, ni romper con el mito de que estas nuevas tecnologías son complejas e imprimen a su labor un desgaste sobrehumano.

Palabras clave: TIC's, innovación educativa, plataformas educativas, diseño instruccional, práctica docente, corresponsabilidad alumno-docente.

¹ correo electrónico: ccorrea740221@hotmail.com <https://orcid.org/0000-0002-8324-7468>

Abstract

With the pandemic, the inability to incorporate ICTs in the daily pedagogical work was exposed; In Mexico, approximately 90% of educators at all educational levels prior to graduate school showed ignorance of the existence and characteristics of free platforms that they could use to continue their teaching, an alarming phenomenon when for years they have sought to raise educational quality and attend the demands of a globalized society, which through policies emanating from national and international organizations require competent learners.

In this sense, this article provides non-pedagogical teachers with relevant information about the benefits that the use of ICTs brings, highlighting that the implementation of innovation in didactic areas must arise and develop in the schools themselves, and by conviction, since the discourse of specialists and technicians cannot reconcile approval with appropriation in teachers, nor break with the myth that these new technologies are complex and give their work a superhuman wear.

Keywords: TICs, educational innovation, educational platforms, teaching practice, Instructional design, student-teacher co-responsibility.

Introducción

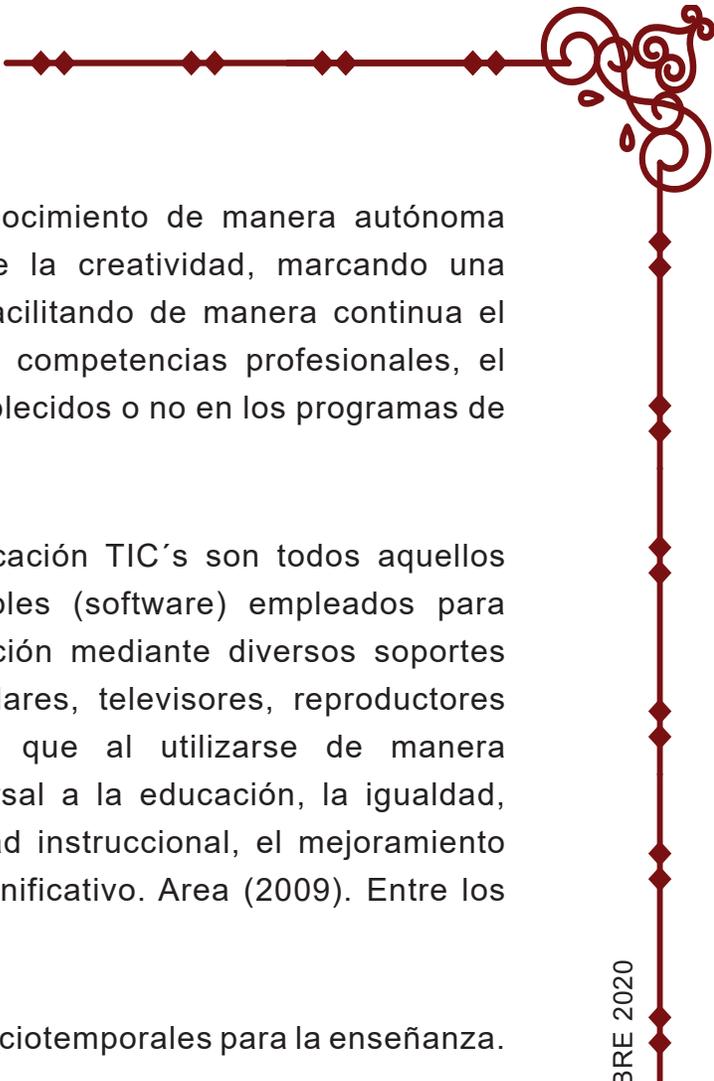
Los denominados modelos innovadores imprimen una gran diversidad de actitudes, percepciones y significados en los involucrados, sobre todo en alumnos y profesores. En el caso de estos últimos, por recaer sobre ellos, la responsabilidad de concretar el cambio didáctico en el aula, al contextualizar discursos políticos en práctica diaria, imprimiendo ese sello de apropiación y proyección en situaciones inéditas por su origen, alcance o profundidad, comprometiendo, conocimientos, creencias, habilidades, esfuerzo y actuar pedagógico y no pedagógico en la construcción de una práctica activa cuya corresponsabilidad social, normatividades y pautas organizacionales no están articuladas. Díaz (2009)

Así, surgen cuestionamientos referidos al cómo obtener un cambio, si esa corresponsabilidad ha olvidado el ¿cómo se aprende?, ¿cuáles son realmente las prácticas educativas?, ¿qué procesos ocurren al decidir innovar?, ¿qué condiciones se requieren para ese cambio? y sobretodo ¿qué tan convencidos están los involucrados de que realmente se puede tener un trabajo conjunto, colaborativo y de la magnitud de su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Ante este escenario el siguiente texto, apoyándose en algunos autores da al lector terminología necesaria para entender que son las TICs, la innovación y posterior a ello le presenta estrategias y técnicas para implementar y optimizar su práctica diaria.

Desarrollo

Innovar implica construir o redefinir algo existente, es decir, realizar o cumplir con un proceso pero estableciendo, ordenando, organizando e hilando una serie de actividades planeadas con significado intencionado coherente, en un contexto determinado por factores ajenos y en un tiempo real. En este sentido, una buena innovación didáctica implica al docente el compromiso de generar en el alumno, capacidad de asombro basado en un sentimiento



de confianza que le inspire a buscar conocimiento de manera autónoma impactando directamente el encuentro de la creatividad, marcando una ruta susceptible de perfeccionamiento y facilitando de manera continua el proceso de enseñanza, la apropiación de competencias profesionales, el cumplimiento de objetivos educativos, establecidos o no en los programas de estudio. Escudero (2014).

Las tecnologías de información y comunicación TIC's son todos aquellos recursos, tangibles (hardware) e intangibles (software) empleados para procesar, administrar y compartir información mediante diversos soportes tecnológicos (computadoras, tablets, celulares, televisores, reproductores de audio, pizarras inteligentes, etc.) y que al utilizarse de manera correcta contribuyen con el acceso universal a la educación, la igualdad, la responsabilidad, la autonomía, la calidad instruccional, el mejoramiento de la práctica docente y el aprendizaje significativo. Area (2009). Entre los beneficios de las TICs destacan:

- Eliminan o reducen restricciones espaciotemporales para la enseñanza.
- Permiten al alumno interactuar a su ritmo con ambientes educativos cómodos, desafiantes, que le implican responsabilidad, actividad y participación.
- Motivan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- Fomentan la interdisciplinariedad y el trabajo en equipo
- Facilitan la búsqueda de fuentes de información, estimulando al análisis para la selección de la misma (visual, textual, auditiva).
- Promueven la expresión y la creatividad.
- Proveen de mayor cantidad de recursos y fuentes para la enseñanza.

- Mejoran la comunicación tanto con el alumnado como entre docentes.
- Facilitan la evaluación de aprendizajes

Las plataformas educativas virtuales son espacios con estructura muy similar entre sí, dentro de internet, que permiten al usuario crear entornos educativos de discusión y trabajo virtual en torno a un tema de interés. Su diseño a la medida, permite organizarlos en cuanto a contenidos o actividades, gestión de matriculación, seguimiento de actividades y evaluación, en función del expertise o necesidades. Cañellas (2014). Las herramientas constitutivas en una plataforma educativa son:

- LMS (Learning Management System): Permite administrar, distribuir, monitorear, evaluar y apoyar las diferentes actividades previamente diseñadas y programadas dentro de un proceso de formación no presencial o semipresencial.
- LCMS (Learning Content Management System): Permite la gestión y publicación de contenidos empleados en el curso.
- Herramientas de comunicación: Favorecen el trabajo colaborativo y el intercambio de información, a través de chats, foros, correos electrónicos.
- Herramientas de administración: Gestiona las inscripciones y diferentes permisos de acceso dentro de la plataforma a los distintos usuarios.

El diseño instruccional es un proceso que implica planeación, diseño e implementación, en él se definen los objetivos de aprendizaje, las actividades a desarrollar y los procesos de evaluación que permitan verificar se ha alcanzado ese objetivo, además facilita al docente la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje, lo que asegura la calidad del mismo. Nesbit (2003). Agudelo (sf) refiere a tres modelos para la implementación de un modelo instruccional, el Modelo ADDIE, el Modelo Dick y Carey y el Modelo Jerold y Kemp.

Modelo Jerold y Kemp de tipo sistémico contiene las siguientes fases:

- Identificar el problema de instrucción.
- Examinar las características del estudiante.
- Establecer los objetivos de instrucción para el estudiante.
- Identificar el contenido de materia y analizar los componentes de tareas relacionadas con los objetivos y propósitos.
- Diseñar estrategias de instrucción para que cada alumno pueda dominar los objetivos.
- Seleccionar los recursos de apoyo a la instrucción y a las actividades de aprendizaje.
- Desarrollar el plan de la instrucción y la entrega de mensajes (servicios de apoyo).
- Desarrollar instrumentos de evaluación para los objetivos.

Modelo Dick y Carey con tendencia conductista, pragmática y rígida presenta las siguientes etapas:

Etapas 1. Identificar las metas de Instrucción y las necesidades del estudiante.

Etapas 2. Análisis de instrucción y técnicas aplicadas al logro de los objetivos

Etapas 3. Identificar conocimientos previos, habilidades intelectuales, verbales, de escritura y rasgos de personalidad del estudiante

Etapas 4. Objetivos de resultados

Etapa 5. Desarrollar pre-test para identificar los puntos de la etapa 3

Etapa 6. Estrategia de Instrucción o definición de las actividades

Etapa 7. Selección de materiales de instrucción

Etapa 8. Evaluación formativa para la revisión y adecuación del material didáctico

Etapa 9. Evaluación sumativa determinación del cumplimiento de objetivos

Modelo ADDIE de tipo genérico pero flexible presenta las siguientes etapas:

- Análisis: implica la definición del problema y su posible solución (tareas a realizar)
- Diseño: enfocándose en el aspecto didáctico y la segmentación del contenido temático a abordar, permite establecer estrategias, actividades, evaluaciones y los recursos a utilizar en cada una de ellas.
- Desarrollo: en ella se elaboran contenidos, actividades y evaluaciones.
- los resultados de las etapas de análisis y diseño.
- Implementación: refiere a la forma de presentar al alumno el material desarrollado
- Evaluación: puede ser sumativa (verifica el nivel de logro alcanzado) o formativa (durante todo el proceso verifica logros permitiendo redireccionar o reajustar lo planeado) realmente esta etapa está presente durante todo

Lugo (2003) y Díaz (2009) señalan diferentes modelos de innovación educativa en los que se puede trabajar: el de flexibilidad curricular (mantiene los objetivos

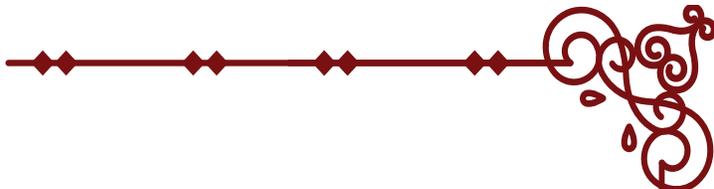
curriculares, pero organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural y estilos de aprendizaje de los alumnos); el de competencias (prioriza las competencias que adquieren los alumnos por sobre el tiempo que pasan en clase, por lo que el ritmo de aprendizaje es individualizado); el de currícula centrada en el aprendizaje del alumno cuyo sustento son el constructivismo y el cognitivismo; la tutoría académica (basado en la colaboración, dialogo y acompañamiento de los aprendices, con la finalidad de evitar la deserción y reprobación); el aprendizaje en contextos reales y servicio a la comunidad (ApS, basado en el servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje); el aprendizaje experiencial por proyectos, problemas y casos (participación estratégica y activa de los estudiantes en contextos en los que aprenden haciendo y reflexionando sobre esas actividades, lo que los faculta para aplicar sus conocimientos teóricos a los proyectos prácticos en una multitud de configuraciones dentro y fuera del aula); el de ejes o temas transversales y el de incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TICs).

En el caso del modelo de innovación por incorporación de las TICs, Martínez (2014) menciona que por sí solas las tics no pueden asegurar mejora o éxito pedagógico, sino se hace un uso adecuado de ellas. Es decir las TICs, requieren infraestructura informática, cultura, sistemas, servicios, recursos de información y un marco regulatorio. Ante este escenario un docente debe preguntarse ¿existen condiciones que me permitan generar innovación?, ¿qué rasgos debería poseer para ser un ente innovador?, ¿por qué otros pueden ser innovadores y yo no? Las respuestas a estos cuestionamientos harán caer al docente en que él pueden ser innovador, pues posee capacidad de asombro al percibir cognitivamente hechos y situaciones, hasta el punto de generar de manera independiente y autónoma estrategias reflexivas de mejora o solución, pudiendo exponerse al error y posterior a ello a la crítica por asumir el reto de cuestionar lo establecido en búsqueda de otra respuesta con actitud creativa, crítica, no conformista, tenaz, disciplinada.

Para dar este primer paso el docente debe saber que un proyecto de implementación de TIC's contemplar tres rubros: la gestión, el desarrollo-producción y la operación lo que a su vez involucra: un coordinador del programa académico, un especialista en contenido, un pedagogo, un diseñador gráfico, un informático, un diseñador editorial, un comunicólogo, un coordinador académico, un tutor, un asistente, un coordinador logístico, un administrador de control escolar en sede, un coordinador de soporte técnico y un administrador del espacio virtual. Además implica generar un proyecto detonante, incluyente, vivencial, formativo y basado, en aprender haciendo, a través, de modelos b-learning, m-learning, e-learning o aprendizaje combinado. Todo ello desarrollado a lo largo de sesiones presenciales y virtuales, donde los participantes acceden a herramientas, recursos multimedia, WebQuest, Blogs, tutoriales, simuladores, contenidos digitales, o medios que apoyan la interacción y el trabajo colaborativo (foros de discusión, email, chats, etc.).

Por lo anteriormente citado pareciera que uno de los retos pedagógicos más relevantes es el orientar la tecnología, al servicio de aprender a aprender, desaprendiendo y rompiendo paradigmas para adquirir conocimiento a través de la incidencia metodología didáctica que se integra para transformar entornos tradicionales en sistemas de enseñanza soportados a través de la integración de diversos lenguajes y canales, concurrentes coherentemente en una dirección común; que rompe con el estereotipo de secuencialidad del libro; y suponen una lógica diferente en su elaboración y uso; pues al incorporar y combinar la imagen, el sonido y el texto, posibilitan los diferentes estilos de aprendizaje potenciando el desarrollo de diferentes competencias instrumentales (análisis y síntesis, comunicación oral y escrita, resolución de problemas), interpersonales (razonamiento crítico, compromiso ético), sistémicas (aprendizaje autónomo, capacidad de aprender, capacidad de generar nuevas ideas, creatividad) todo ello en itinerarios diferentes. (De Benito y Salinas, 2008) citados por Pere (2016).

Pere (2016) referenciando a Dillenbourg (1999); Laal y Laal (2012); Smith y MacGregor (1992); Suárez y Gros (2013), señala, que para poder sortear este reto, resulta relevante el potencial didáctico de las aplicaciones sociales,



al permitir a los usuarios interactuar, colaborar y cooperar entre sí creando contenidos dentro de comunidades virtuales de conocimiento que interactúan activamente con un mundo real, proveedor incansable de problemas cuya resolución implica: reciprocidad, retroalimentación, trabajo en equipo desde diferentes lugares y a cualquier hora, esto quizá sonará fantástico por implicar aspectos espacio temporales, sin embargo, gracias a la web actualmente se puede contactar infinidad de comunidades educativas, redes sociales privadas y públicas o sitios con recursos y servicios gratuitos y no gratuitos, que facilitan la generación de espacios virtuales de aprendizaje de acuerdo a los intereses. Valenzuela (2013). Entre el gran número de comunidades de apoyo en el rubro de enseñar en la era digital destacan:

- El Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA, dirigida a la alfabetización y formación de la población en general,) <http://www.cca.org.mx/>;
- El Sistema Nacional de Desarrollo Profesional SINADep <https://www.sinadep.org.mx/> en colaboración con INNOVETECA <https://innovateca.com.mx/> y Grupo SEPOM <https://gruposepom.com.mx/> (Enfocados en la capacitación y el enlace y fortalecimiento de comunidades colaborativas de aprendizaje)
- El Proyecto Mentor (CNICE_ MECD, enfocado a la formación abierta, libre y a distancia de adultos y de profesionales, promovido por el Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa del Ministerio de Educación, Cultura, Deporte y comunidades autónomas de España) <http://www.mentor.mecd.es/mentor.htm>,
- Educatur (Intranet educativa) <http://www.educatur.princast.es/nte/red/intranet.php> y <http://www.educatur.princast.es/aula>,
- Comunidades de aprendizaje <https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/>
- Fundación telefónica (comprometidos con la construcción de una

sociedad inclusiva, con crecimiento económico y social sostenible y equitativo)
<https://www.fundaciontelefonica.com.mx/>

- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa <https://www.ilce.edu.mx/>

- Edmodo, Moodle, Classroom, AChamilo, Didakos, Dokeos, Meeting, tomidigital y lirmi (plataformas tecnológicas, sociales, educativas y gratuitas dedicadas a conectar estudiantes y profesores en un entorno privado, rico en recursos para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje en áreas variadas.) <https://www.lirmi.com/>

<http://www.moodle.org/>

<https://campus.chamilo.org/index.php?language=spanish>

https://edu.google.com/intl/es/products/classroom/?modal_active=none
<https://new.edmodo.com/?go2url=%2F%3Flanguage%3Des>

Un segundo reto es implementar un diseño instruccional, adecuado al contexto de la institución, del alumno y del docente procurando en medida de lo posible asegurar la calidad del aprendizaje; para ello es necesario elegir alguno de los modelos expuestos (el más usado es el ADDIE); Piña (2006) hace mención que el logro de una perfecta planeación, implica inicialmente generar un abanico amplio de recursos, considerando siempre las posibilidades y limitaciones de las tecnologías que se pretende emplear. Guerra (2020) a su vez sugiere, desmembrar todo el temario con la finalidad de agrupar elementos de naturaleza teórica o práctica que presenten interrelación entre sí, posterior a ello apoyándose en un Excel generar un Blended and Flexible Learning (BFL), que contenga objetivos, agenda cronológica de clases asíncronas o síncronas en que se abordara cada grupo de temas y plan de evaluación, recordando en todo momento que el espacio para improvisar es casi nulo, finalmente propone manejar cada planeación en cuatro tiempos A(introducción al tema, enganche, material de preparación, prueba corta, foro,

mapa mental), B (resumen breve de preguntas, clase virtual con explicación de teoría y ejercicios) C (material pregrabado, videos no mayores a 5 minutos, lecturas y explicaciones preseleccionadas, ejercicios con solucionarios, explicación de dudas) D (validación del conocimiento a través de tareas o exámenes) menciona además que si bien al inicio será trabajo arduo con el paso del tiempo solo requerirá del docente pequeñas adecuaciones.

Conclusiones

En la medida que un docente decida alejarse de caer en la desesperanza o estado de confort, y conciba en él la firme convicción de que innovar en la educación es una oportunidad de realizar su trabajo en conjunto con profesionales en la disciplina, expertos en didáctica y tecnología, además de todos los docentes que han impartido o imparten actualmente la asignatura y no solo en su centro de trabajo sino en diversas instituciones privadas o públicas, experimentará empoderamiento en el aula traducido como reconocimiento y admiración entre los educandos por haber adquirido autonomía pedagógica, desarrollo profesional y renovación de la práctica diaria eliminando problemas educativos planteados y explicitados como rezagos e incompatibilidad a las demandas de un mercado laboral; es ahí donde el enseñar para aprender imprime no solo un vínculo alumno docente, sino un reconocimiento de las deficiencias del proceso y de la formación docente que al re TRABAJARLO genera virtuosidad.

