

Aprendizaje a distancia durante el COVID - 19: experiencias de los estudiantes y efectos

Antonio de Jesús Kuyoc Tzuc¹

Recepción: 31 Agosto 2020

Aprobado: 4 Noviembre 2020

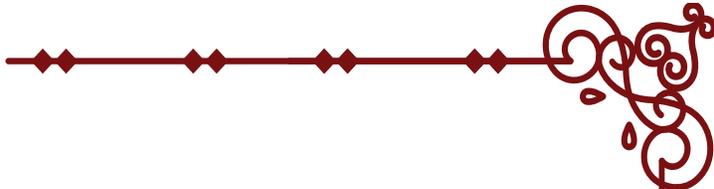
Resumen

Este artículo presenta las experiencias y efectos que ha traído consigo el trabajo en línea durante la Pandemia COVID – 19. Para tal fin, se encuestó una muestra de 40 alumnos de 3° de la secundaria Carlos Monsiváis en la isla de Cozumel, mediante la aplicación de un cuestionario dicotómico para el logro del objetivo: “diagnosticar las experiencias de los estudiantes y los efectos producidos por el periodo de aislamiento del COVID-19 para la mejora del aprendizaje a distancia”. Para esto, se siguió un método lógico-deductivo. La encuesta fue aplicada durante el mes de junio del año 2020, en la cual con base a un muestreo aleatorio simple se aplicó el instrumento de manera digital a un total de 40 estudiantes para el logro del propósito del caso de estudio.

Entre algunos hallazgos se encuentran: el 60% comentó desacuerdo con la gran cantidad de trabajos implementados por los docentes. Asimismo, el 50% mencionó insatisfacción con el proceso de enseñanza – aprendizaje llevada a cabo durante el periodo de cuarentena. De igual forma, el aislamiento social y la confusión fueron dos variables que influyeron en el desempeño del estudiante. Entre los efectos sobresalientes detectados, destacan los efectos emocionales (miedo, tristeza, ansiedad, stress), los efectos sociales (nulo contacto con las personas) y los efectos académicos (confusión y duda).

Palabras clave: COVID-19, aprendizaje, resultados, efectos, estudio

¹ Maestro en Educación, Egresado del Doctorado en Educación OnAliat. Docente en nivel básico y medio superior. Campus: ETAC, Coacalco OnAliat. a.nt.686@hotmail.com



Abstract

This article presents the experiences and effects that online work has brought with it during the COVID - 19 Pandemic. To this end, a sample of 40 students from the 3rd year of the Carlos Monsivais secondary school on the island of Cozumel was surveyed, by applying a dichotomous questionnaire to achieve the objective: “diagnose the experiences of students and the effects produced by the isolation period of COVID-19 to improve distance learning”.

For this, a logical-deductive method was followed. Among some findings are: 60% commented disagreement with the large amount of work carried out by teachers. Likewise, 50% mentioned dissatisfaction with the teaching-learning process carried out during the quarantine period. Similarly, social isolation and confusion were two variables that influenced student performance.

Keywords: COVID-19, learning, results, effects, study

Introducción

Hoy en día, el mundo entero se está enfrentando a una de las situaciones más críticas en materia de salud debido a una pandemia causada por el virus llamado COVID-19, el cual está afectando a todas las áreas de la sociedad, incluyendo: la ciencia, la tecnología, el comercio, y por supuesto a la educación. En un primer punto, el COVID-19 es un virus contagioso el cual se descubrió recientemente. Esta enfermedad no era conocida antes de que empezara el brote en la ciudad de Wuhan, China en diciembre del año pasado. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), hoy en día, el COVID-19 es una pandemia que está afectando a muchas naciones en todo el mundo, incluyendo México.

El virus COVID -19, de acuerdo al Centro Nacional de Vacunación y Enfermedades Respiratorias (CNVER, 2020) produce los siguientes síntomas: calentura, tos seca, disnea, mialgia y/o fatiga, dolores musculares, escalofríos, entre otros. En algunos casos más severos, los portadores también pueden presentar un cuadro de neumonía, dificultad para respirar, sepsis y choque séptico que puede producir la muerte a casi el 4% de los infectados. Para combatir la infección del virus, hasta el momento no se ha encontrado cura o tratamiento específico; sin embargo, las recientes investigaciones científicas han generado algunas terapias que consisten en aliviar los síntomas y mantener las funciones vitales. La transmisión del SARS-CoV-2, como se conoce en el mundo científico, se produce mediante pequeñas gotas que se emiten al hablar, estornudar, toser o al expulsar aire de los pulmones al respirar.

El COVID-19 surgió en el país de China en el 2019 y poco a poco fue extendiéndose en todo el orbe hasta convertirse en la primera pandemia mundial del siglo 21, afectando a todos los sectores de la sociedad, incluyendo el comercio, la política, la ciencia, la tecnología, la educación y las relaciones humanas en su totalidad. Por ende, los países integrantes de la ONU comenzaron a reunir esfuerzos para abatir la Pandemia, emitiendo a la población las siguientes recomendaciones: lavarse las manos frecuentemente,

cubrirse nariz y boca, evitar el contacto con otras personas, mantener el aislamiento social, y usar gel anti-bacterial frecuentemente.

Debido a lo anterior, los efectos producidos empezaron a verse reflejados en la educación mundial, creando barreras para el libre acceso a las aulas tradicionales y convirtiendo a los sistemas educativos actuales en casas formadoras digitales, creando un ambiente de aprendizaje virtual y/o en línea completamente. Todo esto representó un cambio brusco para miles de estudiantes y docentes, ya que el modelo de enseñanza-aprendizaje adoptado por años fue bruscamente modificado de manera repentina, haciendo que la sociedad actual adoptara el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) para evitar perder los resultados educativos ya alcanzados hasta el momento; sin embargo, ¿los esfuerzos realizados en materia de enseñanza digital han sido suficientes?