Además de ello, logrará avivar esa necesidad de conocimiento en seres nacidos en un ambiente tecnológico cuya vigencia cambia cada segundo, exigiendo formatos atractivos, estimulantes e innovadores a quienes transmitirá su experiencia a través de lo expresado por Jim Kwik citado por Guerra (2020)... ante un nuevo aprendizaje aplicar el acrónimo FAST: Forget (olvida el conocimiento previo, ábrete a aprender), Active (participa, pregunta, toma nota, aprópiate de cada instante), State (llega con curiosidad, con deseo de aprender de descubrir o reinventar) y Teach (aprende y practica así como si enseñaras).

Bibliografía

Agudelo (sf) Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje Universidad de Antioquia Medellín - Colombia

Area (2009) Introducción a la Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna España

Cañellas (2012) LMS y LCMS: Funcionalidades y beneficios en Comunicación y Pedagogía: nuevas tecnologías y recursos didácticos, N° 263-264, pp. 30-32

Díaz (2009). Los profesores ante las innovaciones curriculares, en Revista Iberoamericana de Educación Superior Universia, núm. 1, vol. 1, 2010.

Escudero (2014). Avances y retos en la promoción de la innovación en los centros educativos, en EDUCAR, vol. 50. Universidad Autónoma de Barcelona

Ezpeleta (2013) La cuestión pedagógica de la escuela. Colección Educación y cultura para el nuevo milenio UNESCO.

Ezpeleta (2004). Innovaciones educativas. Reflexiones sobre los contextos en su implementación. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 9(21), ISSN: 1405-6666. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=140/14002106>

Guerra (2020) Aprendizaje Flexible Mixto aplicado a la educación virtual para ingenierías y ciencias IEEE Región 9 Seminario Virtual, 11, 16 y 18 de septiembre del 2020

Martínez, (2014). Diseño e implementación de un syllabus basado en contenidos y en el aprendizaje significativo para la enseñanza del inglés en el segundo ciclo. Colombia: Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad

Libre.

Mendía (2016), El Aprendizaje al Servicio: Una Metodología Para La Innovación Educativa Revista CONVIVES Revista Digital. Nro. 16. Disponible en: <http://www.zerbikas.es>

Morales (2006) Valoración de la calidad de Unidades de Aprendizaje. Revista de Educación a Distancia. España: Universidad de Murcia Disponible en: <https://www.um.es/ead/red/M3/morales35.pdf>

Nesbit (2003) Learning object review instrument (LORI). E-Learning Research and Assessment Network. Disponible en https://www.academia.edu/7927907/Learning_Object_Review_Instrument_LORI?auto=download

Pere (2016). Innovación docente en educación superior: edublogs, evaluación formativa y aprendizaje colaborativo. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 20(2), ISSN: 1138-414X. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56746946024>

Piña, (2006) Resumen de la asignatura: Metodología del Diseño Instruccional. Universidad de Carabobo: Facultad de Ciencias de la Educación Disponible en

<https://es.calameo.com/read/0048091141fec1c5d4b28>

Valenzuela (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación, en Revista Digital Universitaria, vol. 14, núm. 4.

Wals (2017) Conocimientos didácticos para docentes no pedagogos, México, Instituto Politécnico Nacional

Los Jolo'oches (tamales) de Campeche: orígenes, interpretaciones, representaciones, clasificación y descripción

Rafael Enrique Meneses López¹

Recepción: 04 octubre 2020

Aprobado: 20 octubre 2020

Resumen

A través de este artículo de investigación, se pretende determinar los orígenes de los tamales que se preparan y consumen en el estado de Campeche, describiendo brevemente su historia, sus adaptaciones, interpretaciones, representaciones, clasificación y descripción, partiendo de los principales ingredientes que se involucran en sus elaboraciones, las técnicas de cocción, las consideraciones que se les atribuyen para su consumo, festividades y las maneras de nombrarlos.

En este estudio, se presenta una descripción variada de “jolo'oches” o tamales, que si bien, no son exclusivos del estado, si pertenecen al acervo culinario de toda la península yucateca e incluso de algunos estados del sur del país, como lo son Tabasco y Chiapas; los mismos llegan a presentar algunas variantes entre las comunidades de los pueblos mayas e incluso de la población citadina, confiriéndoles usos y significados un tanto diferentes, pero manteniendo su origen en la tradición.

A lo largo de la lectura, podemos encontrar una descripción breve de la razón de ser de la gastronomía mexicana patrimonio inmaterial de la humanidad, así como también la cocina campechana parte de los bienes patrimoniales estatales, además de los aspectos que les confieren dicha designación, la clasificación actual de la gastronomía maya, de acuerdo a su connotación al momento de consumirla, pero sobre todo, se destaca la importancia del maíz como principal ingrediente para elaborar el “jolo'och” o tamal, datos de su posible origen, su percepción desde la época prehispánica y su adaptación

¹ Profesor de Tiempo Completo del Instituto Campechano. Teléfono de oficina: 9818113189 Celular: 9811310582

rafael.meneses@instcamp.edu.mx

a la época contemporánea, en los ciclos de vida anuales, plenamente considerados por las comunidades mayas actuales.

Así mismo, se presentan algunas interpretaciones específicas sobre algunos tamales encontrados en diferentes investigaciones arqueológicas de la península, su mención desde un glifo maya, a su representación trasladándolo a la gastronomía actual, en lo que en una cocina una persona puede elaborar.

Palabras claves: *Tamal, Gastronomía tradicional, Patrimonio, Comida, Usos y Costumbres.*

Abstract

Through this research article, it is intended to determine the possible origins of the tamales that are consumed in the state of Campeche, briefly describing their history, their adaptations, the ingredients that are involved in their elaborations, the cooking techniques, the considerations that are attributed to them for their consumption and the ways of naming them.

In this work, a varied description of jolo'oches or tamales is presented, which although they are not exclusive to the state, they do belong to the culinary heritage of the entire yucateca peninsula and even of some southern states of the country such as Tabasco and Chiapas; they come to present some variations among the Mayan peoples of the communities and even the city population, giving them somewhat different uses and meanings, but maintaining their origin in tradition.

Throughout the reading, we can find a brief description of the reason for being, the Mexican gastronomy intangible heritage of humanity, as well as the hearty cuisine part of the state heritage assets, the aspects that confer them this designation, the classification current mayan gastronomy, according to the connotation at the time of consumption, but above all, the importance of corn is highlighted as the main ingredient to make the jolo'och or tamal, its perception since pre-Hispanic times and its adaptation to the time contemporary, in the



annual life cycles, fully considered by the current mayan communities.

Likewise, the author presents some specific interpretations of some tamales found in different archaeological investigations of the peninsula, its mention from a mayan painting or symbol, to its representation transferring it to current gastronomy, in what a person can prepare in a kitchen.

Keywords: tamales, traditional gastronomy, heritage, food, uses and customs.

Introducción

El objetivo principal de este estudio es el de generar información histórica y antropológica, para los interesados y al público en general, sobre las teorías de los orígenes de los tamales que se consumen en la cultura maya de la Península de Yucatán, enfatizando en los correspondientes al estado de Campeche, además de ubicar las técnicas de elaboración y de cocción que se implementan en los mismos, la razón de elaborarlos su consumo cotidiano o ritualista, su clasificación, partiendo de diversas consideraciones establecidas por investigadores en la materia. Adicionalmente, se buscó proveer una fuente de información a los alumnos de la Escuela de Gastronomía sobre datos sobresalientes de la culinaria estatal, que les sirva como sustento documental en futuras investigaciones.

Para su sustento en la interpretación de los resultados, el presente trabajo fue realizado en el marco de la investigación histórica documental, con enfoque cualitativo, el tipo de estudio consideró, así mismo, la observación y la descripción de los contextos estudiados en este paradigma, contrastando diversos textos históricos, recetarios y documentos relativos al tema. También, se realizó trabajo de campo, para conocer las interpretaciones antropológicas que las diversas comunidades de los municipios del estado de Campeche le atribuyen a este platillo en especial, desde un enfoque contemporáneo, reconociendo las diferentes regiones culinarias en las que se divide el estado (Meneses, 2016) Región de Cocina del mar, Región de Ríos y Lagunas, Región

del Camino Real, Región de los Chenes, Región del Petén y Escárcega.

Rasgos y características que la cultura maya confirió a los alimentos.

Meneses (2016) menciona que, desde la época prehispánica hasta nuestros días, la cocina campechana ha ido forjando su peculiar identidad, a través de la inclusión de nuevos productos y de técnicas que le confieren un sabor especial. En sus orígenes, nuestra culinaria encuentra las aportaciones heredadas por nuestros ancestros, los mayas, cuyo conocimiento gastronómico, incluye, además de una alimentación variada, un conjunto de manifestaciones y aportaciones culturales basadas en ritos y ceremonias que en su mayoría giraban en torno al maíz, concibiéndolo como un producto sagrado, regalo de los dioses, consagrándolo a una divinidad (Pérez, 2019) que por mucho tiempo, erróneamente se le llamó Yum Kash, pero ahora se ha propuesto el nombre de Hun Nal Yel y se le identifica con Hun Hunahpu, padre de los héroes gemelos del Popol Vuh.

Según López (2011) los platillos de las culturas prehispánicas, en su mayoría, estaban conformados por uno o los tres productos sustentos gastronómicos del mexicano, denominados “Trilogía sagrada de la alimentación”: el maíz, el chile y el frijol, sin dejar a un lado las calabazas y diversos tipos de quelites, así como también animales de caza o de la milpa, que enriquecían la alimentación complementándola y haciéndola variada.

De acuerdo con Barrera (2018) la arqueología ha demostrado que la domesticación del maíz, los frijoles y las calabazas fueron paralelos, aunque no se puede decir lo mismo sobre los chiles, debido a que no se han encontrado evidencias de éstos para señalar su antigüedad. Por lo que, de manera general se determina que estos productos han estado, siempre, en la gastronomía local de las comunidades indígenas, como parte del cultivo del kool o milpa, incluso trasladándose a los gustos de la ciudad, adaptándose en sus formas y maneras de consumo, mejorando sus sabores al circunscribir técnicas de cocciones nuevas, como la fritura en manteca de cerdo o aceite vegetal; también hierbas de olor, como el laurel y el orégano, especias como la

pimienta de castilla y el clavo de olor. En algunas comunidades del municipio de Calkiní, suele adicionarse jugo de cítricos, como el de la naranja agria, en el tsaajbil k'uum o calabaza frita.

A pesar de una larga historia de intentos de dominación, de transformaciones y adherencias, el misticismo y la fuerza del pueblo maya sigue vigente y se entremezclan con la vida actual de los pueblos de Campeche, no sólo de los municipios, sino también en la ciudad. (Sánchez, 2012) propone que, como resultado de esta tensión de la cultura, se conforma la siguiente clasificación de la comida actual, correspondiente a la connotación que se le da al alimento al momento de su preparación y su consumo, la misma puede considerarse aplicable a todas las comunidades mayas de la Península de Yucatán:

A) Comida cotidiana: se realiza con los ingredientes considerados de auto abasto como el maíz, frijol, calabaza, chile y en general productos naturales que pueden cultivar en los patios de las casas o en las milpas de la familia. Por lo general requieren poca elaboración y dependen de las estaciones del año para su transformación y consumo.

B) Comida festiva: se realiza en los ciclos de vida del hombre o ciclos festivos familiares, como un nacimiento, boda y la muerte.

Sobresale la preparación de la cochinita pibil, relleno negro y/o blanco, escabeche de pavo y algunos tamales como los denominados colados y torteados para reservar el pibipollo y la merienda para el día de muertos o en ocasiones especiales.

C) Comida ceremonial: conjunto de platillos y bebidas que se realizan con algún sentido religioso especial o que tiene el carácter de ofrendas a ciertas deidades mayas.

Destaca la confección de los atoles, el balché y el tamal Noj – wajo'ob, el cual se describe más adelante.

D) Comida medicinal: conjunto de productos alimenticios, que sirven

para el mantenimiento de la salud y que son de carácter regional y que inclusive forman parte de las creencias populares relativas al bienestar.

Podemos citar algunas variedades de tés de hojas o de hierbas como el té de hoja de guayaba, guanábana, tomatillo, entre algunas.

En este sentido, es importante señalar que la gastronomía, forma parte del patrimonio de nuestro estado, la cual se reconoció como tal, el día 21 de diciembre de 2015 por la LXI legislatura del Congreso del Estado de Campeche bajo el decreto número 74, la misma, que para ser valorizada debió cumplir con los siguientes tres aspectos:

- a) Es una cocina histórica.
- b) Tiene un carácter popular.
- c) Se gestó en el seno de la tradición religiosa mesoamericana.

De esta manera, se registraron una serie de usos, costumbres, tradiciones y platillos en torno a lo que se come actualmente en el estado de Campeche, entre ellos diversos jolo' oches o tamales, que aunque no son exclusivos del estado, sino más bien compartidos, hasta cierto nivel, por algunos estados del sur y en su mayoría con los estados del sureste mexicano, presentan variaciones en sus nombres, aun en el mismo idioma pueden identificarse de diferente manera debido al tipo de maya que se hable, y en sus contenidos, caso natural por la diversidad de ingredientes y productos habidos en la Península de Yucatán, en la cual se encuentra Campeche.

Percepción del maíz en la cultura maya.

Para poder comprender la importancia del maíz y de los subproductos alimenticios que emanan de él, es preponderante remitirnos a las consideraciones y visiones que se tenían sobre el mismo.

- De acuerdo con Vela (2017), durante el periodo Posclásico de los pueblos de Mesoamérica se ha determinado que la manera más común de consumir el maíz, en la mayoría de estas culturas, era en la forma de tortilla. Sin embargo, en el pueblo maya del Clásico, y tal vez incluso en el Posclásico, inclusive en el mismo Teotihuacán, no aplicaba lo mismo. Así, es posible suponer que la manera más recurrida de procesar el maíz, era en tamal, identificado como una masa de maíz envuelta en hojas y que llevaba algún tipo de relleno y que se cocía al vapor.

- Para Balam y Solís (2017) el maíz, era el alimento por excelencia de toda Mesoamérica, y que se usaba en distintos momentos y en rituales, como el de petición de lluvias, llamado en maya ch'a cháak, concibiéndolo, además de un simple alimento para el sustento humano, sino también como una ofrenda, a través de la cual el hombre realiza un trueque con las deidades que pueblan el cosmos maya y, a las cuales se les agradecen los frutos recibidos, en especial, el maíz.

Los mismos autores, citando a Good nos mencionan que, en las ceremonias agrícolas (...) Sobresale el aspecto cíclico de las observaciones rituales; cada actividad responde a una secuencia de ofrendas y rituales que en conjunto conforman una totalidad. No hay una separación entre los acontecimientos, ya que en cada momento se festeja simultáneamente la culminación de una y la transición hacia la siguiente etapa productiva. Desde el punto de vista local, estas ceremonias son eficaces; hacen que el mundo natural funcione y coordinan la actividad humana (...) fin de la cita.

- Sin embargo, para Vargas (2013) los alimentos eran considerados como regalos de los dioses y la historia de su origen forma parte de la mitología de los mayas. Con frecuencia el alimento mismo es deificado. Por ejemplo, los mitos del origen del maíz. además de que el grupo humano tiene en tan alta estima al alimento básico, que no aceptaría su escasez o carencia.

Basados en la cita anterior, podemos concluir la razón por la cual para los mayas históricos y actuales, es importante realizar una serie de rituales a lo largo del ciclo agrícola, que incluyen además de técnicas agrimensoras, manifestaciones religiosas a través de ofrendas elaboradas del mismo maíz, bebidas o viandas, por lo general, tamales, incluso confiriéndole un pensamiento o idea que se trasladan al a la concepción del platillo, llegando a considerarlo la representación del cuerpo humano, ya sea en estado de putrefacción o en renacimiento.

- En el relato de Landa (2007) se explica que la base de la alimentación maya era el maíz, y nadie podría desmentir lo anterior, dado que prácticamente toda ceremonia registrada desde el nacimiento – cuando el cordón umbilical se cortaba sobre una mazorca de maíz – hasta la muerte – cuando se colocaba un poco de masa de maíz en la boca del difunto – incluía al maíz.

En la obra de Fray Diego de Landa encontramos descripciones de la alimentación diaria de los mayas, (Coe, 2004) la cual se basaba en el consumo de diversos bollos¹ de maíz que elaboraban las mujeres indígenas, dichos panes, o a lo que ellos reconocieron con este apelativo, no eran nada más ni nada menos que especies de bolas de masa, tal vez, tamales.

- Así mismo, Barrera (2018) menciona que, en los códices mayas, podemos observar las representaciones de diversas ofrendas rituales de “tamal” de animales como pavos, venados, peces e iguanas, asociadas al glifo kan. (Martín, 2012) También, se puede observar en la estructura Sub. 1-4 de Chiik Nahb, de Calakmul, donde diversos personajes están bebiendo atole, bebida inseparable del tamal, (Coe, 2004) considera una de las 7 bebidas sagradas de los mayas.

Continuando con el análisis documental de la obra de Fray Diego de Landa, Relación De Las Cosas De Yucatán, el clérigo describe los diferentes tipos de tamales, que en algunas ocasiones tenían frijoles, e inclusive se refiere a las bolas del keyem que eran desleías en agua y servía de bebida para preparar el pozol², (Coe, 2004) explica que una vez cocida hacía las veces

1 Designación que hicieron los españoles a los tamales o bolas de masa cocidas, para su reconocimiento.

2 Bebida del sureste mexicano elaborada de masa desleída en agua, puede ser de sabor simple, dulce, picante o de cacao. En algunas comunidades es común consumirlo fermentado, cuando la masa ha generado moho. En maya se conoce como keyem.

de gachas lo que para nosotros es el sa' o atole, el cual se tomaba simple, agrio, con chile, cacao o con semillas de sapayulo (zapote) o tal vez con una variedad de caléndula la tagetes lucida (de la familia del cempasúchil) de sabor parecido al de la canela. También, es relevante la presencia del kakaw, como se le dice en maya al cacao, en la alimentación de la época prehispánica, los cuales lo consideraban como una de sus bebidas sagradas, la cual se endulzaba con la miel de las abejas meliponas o kaab, misma que se empleaba para elaborar el balché. Otras bebidas mencionadas son una especie de pinole, balché y saká (bebidas sagradas o ceremoniales).

En otros párrafos descritos por el franciscano, se hace narración (Landa, 2007) sobre el consumo de ciertos caldos de un tono amarillo, los cuales eran preparados con achiote o bixa, chile, hojas de epazote o de orégano grueso u oreganón como se le denomina por nuestras tierras. De esta descripción, se puede interpretar la elaboración de un guiso o especie de caldo que rememora la base del relleno de los tamales de la región, conocido como k'óol.

Clasificación de los tamales

Muñoz (2012) define al tamal como una preparación de origen prehispánico que se elabora con masa de maíz batida, la cual suele, o no, rellenarse con algún tipo de carne y que generalmente se envuelven en hojas de maíz o plátano, cociéndose al vapor. De los ingredientes mencionados por el chef investigador, antes mencionado, de manera general destacan: manteca, tequesquite³, polvo de hornear y cáscara de tomates verdes para obtener esponjosidad y porosidad en el producto final. Los rellenos más usuales incluyen, cerdo guisado con alguna variedad de salsa de chiles, aves como gallina y guajolote, pescados de mar y de río, insectos. Suelen tener diversas formas, pero en su mayoría se presentan las alargadas y redondas. Por lo que se cuenta con una amplia variedad de tamales a lo largo de nuestro país, con diversas formas, ingredientes, hojas y formas de cocción, por lo expuesto con anterioridad clasificarlos puede resultar algo tendencioso. El chef Muñoz, en el diccionario de la gastronomía mexicana reconoce, enlista y describe 364 tipos de tamales mexicanos, aplicar una sola clasificación a los mismos

³ Salitre o sal mineral compuesta por diversos minerales, como cloruro y carbonato de sodio, utilizado para cocer y fermentar alimentos.

resulta irreverente, ya que los parámetros para determinar su categorización dependerán de la técnica de elaboración, la masa e incluso del relleno del bollo. Así mismo, un tamal puede entrar en diferentes clasificaciones o recaer en alguna en especial, debido a esto, en este estudio no se expondrá una sistematización exacta de cada uno de los tamales del estado. Se explicará, brevemente en qué consiste cada una de las consideraciones citando algunos ejemplos de la localidad.

Por su parte Mayorga (2014) menciona, posibles consideraciones de los tamales. Un tamal es un platillo festivo, cuando se sirve como parte del menú en una boda, cumpleaños o en un evento de carácter social; es un objeto de uso social, cuando se da como un presente en una fiesta religiosa o civil, interpretado, como un medio para determinar el estatus social, al entregarlo en un desposorio, práctica vigente en algunas comunidades indígenas del país, y es también un producto sagrado, cuando se presenta en un altar como ofrenda a una divinidad o deidad.

Para los fines de esta investigación, se exponen diferentes sistematizaciones de expertos y chefs mexicanos reconocidos sobre el tema. También, proponemos algunas formas de catalogar nuestros tamales, de acuerdo a lo observado en las comunidades de estudio.

Para Carrillo (2012) un tamal se denomina por el tipo de masa que emplean para su confección:

1. Masa batida: generalmente se bate el elemento graso, manteca de cerdo o mantequilla, hasta blanquear y esponjar, para después incorporar los demás ingredientes de la masa principal del bollo, harina y líquido, leche o algún caldo guisado, incluso se les pueden añadir leudantes naturales, tales como, tequesquite o químicos como polvo para hornear o bicarbonato.
2. Masa cernida: se elaboran casi siempre con harina de maíz para tamales, pero pueden combinarse con otras moliendas. Resulta en el

batido de la materia grasa, manteca de cerdo o mantequilla, hasta blanquear y esponjar, se añade la harina y se obtiene una mezcla homogénea.

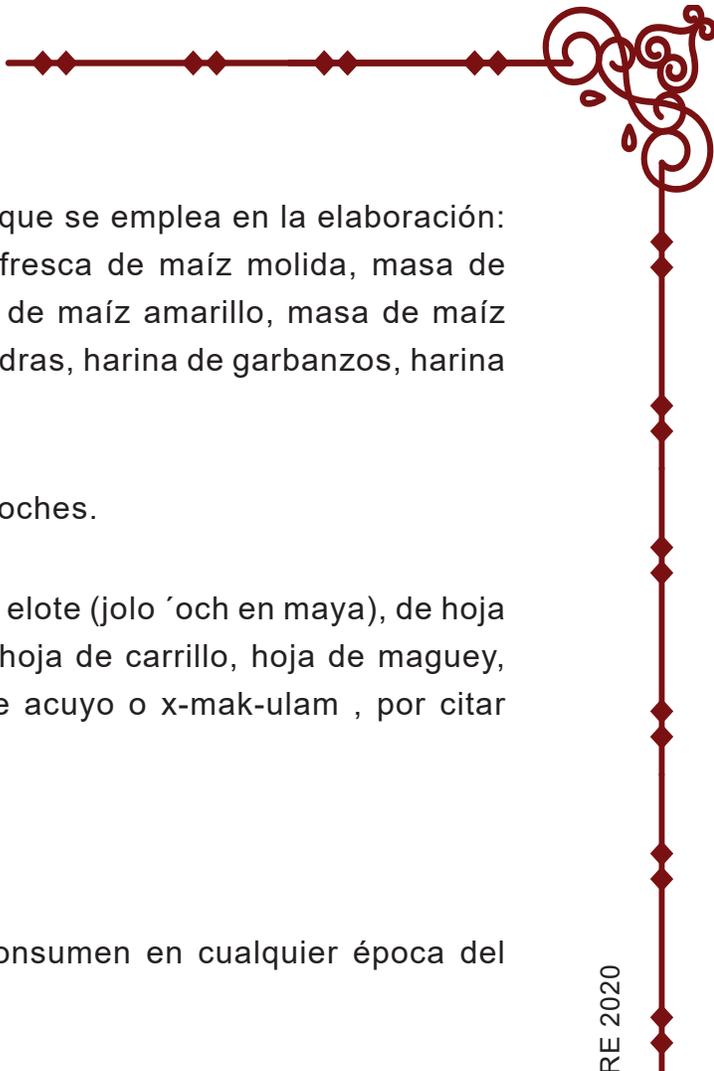
3. Masa revuelta: se elaboran en su mayoría con masa de maíz, a la cual se le añaden la materia grasa, manteca de cerdo o aceite vegetal, y los demás ingredientes, todo se amasa hasta obtener una mezcla homogénea.

En Campeche esta clasificación recae en los tamales conocidos como Ts'oto'obil chay o Soltovichaay y el brazo de reina, los cuales, como dato curioso, en su elaboración, la cantidad de grasa se mide por el brillo que se presenta en la mano al amasar añadiéndola, además de qué se dice que, si la masa ya no se pega en la mano, está lista para ser cocida.

4. Tamales especiales: aquellos que su elaboración no recae en las formas mencionadas anteriormente, pero que se consideran tamales, incluso sin llevar masa, pero al estar envueltos reciben dicha designación. También, recaen en esta designación los bollos en los que la masa se cuece antes obteniendo una especie de atole salado de consistencia tersa y muy homogénea, en Campeche se aplicaría en el tamal de masa colada o tamal colado como se le denomina comúnmente.

Por su parte Iturriaga (2013) nos presenta diversas maneras de segmentar al tamal, tomando en cuenta lo siguiente:

4. Tamales especiales: aquellos que su elaboración no recae en las formas mencionadas anteriormente, pero que se consideran tamales, incluso sin llevar masa, pero al estar envueltos reciben dicha designación. También, recaen en esta designación los bollos en los que la masa se cuece antes obteniendo una especie de atole salado de consistencia tersa y muy homogénea, en Campeche se aplicaría en el tamal de masa colada o tamal colado como se le denomina comúnmente.



a) Tipo de harina para la masa de maíz que se emplea en la elaboración: masa de maíz tierno recién molida, masa fresca de maíz molida, masa de maíz seco, masa de harina de maíz, masa de maíz amarillo, masa de maíz morado, de harina de arroz, harina de almendras, harina de garbanzos, harina de trigo.

En esta mención recaen los to'obiles y jolo'oches.

b) Tipo de hoja para envolver: de hoja de elote (jolo 'och en maya), de hoja de mazorca o totomoxtle, hoja de papatla, hoja de carrillo, hoja de maguey, hoja de plátano, hojas de chilaca, hojas de acuyo o x-mak-ulam , por citar algunas.

c) Objetivo del tamal:

1. Cotidianos: aquellos que se consumen en cualquier época del año sin alguna razón o motivo en especial.

Los campechanos han adoptado, en la cotidianidad, el consumo de ciertos tamales, tales como, el tamal torteado incluso llamado tamal de fiesta o de plato de fiesta infantil, por ser parte de una gama de platillos típicos en las fiestas infantiles, además de poderlos encontrar diariamente en los mercados o en casas de tamaleras, mujeres que venden tamales, identificadas por elaborarlos para su venta

2. Rituales o votivos: en esta clasificación se encuentran los tamales que se reservan para las ofrendas o festividades especiales con alguna connotación religiosa.

Para toda la península Yucateca, el principal tamal, que ocupa este epíteto, es el tamal del día de muertos llamado pibipollo o mucbipollo, que se coloca en las mesas de los altares para la festividad del día de muertos o Hanal Pixán. Sin embargo, el tamal para las ofrendas en los campos es el llamado Noj – wajo'ob.

De manera coloquial, en las comunidades se les suele diferenciar simplemente por el sabor final del producto:

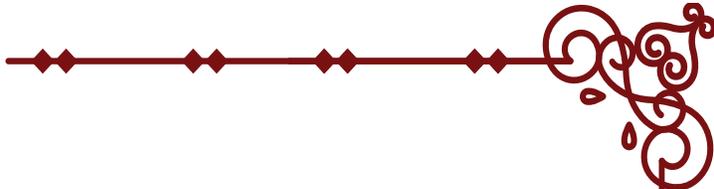
- a) Dulces.
- b) Salados.

Tamales. Ceremonias y comida actual.

De los platillos heredados por los mayas se encuentran la gran variedad de tamales, y qué en este idioma con sus variantes, actualmente, se les denomina con los siguientes apelativos: Tamali', to'obil o incluso jolo'och, designaciones que persisten en la culinaria cotidiana de los campechanos y que son motes comunes al pedir o comprar un tamal, o sea un joloch. Para diferenciarlos, tal vez debamos recurrir al sabor, aplicando a los jolo'ches lo salado como el joloch de cazón y a los to'obiles una acepción dulce, como los to'obilitos dulces de maíz tierno. Cabe señalar que, a ambos productos, indistintamente, se les suele reconocer como vaporcitos, por el hecho de cocerse al vapor o de cocinarse en una tamalera que es en realidad una vaporera.

Es importante recordar que los tamales no eran envueltos en hoja de plátano como en la actualidad, en la península yucateca, lo más común es que estos productos (San Fuentes,2006) se envolviesen con hojas de chaya, x-makulam u hoja santa e inclusive con la hoja del maíz o jolo'och, lo que les confiere su nombre. Las técnicas de cocción por excelencia son al vapor o en pi'ib.

Esta vianda, desde su concepción original, hasta nuestros días, parte del idilio del que el maíz es un producto divino, regalo de los dioses, ya que la masa que de él se obtiene, rememora el material con el que se creó el hombre, tal como se señala en la siguiente frase (Gabriel, 2010) los verdaderos hombres fueron creados a base de maíz, y el sustento de los hombres de maíz es el sagrado maíz, le saanto ixi'im-o, en este supuesto el maíz



ancestral, resguarda su connotación divina, adaptándose a la religiosidad católica, sincretizándolo, ensalzándolo al nivel de santo, incluso, ocupando una festividad especial para agradecer la existencia de este fruto de la milpa, asignándole su festividad el día 29 de septiembre, día del maíz, ligado a la festividad de San Miguel arcángel, equiparado con la deidad maya del maíz en algunas comunidades.

Es por ello, que en los anales de los mayas podemos encontrar la referencia del tamal que nos hace (Vela,2017), los mismos, eran tanto un alimento básico como una comida ceremonial. De esta importancia da cuenta la existencia de glifos específicos para referirse a él. La identificación del llamado signo T30 –cuyo valor fonético es waaj – con el tamal ha permitido establecer que éste fue el principal platillo de maíz entre los mayas del clásico. En otras menciones del mismo Vela (2017) citando a Taube...En las representaciones del clásico los tamales aparecen de dos maneras...en una aparece como una bola con una especie de muesca y otra como una especie de espiral el autor interpreta...la primera variante es un tamal relleno y la segunda uno enrollado...fin de la cita.

De lo antes expuesto, nos permitimos reflexionar lo siguiente: los tamales en forma de bola, quizás sean los antecesores de los jolo'ches que, debido a su forma de envoltura, terminan en una especie de bola u óvalo. Por otra parte, los tamales en forma de espiral quizás sean la visión con una perspectiva, desde arriba y no horizontal, de un tamal ya cortado que presente la forma mencionada, pudiéndolo interpretar como el Ts'o to'obil chay, ya que se prepara una masa y se extiende para espolvorear sobre ella pepita de calabaza molida, luego se enrolla, y ya cocido, al cortarse hará la vez, visualmente, de la presentación de una espiral, platillo presente en cualquier época del año en la cocina regional.

Resultados y discusión.

En lo concerniente a los resultados de esta investigación por regiones culinarias, podemos observar las preferencias en consumo de los tamales

más recurrentes en el estado, sus medios de cocción, rellenos proteínicos, técnicas y utensilios de cocción, cada epíteto es presentado en orden de importancia, son:

A) Principales ingredientes del tamal:

1. Masa de maíz fresca nixtamalizada.
2. Masa de maíz tierno.
3. Achiote en pasta o fresco.
4. Apazote o epazote.
5. Recados para tamal: mezcla de especias, condimento, tales como, pimienta negra, comino, orégano.
6. Grasa: manteca de cerdo, grasa del puyul o asiento del chicharrón, aceite vegetal, mantequilla y margarina.
7. Mezcla de tomate, cebolla, chile dulce. Crudo o frito, dependiendo de la región.
8. Azúcar.
9. Leche condensada.
10. Hojas de acuyo.
11. Chile guajillo. Para elaborar algunos adobos, en especial para los tamales de las regiones de Ríos y Lagunas.
12. Harina de maíz.

13. Harina de trigo.

14. Harina de arroz.

B) Tamal más consumido:

1. Ts'o to'obil chay o Soltovichaay con su variante el brazo de reina. El más consumido, por lo accesible en su elaboración y en su costo. Generalizado en casi todas las regiones culinarias del estado.

2. Los tamales torteados. De carne molida de puerco los más comunes. Generalizado en casi todo el estado, con sus variantes proteínicas.

3. Los joloches y tobiles. Se encuentran en casi todo el estado, pero es más común su elaboración en las regiones de Camino Real, los Chenes y Calakmul.

4. El pibipollo. Cocido en horno de estufa y relleno de pollo. Generalizado en casi todo el estado.

5. La merienda campechana. Fácil de encontrar en las cenadurías los fines de semanas, cocinas económicas y en casas con cocineras tradicionales que lo elaboran para su venta por encargo. Sobresale en el Municipio de Campeche, en la Región de Cocina del Mar.

6. Tamales colados. Se preparan en todo el estado, y casi de la misma manera, sin embargo en la Región de Ríos y Lagunas, en especial en el Municipio de Palizada, debido a su cercanía al estado vecino de Tabasco, los encontramos con la variante en el resultado final de la textura de la masa, la cual debe ser muy tersa, si de tamal colado campechano hablamos, a diferencia del tamal colado tabasqueño que suele ser un poco menos terso, incluso con el agregado de hojas de acuyo en el relleno, algo no común en el resto de Campeche.

7. El Noj – wajo'ob. Tamal exclusivo para ofrendas y rituales especiales de todo el estado, pero son característicos de las franjas con mayor influencia maya, regiones del Camino Real, los Chenes y el Petén.

C) También se puede deducir que las hojas principales para envolver tamales son:

1. Hoja de plátano, de manera general, y en especial en la ciudad capital, Región de Ríos y Lagunas, Escárcega y Región de Cocina del Mar.

2. Hoja de maíz o jolo 'och, en las regiones de Camino Real, los Chenes y el Petén.

3. Hojas de Chaya, en las regiones de Camino Real, los Chenes y Cocina del Mar.

4. Xmakulam, en la región de Camino Real.

5. Hojas de papatla. Región de Ríos y Lagunas.

D) Las formas y utensilios de cocción más recurridas en todo el estado, son:

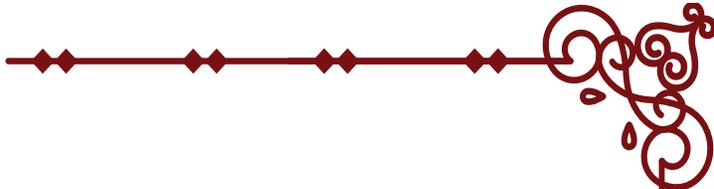
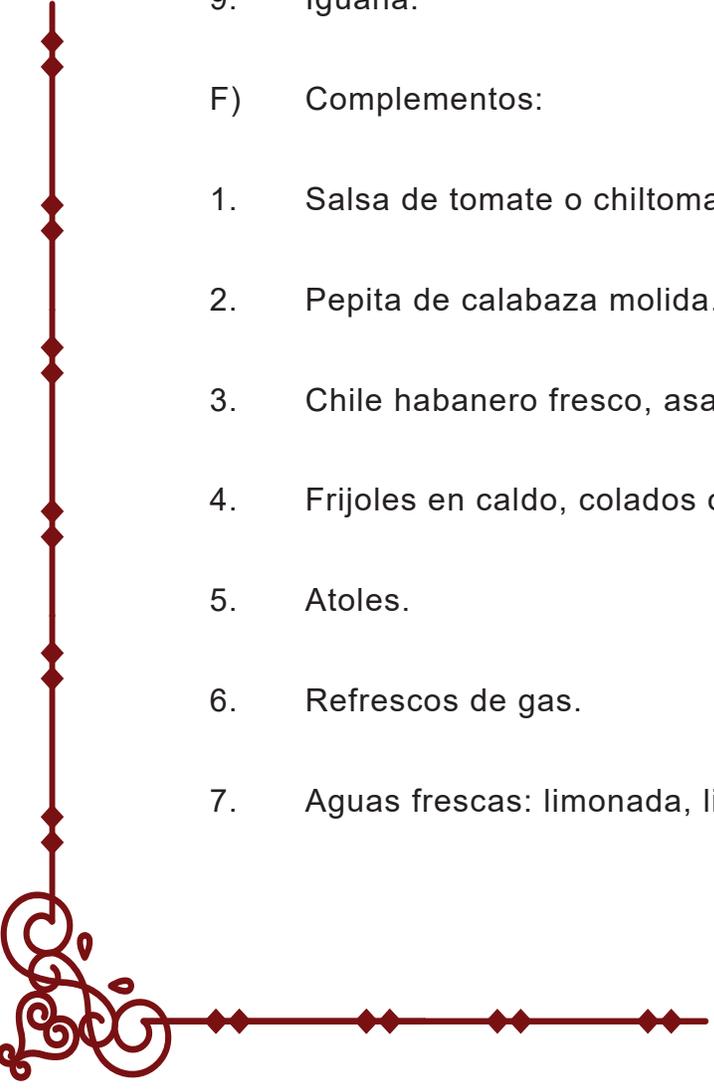
1. Vapor. En tamalera.

2. Pi'ib u horno de tierra. De manera directa, en olla o incluso en charolas.

3. Horno de estufa. En charola.

E) Las proteínas más usuales son:

1. Huevo cocido.

- 
- 
2. Pollo.
 3. Puerco. Carne molida y en presa.
 4. Pavo.
 5. Carne de gallina.
 6. Frijol tierno.
 7. Pescados y mariscos: cazón, pámpano, sierra, pejelagarto, camarones y pulpo.
 8. Venado.
 9. Iguana.
- F) Complementos:
1. Salsa de tomate o chiltomate.
 2. Pepita de calabaza molida.
 3. Chile habanero fresco, asado o molido.
 4. Frijoles en caldo, colados o refritos.
 5. Atoles.
 6. Refrescos de gas.
 7. Aguas frescas: limonada, lima, té negro, chaya con limón, cebada.

8. Salsa cátsup.

Discusión

A continuación, se exponen diversos tamales presentes en la gastronomía actual del estado, algunos incluyen diversas formas de nombrarlos y una breve descripción del mismo, esto como resultado de la investigación histórica – documental y de campo realizada en las regiones culinarias del estado.

- Para Meneses (2016) El Noj – wajo’ob: de manera general este tamal de comida ceremonial consiste en la mezcla de capas de masa de maíz gruesa, parecido a una tortilla gruesa o penchuque, y pepita molida de calabaza, el cual se envuelve en hojas de ho’oloch y se cuece en el pí’ib u horno de tierra. La autora Gabriel (2010) nos menciona variantes del mismo producto:

a) Panes grandes o noh wah: tamal elaborado con una especie de 7 tortillas rellenas de pepita molida que forman 13 capas (tas, yal) se marcan con el dedo índice y se rellenan con balche ’ y sikil .

b) Para las ofrendas a los alux-oob (aluxes) pueden ser grandes noh wah o pequeños mehen wah.

El primero en ser elaborado por el h-men es el x-yaach’ y va en el centro de la ofrenda es de 13 capas, que representan los niveles del inframundo. Luego se elaboran otros 4 más noh wah de 9 capas uno va en cada esquina de los puntos cardinales. El resto de los tamales que son más pequeños se llaman ch’in y solo se hacen de 2 capas.