No cabe duda, que esta pandemia mundial ha traído consigo cambios y ha transformado la forma de aprendizaje de miles de alumnos alrededor del mundo. En el caso de México, para ser exactos y específicos, la cuarentena se ha extendido hacia todo el territorio nacional de forma brusca, promoviendo que miles de docentes y alumnos del sistema educativo nacional cambiaran repentinamente el modelo de enseñanza-aprendizaje presencial, a un escenario completamente virtual. Debido a la pandemia en territorio nacional, el aprendizaje en línea ha promovido que miles de alumnos eviten la reprobación y puedan seguir con el ciclo escolar de manera casi normal. A pesar de esto, muchos estudiantes también han sufrido efectos académicos, emocionales y sociales debido a que esta nueva forma de aprender, mediante dispositivos móviles, ha sido repentina para ellos y no está disponible en su contexto.

Si bien es cierto, los jóvenes manejan con destreza las redes sociales y conocen decenas de sitios en la web 2.0. El aprendizaje y el cambio de un aula escolar a un espacio virtual en casa para aprender, ha sido estresante y abrumador.

Existen para muchas personas serios obstáculos para acceder al bien de la educación y la cultura; obstáculos que pueden aminorar los procesos de enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia (García, L., 2004, p. 1). Debe aplicar las Normas APA, ya que se está refiriendo a una cita textual de menos de 40 palabras

Por medio de los dispositivos móviles, los alumnos pueden chatear, ver videos, descargar audios, comunicarse de manera síncrona y asíncrona con los profesores. Sin embargo, tales beneficios de la red, no han sido muy propicias para la mejora de su aprendizaje. En otras palabras, en pleno siglo XXI los alumnos aún no se adecuan al 100% al aprendizaje en línea. Esto quiere decir, que la actual pandemia mundial ha puesto en tela de juicio la efectividad del proceso de enseñanza – aprendizaje de forma virtual en educación pública, en el territorio mexicano.

El impacto de la pandemia que vivimos nos sitúa en un escenario complicado. Por ende, las conductas y dinámicas sociales a las que estamos acostumbrados tendrán que modificarse (Rendón, 2020, p.1).

Desarrollo

La propagación del virus

Un estudio publicado en la Revista Nature halló que las restricciones de viaje, los cierres de negocios y las órdenes de permanecer en el hogar que se implementaron en Estados Unidos ayudaron a prevenir 60 millones de infecciones por coronavirus durante el pico de la pandemia. En China, se aplicaron políticas similares que evitaron 285 millones de casos (Nania, 2020).

El viaje del COVID-19 de China hacia México empieza el 31 de diciembre de 2019, en la cual el brote epidemiológico se hace público. Durante esta fecha, el gobierno chino, junto a la Organización Mundial de la Salud, da a conocer la existencia en el país de una misteriosa enfermedad respiratoria, surgida en la ciudad de Wuhan, muy probablemente en un mercado de marisco en el

que se vendían animales vivos. Así mismo, durante este mismo periodo, se publicaba la existencia en China de un nuevo virus, un Coronavirus, nombrado posteriormente como SARS-CoV-2, la cual fue declarado alarmante para la sociedad mundial, por dos razones: su gran tasa de contagio y por su nivel alto de mortalidad.

El 21 de enero el virus se traslada hacia otros países, específicamente en Estados Unidos de América. Al paso del tiempo, también se fue expandiendo por países como España, Italia, Alemania, entre otros, y buena parte del resto del mundo, obligando a estos países afectados a tomar medidas extraordinarias.

En el territorio nacional, el primer contagiado ocurrió el 28 de febrero de 2020. Actualmente, mientras Brasil se acerca al millón de contagiados, Rusia ya ha sobrepasado los 500, 000 pacientes y la India se acerca a los 400, 000. Reino Unido sigue siendo el cuarto país más afectado con más de 300, 000 personas contagiadas por el SARS-CoV-2. Además, Canadá ya ha pasado la barrera psicológica y se encuentra en los 101, 491 pacientes confirmados.

Hoy en día, México ya ha superado los 150.000 casos, mientras que Irán, Chile y Turquía se encaminan a los 200.000 infectados (Martin, A., Pozo, D., 2020).

La educación versus la nueva pandemia: un desafío nacional

Debido a la propagación del virus y su llegada a territorio mexicano, la Secretaría de Educación Pública (SEP), dirigida por el Secretario de Educación Esteban Moctezuma Barragán, puso en marcha un plan de acción para evitar que miles de estudiantes fueran contagiados. Primeramente, se estableció el 20 de abril como fecha de regreso a las aulas. Posteriormente, la fecha se extendió un mes más. Luego, debido al incremento de los casos, se dio la libertad a los estados del territorio nacional para decidir de manera autónoma e independiente y de acuerdo al contexto sanitario si el ciclo escolar se terminaría completamente en línea.

En Educación básica, se puso en marcha la estrategia “Aprende en casa” la cual brindó programas educativos para que los alumnos fortalecieran asignaturas como: el español, el pensamiento matemático, las ciencias, entre otras. Para evaluar el desempeño del alumno, el Secretario de Educación propuso la creación de una “Carpeta de Experiencias”, la cual debía incluir productos y reflexiones del alumno sobre su desempeño a distancia.

Relacionado a lo anterior, algo que se reflejó y se hizo palpable durante el periodo de “Sana Distancia”, fue la gran cantidad de alumnos por atender, lo cual supera, en muchos contextos del territorio nacional los 40 alumnos por aula. Esto se notó en el desempeño del docente y los resultados de los estudiantes durante el periodo de expansión del virus SARS-CoV-2.

Los nuevos escenarios del siglo XXI demandan cuestiones ambientales, humanistas y sobre todo tecnológicas que permitan transformar el ambiente de una manera equilibrada y sustentable (Olivares, 2004).