- Según Meneses (2016) el pibipollo es un tamal grande y redondo, grueso, envuelto en hoja de plátano, una versión mestiza del tamal Noj – wajo’ob que se cocina de la forma tradicional, enterrándolo en el pib o hueco en la tierra. Es de carácter festivo y religioso, que se acostumbra para las ofrendas del día de muertos. Otro apelativo, común en el estado de Yucatán, para este platillo es (Andrade, 2003) Mukbil Pollo, del maya: Muk: enterrar,

sepultar; Bil: torcer, revolver. Las dos partículas juntas: Mukbil, significan literalmente: “que ha sido o que debe ser enterrado”, de donde el Mukbil-pollo sería: Pollo que ha sido enterrado. También se le puede llamar pibikaax, haciendo referencia a la naturaleza del relleno, una gallina.

Como significado de este distintivo tamal, se le confiere ser símbolo de la muerte y la resurrección, ya que como se mencionó antes, el producto asemeja el cuerpo de un humano, la masa asemeja al organismo, el K'óol, especie de atole salado a base de achiote y epazote como sustento primordial del relleno y que por su color resultante el naranja, simboliza la sangre; además la proteína carne de puerco, pollo o gallina, los músculos y los huesos, dependiendo de cómo se usen en el relleno ya sea en presas enteras o de manera deshebrada, el x'pelón (frijol tierno) o la pepita molida hace referencia a la descomposición del cadáver.

Este singular tamal, es la muestra del refinamiento entre la comida prehispánica y la importada por la conquista española, una exquisitez del mestizaje culinario peninsular yucateco. Al tamal de ofrenda y pedimento se le añadió la manteca de cerdo, confiriendo suavidad y tersura a la masa, al relleno se le incorporaron proteínas más consistentes como el puerco, pollo y gallina, de manera más reciente, incluso incorporan camarón y pulpo, al caldillo espeso del k'óol se le añadieron condimentos como el comino y las pimentas, que aromatizan y saborizan peculiarmente el guiso, el jolo'och se sustituyó por la hoja de plátano, confiriendo a este tamal un aroma y sabor especial.

Peculiar significado tiene el proceso de cocción de estos tamales, que algunos instruidos proveen a la técnica del pib, entrar en el hueco del horno de la tierra representa ingresar al inframundo de la mitología maya el ciclo que sigue el sol al acaecer, la lucha en su recorrido, sincretismo católico, descender a los infiernos o purgatorio, para estar en cocimiento, purgando o limpiando las faltas cometidas en la vida, salir del hueco representa el renacimiento del sol, el alma que renace en la promesa del salvador. Actualmente, el cocimiento en el pi'ib suele sustituirse por una cocción en horno de leña de panadería, en

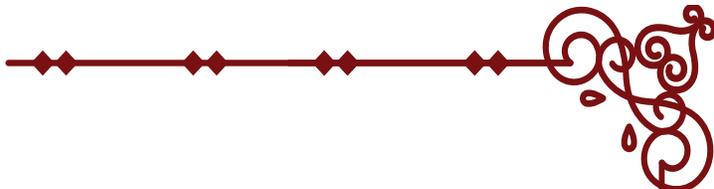
el horno de gas o eléctrico, lo más común en la ciudad.

- El Pan de x'pelón o tamal del x'pelón, explica Meneses (2016) que es una masa fresca batida a mano con k'ool y sofrito de tomate, cebolla blanca, epazote y cebollina, puede añadirse chile habanero, y como proteína principal el x'pelón o frijol tierno, que se enriquece con la manteca de cerdo o aceite vegetal para conferir suavidad en el centro del tamal y crocantes en su capa externa. Envuelto en hoja de plátano, cocido en una charola y dentro del horno.

- En la península yucateca suelen cuestionarse los orígenes de diversas comidas, ¿Yucateca o Campechana? Sin embargo, para los oriundos de Campeche existe un tamal especial bautizado como (Meneses,2016) Merienda campechana, que reafirma el lugar de origen, resulta ser una mezcla entre el pan de x'pelón y el pibipollo. Consiste en masa de maíz con manteca, el x'pelón y carne de ave o puerco. Envuelta en hoja de plátano, colocado en una charola y horneada en pib. Algunos historiadores locales referencian la aparición de este particular tamal a la llegada de los españoles, en específico, ser un platillo de los esclavos negros de la época, por lo que en algún momento se le conoció como merienda de negros, por aquello de que se les destinaba el consumo de los restos de comidas y variedades de vísceras.

- Para Meneses (2016) el ts'o to'obil chay o Soltovichaay es el tamal de chaya, por excelencia, envuelto en ella o masa mezclada con la hoja y pepita de calabaza molida, puede envolverse en hoja de plátano o en la misma hoja de la chaya. Cocidos al vapor. Consumido en cualquier época del año, siendo la mas destacada la temporada de cuaresma y semana santa.

Por su parte Graña y Osorio (2015), nos mencionan algunas variedades de tzotobichay, aludidos en recetarios campechanos y peninsulares, en los que llama la atención la designación del tamal, indicando algún municipio de Yucatán, quizás por reminiscencia histórica, de aquellos tiempos en los que la península era un mismo estado, dichos recetarios provienen de finales del siglo XIX y principios del siglo XX, tales como:

- 
- Tzotobichay de Valladolid: otra manera de llamar al Ts'o to'obil chay o Soltovichaay.
 - Tzotobí – xmakulam : en esta versión del Ts'o to'obil chay o Soltovichaay, se sustituyen las hojas de chaya por hojas de xmakulam, además de rellenar la masa batida con una mezcla pepitas, ibes y chiles bobos, como se conocía en ese momento a los chiles dulces, chiles que no pican y que son propios de la región. La técnica de cocción para estos tamales es el horneado.
 - Tzotobi – joloch de Valladolid: una versión de Ts'o to'obil chay o Soltovichaay que no se envuelve con hojas de chaya, sino con hojas de la mazorca o joloch, de masa de maíz nixtamalizado recién molida, rellena de un sofrito de puerco, chile dulce y achiote.
 - Del mencionado soltovichaay, de profundos rasgos mayas, y como resultado del mestizaje culinario aparece el (Meneses, 2016) brazo de reina: que a la masa del producto original se le incorporación huevo cocido.

Investigando el origen del nombre, o el motivo de tal designación, de manera coloquial encontramos la siguiente explicación. Se evoca como brazo de reina porque la forma y el tamaño del tamal, más o menos de 30 cm, asemeja las medidas de un brazo de mujer morena, color que se obtiene por el agregado de la pepita de calabaza molida, el huevo cocido significa: la clara el hueso y la yema la médula del hueso, pero nos falta la razón de ser de reina, dicha apelación responde al hecho de llevar chaya, considerada la reina de los quelites de la región. Estos tamales son envueltos en hoja de plátano y cocidos al vapor.

Dentro de las festividades de los ciclos de vida de los mayas, existe una muy singular, denominada “hetzmek”, la cual consiste en la presentación de los niños ante la sociedad, además de simbolizar una bendición hacia el infante para pedirle a la divinidad, buena ventura para la edad adulta., como parte de la representación el niño entra en contacto con las herramientas de labranza del campo y la niña se acerca a los artefactos del fogón para desempeñar

adecuadamente las labores del hogar. En el ritual destaca la presentación y elaboración del tamal brazo de reina (May,2016) el cual se acostumbra a repartir al finalizarse junto con semillas de calabaza, como agradecimiento a los asistentes.

- Citando a Meneses (2016) resumimos que el Jolo´och: es el tamal de masa de maíz revuelta con manteca de cerdo o aceite vegetal envueltos en hoja de mazorca o jolo´och, pueden ser salados de cazón fresco o asado, , pámpano, sierra, los representativos de la zona de Cocina del Mar, en especial del municipio de Campeche, pejelagarto, más recurridos en la zona de ríos y lagunas del estado, puerco, presentes en todo el estado, y los de venado, encontrados en la región de Camino Real y los Chenes; todos guisados con sofrito o en k´óol con achiote. Cocidos al vapor.

Así también, se pueden reconocer algunas variedades de joloches: Jolo´och ts´íim o jolo´och lis, tamales que no incorporan grasa en su amasado para obtener una textura porosa o tersa, lográndola con el agregado de agua de cocción y de la pulpa de algún tubérculo local como la yuca o ts´íim, camote o lis. Estos tamales se pueden encontrar en algunas de las comunidades de Ukum en el municipio de Hopelchén. En esta misma región, podemos encontrar los tamales de joroch, Poot (2017) consistiendo en masa de maíz desleía cocida en el caldo de la cocción de la proteína, casi siempre pollo o gallina hasta formar el k´óol, que se colocará entre hojas hidratadas de joloch y se rellena con la carne deshebrada, se cuecen al vapor, resultan en la versión del tamal colado, pero envuelto en hoja de maíz y no en hoja de plátano.

En el recetario de maíz de Arroyo y Echeverría (2012), se describe una variedad de joloches denominados tamalitos estilo Campeche, que dentro de su relleno incluyen col o repollo cocido, y que además para obtener una masa poroso dentro del líquido para espesar, se añaden hojas de tomate verde y un poco de bicarbonato, se envuelven en hoja de mazorca y se cuecen al vapor.

- Los tamales de masa de maíz molido, envueltos en hoja de mazorca

o jolo ´och y que son dulces (Meneses, 2016) se designan como To´obil. Suelen ser de maíz tierno recién molido o procesados en la licuadora, sin nixtamalizar, agregándoles mantequilla, leche o agua y un poco de azúcar. Cocidos al vapor. Algunas versiones más contemporáneas incorporan leche condensada sustituyendo el azúcar.

En la obra literaria “Como, luego existo. Campeche en la cocina peninsular” (Graña y Osorio, 2015) señalan que en los recetarios del siglo XIX y XX se les reconoce, también, con el nombre de “glorias de elote nuevo”.

- Del vocablo chan que significa pequeño se nombran a los (Meneses, 2016) chanchames, chanchamitos, tamales pequeños envueltos en hoja de plátano o de maíz que se amarra en forma de caramelo, se rellena de carne de pollo o de puerco. También se conoce como chanchame en joloche.

De acuerdo con Arroyo y Echeverría (2012), se elaboran los tamales “kehil uah”, correctamente escrito como Kéeh híil waaj, con la forma de chanchame al amárralos con la mahahua o hool, los mismos consisten en masa de maíz rellena de carne de venado sancochada, con recado de pimienta, ajo, clavo de olor, orégano, tomate, cebolla, achiote y epazote, que una vez rellenos se envuelven en hojas de plátano, se amarran de los lados y se cuecen al vapor.

- Referenciado a Meneses (2016), se aclara que el tamal colado toma su nombre por la técnica de elaboración, ya que resulta de la masa fresca de maíz desleída y colada en manta de cielo o en un colador especial, varias veces, razón por la cual se le llama tamal colado, para luego ser primeramente cocida en manteca de cerdo o aceite vegetal hasta espesar, se procede a rellenar con un poco de K´óol especiado, con achiote y con carne de gallina, pollo o puerco, sofrito de chile dulce, tomate, cebolla y epazote, se envuelve en hoja de plátano y nuevamente se cuece a Baño María. Su textura es muy tersa y homogénea. Alguna variedad en nombre y forma de elaboración del producto (Graña y Osorio, 2015) es el “tamal de saká de Valladolid”, con la diferencia de elaborar el saká, especie de atole hecho con caldo de cocción de la proteína, pollo o gallina, muy espeso y salado, en su punto,

para después añadirle el medio graso, manteca de cerdo o aceite vegetal, se rellena con tomate, cebolla, chile dulce y hojas de epazote. Se envuelven en hoja de plátano y se cocinan al vapor.

Una versión peculiar de este tipo de tamal es el denominado (Mena, 1988) “tamal colado guatemalteco”, quizás llegado en la década de los 80, al arribo de los migrantes guatemaltecos que venían huyendo del conflicto armado de su país, razón por la cual México les brinda asilo, principalmente en los estados de Chiapas, Quintana Roo y Campeche, como resultado de este proceso se incorpora este platillo a la culinaria local, el cual consiste en un tamal colado, parecido al nuestro, pero con la peculiaridad del añadido de harina de arroz a la masa que se deslíe y cuele, para ser cocida y proceder al armado del platillo, proceso explicado líneas arriba.

Algo importante a señalar en el refinamiento de los sabores del tamal, consiste en relleno del mismo, en especial cuando nos referimos a la cebolla, el tomate, e chile dulce y el epazote implementados crudos, en la mayoría de los pueblos de las regiones de Camino Real, los Chenes y el Petén, incluso en los ejidos cercanos a la ciudad capital, caso distinto en ella misma, dónde además de la forma antes mencionada, el mismo relleno pasará por una fritura en manteca de cerdo o aceite vegetal, elaborando un sofrito, lo que cambia, mejorando el sabor del tamal e inclusive confiriéndole mayor tiempo de vida, la aplicación del sofrito es una clara influencia de la comida caribeña en el estado de Campeche.

- El tamal torteado, expresado por Chuc (2018) como chaakbi waaj pak'áchbil tamali, es una masa de maíz con manteca y sal, extendida sobre la hoja de plátano y rellena de k'óol con carne de pollo, gallina, carne molida de cerdo e incluso de pescado como pejelagarto, pámpano, sierra o cazón, según sea la región gastronómica del estado, suelen ser tamales del plato de fiesta infantil y de novenas campechanas optando por los rellenos, en su mayoría, por la carne molida de cerdo o pollo, el pollo incluso puede estar deshebrado una vez que se ha cocido y guisado, sobresaliendo la región de Cocina del Mar.

La razón de ser nombrados de esta manera, radica en la forma en la que se trata la masa para moldear el tamal, pues se toma una porción de la misma y se extiende sobre hoja de plátano, “tortearlo”, como haciendo una tortilla, la cual posteriormente se rellenará con diversos tipos de proteínas guisadas, antes mencionadas.

Otra variedad de este mismo tamal es el chaaywuj: tamal de chaya e x’pelón (frijol tierno).

- Vaporcitos: designación coloquial e indistinta de los joloches y tobiles, por la técnica de cocción con la que se elabora, el vapor. Envueltos en hoja de plátano o en hoja de mazorca. (Graña y Osorio, 2015) ponen de ejemplo los vaporcitos de flor de calabaza, que se rellenan con flores de calabaza guisadas en manteca, se envuelven en hoja de maíz y se cuecen al vapor. Así mismo, podemos encontrar la receta de Mena (1988) de los “vaporcitos guatemaltecos”, que son joloches rellenos de guiso de ave, con la característica de incorporar ciruela pasa en el relleno. Destacan los vaporcitos de x’pelon que se elaboran en el camino real, (Tzuc, 2017) los cuales incluyen una masa de maíz mezclada con manteca, sal y el frijol tierno o x’pelón, envuelto en hoja de plátano y cocido al vapor, en realidad es un tamal, de los que en Campeche se llaman, torteados.

Conclusiones

En la gastronomía actual de Campeche, sin importar el municipio en el que nos encontremos, sin incumplir las afluencias culturales, sean nacionales o internacionales, antiguas o recientes, los jolo’oches o tamales tienen un lugar preponderante en la dieta cotidiana, más allá del significado que se le dispense para su consumo. El tamal ha trascendiendo, desde la percepción del maíz, como un fruto considerado divino o un regalo de los dioses, ahora es asimilado como un producto que nos confiere identidad, si bien por el conjunto de representaciones y connotaciones, que se manifiestan en los rituales en las comunidades mayas de los municipios y que tratan de mantener el equilibrio natural de los ciclos de vida de nuestra cultura

madre, la cultura maya, dichas alusiones tampoco son ajenas a la ciudad, el tamal es un platillo de pueblerinos y ciudadanos sin importar los estratos sociales, del diario o de fiesta, de nacimiento o muerte, y que, aunque con sus propias adaptaciones en la cotidianidad, pervive al incluir nuevas maneras de elaboración y preparación, nuevos aromas y sabores, pero sigue vivo.

La cultura culinaria no puede permanecer estática, se encuentra inmersa en el proceso de tensión de las culturas, en lo que las aportaciones de otros estados y de otros países enriquecen gastronómicamente a un lugar. Sin embargo, el tamal mantiene su espíritu y propia consonancia.

Referencias

Andrade, María. 2003. Día de muertos en México a través de los ojos del alma. México. La Oferta Rewiev Inc. Pp. 52 – 62.

Arroyo, Luz Elena y Echeverría María Esther. Coord.as 2012. Recetario del maíz. México. CONACULTA. Pp. 301 – 302.

Balam, Patricia y Solís Iván. 2015. “Cosmos mayas en rituales de petición de lluvia”. En memoria digital del IV Coloquio de Cosmovisiones indígenas. México. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Pp. 320 -337.

Barrera, Rubio Alfredo et al. 2018. “Gastronomía en la cultura maya: usos cotidianos”. Los investigadores de la cultura maya. México. Universidad Autónoma de Campeche. Pp - 157 - 164

Carrillo, Arronte Margarita.2012. Tamales y atoles mexicanos. México. Larousse. Pp. 17 – 19.

Carrillo, Pérez D. R. (compilador).2011. LOS FRUTOS DEL SOLAR NATIVO. Campeche, México. Universidad Autónoma de México.

Chuc, Uc Cessia Esther. 2017. Recetas de la milpa. Conservación del maíz

nativo y otros cultivos. México. CONANP.

Comida yucateca: fusión de culturas gastronómicas. 500 años de historia culinaria. (s.f). Recuperado el 20 de octubre de 2013 de <http://www.historiacocina.com/paises/articulos/mexico/capitulo3.html>

De Coe, Sophie. 2004. LAS PRIMERAS COCINAS DE AMÉRICA. México. FONDO DE CULTURA ECONÓMICA. Pp. 210 – 211.

Fray Diego de Landa. 2007. RELACIÓN DE LAS COSAS DE YUCATÁN. México. Monclém Ediciones. Pp. 64 – 65.

Gabriel, Marianne, et al. 2018. “Lo profano y lo sagrado. Elementos distintivos entre la alimentación cotidiana y ritual”. Los investigadores de la Cultura Maya. Gastronomía en la cultura maya: usos cotidianos. Campeche, México. Universidad Autónoma de Campeche.

Graña, Sandoval Karina y Osorio Medina Elydé. 2015. Como, luego existo. Campeche en la cocina peninsular. México. Gobierno del Estado de Campeche. Pp. 112 – 115.

Instituto Nacional de Antropología e Historia, Conservatorio de la Cultura Gastronómica Mexicana, S.C. 2011. LA COCINA DEL PUEBLO MEXICANO. TRADICIÓN ANCESTRAL, CULTURA Y VIGENCIA. México. Solar, Servicios Editoriales. Pp. 11 – 23.

Iturriaga, N. José. 2013. La cultura del antojito. De tacos tamales y tortas. México. CONACULTA. Pp. 61 – 98.

Lavalle, de Hernández Faustina. 1939. EXQUISITA COCINA DE CAMPECHE. México.

May, Dzib Sofía. 2016. “Alimentos que se consumen durante la ceremonia del Jetsmek”. Recetario maya de Campeche. Campeche, México. PACMYC. Pp.

74 – 75.

Mayorga, Francisco. 2014. Guía y recetario del tamal chiapaneco. Chiapas, México. Universidad Autónoma de Chiapas. Pp. 42 – 44.

Mena, Adela de Castro. 1988. Cocina campechana. Un libro para el hogar. 6ª. Campeche, México. Impresiones y encuadernaciones de Campeche. Pp.301 – 303.

Meneses, Rafael. 2016. La Cocina Campechana: un mar de aromas y sabores. Campeche, México. Instituto Campechano.

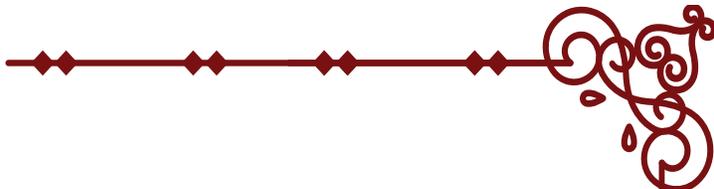
Muñoz, Zurita Ricardo. 2012. Diccionario Enciclopédico de la Gastronomía Mexicana. Distrito Federal. México. Larousse. Pp. 561 – 564.

Pérez, Suárez, Tomás, “Eldiosdelmaíz en Mesoamérica”, Arqueología Mexicana, núm. 25, pp. 44-55. Disponible en: <https://arqueologiamexicana.mx/mexico-antiguo/el-dios-del-maiz-en-mesoamerica#:~:text=El%20dios%20del%20ma%C3%ADz%20entre%20los%20mayas&text=Corresponde%20al%20cuetzpallin%20n%C3%A1huatl%20y,can%20en%20quich%C3%A9%20y%20pocomch%C3%AD.>

Poot, Kantún Plácida. 2017. Tamales de Joroch. Recetario Campechano. Cocina Tradicional de los Chenes. Campeche, México. Gobierno del Estado de Campeche. P. 36.

Sánchez, V. I., Estrada, E. I. J., Arce, A. M. y Martínez, R. G. 2011. Condiciones alimentarias de los mayas macehuales de Quintana Roo. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166580272011000200008&lng=es&nrm=iso&tlng=

Tzuc Uicab Talía Stefany. 2017. Vaporcitos de X'pelón. Recetario Campechano cocina tradicional del Camino Real. Campeche, México. Gobierno del Estado de Campeche. P. 44.



Vela Enrique. 2017. El tamal en México. Breve historia. Arqueología Mexicana Especial 76. México. Pp. 8 - 21.

Vela Enrique. 2017. El tamal entre los mayas. Arqueología Mexicana Especial 76. México. Pp. 23-25.

Vargas, Luis Alberto. 2013. El alimento básico en las cocinas de la humanidad. El caso de Mesoamérica. [Archivo PDF]. Disponible en: http://iberystyka.uw.edu.pl/pdf/Itinerarios/vol-6/02_Vargas.pdf

<http://www.mayas.uady.mx/diccionario/index.html>

Tik Tok como agente socializador de contenido e innovación creativa

Karina Gabriela Magaña Valencia¹

Félix Romeo Berzunza Saravia²

María Enock Sánchez Aguilar³

Diana Eugenia Moguel Ruz⁴

Recepción: 12 octubre 2020

Aprobado: 30 octubre 2020

Resumen

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos de aplicar una red social a las actividades de la materia de Creatividad e Innovación Empresarial de la Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano.

Dado el complejo momento de una pandemia que impacta de manera directa en la formación de estudiantes de la Licenciatura en Mercadotecnia, sería importante implementar una estrategia didáctica de formación en una red social llamada Tik Tok.

Esta red social tiene un crecimiento desmedido con el confinamiento generado por el COVID-19, y la educación en México toma un rumbo diferente al trazado, pues se lleva a plataformas educativas virtuales para compensar y concluir el semestre que fue impactado.

Para esta investigación, se desarrolló una metodología mixta para el campo de la obtención de datos, categorizando algunos elementos para realizar un análisis descriptivo usando SPSS para mostrar resultados concretos para la mejora educativa y la estrategia didáctica.

En concreto, los datos aquí presentados, muestran el impacto que puede generar una buena estrategia didáctica para la formación de alumnos del segundo semestre grupo A de la Licenciatura en Mercadotecnia en el uso de recursos emergentes virtuales como lo es el Tik Tok, para el desarrollo de la creatividad e innovación para la transferencia del conocimiento.

Palabras clave: *Redes sociales, Tik Tok, Estrategias Didácticas, Creatividad, Innovación*

1 Profesora de Tiempo Completo de la Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano karina.magana@instcamp.edu.mx , Campeche, México <https://orcid.org/0000-0002-5571-3003>

2 Profesor de asignatura en el TecNM Campus Lerma, felix.bs@lerma.tecnm.mx , Campeche, México. <https://orcid.org/0000-0002-6243-0124>

3 Profesora de tiempo completo de la Escuela de Ciencias de la Comunicación del Instituto Campechano, maria.sanchez.aguilar@instcamp.edu.mx, Campeche, México. <https://orcid.org/0000-0002-3309-3739>

3 Profesora de Tiempo Completo de la Escuela de Gastronomía del Instituto Campechano, diana.moguel@instcamp.edu.mx , Campeche, México. <https://orcid.org/0000-0003-4088-6865>

Abstract

This work or article presents the results obtained from applying a social network to the activities of the Creativity and Business Innovation subject of the School of Marketing of the Campechano Institute.

Assumed the complex situation of a pandemic that has a direct impact on the training of students of the Bachelor of Marketing, it would be important to implement a didactic training strategy in a social network called Tik Tok.

This social network has an excessive evolution with the confinement generated by COVID-19, and education in Mexico takes a different course from the route, since it is taken to virtual educational platforms to compensate and conclude the semester that was impacted.

For this research, a mixed methodology was being developed for the field of data collection, categorizing some elements to perform a descriptive analysis using SPSS to show concrete results for educational improvement and didactic strategy.

Explicitly, the data presented here show the impact that a good didactic strategy can be generated for the training of students of the second semester group A of the Bachelor of Marketing in the use of virtual emerging resources such as Tik Tok, for the development of creativity and innovation used for the transference of knowledge.

Keywords: *Social networks, Tik Tok, Teaching Strategies, Creativity imagination, Innovation*

Introducción

Las redes sociales han hecho que tener información de primera mano y compartirla sea una estrategia de obtención de información sobre lo que suceda en los diversos sectores a nivel mundial y en la educación con la pandemia COVID-19, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) emerge como una herramienta de apoyo para concluir un ciclo escolar universitario con cambios del aula real al aula virtual lo que implica el desarrollo de nuevas habilidades y fuentes de generación del conocimiento para los estudiantes a través de diferentes estrategias didácticas que los docentes implementan para alcanzar los saberes necesarios.

De acuerdo a Landa, C. y Ramírez S (2017, pág.154) en la actualidad se encuentran en las aulas universitarias estudiantes denominados millennials, que corresponden a todos aquellos individuos nacidos y criados en la era digital, que poseen características únicas que los diferencian de las generaciones anteriores. Estos estudiantes son natos de la tecnología desde su alfabetización, por lo cual los programas de educación tradicional elaborados por las instituciones de educación superior, no van con ellos pues requieren de un nuevo paradigma educativo y aunado a que pueden ser autores de contenidos digitales lo que cambia al alumno de receptor a emisor de contenidos.

Es por esto, que los docentes como inmigrantes digitales, deben estar atentos a las tendencias actuales de estas tecnologías como son las redes sociales y las aplicaciones, usadas por los estudiantes, para implementarlas en las asignaturas para hacerlas más atractivas y creativas para ellos.

El uso de las tecnologías digitales en el aula se ha convertido actualmente en la herramienta necesaria para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo al objetivo académico que se quiere alcanzar.

Para ello, en este trabajo se empleó el uso de las aplicaciones y redes sociales a los estudiantes de la materia Creatividad e Innovación Empresarial del

segundo semestre grupo A de la Licenciatura de Mercadotecnia de la Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano, como estrategia didáctica para un mejor aprendizaje de los jóvenes.

Dicha materia tiene como propósito obtener un conjunto de técnicas y metodologías susceptibles de estimular y de incrementar la innata capacidad de crear, desarrollar y canalizar, generando ideas y desarrollando habilidades de creatividad e innovación que resuelvan problemas a través del uso de las tics en el contexto en el que se desenvuelven los alumnos.

Para desarrollar esta investigación la estrategia docente aplicada fue leer y analizar la presentación del emprendedor, para desarrollar un video en la aplicación de Tik Tok con el contenido de: ¿Qué es un emprendedor?, características, tipos y tres ejemplos de emprendedor con contenido creativo e innovador para posteriormente ser publicado en la red social de Facebook.

Objetivo

Desarrollar la creatividad e innovación para difundir conceptos, tipos y clasificaciones del emprendedor a través de videos interactivos en una aplicación social (Tik Tok).

Objetivos específicos:

- Identificar los conceptos, características, tipos y ejemplos de emprendedores.
- Elaborar un guion para contenido visual.
- Generar un diálogo para desarrollar en una aplicación social (Tik Tok) de 30 segundos.
- Desarrollar un video creativo e innovador con el contenido de conceptos, características, tipos y tres ejemplos de emprendedores en una aplicación

social (Tik Tok).

Marco conceptual

En este apartado se presentan los conceptos que sustentan esta investigación para una mejor comprensión:

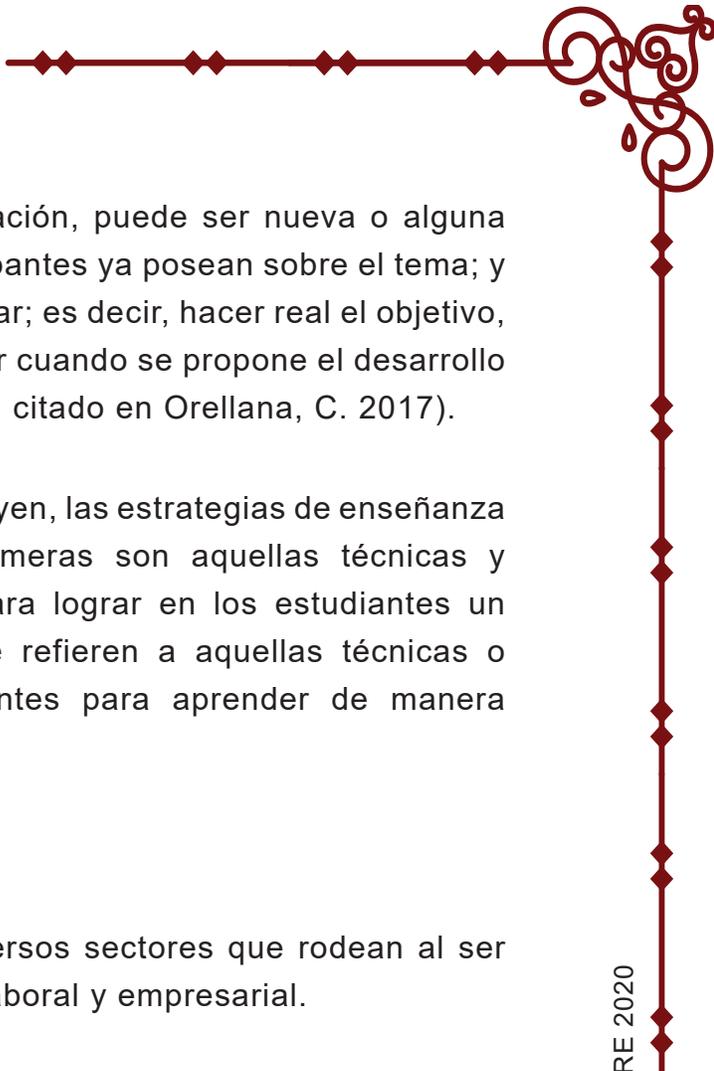
- Estrategia didáctica.

Montealegre (2016), en su libro *Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias*, menciona que una estrategia es un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente.

La palabra didáctica proviene etimológicamente del verbo griego didásko, cuyo significado es enseñar. En la educación va más empleado a los métodos y prácticas que realizan los docentes al momento de impartir una clase, así como todas aquellas acciones que propicien el aprendizaje de los estudiantes en el aula o en los contextos donde estos se desarrollen.

De acuerdo a Saza Garzón, I, Mora Marín, D.P. y Santamaría González, F. (2016) mencionan que las estrategias didácticas parten del primer acercamiento del docente hacia los estudiantes y al objeto de estudio, pasando por la adquisición y aplicación de conceptos, hasta la etapa de evaluación y retroalimentación de los mismos. Es decir, las estrategias didácticas, son una serie de acciones que realiza el docente, de una manera sistemática, organizada y orientada a cumplir una meta establecida claramente en un programa educativo.

De acuerdo con Catty Orellana(2017): La estrategia didáctica se concibe como la estructura de actividad en la que se hacen reales los objetivos y contenidos. Esta estructura implica un proceso que nace desde un punto de



partida, que son los contenidos de información, puede ser nueva o alguna información previa que las personas participantes ya posean sobre el tema; y de ahí, hasta el punto en que se espera llegar; es decir, hacer real el objetivo, el cumplimiento de lo que se desea alcanzar cuando se propone el desarrollo de una estrategia.(Mansilla y Beltrán, 2013, citado en Orellana, C. 2017).

Dentro de las estrategias didácticas se incluyen, las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje; las primeras son aquellas técnicas y procedimientos que el docente emplea para lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo; las segundas se refieren a aquellas técnicas o procedimientos que emplean los estudiantes para aprender de manera significativa.

- Creatividad

La creatividad hoy en día, está en los diversos sectores que rodean al ser humano como son el social, el educativo, laboral y empresarial.

Este término proviene del latín creare que significa engendrar, producir y crear. De acuerdo a la Real Academia Española (2020) es la facultad y/o capacidad de crear.

De acuerdo a Mitjans (1995 como citó Zambrano, N. 2019), la creatividad es la “expresión de la personalidad en su función reguladora, como configuración de expresiones personalógicas que, mediatizadas o no por la acción intencional del sujeto juegan un papel esencial en la determinación del comportamiento creativo”. Es decir, la creatividad es la capacidad de generar ideas flexibles y originales que puedan desarrollarse y canalizarse en un mundo que está en constante cambio.

Las personas creativas desarrollan habilidades y características particulares que les permite tener diferentes perspectivas a una situación o problemática de manera distinta. Entre sus habilidades está el convencimiento, el conocimiento, la socialización y la comunicación.

- Innovación

El término innovar proviene del latín innovare que significa mudar o alterar algo, introduciendo novedades, esto refiere a mejorar una cosa u objeto de algo previo a través de una idea.

De acuerdo a Cedeño (2019) la innovación implica romper rutinas y resistencia al cambio, así como planificar a largo plazo y crear una nueva cultura.

Taylor (1996 como citó Cedeño 2019) afirma que la sociedad:

quiere “estudiantes que sean pensadores, investigadores e innovadores; no sólo aprendices, memorizadores e imitadores; no repetidores del pasado, sino productores de nuevos conocimientos; no sólo versados en lo que se ha escrito, sino alertas a encontrar lo que aún no se ha escrito; que no sean capaces únicamente de ajustarse al medio, que lo ajusten a ellos; no sólo productores de escritos de imitación, sino de artículos creativos; no sólo ejecutantes de calidad, también compositores y creadores de nuevos patrones”.

A diferencia de la creatividad la innovación aplica de manera práctica el desarrollo de nuevas ideas, con la finalidad de reforzar o mejorar lo que ya está establecido.

Entonces podemos decir que la innovación es el motor que transforma las ideas creativas en valor y se encuentra en el punto de intersección de la novedad con una utilidad que supera lo que existe, es decir, la creatividad genera novedad y la innovación es una forma de darle utilidad a la novedad.

- Redes sociales

Una red social o comunidad virtual en Internet es un tipo de aplicación Web que sirve para conectar a las personas con sus amigos o colegas y hacer nuevas amistades en el propio proceso de búsqueda (Cacheiro González,

M. 2018). Es decir, crean vínculos entre las personas para extenderlas y hacerlas crecer, son tantas que unas están enfocadas a los hobbies de las personas, otras compartir información de temas actuales o de tendencia, aficiones a temas con otras personas, pero sobre todo la comunicación e interacción constante entre ellas.

De acuerdo Monge (2008 como se citó en Cacheiro González, M, 2018) las redes sociales crecen con rapidez gracias al marketing virtual (yo invito a mis amigos, que invitan a sus amigos, que invitan a sus amigos...) y ofrecen una forma de contacto directo con los interesados en un tema determinado.

Desde el inicio de las Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Twitter, Bebo, entre otras) son millones los usuarios que han sucumbido a su funcionalidad y conexión (FoonHew, 2011). Las Redes Sociales permiten un nuevo espacio de comunicarse en tiempo y forma, de relacionarse y de crear comunidades (Varas Rojas, 2009, citado en Alonso, S. Alonso, M. 2014).

Mediante la red, profesores y alumnos tienen acceso a material curricular, de formación de profesorado y otros materiales de aprendizaje. Para comprender las posibilidades que aporta internet en el contexto educativo es necesario tener claro los conceptos de tecnología física (cable, software, velocidad de transmisión, etc.) herramientas (aplicaciones que permiten al usuario utilizar los servicios de la red) y entornos (virtuales o plataformas, cuya función principal es facilitar la distribución y difusión de información y el acceso a las herramientas para la comunicación entre profesores y alumnos). (Alonso, S. Alonso, M. 2014. p.57).

Hay redes sociales en función del público objetivo y temática como son Facebook, Youtube, Google +, Instagram, Tik Tok etc. También están las enfocadas a la parte profesional como LinkedIn, las sedentarias que solo almacenan información como los blogs.

- Tik Tok

De acuerdo a la revista digital mercado 2.0 en su publicación del 26 de febrero de 2020, Tik Tok es:

una red social que permite crear y compartir videos de corta duración, con variados efectos, filtros y sonidos incluidos, los cuales son alimentados por los mismos usuarios. Pertenece a ByteDance y fue lanzada en septiembre de 2016, que con el paso de los últimos años ha dado de qué hablar por los rápidos números que ha logrado generar, por ejemplo, destaca el hecho de que ya registra más de 500 millones de usuarios activos mensuales y que en las tiendas de aplicaciones ocupa los primeros lugares. El 41% de esos usuarios activos son jóvenes que oscilan entre 14 y 24 años de edad.

En su sitio oficial la aplicación se define como: “es el principal destino para videos móviles de formato corto. Nuestra misión es inspirar la creatividad y brindar alegría”. Esto define a TikTok como una aplicación que atrae a un público consumidor y productor de material audiovisual, pues con solo utilizar un smartphone y gracias al amplio repertorio de herramientas para componer sus producciones (editores, filtros, efectos, inserción de texto, emojis, audios, temporizadores, etc.), le proporcionan un escenario para jugar con la imaginación, la creatividad y sumarse a una comunidad con un lenguaje universal.

Esta aplicación está dominada por diversos tópicos en los que podríamos encuadrar: bailes, tutoriales; encuestas; retos y/o desafíos; pantallas de videojuegos o personajes del consumo de masas, que hacen que los tiktokers aprendan practicando y en ese contexto aprender en la práctica significa aprender haciendo que en esta comunidad es su principal atracción.

En una era digital dominada por el contenido audiovisual, podemos desarrollar un potencial creativo en los estudiantes asumiendo formatos no escritos y hacer de estas aplicaciones un agente socializador de contenidos educativos.

- Aplicaciones en la Educación

El uso de las redes sociales se ha convertido en el nuevo vínculo virtual con la sociedad cambiando la forma en la que nos relacionamos y comunicarnos con los demás, lo que inclusive genera que algunas personas interactúen más con sus semejantes bajo este medio, que en forma física; situación que influye manera directa o indirecta en sus emociones al involucrar elementos como el sentido de pertenencia, la aceptación o el reconocimiento.

Para ello, los centros educativos deberían incorporar el uso de las redes sociales en clase como parte de estrategias didácticas, que generen un vínculo con los alumnos en sus medios de interacción pero que pueda permitir un proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. Un buen uso de las redes sociales puede hacer a un estudiante desarrollar competencias tecnológicas, promover la expresión libre de emociones e ideas además que por la prontitud de la información en ellas poder inferir en información que impacta en sus actividades e intereses cotidianos.

Para ello, el Observatorio de Innovación educativa del Tecnológico de Monterrey menciona que en la Prepa Tec campus Morelia, se realizó una actividad utilizando la aplicación de Tik Tok como el agente socializador y de transferencia cultural, como parte de las asignaturas de para las materias de Tutorio: Habilidades del pensamiento de segundo semestre; Decisiones personales y profesionales I y II de cuarto y sexto semestre, respectivamente, enfocada al manejo de las emociones y cómo enfrentaron los estudiantes la pandemia. Esta actividad les permitió fortalecer sus dos competencias formativas: la creatividad y el pensamiento crítico, pues pudieron plasmar en ella emociones generadas por el COVID-19 de una manera corta, directa, expresiva y positiva pues el identificar el sentimiento no agradable permitiría reconocer, entender y regular sus emociones.

Metodología

Como parte de la investigación el enfoque es de tipo mixto, pues este planteamiento metodológico nos permite evaluar contenido cuantitativo como cualitativo, pues ellos deben tener una calificación y el docente debe evaluar

cualidades de creatividad e innovación.