La pandemia mundial, más que aminorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en México, sirvió para juzgar la efectividad de los ambientes de aprendizaje virtual en el país y su implementación en los múltiples contextos del territorio nacional. Por ejemplo, generar un clima de aprendizaje virtual idóneo en un contexto mexicano con 40 alumnos de diversos contextos familiares, sociales, económicos y muchas veces religioso es una tarea ardua y agotadora para los docentes de educación básica, ya que aparte de esto, se debe tener presente decenas de variables más, tales como: intereses, gustos, y expectativas de los alumnos. Asimismo, en el que hacer docente influyen diversas variables, tales como: el contexto, los actores educativos, los materiales, los recursos, la infraestructura, los estilos de aprendizaje, entre otros.

Debido a la sobrepoblación del planeta, los sistemas educativos actuales se ven sobrepasados por grupos numerosos, debido a esto la falta de cobertura y acceso a la educación para todos es minimizado, lo cual se ve reflejado en los pobres resultados de los sistemas educativos, y caos social (Marina, 2012).

¿Fue viable y efectivo el uso de herramientas digitales en el país, durante el periodo de cuarentena?

Ahora, si lo que se aspira es contar con un Sistema Educativo sólido en materia tecnológica, tal como el sistema educativo japonés, alemán o irlandés, entre otros. La educación mexicana debe desarrollar una estrategia que permita el uso e implementación de manera efectiva de las herramientas digitales más comunes al alcance de todos.

El e-learning es el término abreviado en inglés de electronic learning, que se refiere al proceso de enseñanza - aprendizaje en línea, a través del internet y la tecnología, también conocido como aprendizaje virtual, formación online, tele formación o formación a distancia (Ganduxé, M. 2018).

Las Herramientas Digitales son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde le damos uso y realizamos todo tipo de actividades y una de las grandes ventajas que tiene el manejo de estas herramientas, es que pueden ayudar a interactuar más con la tecnología de hoy en día, nos ayuda a comunicarnos y hacer otro tipo de cosas por medio de ella, con el fin de desarrollar competencias y habilidades (Bine, 2014).

Las herramientas digitales sin duda alguna tienen muy variados y numerosos usos entre los que encontramos los siguientes:

1. Como medios de comunicación ya que superan las barreras del espacio y el tiempo. Permiten que dos o más personas establezcan comunicación por medio de mensajes escritos o video desde distintas partes del mundo en tiempo real. Además de la posibilidad de que la información circule de manera rápida y efectiva.
2. Fomentan a que el trabajo escolar sea más atractivo y beneficioso en el área de la educación, ya que son un material de apoyo para el contenido que se trabaja con los estudiantes.

3. Se usan en la investigación de cualquier tema o área, permiten a los investigadores compartir su información y hacer recopilaciones.
4. Se utilizan en el llenado de formatos y/o documentos que ponen al alcance las instituciones de gobierno. Asimismo, facilitan el manejo de papeleo mediante la digitalización de los archivos.
5. Mediante estas se pueden contestar y crear encuestas sobre un tema.
6. Permiten crear bases de datos de cualquier tipo.
7. Son parte de la diversión porque ponen al alcance de las personas juegos y otras cosas interesantes (Ibíd.).
8. Fomentan una comunicación síncrona o asíncrona entre dos o varios individuos de distintas partes del mundo.

Las herramientas digitales tienen un sinnúmero de usos, pero estos, entre otros, son los más comunes.

Como estrategia preliminar, la adopción del e-learning en territorio mexicano, fue casi brusca y repentina para miles de docentes y alumnos de todo el país. Es verdad que muchas escuelas ya estaban acostumbradas a esta forma de trabajo virtual, en donde el alumno funge un rol más activo y dinámico, mientras que el docente es un facilitador a distancia. A pesar de esto, miles de estudiantes se vieron en la necesidad de recurrir a la improvisación para transformar su hogar en un espacio de estudio que les permitiera adquirir las competencias elementales de cada asignatura, transformando con esto la Nueva Escuela Mexicana, implementada apenas hace un par de años.

El alza de cursos, talleres y diplomados en línea ofrecidos para los docentes de todos los niveles sufrieron un alza en su oferta, durante este periodo de cuarentena. Entre las herramientas digitales más utilizadas por los docentes, se encuentran los siguientes: el uso de la plataforma Moodle, los Webinars

en Youtube, el uso de la Plataforma Google Classroom y los video tutoriales ofrecidos por la SEP.

Las juntas de consejo técnico escolar se llevaron a cabo mediante plataformas como Zoom.com para el intercambio de experiencias docentes derivados de esta contingencia y la propuesta de estrategias innovadoras que permitan el manejo de situaciones de riesgo, tales como: elevar los índices de aprovechamiento, evitar la deserción e incrementar la comunicación efectiva con los padres.

Para los alumnos de educación básica, la estrategia implementada por la SEP, fue la programación de “Aprende en Casa”, en la cual millones de estudiantes pudieron acceder a contenido educativo de manera gratuita, principalmente para fortalecer las siguientes áreas: español, matemáticas, ciencias, entre otros.

Es verdad, que los nuevos procesos mundiales están cambiando y por ende la forma de aprender de los individuos. Actualmente, las redes digitales están creando una nueva percepción de como aprende el ser humano (por medio de dispositivos electrónicos). Existen cursos en línea, posgrados, y talleres. Asimismo, los chats, las redes sociales, los foros de discusión, la televisión, la radio y el celular, están permitiendo abrir una nueva concepción de la realidad humana hacia la enseñanza del ser humano moderno.

Tabla 1. Herramientas digitales más utilizadas por los docentes en México durante el periodo de expansión del COVID 19.