El estudio tiene un diseño no experimental de tipo transversal al no manipular variable alguna, pues está basado en el fenómeno observado y su interacción con el contexto donde se desenvuelve en un momento.

Por el alcance del estudio, es de tipo descriptivo, debido a que se describe cómo se manifiesta el fenómeno de estudio destacando las características de la creatividad y la innovación en la definición de conceptos desarrollados en la actividad.

Para el caso de la población, el universo del cual definimos nuestra unidad de análisis es el Instituto Campechano, que nos permite tener una población de estudio involucrada del 100% en 17 alumnos matriculados en el segundo semestre grupo A de la licenciatura de mercadotecnia, que están cursando la asignatura de Creatividad e Innovación empresarial del Plan de estudios 2019.

Para la obtención de información se desarrollaron dos instrumentos para la actividad, pues para evaluar la creatividad e innovación se categorizó y se aplicó una lista de cotejo de elaboración personal con 11 ítems que verifican los elementos a evaluar y se desarrolló una encuesta para obtener información acerca del grado de satisfacción con la actividad desarrollada tomando como referencia para este cuestionario de satisfacción el modelo diseñado por Landa Cavazos y Ramírez Sánchez en su investigación "Diseño de un cuestionario de satisfacción de estudiantes para un curso de nivel profesional bajo el modelo de aprendizaje invertido" adaptándolo a este trabajo de investigación, dicho instrumento consta de 17 ítems y fue elaborado a través de la herramienta digital de formularios Google y enviado al grupo a la Plataforma Moodle donde se encuentra el módulo de la asignatura de Creatividad e Innovación empresarial, así como al grupo de trabajo en Facebook para que lo contesten los alumnos.

Para el análisis de la información se aplicó el cuantitativo, pues describiremos

el alcance del objetivo con la actividad, obtenido de las herramientas anteriormente mencionadas. Para ello la lista de cotejo fue categorizada según las características a evaluar de la creatividad y la innovación. Por lo que respecta a la encuesta de satisfacción está en conjunto con la lista de cotejo fueron analizados con el paquete estadístico SPSS para los análisis estadísticos de los resultados.

Resultados

Los resultados que ofrece la actividad de desarrollar un video en la aplicación de Tik Tok con el contenido de: ¿Qué es un emprendedor?, características, tipos y tres ejemplos de emprendedor de una manera creativa e innovadora para la materia de Creatividad e Innovación Empresarial del segundo semestre grupo A de la carrera de Licenciado en Mercadotecnia del Instituto Campechano, el primer instrumento que es la lista de cotejo nos arroja los siguientes resultados.

El 100% de los alumnos no modificaron el formato solicitado desarrollando un video creativo explicando el tema del emprendedor mencionando las características del emprendedor, los tipos de emprendedores y tres ejemplos de emprendedores; así también elaboraron un guion y diálogo del mismo.

Sin embargo, el tiempo de duración no fue respetado por el 12% de ellos, pues deberían cumplir con 30 segundos, tiempo que el 88% si cumplió.

Para la característica acerca del tono de voz, el 88% cumplió con un tono claro, alto y pausado, permitiendo entender el tema lo que el restante 12% no presentó.

Respecto al ítem si usa la aplicación Tik Tok para elaborar su video creativo, el 88% si lo usó y el 12% no la usó para realizar el video. Además de usar esta aplicación para la actividad, se debía publicar en la red social Facebook y etiquetar a la escuela de mercadotecnia, el cual solo el 94% lo realizó y el 6% no lo subió en esta red social.

Respecto a la parte creativa del video, el 71% aplicó su parte creativa al momento de elaborar su video haciendo uso de diversos recursos, diferentes efectos y sonidos que la aplicación de Tik Tok les ofrece, a comparación del 29% que lo hizo como un video en otro formato que no es la aplicación sugerida.

Los resultados de la encuesta de satisfacción del alumno para la actividad marcada con respecto a la creatividad e innovación, está arroja los siguientes resultados:

Por lo que respecta al ítem, en general ¿Qué tan a gusto te sentiste respecto a desarrollar la actividad de tik tok después de haberlo realizado? El 23.5% mencionó que se sintió totalmente satisfecho, el 17.6% satisfecho, con medianamente satisfecho el 35.3%, el 17.6% se sintieron de manera regular y solo el 5.9% insatisfecho al desarrollar la actividad en la aplicación de Tik Tok.

Respecto al ítem ¿qué tan confiado te sentiste al abordar el tema del emprendedor, características y tipos, en un video corto? El 29.4% menciona que se sintió totalmente satisfecho, el 35.3% contestó que satisfecho, el 29.4% se sintió confiado medianamente satisfecho y el 5.9% contestó que se sintió de manera regular al abordar este tema del emprendedor en la aplicación.

Basado en tu experiencia en esta actividad ¿qué tan valioso consideras los videos cortos (Tik Tok) para los temas de mercadotecnia? Los alumnos contestaron de la siguiente manera: El 29.4% mencionó que es totalmente valioso usar la aplicación para temas de mercadotecnia, el 23.5% contestó que son satisfactorios realizarlos, el 23.5% medianamente satisfactorio y otro 23.5% menciona que es regularmente valioso realizarlos en esta aplicación.

En el ítem, consideras que la aplicación de Tik Tok ofrece una oportunidad de creatividad e innovación los alumnos mencionaron: el 29.4% menciona que la aplicación ofrece totalmente una oportunidad de creatividad e innovación, el

11.8% contestó de manera satisfactoria, el 35.3% menciona que medianamente y solo el 23.5% de manera regular como una oportunidad.

Respecto a la parte de la motivación para realizar el video en la aplicación de Tik Tok se les preguntó, ¿Qué tan motivado te sentiste al realizar esta actividad? El 5.9% mencionó que totalmente motivado, con un 47.1% mencionó que se sintió motivado, el 23.5% medianamente motivado y solo el 23.5% regularmente motivado.

Sobre si la actividad, ¿podría motivarte para usarlo como estrategia de mercadotecnia? El 29.4% mencionó que lo motivaría totalmente podría usarlo como estrategia, el 35.3% mencionó que si lo motivaría para usar, el 29.4% contestó que medianamente motivado para usarlo y con el 5.9% regularmente motivado para usarlos como estrategia de mercadotecnia.

En el ítem, consideras que esta actividad favorece otra forma de comunicación de actividades de aprendizaje entre tus compañeros, que el modelo tradicional; los alumnos mencionaron en un 41.2% favoreció totalmente otra forma de comunicación, el 17.6% mencionó que, de manera satisfactoria, el 35.3% contestó que medianamente satisfactorio favorece, mientras que solo el 5.9% considera insatisfecha esta actividad.

Respecto al ítem de contenidos se les preguntó, puedes decir que la actividad hace que el contenido de la asignatura sea más fácil de entender a una clase tradicional; el 47.1% de los alumnos contestó que totalmente, el 11.8% mencionó que satisfactoriamente, el 35.3% medianamente contestó y el 5.9% contestó que de manera regular la actividad hace que la asignatura sea más fácil de entender.

De acuerdo al ítem, consideras que la actividad te ayudó a desarrollar habilidades que serán de valor en tu desarrollo profesional (habilidades sociales- comunicación); el 29.4% menciona que totalmente, el otro 29.4% si le ayudo de manera satisfactoria a desarrollar sus habilidades, el 23.5% le ayudo medianamente, el 11.8% menciona que de manera regular y solo

el 5.9% de manera insatisfactoria desarrolló sus habilidades sociales y de comunicación.

Sobre si consideran que la actividad le ayudó a desarrollar actividades que serán de valor en su desarrollo profesional (diseño de contenido); el 47.1% contestó que la actividad le ayudará totalmente, el 29.4% le ayudó de manera satisfactoria, el 17.6% menciona que le ayudó medianamente a desarrollar actividades y el 5.9% de manera regular considera que esta actividad le ayudará en su desarrollo profesional.

Se les preguntó en el ítem, ¿consideras que la actividad te ayudó a desarrollar habilidades que serán de valor en tu desarrollo profesional (creatividad)?, respondiendo un 47.1% que totalmente le ayudó, el 23.5% mencionó que le ayudó de manera satisfactoria, el otro 23.5% medianamente le ayudó y el 5.9% le ayudó de manera regular a desarrollar habilidades como la creatividad.

El siguiente ítem que se tomó en cuenta el aspecto de la innovación se les preguntó, consideras que la actividad te ayudo a desarrollar habilidades que serán de valor en tu desarrollo profesional (innovación); el 47.1% menciona que totalmente, el 17.6% de manera satisfactoria le ayudó, el 23.5% contestó que medianamente y el 11.8% menciona que regular le ayudó a desarrollar la parte de innovación.

Y en el último ítem se les preguntó lo siguiente, después de esta experiencia consideras que la herramienta (Tik Tok) permite desarrollar la creatividad y la innovación; ante esta pregunta el 41.2% mencionó que totalmente, el 11.8% de manera satisfactoria les permite desarrollar esos aspectos, el otro 41.2% les permite medianamente desarrollar la creatividad y la innovación la herramienta y el 5.9% contestó que le ayudó de manera regular.

Conclusiones

La escuela moderna puede aprovechar del Tik Tok el potencial del aprendizaje experiencial que promueve en su material audiovisual, cuya praxis de aprender haciendo, genera significatividad en una escuela que tiene un importante reto para atender y formar para la ciudadanía digital y global construyendo el hábito de estar juntos aprendiendo colaborativamente, pero desarrollando de capacidades individuales en el marco de un trabajo colectivo.

Para ello, al usar Tik Tok, como un agente socializador de contenido educativo en los estudiantes de la escuela de Mercadotecnia ha permitido lo siguiente:

Que el docente pueda innovar las estrategias didácticas para impartir sus clases de manera presencial o virtual, propiciando el aprendizaje de los estudiantes en el aula o en los diferentes contextos donde se desenvuelvan, con la finalidad de cumplir con los objetivos del Programa educativo de la asignatura de Innovación y Creatividad Empresarial.

Al ser una actividad innovadora permitió a los estudiantes entender la asignatura logrando en un 100% que puedan identificar los conceptos, características, tipos y ejemplo de emprendedores, comparado con una clase tradicional, permitiendo el aprendizaje en cualquier contexto.

El uso de la aplicación de Tik Tok desarrolló la creatividad e innovación en los estudiantes generando nuevos patrones para presentar los conceptos vistos en clases al usar diversos recursos, efectos y sonidos que son dotados por la misma aplicación participando con un tono de voz claro, alto y pausado, detalle que impactó en la apropiación de los conceptos del tema desarrollado.

Usar la aplicación de Tik Tok para temas de mercadotecnia y como estrategia de marketing permite dar a conocer una marca de productos y servicios, pues dicha aplicación genera viralidad y notoriedad generando impacto real en la población entre 14 y 24 años, lo que se demuestra en la satisfacción y confianza de los estudiantes al desarrollar esta actividad.

De igual manera la aplicación como herramienta permite desarrollar habilidades de comunicación, socialización, creatividad e innovación, debido al tiempo y el esfuerzo de crear los diseños de contenido de sus videos en la aplicación lo que puede tener un impacto en su desarrollo profesional.

De esta forma, los usos de este tipo de herramientas digitales permiten que el alumno pueda colaborar y obtener un aprendizaje significativo construyendo y transformando el conocimiento en un ambiente dinámico, divertido y eficaz.

Es importante destacar que la práctica de este tipo aplicación social fomentaron una gran interacción entre los propios estudiantes, rompiendo con la clásica experiencia de un aprendizaje pasivo, permitiendo un análisis de conocimiento más enriquecedor y eficaz, logrando que el estudiante sea partícipe activo durante todo el proceso.

Referencias

Alonso, S. Alonso, M. (2014). LAS REDES SOCIALES EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS. Vivat Academia. Universidad Complutense de Madrid, España. pp. 54-62

Becerra-Chauca N, Taype-Rondan A. (2020) TikTok: ¿una nueva herramienta educativa para combatir la COVID-19? Acta Med Peru. 2020;37(2). doi: <https://doi.org/10.35663/amp.2020.372.998>

Cacheiro González, M. L. (2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia

Cedeño, G. (2017). Creatividad e innovación en estudiantes universitarios.

Delgado Fernández, M. Solano González, A. (2019) Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación 9 (2) 1-21 <http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1538/estrategias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escuela de Mercadotecnia del Instituto Campechano. (2019) Programa de Unidad de Aprendizaje de Creatividad e Innovación empresarial.

García-Ruiz, R., & Pérez Escoda, A. (2019). Empoderar a la ciudadanía mediante la educación en medios digitales. Revista Hamutay de Divulgación científica, 6(2). 7-23. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1771>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Primera edición. México, D.F. Ed. Mc Graw Hill.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752886004>

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4768/476855013008/html/index.html>

Landa Cavazos, María Raquel, & Ramírez Sánchez, Miguel Ysrrael. (2018). Diseño de un cuestionario de satisfacción de estudiantes para un curso de nivel profesional bajo el Modelo de Aprendizaje Invertido. *Páginas de Educación*, 11(2), 153-175. <https://dx.doi.org/10.22235/pe.v11i2.1632>

Lorenzo, G. (2020). Las redes sociales como herramienta educativa a través de la producción científica. *Revista General De Información Y Documentación*, 30(1), 243-260. <https://doi.org/10.5209/rgid.70069>

Maqueda Cuenca, E., Felipe Morales, A., & Caldevilla Domínguez, D. (2019). TikTok como herramienta innovadora en el aula. *Aplicaciones en el área de DLL*.

Montealegre García, C. A. (2016). *Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias*. Ibagué, Colombia, Colombia: Universidad de Ibagué.

Muñoz Vázquez, I. (2020). Tema 1. Creatividad e innovación.

Orellana C. (2017). *La estrategia didáctica y su uso dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las bibliotecas escolares*. Universidad de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Recuperado de:

Saza Garzón, I. D. Mora Marín, D. P. y Santamaría González, F. (2016). *Estrategias didácticas apoyadas por tecnologías web*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Tecnológico de Monterrey (2020) *Observatorio de Innovación educativa*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/tiktok-en-el->

aula-manejo-de-emociones?fbclid=IwAR20_eE29Zo2sVbIICBUWO--
T7BvMIQyXlciPLj0h71VDW7AZyvMnI_yhw

Tik Tok (2020) <https://www.tiktok.com/es/>

Tobeña, V. (2020). Pensar el futuro de la escuela desde comunidades de prácticas. Claves desde TikTok. Dilemata, (33), 221-233.

Zambrano Yalama, Nelson Iván. (2019). El desarrollo de la creatividad en estudiantes universitarios. Conrado, 15(67), 354-359. Epub 02 de junio de 2019. Recuperado en 13 de agosto de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200354&lng=es&tlng=es.

Barreras educativas: el caso de Rosa Raymundo Terraza. Los Laureles, Campeche, México

Arón Enrique Pérez Durán¹

Recepción: 20 Octubre 2020

Aprobado: 11 Noviembre 2020

Resumen

La educación indígena en México exige la construcción de una comunidad educativa sustentada en valores, que se preocupe por desarrollar una escuela para todos y organizada para atender a la diversidad, además de movilizar sus recursos para orquestar el proceso de aprendizaje. Las barreras educativas se encuentran asociadas a aspectos de comunicación, de acceso a la información, al uso de bienes y servicios, en las actitudes discriminatorias o estereotipos culturales negativos, así como en las familias y en las comunidades.

La historia de los hijos de refugiados guatemaltecos que llegaron a Campeche en 1984 estuvo marcada por desigualdades y la falta de oportunidades en el desarrollo educativo. Este artículo aborda la historia de Rosa Raymundo Terraza, mujer indígena guatemalteca de la etnia Ixil que, a los 11 años, junto con su mamá y sus tres pequeños hermanos, llegó a México huyendo de la guerrilla de su país y expone la problemática de las barreras educativas que enfrentó en su niñez en la comunidad de Quetzal Edzná, Campeche, donde la prioridad educativa no estaba contemplada ante la falta de maestros bilingües, la pobreza y la necesidad de trabajar para poder comer. Explica el proceso que la llevó a concluir la primaria y la secundaria a una edad adulta, enfrentando sus miedos, pero con la capacidad de alcanzar sus sueños.

Palabras claves: Educación, barreras para el aprendizaje, discriminación e integración

¹ Licenciado en Historia. Historiador e investigador. Maestría en Integración Educativa Universidad Pedagógica Nacional (UPN) U-041

"María Lavalle Urbina. Av. Maestros Campechanos s/n. Col. Sascalum. Cp. 24095. Campeche, México. Cel: 9811006054

Correo: aronduran75@gmail.com

Abstract

The indigenous education in Mexico demands the establishment of an educative community based on values, worried about developing a school for everyone and organized to handle the diversity, as well as mobilize its resources in order to manage the learning process. The barriers in education are associated to communication aspects, to access to information, to the use of goods and services, to discriminatory attitudes or negative cultural stereotypes, as well as to the families and the communities.

The story of the Guatemalan refugees that arrived to Campeche on 1984 was denoted for inequalities and lack of opportunities on the educational development. This article tackles the story of Rosa Raymundo Terraza, a Guatemalan indigenous woman from the Ixil community, who, at 11 years old, arrived to Mexico alongside her mother and three younger siblings, escaping from the war on her country and she exposes the barriers on education that she had to deal with during her childhood on the Quetzal community in Edzná, Campeche, where the educational priority was not look at since its lack of bilingual teachers, poverty and the need to work in order to provide food. Explains the process that lead her to finish the elementary and middle school as an adult, overcoming her fears but making her dreams come true.

Keywords: Education, barriers to learning, discrimination and integration

Introducción

El 19 de marzo de 2019, mientras realizaba trabajo de campo sobre la fiesta a San José y la danza de Moros en la comunidad de los Laureles, municipio de Campeche, México, tuve la oportunidad de conocer a mujeres de origen guatemalteco de las etnias de los Mam, Q'anjob'al, Kekchí, Chuj, Quiché e Ixil, entre otras; mujeres que vestían sus coloridos trajes típicos para honrar, en la procesión por las calles del pueblo, a su santo patrono San José y participar del evento cultural en la plaza principal; mujeres que en sus manos reflejaban el trabajo del día a día y en sus miradas la añoranza e historias de su éxodo a México en 1982; historias de una guerra civil en su país a manos del gobierno del entonces presidente de Guatemala, General Efraín Ríos Mont, de vivir violencia y asesinatos de sus pueblos indígenas por parte del ejército guatemalteco, llevando a la población a emigrar a México y a otros países como Belice, Honduras y el Salvador; muchos de ellos heridos de bala, maltratados, humillados, espantados y obligados a dejar atrás los cuerpos de sus familias sin sepultar.

Aquel día y en aquella comunidad conocí a doña Rosa Raymundo Terraza, indígena de la etnia Ixil, quien me habló de su historia, de cruzar a pie parte de la selva guatemalteca a los 11 años, de su vida en Quetzal Edzná y de aquellas barreras educativas que como niña indígena vivió.

En la década de los ochenta, Guatemala no escapó a la conflictividad que caracterizó a sus vecinos centroamericanos. El conflicto social y político, opuso al Estado guatemalteco en manos de una dictadura militar que se enfrentó a organizaciones guerrilleras. En respuesta a la insurgencia, el gobierno de Guatemala desarrolló estrategias de contrainsurgencia, cuyos efectos más inmediatos y profundos fueron los desplazamientos de la población en dos modalidades: la primera tomó la forma de flujos, individuales o familiares que se dispersaron por el territorio guatemalteco y otros hacia zonas alejadas en la selva, formando las Comunidades de Poblaciones en Resistencia (CPR). La segunda se realizó en pequeños grupos o en comunidades completas. Estos cruzaron la frontera entre Guatemala y México para instalarse del otro

lado de la línea en busca de seguridad, formando los llamados campamentos de refugiados guatemaltecos en el Estado de Chiapas (kauffer, 2000, p. 7-8).

En julio de 1984, algunos grupos de refugiados fueron repatriados a su país de origen y otros fueron reubicados en los estados de Quintana Roo y Campeche.

Objetivos

El objetivo de este artículo se centra en dar a conocer la historia de Rosa Raymundo Terraza, indígena guatemalteca de la etnia Ixil, de la comunidad de los Laureles, municipio de Campeche, México y exponer las circunstancias y barreras educativas que vivió en su infancia, donde la prioridad educativa no estaba contemplada ante la falta de maestros bilingües, la pobreza y la necesidad de trabajar para poder comer. De igual manera, se analiza el proceso que la llevó a concluir la primaria y secundaria a una edad adulta y describir a una mujer con la visión de cursar una carrera universitaria como abogada con el fin de ayudar a las mujeres indígenas de su comunidad.

Metodología

Los datos presentados provienen del trabajo de campo etnográfico, la observación y entrevistas realizadas en el 2019 y 2020 en la comunidad de los Laureles, municipio de Campeche, México. Se trató de un trabajo de investigación de corte cualitativo. El desarrollo de la investigación se centró en la historia de Rosa Raymundo Terraza, su vida y sus barreras educativas como niña indígena. A través de entrevistas se buscó obtener información que ayudó a profundizar en la investigación eligiendo a todas aquellas personas que tenían relación con el estudio de caso para la obtención de un trabajo minucioso. Un punto de partida esencial de la investigación fue la revisión previa de la bibliografía existente sobre la guerra civil en Guatemala para comprender el contexto histórico de la migración de los refugiados guatemaltecos a México.

Resultados

Migración guatemalteca

La emigración a gran escala de guatemaltecos se originó en dos procesos paralelos: la violenta guerra civil presente en el país y el agotamiento del minifundio como principal medio de subsistencia. La década de los ochenta se conoce como “la década perdida de Centroamérica”, dadas sus recesiones económicas y el violento clima político. Durante décadas, conflictos civiles aquejaron la región, particularmente Nicaragua, El Salvador y Guatemala, y alcanzaron su nivel más alto de violencia en esta década (Loucky y Moors, 2000, citado en Rodríguez, 2008, p. 6).

En Guatemala, el colonialismo condujo a un legado de desigualdad extrema con la población mayoritaria indígena viviendo en pobreza (Hanlol et al., 2000, citado en Rodríguez, 2008, p.6), y de polarización económica, social y cultural. La élite gobernante, en cuyas manos se mantuvo el poder económico y político, mantuvo relaciones cercanas con intereses empresariales estadounidenses, en particular lazos con la United Fruit Company. Una década, de 1944 a 1954, de reforma agraria, laboral y educacional, y una política exterior independentista por parte de Juan Arévalo y su sucesor, Jacobo Arbenz, amenazó esos intereses.

A finales de 1954, Guatemala contaba con una población de 3 millones de habitantes. El 5 % de ellos captaba el 80 % de ingresos, y el 80 % de la población captaba el 15 % de los ingresos. De las tierras cultivables, el 70 % pertenecían a tan solo el 2 % de sus habitantes (Cruz, 2000a, p. 558).

Jacobo Arbenz Guzmán, entonces presidente de Guatemala, fue derrocado por el coronel Carlos Castillo Armas, quien era apoyado por la Agencia Central de inteligencia estadounidense; Bajo Castillo Armas se iniciaron décadas de intensos gobiernos militares en el país y los líderes de oposición fueron eliminados. Las guerrillas se convirtieron en la única forma de disensión viable. El conflicto armado continuó durante la década de los sesenta, se

redujo en los setenta y alcanzó sus niveles más intensos en los ochenta. el enfrentamiento armado fue multicausal, y en él participaron visiblemente el ejército y la insurgencia, pero también grupos con poder económico, partidos políticos y diversos sectores de la sociedad civil (Rodríguez, 2008, p. 7).

México ha contado con una larga experiencia en flujos migratorios intra e interregionales que, junto con las movilizaciones internacionales, han venido definiendo la conformación territorial. Hasta la década de los años ochenta, las migraciones de los trabajadores agrícolas centroamericanos al sureste de México eran consideradas como un fenómeno local. Sin embargo, el arribo de las oleadas de refugiados guatemaltecos en la franja fronteriza del lado mexicano a principios de los años ochenta, constituyó no sólo un cambio de resistencia y la búsqueda de oportunidades y condiciones de existencia, sino todo un proceso social de lucha por la vida (Castillo, 1994, citado en Cruz, 2000b, p. 33).

La mayoría de los guatemaltecos que huyeron de la violencia y la persecución eran campesinos, llegaron al estado de Chiapas que, desde el punto de vista del gobierno mexicano, representaba para aquel entonces un área con problemas políticos y llegaban a un país que vivía una crisis económica. La presencia de los refugiados creó tensiones con el gobierno de Guatemala durante 1981 a 1984.

En un inicio el gobierno de México se negó a autorizar la residencia a los refugiados, argumentando que no calificaban como asilados dentro de la legislación mexicana. Esta medida no frenó el éxodo y muchos guatemaltecos siguieron llegando a territorio chiapaneco. En 1982, el gobierno cambió su respuesta y se instituyó que los refugiados podrían permanecer en territorio mexicano, recibiendo documentos que los certificaban como trabajadores del campo o visitantes fronterizos.

Reubicación

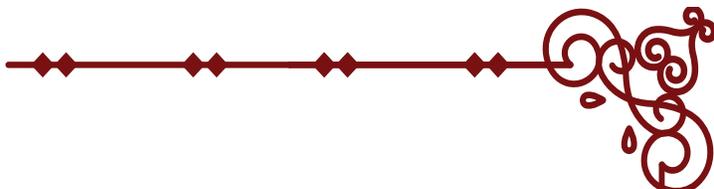
El deseo de regresar a Guatemala animó a los refugiados a asentarse lo más

cerca posible de la línea fronteriza entre ambos países. Esta característica de los primeros campamentos fue la principal razón que atrajo al ejército guatemalteco a tierras mexicanas causando un problema de seguridad nacional. Esta amenaza presentó un peligro no solamente para la población refugiada, sino para los propios mexicanos que habitaban esa zona, por lo cual, el gobierno mexicano decidió reubicar, entre julio y diciembre de 1984, alrededor de 18 mil guatemaltecos a los estados de Campeche y Quintana Roo.

Un elemento para elegir a estos estados era que proporcionaban una solución al problema de la seguridad nacional, eran territorios fronterizos, colindaban con una de las regiones más despobladas de Guatemala, el Petén y permitía a los refugiados continuar cerca de la frontera manteniendo la repatriación como opción.

Otro elemento importante para reubicarlos a estos territorios era que, por el perfil de los refugiados cualquier proyecto de integración económica tenía que centrarse en actividades agrícolas. La mayoría de los estados del sureste estaban plagados de conflictos agrarios, especialmente Chiapas, Oaxaca y Veracruz. Campeche y Quintana Roo, en contraste, tenían una densidad de población muy baja y habían estimulado la colonización de tierras. En el caso de Quintana Roo, la recepción de los refugiados fue entusiasta porque representaba mano de obra necesaria para algunos proyectos estatales de desarrollo. En Chiapas los refugiados estaban dispersos en más de 100 asentamientos. Esto encarecía y dificultaba la distribución de ayuda de emergencia y planteaba obstáculos a proyectos productivos. Además, desde la perspectiva del gobierno, había cierta implicación política en el vínculo de los refugiados con organizaciones privadas que les llevaban ayuda muchas veces necesaria, pero en algunas ocasiones redundantes. En cambio, en Campeche y Quintana Roo la ayuda se canalizaba en forma exclusiva por conducto de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) (Aguayo y O'Dogherty, 1986, p. 269).

Campeche y Quintana Roo ofrecieron una solución al gobierno de México;



en ambos estados el orden establecido no enfrentaba ningún tipo de amenaza, electoral o política, de derecha o izquierda. La vida política de estas localidades se centraba en forcejos dentro del Partido Revolucionario Institucional, incluso la iglesia católica que en la llamada región Pacífico Sur había emprendido una línea pastoral bajo una opción preferencial por los pobres, era notablemente conservadora en ambos estados. En Quintana Roo, una de las congregaciones religiosas más conservadoras, los Legionarios de Cristo, controlaba la vida de la iglesia católica en un estado definido como “tierra de misión” (Aguayo y O’Dogherty, 1986, p. 270).

Integración

La mayoría de los refugiados guatemaltecos que llegaron a Campeche provenían de los departamentos del Quiché, Huehuetenango y el Peten, en Guatemala. Una población muy heterogénea, dividida por su origen étnico y geográfico, su experiencia productiva, el tipo de propiedad de tierra que tenían, la religión y sus opiniones políticas, entre otras.

A su llegada, los refugiados tuvieron que esperar en campamentos improvisados antes que fueran reacomodados en los definitivos:

“Cuando llegamos a Campeche, nos llevaron a Chiná a unas bodegas a las afueras del pueblo. Dormíamos en el piso, nos tocaba un pequeño espacio por familia y ahí tendíamos nuestras cobijas. Cada mañana levantábamos nuestras cosas y las acomodábamos como podíamos y ahí nos quedábamos, cada uno en su espacio. Para la comida hacíamos filas, nos daban frijol y arroz. Ahí viví 3 meses junto a mi mamá y mis hermanitos mientras los hombres terminaban de construir las casas en Quetzal”¹.

Así nacieron los asentamientos de Maya Balam² y los Lirios, en Quintana Roo; Maya Tecún, Quetzal Edzná, Santo Domingo Kesté y los Laureles en Campeche. Ya instalados hombres, mujeres y niños se dedicaron a trabajar y buscaron adaptarse a las nuevas tierras. A su corta edad, Rosa Raymundo Terraza trató de continuar sus estudios de primaria, pero la pobreza y la necesidad de trabajar para comer la llevaron a enfrentarse a barreras educativas que marcaron su vida.

1 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 19 de marzo de 2019.

2 Originalmente se llamó “Los Ranchos”.

La historia

“Mi nombre es Rosa Raymundo Terraza, tengo 48 años y soy descendiente indígena de la etnia Ixil. Nací en un pequeño pueblo llamado Sacxiban, Municipio de Santa María Nebaj,³ departamento de Quiché, en la República de Guatemala. En 1981, a los 9 años de edad, salí de mi comunidad, ya que el ejército de mi país venía matando gente por todos lados y decidimos irnos a esconder a la montaña, ahí anduvimos errantes cerca de 11 meses en campamentos improvisados que los hombres movían cada dos días para que no nos encontraran los soldados. Escuchaba decir a mucha gente que solo veinte días duraría la guerra y que regresaríamos a nuestras casas, pero no fue así. Los soldados nos rodeaban por todos lados y nos hostigaban en la montaña. No pudimos regresar a nuestro pueblo porque andaban matando a todas las personas que regresaban o que tenían la mala suerte de toparse con el ejército; a mi mamá le dijeron los del campamento donde vivíamos que mejor se fuera para México y que salvara a sus hijos, y que Dios quisiera cruzara la frontera; ella se hallaba sola y tomó la decisión de cruzar, porque días antes habían matado a mi abuelito, a mi tío y a mi padrastro cuando iban cruzando el camino que llevaba a la parcela que teníamos en busca de maíz porque en el campamento no nos quedaba comida, ahí los soldados que se encontraban en medio de la parcela cocinando una vaca que habían matado, los interceptaron y los ejecutaron”⁴.

“Recuerdo muy bien el día en que mataron a mis familiares, nos fuimos bien lejos caminando de noche y llegamos a un lugar debajo de unas piedras, ahí nos escondimos; caía un fuerte aguacero, mi mamá me puso, junto con mis hermanitos, encima de una piedra y veía pasar el agua cerca de nosotros porque era cerro; ahí nos amaneció y escuché que unos hombres le dijeron a mi mamá: “nada de gritar ni nada de llorar Cecilia, porque nos van a encontrar los soldados. Podía ver el rostro afligido de ella al no poder llorar. Para ese entonces no entendía nada, no tenía idea de la magnitud de la guerra y sus consecuencias, pero creo que la vida me estaba enseñando su semblante a mi corta edad”⁵.

3 A principios de 1980 este territorio fue escenario de conflicto entre el Ejército de Guatemala y el Ejército Guerrillero de los Pobres durante la guerra civil de Guatemala. Nebaj fue uno de los lugares más afectados junto con la comunidad de Chajul y Cotzal durante el enfrentamiento armado interno entre estas dos partes.

4 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 19 de marzo de 2019.

5 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 19 de marzo de 2019.

“Durante el tiempo que nos escondimos en la montaña comíamos hasta la hierba que consumía el cochino, algunas frutas o raíces; lo más duro fue pasar hambre y soportar las lluvias que mitigábamos cubriéndonos con bolsas de nylon, no teníamos más nada. Estar en la montaña era una angustia, no sabías donde irías a dormir o donde te quedarías, ya que nos teníamos que mover de lugar. Los soldados mataban a pura gente inocente creyendo que eran parte de la guerrilla”⁶.

“Cuando nos encaminamos para cruzar la frontera, mi mamá traía a mi hermanita María de 40 días de nacida, ya que ella había quedado embarazada de mi padrastro al que mataron los soldados, ahí en la montaña tuvo a la niña con ayuda de unas señoras, recuerdo haber lavado la ropa del parto”⁷.

“Fuimos seis de nuestra familia, junto con un grupo de personas que hicimos el cruce: mis hermanitos Juana, Ana, Joel y María, la bebé, a quien yo cargaba en un rebozo amarrado a la espalda. Juana y Ana cargaban las bolsas de nylon, una pequeña ollita, donde calentaba agua mi mamá, y una jarrita, a Joel lo jalaba mi mamá y yo traía mi propia carga: la pequeña recién nacida”⁸.

“Cruzamos la frontera cerca de las 11 de la mañana; ya del lado mexicano pasamos por un trabajadero y había palos tirados, en eso me tropecé y del golpe la bebé salió volando por encima de mi, mi mamá corrió a levantarme y todos pensamos que la niña se había muerto ya que no lloraba del porrazo, pero estaba dormida, quizás por el hambre que tenía, así que me la volvieron amarrar a mi espalda y seguimos nuestro camino. Así es como cruzamos la frontera y llegamos a los campamentos de Comitán, Chiapas”⁹.

“Para 1984, cuando nos tocó la reubicación desde Chiapas, llegamos a vivir a unas bodegas a las afueras del pueblo de Chiná, Campeche. Ahí vivíamos amontonados y dormíamos en un pequeño cuadro de cemento en el piso que le asignaron a cada familia. Estuvimos ahí tres meses, hasta que mi mamá nos llevó a vivir a Quetzal Edzná, después de que los hombres terminaron de construir las casas del nuevo asentamiento”¹⁰.

6 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 19 de marzo de 2019.

7 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 19 de marzo de 2019.

8 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 19 de marzo de 2019.

9 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 19 de marzo de 2019.

10 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

“Desde muy niña, en Quetzal Edzná, empecé a trabajar para criar a mis hermanitos, mi mamá se juntó con otro señor, que le decía que la ayudaría con sus hijos, pero no fue así, la abandonó con otro niño: mi hermanito Alejandro. Desde temprano me mandaban a vender tamales, atole, arroz con leche y plátano por todo el pueblo, desde entonces ya tenía la intención de estudiar, ya que en Guatemala no me mandaron a la escuela porque tenía que ayudar en las labores de la casa. A los 12 años ingresé a estudiar la primaria el primer grado. La escuela del pueblo eran cinco salones improvisados con techo de laminas de cartón, paredes de palos y piso de tierra, ahí tomábamos las clases 40 niños por salón”¹¹.

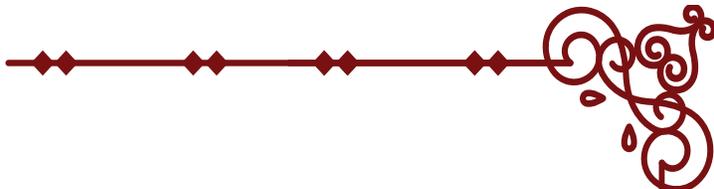
“Una de las primeras barreras educativas que padecí fue el idioma; la mayoría de los niños y hasta los propios maestros no hablábamos el mismo dialecto, se hablaban varias lenguas como: Chuj, Kakchiquel, Ixil, Jakalteco, Kekchí, Q’anjob’al, Mam y el Quiché. Resultaba difícil aprender con este obstáculo, muchos niños no tenían ni idea de lo que se decía. Para tal situación, los maestros decidieron implementar el español como idioma único, con la finalidad de acabar con el problema en las clases, ya que ellos si sabían hablarlo y determinaron no mezclar el español con alguna lengua indígena. Para muchos eso fue algo difícil, se implementaba un nuevo idioma de manera forzada. En mi caso, desde niña sabía hablar el dialecto ixil neba¹², pero también entendía el español, ya que mi mamá lo hablaba cuando salíamos a vender por las calles de nuestro pueblo ahí en Guatemala. Cuando iniciaban las clases el maestro hablaba muy rápido, yo entendía, pero no podía responder a la velocidad de cómo lo hablaba él; ponía mucha atención y asimilaba las palabras, todo fue poco a poco hasta que logré dominar el castellano, esto también con la ayuda de escuchar a mi mamá cuando platicaba con algunas señoras del pueblo”¹³.

“Asistía a la escuela de lunes a viernes de siete de la mañana a doce del día, desde mi casa me encaminaba sola, mi mamá no me llevaba por que salía de la casa a las cinco de la mañana para irse a lavar ropa a Pich. Me decía que hiciera comida y les dejara de comer a mis hermanitos y después podía irme a la escuela, pero que cuando regresara hiciera los quehaceres de la

11 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

12 El idioma ixil es una lengua mayense del grupo quiché-man, se habla principalmente en la comunidad lingüística de los ixiles ubicada en el departamento de Quiché, en el altiplano noroccidental de la Guatemala.

13 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.



casa. Así le hacía no me quedaba de otra. Mis útiles escolares, en primer y en segundo grado de primaria, eran un lápiz y un cuaderno, los llevaba en un morral, no había para más. En las clases siempre me apuraba con ser la primera en entregar mis tareas, porque siempre quería conocer, aprender más y estudiar. Había ocasiones en que mi mamá ni la tarea me dejaba hacer en la casa, me decía: “ya llegaste, tu cuaderno lo tocas en la escuela, aquí no me agarras nada, así que déjate de cosas y vete a jalar agua o vete hacer algo”; y como sabía que en mi casa no iba a poder estudiar, hacía mis tareas que dejaba el maestro Rafael para la casa al final de la clase y las entregaba rápido para que me las calificara, así ganaba tiempo y les ganaba a los demás niños”¹⁴.

“A pesar de que el idioma era una barrera para el aprendizaje de muchos de los niños que íbamos a la escuela, poco a poco lo fuimos aprendiendo. El maestro nos enseñaba las primeras letras de las vocales, luego a escribir, hacer oraciones, algunos números y practicábamos el sonido de la letra, a juntarlas y ver que palabra se formaba, me enseñaban lo básico del aprendizaje de una niña de mi edad en la comunidad. Yo siempre quería aprender más, estudiar mucho, pero llegó el día en que mis sueños se truncaron ante la necesidad de trabajar para poder comer y sacar adelante a mis hermanos. Solo cinco meses hice en el segundo grado de primaria, porque me mi mamá me dijo: “hasta aquí no más Rosa, no más estudios”. Me sacó de la escuela porque ya no había ni para los zapatos, aquellos que me dieron para ir a la primaria ya estaban gastados y rotos; yo le insistí ir en chanclas, pero ya ni para eso había. Me argumentó que ya no más aprendizaje que tenía que irme diario con ella a Pich a jalar agua y lavar ropa, ya que como éramos tres hermanos que íbamos a la escuela: Juana, Ana y yo, decidió que nos turnaríamos en ayudarla en el lavado, pero a mi no se me dio la oportunidad de continuar, mis sueños de seguir estudiando se acababan, de los anhelos de seguir superándome me los quitaban, pero muy dentro de mi, quedaba aquella necesidad de un día volver a la escuela”¹⁵.