Páginas web	Servicios de Google	Redes sociales	Plataformas	Aplicaciones	Correos electrónicos	Otros
Youtube	Google Docs	Facebook	Moodle	Messenger	Hotmail	Office
	Google Drive	Twitter	Aprende en casa	WhatsApp	Gmail	Blogs
	Google Classroom	Instagram	Dropbox	Zoom		Webinars
	Google Meet					

Elaboración propia

La comunicación con los padres de familia se mantuvo mediante WhatsApp, Facebook, llamadas telefónicas, el uso del correo electrónico y los mensajes de texto en Messenger. Todas estas aplicaciones mantuvieron un alto índice de efectividad en la comunicación síncrona y asíncrona con cada uno de los padres de familia, del contexto descrito; sin embargo, un pequeño índice de padres no mantuvieron ningún tipo de contacto con los agentes escolares, tales como: administrativos, prefectos, directivos y docentes, durante este periodo de cuarentena, haciendo que los resultados educativos no fueran comunicados con efectividad y la entrega de trabajos escolares fuera casi nula.

Finalmente, a pesar del esfuerzo realizado, se presentaron también algunas barreras que impidieron a muchos estudiantes ir a la par que sus compañeros, ya que el contexto familiar, económico y social no eran las mismas, entre las barreras más comunes, se pueden mencionar: la falta de internet, la carencia de dispositivos móviles, la deficiente comunicación síncrona o asíncrona con el docente., el nulo entendimiento de las instrucciones didácticas y la falta de retroalimentación adecuada.

Adentrándonos aún más al contexto escolar: resultados de un estudio de caso

Contexto del estudio

Ahora bien, vinculando lo anterior y para profundizar aún más sobre los efectos de la actual pandemia en el país, enseguida se presentan los resultados de un estudio de caso realizado durante el mes de mayo en la ciudad de Cozumel, Quintana Roo.

La investigación fue llevada a cabo en la escuela secundaria Carlos Monsiváis, el cual tiene una población de 230 alumnos de tercer grado, del cual se estudió a una muestra de 40 alumnos específicamente.

La escuela secundaria Carlos Monsiváis, está ubicada en el municipio de

Cozumel Quintana Roo, y tiene dos años de haber sido creada, cuenta con una infraestructura conformada, por salones limpios, cafetería, talleres de turismo y computación. Asimismo, la plantilla está conformada por docentes, en su mayoría jóvenes de nuevo ingreso. Los padres de familia, en su mayoría son de edad media, entre 35 y 45 años de edad, los cuales participan en las actividades escolares. Los alumnos, provienen de familias de ingreso medio bajo y en su mayoría están conformados por adolescentes con tendencias y gustos por la tecnología del siglo XXI.

La escuela se ubica en el destino turístico de la isla de Cozumel, Quintana Roo. Los alumnos son provenientes de familias de clase medio baja y baja. La mayoría son descendientes de padres provenientes de Yucatán.

La muestra estudiada tiene edades que oscilan entre los 14 y 16 años de edad. Están en la etapa de la adolescencia; por ende, les gusta escuchar música, usar el celular y las redes sociales. El 56% de los alumnos es del género masculino y el 44% del sexo femenino. Los alumnos del tercer grado llevan en total 9 asignaturas y un club.

Para el estudio se diseñó un cuestionario con 10 preguntas dicotómicas del tipo sí/no, con un espacio para expresar la razón a sus respuestas. Para tal diseño, se utilizó la aplicación Survey Monkey y fue contestada en línea por todos los estudiantes de la muestra seleccionada (ver anexo 1).

Metodología

Para la realización del estudio, se implementó la siguiente metodología:

Tabla 2. Elementos metodológicos del estudio de caso.

Elementos Metodológicos del Estudio de Caso			
Objetivo: Diagnosticar las experiencias de los estudiantes y los efectos producidos por el periodo de aislamiento del COVID-19 para la mejora del aprendizaje a distancia.			
Tipo de estudio: cualitativo	Población: 230 estudiantes de 3º grado	Muestra: 40 estudiantes	Tipo de muestreo: aleatorio simple conformado de 40 estudiantes
Paradigma: socio crítico	Objeto de estudio: Efectos del COVID- 19 en el aprendizaje de los estudiantes.	Método: lógico - deductivo	Herramientas y recursos: Laptop, celular, impresora, páginas web, aplicaciones digitales.
Instrumento de evaluación: cuestionario cerrado con preguntas dicotómicas			
Método seleccionado: método del estudio de caso			
¿Qué? Se aplicó una encuesta a los 40 estudiantes de la muestra seleccionada con 10 interrogantes de tipo dicotómicas (sí/no) para abundar en sus experiencias y los efectos que provocó el periodo de cuarentena del COVID 19 en su proceso de aprendizaje	¿Quién? El investigador con ayuda del personal administrativo, dirección, alumnos y padres de familia colaboraron en el estudio.	¿Cómo? Para la aplicación del instrumento se utilizó la aplicación Survey Monkey. com, en la cual los alumnos ingresaron en línea sus respuestas para ser analizadas y representadas de manera gráfica.	¿Cuándo? La aplicación del instrumento fue del 1 al 6 de junio del 2020.

Elaboración propia

Pasos:

- I. Elaboración del anteproyecto de investigación bajo la autorización de asesores de la universidad Aliat Universidades.
- II. Búsqueda de información documental que justifique y sustente la importancia del estudio llevado a cabo.
- III. Diseño del instrumento de investigación para la recolección y organización de la información.
- IV. Análisis de la información obtenida y presentación de los resultados de manera gráfica.
- V. Redacción de conclusiones.

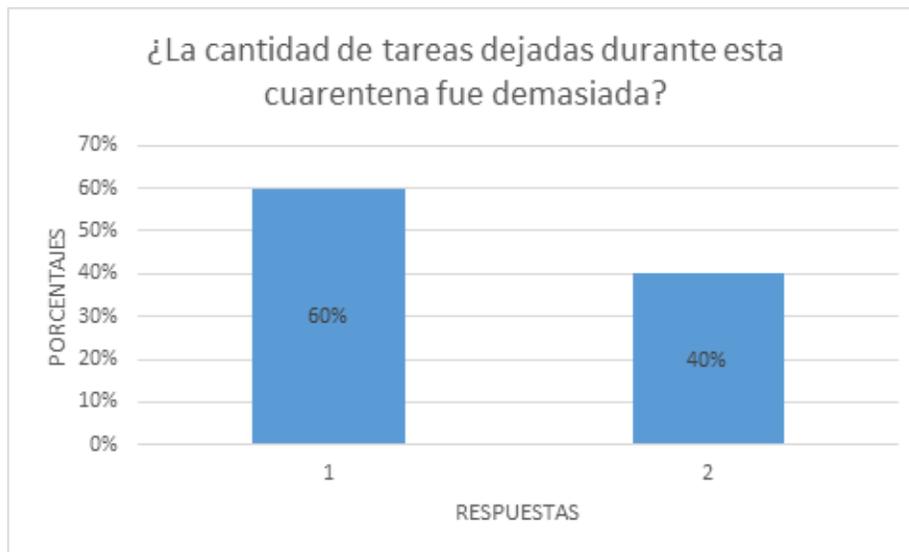
Resultados y/o hallazgos del estudio de caso

Entre los resultados del estudio de caso mencionado con anterioridad, se pueden señalar los siguientes: de un total de 40 alumnos encuestados, mediante la aplicación, el 50% mencionó que se sentía insatisfecho con el proceso de enseñanza – aprendizaje llevada a cabo durante el periodo de cuarentena. Asimismo, un 45% mencionó que no se siente seguro al estudiar en casa ya que el acompañamiento no representa el mismo escenario que en la escuela. De igual modo, el 30% respondió que la retroalimentación brindada por el/la docente no fue suficiente para mejorar su nivel de desempeño en los contenidos.

De igual forma, el 60% de los alumnos encuestados hicieron hincapié en la gran saturación y peso en tareas dejadas por algunos docentes; tal pareciera que el stress provocado fuese abrumador para su desempeño, haciendo que muchos no terminaran las tareas o las entregaran a tiempo.

Figura 1. Respuestas a la pregunta número 4 del cuestionario.

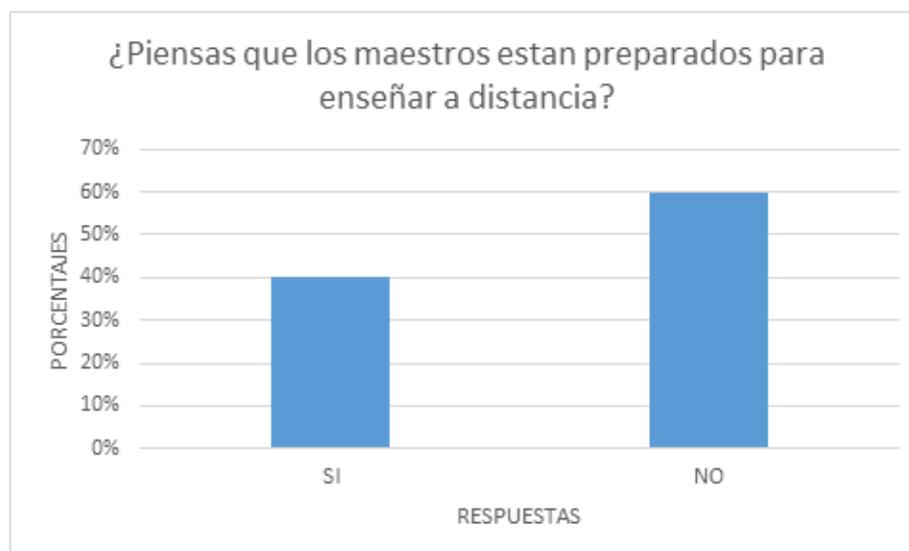
PREGUNTA 4		
RESPUESTAS	ALUMNOS	%
1. SI	24	60%
2. NO	16	40%



Elaboración propia

Figura 2. Respuestas a la pregunta número 5 del cuestionario.

PREGUNTA 5		
RESPUESTAS	ALUMNOS	%
1. SI	16	40%
2. NO	24	60%



Elaboración propia

Figura 3. Respuestas a la pregunta número 7 del cuestionario.

PREGUNTA 7		
RESPUESTAS	ALUMNOS	%
1. SI	26	65%
2. NO	14	35%



Elaboración propia

Respecto a las experiencias experimentadas por los alumnos durante la contingencia, se encuentran las siguientes:

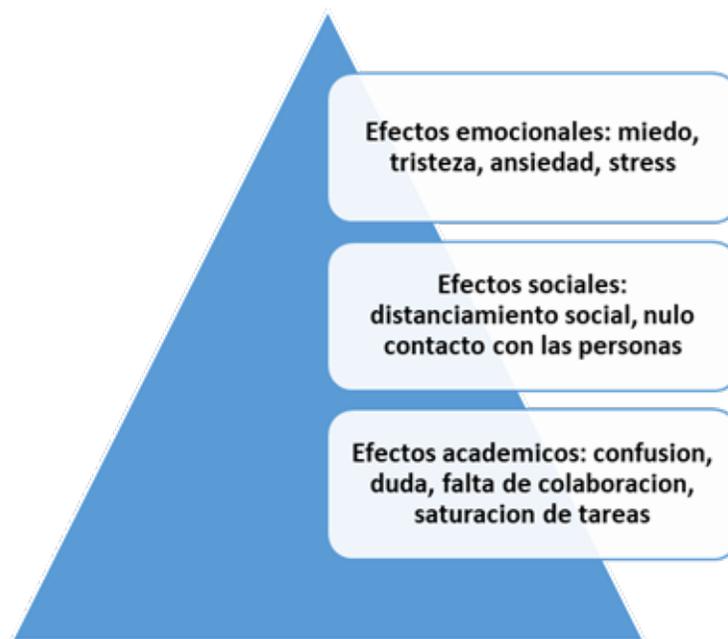
1. Los maestros denotan falta de preparación hacia el e-learning, sus funciones, alcances y limitaciones.
2. De 40 alumnos, 25 no les gusto estudiar en línea durante el periodo de distanciamiento social.
3. El 60% comentó que la cantidad de tareas dejadas en algunas asignaturas fue demasiada.
4. La mayoría de los estudiantes encuestados se sintieron inseguros respecto al trabajo escolar durante el periodo de distanciamiento social.

De acuerdo a Hernández (2020), para los estudiantes de educación básica que provienen de familias de escasos recursos, las profesoras y los profesores son la única puerta de acceso a los saberes que ofrece la escuela pública.

Ahora realizando un vínculo con lo anterior, se presentan los efectos más sustanciales en los estudiantes, en el plano académico, emocional y social.

Existe una sólida interpretación de que el recurso humano, el profesional, y el vínculo armónico entre profesores y estudiantes fomentan un mejor desempeño académico que otros medios.

Imagen 1. Pirámide de efectos producidos por la Pandemia actual en los estudiantes



Elaboración propia

Una gran cantidad de encuestados mencionaron presentar las siguientes emociones: miedo, tristeza, ansiedad, y stress producidos por la nueva forma de adaptar sus necesidades escolares en el propio hogar, establecer su propia rutina y ritmo de trabajo, mantener una comunicación virtual con el docente y no saber el nivel de desempeño que presentaban en las asignaturas.

Otro efecto predominante detectado es el distanciamiento social por el miedo a las infecciones y contraer la enfermedad. Por ejemplo, la mayoría de los alumnos al responder la pregunta ¿el estar alejado de tus compañeros de clase y docentes durante este periodo de cuarentena fue satisfactorio para

ti? sí/no ¿por qué? De 40 alumnos 33 respondieron “No”.

La gran cantidad de tareas dejadas por algunos docentes sin las debidas indicaciones crearon un clima de confusión y duda en muchos alumnos haciendo que no entreguen las tareas a su debido tiempo o como fue solicitado.

Las herramientas de comunicación tales como: el teléfono celular, el correo electrónico, el Facebook, y los video tutoriales no fueron suficientes para esclarecer todas las dudas presentadas propiciando un clima de malestar en los aprendices.

Discusión de los resultados

Derivado de la contingencia sanitaria, la pandemia actual ha mostrado a la educación que requiere de personas digitales, que conozcan y sepan dar solución a miles de problemas de índole tecnológico, ya que su incorporación a la sociedad es inevitable. Esto lo podemos ver de manifiesto en cada una de las casas de los alumnos, en donde la mayoría cuenta con acceso a internet, cuentas de Facebook, dispositivos móviles (celulares), aplicaciones como WhatsApp y Messenger, entre otras herramientas tecnológicas que han puesto de manifiesto la necesidad e inclusión en las aulas mexicanas con fines académicos. No obstante, el problema recae en la apatía de miles de docentes los cuales cuentan con pocas ideas para hacer uso académico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Tecnologías del aprendizaje y comunicación (TAC).

Dentro del impacto social producido por la presente investigación, recae la importancia que el docente tiene para poner en práctica las competencias tecnológicas y/o digitales propias del siglo XXI para la mejora del proceso de enseñanza –aprendizaje, durante este periodo de confinamiento a nivel mundial. Si bien es verdad, que la actual pandemia vino para quedarse, es necesario que el docente revalorice su propia formación continua para brindar una formación de calidad, no solamente durante los tiempos de salud, sino en cada momento, tanto presencial como en línea.

De igual forma, el caso presentado expone un punto de partida para la identificación de las áreas de oportunidad del proceso de enseñanza – aprendizaje actual y de sus debilidades para la creación de una estrategia de mejora digital que genere un cambio permanente hacia uso efectivo e innovador de las TIC y TAC por parte de directivos, docentes, alumnos, padres de familia y administrativos.

El mejor beneficio que las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) brinda, viene ligado de las capacidades de almacenamiento y distribución de la información de una manera rápida y confiable para todos los seres humanos (Chacón, 2000).

Aportaciones del estudio a la ciencia

Tratando a la educación como una ciencia social, y fungiendo el docente y el alumno, como dos agentes sociales de suma relevancia actual. El presente estudio representa para la educación mexicana actual un punto de partida para determinar en qué medida se están cumpliendo con lo establecido en los planes programas de estudio y seguir con los lineamientos de las políticas educativas nacionales.

Entre las aportaciones del estudio se mencionan: el diagnóstico realizado hacia el uso de las tecnologías de la educación y sus implicaciones en la calidad de la educación impartida en un contexto específico y el diagnóstico efectuado en torno a las afecciones emocionales, académicas y sociales en los estudiantes y su contexto para el diseño de proyectos diseñados por especialistas, tales como psicólogos, que permitan mantener un índice de salud mental y emocional estable.

Si bien es cierto, el aprendizaje a distancia representa una oportunidad para salir adelante durante esta pandemia, los resultados han demostrado lo contrario. Los resultados han probado que el aprendizaje en línea en la nación deja mucho que desear en los diversos contextos del territorio mexicano. La falta de conectividad a la red, la carencia de dispositivos móviles, y una

casi nula preparación del docente sobre el e-learning han hecho que los pobres resultados académicos de los alumnos durante esta cuarentena sean intimidantes hasta el punto de cuestionarse lo siguiente:

1. ¿Cuáles son las necesidades de formación de los docentes de manera digital?
2. ¿Cómo adecuar el nivel de complejidad de los trabajos entregados digitalmente?
3. ¿Cuáles son las barreras más comunes que impiden un aprendizaje en línea de forma eficiente?
4. ¿Los esfuerzos tecnológicos y/o digitales llevados a cabo en México durante la pandemia fueron útiles para lograr los aprendizajes clave en los estudiantes o fueron solo una simulación?

Posibles soluciones

El Covid-19 ha enseñado a la educación que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben innovarse para ser capaz de trabajar bajo diversos contextos utilizando herramientas tecnológicas al alcance de todos con fines de calidad, eficacia y pertinencia y no solo por temporalidad.