“Cuando me fui a trabajar con mi mamá a Pich, las personas me decían “guate”, por guatemalteca. Se burlaban quizás, pero no les tomaba importancia,

14 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

15 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

simplemente no les contestaba, ni les hacía caso a quien me llamara de esa forma. Tiempo después, ahí en Pich, me metí a trabajar a una casa lavando ropa yo sola, lavaba toda la ropa de siete personas adultas, todo a mano, no como ahorita que hay lavadora; ese era mi trabajo, lavar diario. Dos meses hice en esa casa y después me quité. Quizás, a mi mamá le faltó luchar más para que yo continuara estudiando, que me siguiera turnando para irle ayudar con el lavado, pero que me diera la oportunidad de ir a la escuela algunos días, pero no fue así. Ella se buscó un marido y con la llegada del nuevo padrastro en vez de ayudarme con mis estudios más me fregó. Él le decía a mi mamá: “Cecilia tus hijas tienen que trabajar, Rosa tiene que buscarse otro trabajo”. Fue así como mi padrastro me buscó trabajo en la comunidad de Alfredo V. Bonfil, no era que me gustase en ese momento, pero pues lo tenía que hacer. Seguía lavando ropa de casa en casa hasta que conocí a una señora de ahí del pueblo que me comentó que una pareja de esposos, doña Josefina y don Juan Pablo Duarte, buscaban a una muchacha que los ayudase con las cosas de la casa, que mi trabajo consistiría en limpiar, lavar trastes y hacerles compañía; le dije que sí, que hablara con mi mamá si lo autorizaba y sí, me lo autorizó. Ahí en esa casa tardé dos años trabajando, hasta hoy en día visito a doña Josefina que ya está viejita”¹⁶.

“De aquella casa me quité de trabajar porque llegó a vivir con la señora uno de sus sobrinos, yo estaba muy chamaca de 15 años, él traía familia con dos hijos y me empezó a acosar, me perseguía, y yo pues sin poder hablar, ¿con quién me quejaba? ¿Y si me iba y lo acusaba? ¿Qué iba a decir la señora?, no sabía que hacer. Para mi suerte doña Josefina se dio cuenta de lo que me estaba haciendo su sobrino y me regresó a casa de mi mamá en Quetzal Edzná y le dijo: “Cecilia, te traje a Rosita, porque por ahorita está mi sobrino en la casa y tengo quien me ayude, cuando se vaya vengo a buscarla, aquí te dejo su paga”. Todo el dinero que ganaba siempre se lo daban a mi mamá, yo no agarraba nada”¹⁷.

“Tiempo después llegaron unas personas a Quetzal en busca de gente para trabajar en otros lados; había un representante del pueblo que hacía el trato con las familias. En aquel entonces llegó una señora de ciudad del Carmen,

16 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

17 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

doña Carmelita Rosales, el representante fue a ver a mi mamá y le dijo: “doña Cecilia, fíjese que traigo a una señora que está buscando a una muchacha para trabajar en su casa, ¿deja ir a Rosita?”, mi mamá en un principio no se decidía a dejarme ir porque decía que estaba lejos a donde me llevarían, pero la señora le aseguró de que ella me traería cada vez que se pudiera para ver a mi familia. Es así como hicieron trato por mi, firmó mi mamá, el representante del pueblo y la señora, dejando dirección de la casa donde me iría a trabajar. Ahí con la nueva familia del Carmen me dieron mi cuartito para que durmiera y los domingos me daban permiso para salir a dar la vuelta. Cada dos meses me traía doña Carmelita a ver a mi mamá y le dejaba el dinero del pago de mi trabajo, ganaba \$70 pesos al mes y les traía leche a mis hermanitos porque el padrastro que tenían había abandonado a mi mamá con un chamaco en brazos. Así trabajé dos años en aquella casa, porque la dueña se fue a vivir a Veracruz”¹⁸.

“A los 17 años regresé a mi pueblo, tenía a mi novio Miguel, quien contaba con el permiso de mi mamá para visitarme en la casa. Entré a trabajar a una tienda en el pueblo y ahí se dio un proyecto para asar pollos. Cierta día mi mamá me mandó a Campeche a comprar, yo no sabía andar sola en la ciudad, no sabía cómo hacerle para comprar los pollos. Estando en Campeche un señor de ahí de Quetzal me siguió, me pidió ayudarme con mi bolsa, me decía que me invitaba a desayunar y me fue arrimando a un hotel, yo quería salir corriendo, pero no sabía a donde irme. Ahí abusó de mí. Hoy en día, que ya conozco mis derechos como mujer, comprendo muchas cosas, pero a los 17 años a mi nadie me habló de sexualidad, nunca me explicaron, nadie me dijo lo que podía pasarme si me acostaba con un hombre, nunca recibí consejos sobre ese tema de parte de mi madre. De aquel abuso quedé embarazada, no sabía si decirle a mi mamá o no, así que esperé a que regresara mi novio de trabajar de Cancún y le conté todo. Ante lo que me había pasado decidí terminar mi noviazgo con Miguel, pero él no quiso, me pidió que nos juntáramos. Él se regresó a trabajar y yo me fui a vivir a casa de mi mamá. Su familia nunca me quiso, no me aceptaba porque decían que el niño que esperaba no era de él”¹⁹.

18 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

19 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

“En aquel entonces mi mamá me dio a tomar muchas cosas para que yo abortara a mi hijo; yo toda chamaca e ignorante no sabia, no tenía conocimiento de lo que me iba a pasar: “tómame esta agua que me dieron, que esta es buena”, me decía. Un día, cuando tenía siete meses de embarazo, me inyectaron para sacarme al niño, me dio un dolor fuerte, todos se me quedaban viendo, esperaban a que se me saliera mi hijo, pero Dios es grande, y no pasó nada. Mi chamaco se quedó dentro de mi y no pudieron lograr lo que querían; lo intentó mi mamá, mis cuñados, y hasta el propio Miguel se prestó a ello”²⁰.

“Ante el desconocimiento y la falta de estudios a mi edad, ni siquiera sabía cómo iba a hacer el parto. Aquel día todos creyeron que el bebé nacería muerto o se iba a morir, para la mala suerte de muchos no fue así. El niño nació y lo llamé Amado. Siete meses después Miguel nos trajo a vivir a los Laureles. Al inicio todo era complicado, ya que siempre le metían malas ideas a él por parte de su familia y sentía que no quería a mi hijo. Vivíamos en una casita ahí lejos a las afueras del pueblo, a veces mi mamá me llevaba comida, porque él todo el día sé la pasaba afuera trabajando, era maestro en el pueblo, ya que su papá le había conseguido ese trabajo. La vida era difícil y la relación también, hasta que todo cambió un día cuando Miguel aceptó al niño como suyo, a pesar de todo lo que le decían y le dio sus apellidos. Así nacieron mis otros hijos: María, Emiliano, Angélica y Rosa Guadalupe”²¹.

La vida de Rosa Raymundo Terraza continuó entre el cuidado del hogar y el trabajo del campo. Con el paso de los años fue formando su carácter y despertó en ella sus derechos como mujer indígena, derechos que muy pocas mujeres de su comunidad tenían ante la imagen de un esposo que decidía los asuntos del hogar y de la vida de la mujer:

20 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

21 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

“A los 26 años ya tenía cuatro hijos y Miguel siempre quería que tuviéramos más. Yo tenía ya otra mentalidad, quería dejar de tener más hijos y que se respetaran mis derechos a decidir. Para 1998, quedé embarazada de mi última hija. Miguel no estaba de acuerdo de que la criatura naciera en un hospital en Campeche, porque todos nuestros hijos nacían en la casa con parteras. Por primera vez decidí tomar mi propia decisión como mujer: a una doctora le comenté lo que iba a hacer, ella me canalizó al Hospital General de Campeche, agarré mis cosas y llegué sola al hospital y ahí nació mi hija Rosa Guadalupe, después del parto autoricé que me operaran para no tener ningún hijo más. No me interesó la opinión de Miguel, era mi cuerpo, era el momento de decidir por mi, de lo que quería, de lo que anhelaba y había llegado el tiempo de mirar para adelante sin importar si eras hombre o mujer”²².

Rosa tenía ya la inquietud de una igualdad entre hombres y mujeres de la comunidad de los Laureles, sabía que tenía que regresar a estudiar, ya que nunca perdió esa visión, era algo que necesitaba, que como mujer indígena tenía que hacer para demostrarse a sí misma y a sus hijos que los sueños de superación nunca se olvidan.

“Para el 2004, Miguel decidió irse a trabajar a los Estados Unidos, hoy en día ahí sigue, trabaja cuidando un rancho en Sacramento, California. Siguió apoyando económicamente para la manutención de los chamacos. Al quedarme sola con mis hijos nunca dejé de trabajar para ellos y les di estudios, los más grandes tienen carrera profesional y Rosa estudia la universidad actualmente. Mi suegro siempre me decía que para que mandaba a la escuela a mis hijos, que era una pérdida de tiempo, que ahí sólo aprendían a flojear, que se iban a convertir en chamacos rebeldes que porque salían hacer tarea en grupos y mil cosas más, mi respuesta siempre fue: “mire señor si fueran sus hijos lo entendería, pero como son míos no voy a permitir que les hagan a ellos lo que a mí me hicieron de chamaca, no voy a truncar sus sueños de estudiar y mucho menos dejaré que otros decidan por mi y por ellos”. Al final quizás mi suegro entendió esa parte o por lo menos eso demostró”²³.

22 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

23 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

“En el 2017, llegó a los Laureles el proyecto “Progresas-Oportunidades-Prospera”²⁴ que incluía la ayuda en los ámbitos de la alimentación, la salud y la educación. Me acerqué a la persona encargada y me inscribí en el proyecto para retomar mis clases de primaria. Las clases me las impartían en la galera que se encuentra ahí del parque junto con otras señoras, la maestra promotora del proyecto era Estela Jacinto Morales y asistíamos una vez a la semana de 3 a 5 de la tarde. Me dieron dos libros y mi libreta para empezar a estudiar, la maestra nos dejaba las tareas para resolver en los libros. Todos los días me tomaba un tiempo para volver a las letras, a los estudios, a aquellas palabras que aún recordaba cuando niña en la primaria. Poco a poco le fui captando de nuevo y si no sabía le preguntaba a la maestra porque no olvidaba aquel objetivo de hacia años: continuar y aprender. Había días en que el trabajo en la casa me absorbía, pero respetaba mi horario para agarrar mis libros y repasar mis lecciones. Un año después me pusieron el examen para evaluar mis avances y logré cruzarlo, y en el 2018 me dieron mi certificado de primaria concluida. Significaba un gran logro, significaba haber superado aquella etapa de mi niñez que me arrebataron y ahora comprendía que con estudios una mujer de mi etnia podía conocer sus derechos. Por consecuencia, decidí estudiar la secundaria enseguida”²⁵.

“Busqué el apoyo y me inscribí en el Programa del Instituto Estatal de Educación para los Adultos (INEEA), Estela Jacinto Morales, volvió a darme clases. Recibí mis libros y a estudiar en casa porque cada fin de semana la maestra nos atendía ahí en la galera para chearnos las tareas. Cuando tenía dudas de algún tema de los ejercicios les pedía ayuda a mis hijas Angélica y Rosa, ahí ellas me echaban la mano. Siempre era de la idea de que si no entendía había que leer, leer mucho hasta que la lección entrara en la cabeza. Así me pasé 6 meses estudiando, hasta que presenté el examen de evaluación y lo acredité”²⁶.

“Otro estudio que realicé durante el 2017 y 2018 fue en el Instituto de la Mujer de Campeche. Ahí ingresé a estudiar cursos donde aprendí sobre los Derechos Humanos de las mujeres, sobre la orientación y atención jurídica para garantizar el conocimiento, mis derechos como mujer indígena y el

24 El Programa de Educación, Salud y Alimentación (Progresas), inició su operación en septiembre de 1997, en 2002 cambió de nombre a Programa de Desarrollo Humano Oportunidades y en el 2014 a Programa de Inclusión Social (Prospera). La creación del Programa Progresas-Oportunidades-Prospera, respondió a la necesidad de contar con apoyos sociales focalizados a las familias en pobreza extrema ante la difícil situación de las finanzas públicas derivada de la crisis del petróleo en la década de los 80, sumado a la crisis de 1994-1995; ante la expectativa de cambios estructurales que generarían crecimiento económico y mayor empleo, el programa se planteaba como un instrumento para fortalecer las capacidades de los individuos más pobres para que, a su vez, estos pudieran acceder a los beneficios del crecimiento esperado (Hernández, et al, 2019, p. 17).

25 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

26 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

acceso a la justicia. Estos cursos me han servido para orientar a las mujeres jóvenes de mi comunidad con la finalidad de que no pasen por todo lo que yo pasé de joven. Les aconsejo que existen instituciones que apoyan a la mujer, o en su caso a donde dirigirse cuando un papá abandona a sus hijos y no los quiere mantener, cuando una mujer recibe golpes y, sobre todo, que como mujeres tenemos el derecho de divorciarnos sin importar lo que digan”²⁷.

“En el mismo periodo del 2017 ingresé a estudiar al Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI) en un proyecto que llegó a la ciudad de Campeche, entré a estudiar como interprete de mi lengua materna: el ixil nebaj, por dos años. Estudié con el objetivo de ayudar a las personas de mi pueblo o de otras entidades, orientarlos y acompañarlos en asuntos de índole legal. Estudiaba temas sobre los artículos y derechos de hombres y mujeres, y el acceso a la justicia para los pueblos y comunidades indígenas de México”²⁸.

“Han pasado dos años que terminé de estudiar la primaria y el camino de la vida me llevó a seguir recorriendo y aprendiendo. Hoy en día mi objetivo de continuar estudiando sigue, este 2021, ingresaré a estudiar computación en la ciudad de Campeche, con la finalidad de cursar la preparatoria en línea. Este nuevo objetivo me ha llevado a crear un proyecto personal: que las autoridades educativas establezcan un centro de computo con Internet en los Laureles, con la finalidad de impartir clases a mujeres indígenas de la comunidad y puedan seguir estudiando; de esta manera, no gastarían en viajes hasta Campeche y beneficiaría a todos. Es un proyecto que golpearé tantas puertas sean posibles para verse realizado”²⁹.

“Todos los días agradezco a Dios y a la vida de permitirme seguir aquí, de terminar, un día no muy lejano, una carrera universitaria como abogada, de seguir apoyando a mi comunidad como líder en el grupo de auto ayuda de mujeres de Laureles, que reconozcan sus derechos e igualdad como mujeres indígenas y que escuchen sus voces. Continuaré mi camino y seguiré estudiando, porque cuando las mujeres enfrentamos nuestros miedos, somos capaces de alcanzar nuestros sueños”³⁰.

27 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

28 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

29 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

30 Rosa Raymundo Terraza, comunicación personal, 16 de marzo de 2020.

Conclusiones

Uno de los elementos que incidieron de manera determinante en la reproducción de la pobreza y la desigualdad, entre los hijos de los refugiados guatemaltecos que llegaron a Campeche en 1984, fue la falta de oportunidades educativas. Las comunidades de indígenas estaban faltas de ejercer sus derechos al desarrollo y a la diferencia cultural en igualdad para desarrollar sus capacidades y talentos.

De acuerdo con Booth y Ainscow (2015, p. 44) cuando los estudiantes encuentran barreras se impide el acceso, la participación y el aprendizaje. Esto puede ocurrir en la interacción con algún aspecto del centro de aprendizaje escolar: sus edificios e instalaciones físicas, la organización escolar, las culturas y las políticas, la relación entre los estudiantes y los adultos o en relación con los distintos enfoques sobre la enseñanza y el aprendizaje que mantiene el profesorado. Las barreas también se pueden encontrar fuera de los límites del centro escolar, en las familias o en las comunidades y, por supuesto, en las políticas y circunstancias nacionales e internacionales.

La realidad de la situación de exclusión, su nivel de pobreza y la falta de oportunidades, que padeció Rosa Raymundo Terraza, fueron los principales elementos que la llevaron a vivir barreras educativas en su comunidad, agregando las costumbres de su pueblo, donde los niños no debían de ir a la escuela, sino que debían de trabajar para ayudar en la economía y en las labores del hogar.

En los últimos años, los esfuerzos por parte del gobierno han comenzado con iniciativas que intentan eliminar las barreras educativas en niños indígenas en el Estado de Campeche, llevando la educación a regiones con modelos interculturales y flexibles que, por una parte, respondan a las necesidades de formación de capacidades de la población y, por la otra, aprovechar la potencialidad del desarrollo de la región; facilitar la continuidad de sus estudios a través de becas para reducir la deserción; redoblar los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación básica y trabajar en combatir la

discriminación y los prejuicios.

La eliminación de las barreras educativas requiere de un esfuerzo, de varios niveles, de parte de los elementos implicados. Se demanda que las escuelas tengan un proceso constante de innovación y de aprendizaje en el establecimiento de estrategias y mecanismos que posibiliten relaciones que enriquezcan la experiencia de la niñez en la educación considerando la diversidad sociocultural.

Referencias

Aguayo, Sergio., Hanne, Christensen., Laura, O'Dogherty., Stefano Varesse. (1989). Los refugiados guatemaltecos en Campeche y Quintana Roo: condiciones sociales y culturales. El Colegio de México. Instituto de Investigaciones de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social.

<http://www.jstor.com/stable/j.ctv26d925.4>

Aguayo, Sergio y Laura O'Dogherty. (1986). Los refugiados guatemaltecos en Campeche y Quintana Roo. Foro Internacional. Vol. XXVII, No. 2. pp. 266-295.

<https://forointernacional.colmex.mx/index.php/fi/article/view/1054/1044>

Booth, Tony y Ainscow, Mel. (2015). Guía para la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. Organización de Estados Iberoamericanos. FUHEM. <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=4160>

Castillo, G, Manuel Ángel. (1995) Tendencias recientes de la migración en América Latina. Perfiles Latinoamericanos. Vol. 4. No. 6.

<https://perfilesla.flacso.edu.mx/index.php/perfilesla/article/view/444/397>

Covarrubias Pizarro, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En Trujillo Holguín, J. A., Ríos Castillo, A. C., García Leos, J.L. (coords.) Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana. México. Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano R. pp. 135-157.

<http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>

Cruz Burguete, Jorge Luís. (2000a). Integración de los refugiados guatemaltecos en Campeche. En Estudios Sociológicos. Vol. XVIII, No. 42. pp. 555-580.

https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiKp_ya6qXsAhXEwVkkHTiYAlAQFjABegQIBxAC&url=http%3A%2F%2Festudiossociologicos.colmex.mx%2Findex.php%2Fes%2Farticle%2Fdownload%2F719%2F719&usg=AOvVaw3_hTbXt4i1RTp9muOnn5-F

Cruz Burguete, Jorge Luís (2000b) El retorno del quetzal. Del desarraigo a la integración de los refugiados guatemaltecos en Campeche. Estudios sobre las Culturas Contemporáneas. Vol. VI, No. 11. pp. 31-35.

https://ecosur.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1017/1315/1/100000022490_documento.pdf

Kauffer Michel, Edith F. Consejo Nacional de Población (2000) Refugiados Guatemaltecos en México: del refugio a la repatriación, del retorno a la integración [boletín n.º 12].

https://www.researchgate.net/publication/319422713_Refugiados_guatemaltecos_en_Mexico_del_refugio_a_la_repatriacion_del_retorno_a_la_integracion

Hanol, Nolin., Lynn, Catherine., Lovell, William George. (2000). Flight, exile, repatriation, and return: Guatemalan refugee scenarios, 1981-1998, en James Loucky y Marilyn. M. Moors (eds.) The Maya Diaspora: Guatemalan Roots, News American Lives. Temple University Press.

Hernández, Liconá., De la Garza, Tania., Zamudio, Janet., Yaschine, Iliana (coords.) (2019). El Progreso-Oportunidades-Prospera, a 20 años de su creación. Ciudad de México. CONEVAL.

https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Libro_POP_20.pdf

Rodríguez, Leila (2008). Refugiados guatemaltecos en cuatro destinos: flujos migratorios y contextos de recepción. Encuentros, Vol. V, No. 1. pp. 5-42. https://www.academia.edu/27210004/Refugiados_guatemaltecos_en_cuatro_destinos_flujos_migratorios_y_contextos_de_recepcion

I.C. INVESTIG@CIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia