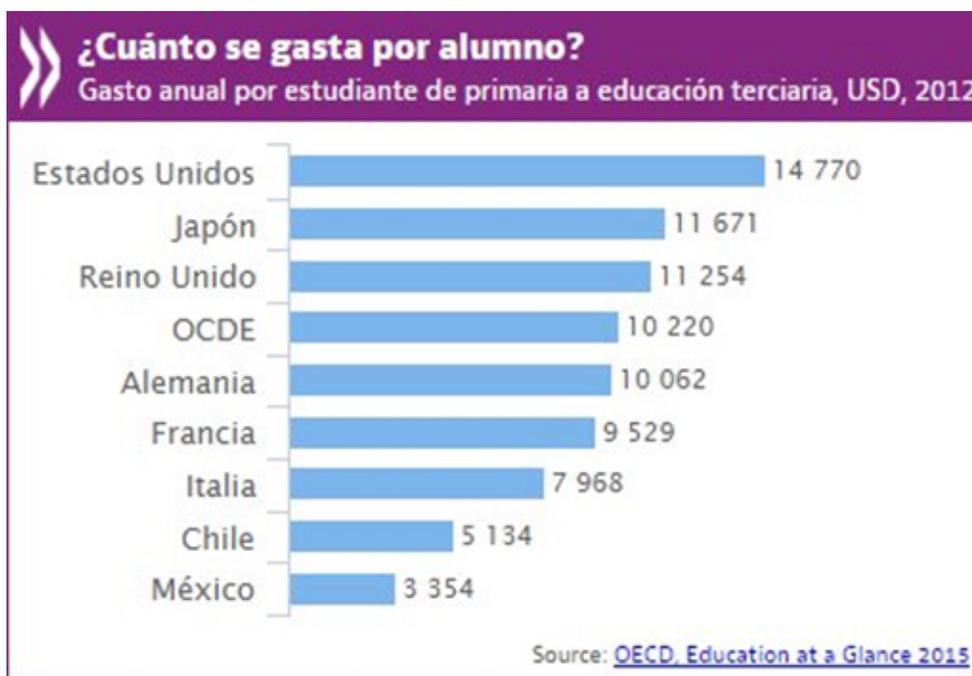
El profesor en línea necesita ser un guía y coordinador de actividades y el alumno debe presentar un rol más activo, más social y encargado de su propio aprendizaje y la de sus compañeros. De igual forma, los tipos de actividades digitales necesitan ser grupales, colaborativos y coordinados por el profesor para la expresión de ideas de manera constante.

El constructivismo ya no es algo novedoso y está siendo sustituido por un nuevo paradigma educativo “El Conectivismo”, el cual indica que los seres humanos estamos aprendiendo de una forma diferente hoy en día; por medio de redes sociales, el uso del celular, laptops, USBs, etc. En pocas palabras,

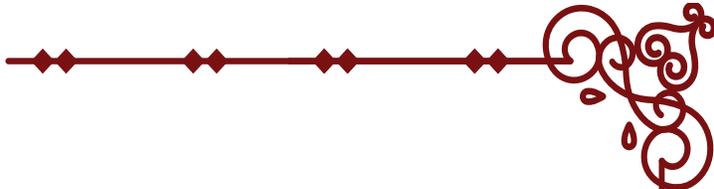
este nuevo paradigma educativo señala que estamos de alguna u otra forma interconectados todos los seres humanos por medio de dispositivos digitales y estamos intercambiando cantidades enormes de información diariamente. De acuerdo con Stephen Downes y George Siemens (2004) es llamada la teoría del aprendizaje para la era digital, el cual trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución.

A continuación, se muestra una imagen sobre la inversión que realizó México en educación primaria en comparación con otros países, en el 2012 específicamente:

Imagen II. Inversión de México en educación primaria en el 2012



Fuente: Google imágenes https://www.google.com.mx/search?q=estadisticas+de+la+ocde+en+educacion&hl=es-419&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjuneq1i57kAhUBEqwkHcDKDTIQ_AUIESgB#imgrc=_



Parecería que en pleno 2020, la educación junto a: los avances cibernéticos, la movilización de productos de forma global, las diferencias entre los países y los problemas humanos (guerras, hambrunas, enfermedades contagiosas, entre otros), aún siga siendo sumisa de un modelo económico generador de riqueza para unos y pobreza para el resto de la población. Perrenoud (1999) menciona en su libro *Las 10 Nuevas Competencias Docentes*, la competencia tecnológica. Hoy en día, todos los docentes, necesitan hacer uso elemental de al menos lo siguiente: correo electrónico, teléfono inteligente, laptop o tableta personal, uso de proyector y computadora, uso efectivo de impresora y fax, aplicaciones de chat como WhatsApp, entre otros.

Perrenoud (1999, p.107) planteó desde hace más de 2 décadas en la competencia docente número 8 (utilizar las nuevas tecnologías), lo siguiente: “las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTIC) transforman de forma espectacular nuestras maneras de comunicarnos, pero también de trabajar, decidir y pensar”.

Finalmente, la propagación de la pandemia producido por el COVID 19 ha hecho notar lo siguiente: la sociedad actual exige la conformación de redes o comunidades de aprendizaje digital, en la cual todos los seres humanos del siglo XXI estamos interconectados de alguna u otra forma mediante dispositivos móviles para el intercambio de piezas de información, propias de la era digital del siglo 21.

Conclusiones

Dada la premura con que la actual pandemia vino y se extendió alrededor del mundo, los sistemas educativos se vieron en la necesidad de acoplar sus lineamientos a contextos virtuales y /o digitales, siendo esto un desafío para los agentes escolares (alumnos, docentes, administrativos, padres de familia, entre otros), ya que, si bien las nuevas tendencias en materia de tecnología no representan un desafío para los países de primer mundo, tales como: Francia, Japón o Finlandia. Para los contextos de desarrollo medio, tal como el caso de México, el desafío es aún más abrumador, ya que el abastecimiento de dispositivos tecnológicos y la cobertura de conexión a internet no son suficientes, por lo cual el desafío de sacar adelante el sistema educativo es aún más arduo y agotador.

Dentro de uno de los propósitos del caso de estudio expuesto, se busca que el profesor aproveche las TIC disponibles como medio para trascender las fronteras del aula, potenciar el trabajo colaborativo, vincularlo con la realidad local, nacional y mundial, promover la generación de soluciones creativas a problemas diversos y participar en comunidades colaborativas. Todo esto, derivado de las exigencias de la actual pandemia mundial que ha demostrado que los docentes actuales necesitan prepararse para hacer uso de las TIC y TAC de modo innovador y creativo.

Asimismo, la infraestructura tecnológica de la educación mexicana debe fortalecerse para brindar una educación obligatoria, laica, gratuita y de calidad, en todos los sentidos y contextos, tomando como punto de impulso primordial la tecnología para que la educación en México, sea catalogada como una del siglo XXI (competitiva, interconectada, investigadora e innovadora).

La tecnología, sus herramientas, plataformas, sitios, y demás recursos digitales son inevitables para los niños y jóvenes modernos. Los jóvenes actuales o nativos digitales ya nacen con la oportunidad de estar en contacto con las herramientas tecnológicas desde el inicio de sus vidas. Por lo tanto, el periodo epidemiológico experimentado durante los últimos meses ha

demostrado que la educación mexicana tiene la obligación y necesidad de satisfacer las demandas de los educandos en cuanto al uso de los dispositivos electrónicos, con fines académicos, para brindar una educación de calidad en cualquier momento o escenario y no por simple simulación temporal.

Finalmente, los hallazgos efectuados, en este estudio, en materia de salud mental en los alumnos y preparación docente en torno a la enseñanza en línea, ponen de manifiesto la necesidad y deber del estado mexicano de implementar una estrategia y/o política educativa que impulse el desarrollo de la educación virtual durante este tiempo de crisis de salud mundial.

Referencias

Bine, L. (2014). Herramientas Digitales. Recuperado de: <https://docs.google.com/document/d/1HPLGyfbg9XbygQChUcRkAO0OiSub0LvHnqDKxgZK5g/edit?pli=1#>

Chacón, A. (2000). La tecnología educativa en el marco de la didáctica. México: Nuevas tecnologías para la educación en la era digital. Recuperado de: https://www.ugr.es/~ugr_unt/Material%20M%F3dulo%2010/CAPTULO-1.pdf

CNSPD. (2016). Guía para la elaboración de la planeación didáctica argumentada. México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de: http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/content/ba/docs/2016/permanencia/guias/planeacion_didactica_2016/academicas/01_0_E4_GUIA_A_DOCB_MAN.pdf

CNVER. (2020). Síntomas de la enfermedad del Coronavirus. División de enfermedades virales. Recuperado el 15 de junio de: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>

De Lella, C. (2015). Modelos y tendencias de la formación docente. México: Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de: <http://www.oei.es/cayetano.htm>

Ganduxè, M. (2018). ¿Qué es el e-learning? E learning actual. Recuperado de: <https://elearningactual.com/e-learning-significado/>

García, L. (2004). Barreras para aprender y educación a distancia. UNESCO: Editorial del BENED. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/235664827_Barreras_para_aprender_y_educacion_a_distancia

Google imágenes. (2016). Inversión de México en educación primaria en el 2012. México. Recuperado de: <https://www.google.com.mx/search?q=estad>

isticas+de+la+ocde+en+educacion&hl=es-419&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjuneq1i57kAhUBEqwKHcDKDTIQ_AUIESgB#imgrc=_

Hernández, M. (2020). Profesores y alumnos de zonas vulnerables ante la pandemia. México: Revista Digital Nexos. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2344>

Kuyoc, A. (2020). Encuesta sobre el aprendizaje a distancia durante el COVID 19. México: Survey Monkey. Recuperado de: https://es.surveymonkey.com/analyze/WDpcqfImqJPm3RoV00CWIW5p3dPdJ96JIRRbMZidem0_3D?tab_clicked=1

Marina, S. (2012). Horizontalism. Argentina: AK Press. ISBN 1-904859-58- 5. Recuperado de: <https://www.dissentmagazine.org/article/horizontalism-and-the-occupy-movements>

Martin, A., Pozo, D. (2020). COVID-19: cronología de la enfermedad que tiene en vilo al mundo entero. España: Hipertextual. Recuperado de: <https://hipertextual.com/2020/01/coronavirus-china-cronologia>

More, E. (2004). Crítica a la globalización y su arquitectura financiera. Economía y desarrollo. Volumen 3, Número. 1. Colombia: Universidad Autónoma de Colombia. Recuperado de: <http://uac1.fuac.edu.co/revista/III/III/seisa.pdf>

Nania, R. (2020). Enfermedades y tratamientos. Revista electrónica AARP. Recuperado de: <https://www.aarp.org/espanol/salud/enfermedades-y-tratamientos/info-2020/coronavirus-sintomas-evitar-el-contagio.html>

OMS. (2019). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Perrenoud. P. (1999). Diez nuevas competencias para enseñar. México: Quebecor World. P. 107. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>

Rendón, E. (2020). El distanciamiento social llegó para quedarse. México: Revista Digital Nexos. Recuperado el 12 de junio de: <https://www.nexos.com.mx/?p=47920>

Rivas, L. (2009). Evolución de la Teoría de la Organización. Colombia: Universidad del Rosario. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187214467001.pdf>

SEP. (2020). Aprende en casa. México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>

Siemens, G. (2004). ¿Qué es el conectivismo? Teoría para el aprendizaje digital. Recuperado de: <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>

Tardón, L. (2020). La sepsis causa la mayoría de las muertes por coronavirus. España: Periódico digital El Mundo. Recuperado de: <https://www.elmundo.es/ciencia-y-salud/salud/2020/03/24/5e6cb95afdddffba6b8b45ab.html>

UNESCO. (2013). Situación educativa de América Latina y el Caribe hacia la educación de calidad para todos 2015. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224559>