

Seguimiento de egresados de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, Campeche, México

Emmanuel Ynurreta-Panti

Instituto Campechano, Calle 10 #357 Col. Centro.

C.P. 24000, Campeche, Campeche, México.

Autor para la correspondencia: eynurret@hotmail.com

Recepción: 28 agosto 2018

Aprobado: 28 de marzo 2019

Resumen

El seguimiento de egresados es un programa que identifica en que área laboral se encuentran los egresados, determina las necesidades del mercado laboral y desde los años 1980's se empezó a establecer en algunas Instituciones de Educación Superior en los estados del norte del país. Sin embargo, en Campeche, la mayoría de las universidades e instituciones públicas no cuentan con dicho programa, es por ello, que se inicia la investigación de seguimiento de egresados de las generaciones 2010-2014 y 2011-2015 de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, el diseño es no experimental, transeccional, asimismo el tipo de estudio es descriptivo, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del tema a analizar. Para ello, se aplicó un cuestionario de 36 reactivos, diseñado por la Universidad Autónoma de Chihuahua, adaptado al objeto de investigación, mediante el cual se responden los objetivos de la investigación. Los resultados con base al área laboral en que se encuentran desempeñándose, indican el 54% de los encuestados se encuentran laborando actualmente, mientras que el 10% de los encuestados indicaron que su empleo se relaciona al 100% con su licenciatura, es decir, los egresados desempeñan funciones ajenas a su profesión por múltiples factores. Mientras que el 46% no labora, señalan que las causas son por no estar titulados, por cuestiones familiares, por falta de experiencia laboral, porque están estudiando un posgrado o dedican tiempo a la titulación y por no dominar el inglés u otro idioma. Los resultados permiten establecer bases para la creación de un programa de seguimiento de egresados en dicha escuela.

Palabras clave: Egresados, área laboral, satisfacción y formación académica, desempeño profesional, titulación.

Abstact

The “follow-up or tracking” of graduates is a program that identifies in which labor area the graduates are, determines the needs of the labor market and since the 1980s began to be established in some Higher Education Institutions in the northern states of the country. However, in Campeche, most universities and public institutions do not have such a program, which is why the follow-up research of graduates of the 2010-2014 and 2011-2015 generations of the School of Social Work of the Instituto Campechano.

The focus of this research is quantitative, the design is non-experimental, transectional, and the type of study is descriptive, seeking to specify properties, characteristics and important features of the topic to be analyzed. For this, a questionnaire of 36 items was applied, designed by the Autonomous University of Chihuahua, adapted to the research object, by means of which the objectives of the research are answered. The results based on the work area in which they are performing, indicate 54% of the respondents are currently working, while 10% of the respondents indicated that their employment is 100% related to their degree, that is, the graduates perform functions alien to their profession due to multiple factors. While 46% do not work, they point out that the causes are due to not being qualified, due to family issues, lack of work experience, because they are studying a postgraduate program or dedicate time to the degree and because they do not speak English or another language. The results allow establishing bases for the creation of a follow-up program for graduates in said school.

Keywords: Graduates, work area, satisfaction and academic training, professional performance, degree

Introducción

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2005), señala que en la última década del siglo XX el debate sobre el futuro de la educación fue una constante a nivel mundial, y entre los temas destacó la necesidad de transformar los sistemas educativos para enfrentar las demandas de un mundo globalizado. En la nueva sociedad de la información: la gestión, la calidad y la velocidad de información se convierten en factor clave de competitividad (Verdugo, 2002). Por ello, la sociedad, la tecnología y, por lo tanto, las competencias que los profesionales requieren para desempeñar su trabajo cambian constantemente, lo que obliga a las instituciones de Educación Superior, a preparar a sus estudiantes para afrontar dichos cambios.

Como resultado del acelerado avance en el conocimiento, los programas de licenciatura han

sido rebasados y en la actualidad no están a la altura de las necesidades del mercado laboral. Uno de los grandes problemas es el tiempo que transcurre desde que el estudiante inicia el estudio de un programa de licenciatura hasta que lo termina; para cuando esto sucede, las condiciones del país, del mercado y del conocimiento técnico han cambiado y son obsoletos (ANUIES, 2005). Ante tal situación, es preciso realizar estudios de seguimiento de egresados para retroalimentar los programas académicos y ajustarlos de modo constante a las necesidades prevalecientes en el mercado laboral, incluyendo las tendencias de éste. El seguimiento de egresados permite obtener información actualizada de los principales usuarios de las Instituciones de Educación Superior, información indispensable para la correcta adecuación de los planes de estudio para que sean pertinentes a las demandas laborales (Guzmán, S., et al., 2008).

El estudio de egresados permite validar los planes y programas que se desarrollan dentro de la institución educativa pero también tiene la finalidad de “perfilar alternativas y estar a la altura de las necesidades del mercado laboral” (Betancour, et al, 2010).

La asociación Alfa (2006) menciona que uno de los propósitos de estos estudios es obtener datos que sirvan como indicadores del desempeño profesional, “las encuestas de egresados también pueden estar diseñadas para contribuir a las explicaciones causales de la pertinencia de las condiciones de estudio y los servicios proporcionados por las instituciones de educación superior, así como del “desempeño” de los egresados en el mercado laboral” (Alfa, 2006).

El Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, elaborado por la Red GRADUA2 y la Asociación Columbus, en 2006, indica en su prólogo “el seguimiento de egresados es un asunto de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior. Sin embargo, no todas las universidades cuentan con programas sistemáticos de seguimiento de egresados”.

En 2010, Valles, H., titular de la Dirección de Extensión y Difusión Cultural de la Universidad Autónoma de Chihuahua, estableció que la incorporación de los estudios acerca de seguimiento de egresados por parte de las instituciones de educación superior, han demostrado ser una herramienta fundamental para analizar la contribución de los egresados universitarios a la sociedad y ayudan a medir el impacto económico de las actividades que desempeñan. Asimismo, la Universidad Autónoma de Chihuahua señala que el estudio de seguimiento de egresados es necesario para obtener información acerca del impacto de la formación recibida, la capacidad de resolver problemas específicos del mercado laboral y los desempeños profesionales, lo que permite ir revisando y fortaleciendo el diseño de los planes y programas de estudio, así como la planeación con visión estratégica a largo plazo (Valles y Universidad Autónoma de Chihuahua, 2010).

Así mismo la Pontificia Universidad Javeriana (2012) y Cáceres (2006), proponen que los estudios de egresados tiene los objetivos de “Obtener la caracterización socioeconómica de

los recién egresados, conocer su situación laboral al momento de su graduación, así como, posteriormente, al diligenciar la encuesta, comparar la situación laboral de los recién egresados y conocer el grado de satisfacción de los recién egresados con los servicios que les prestó la Universidad como estudiantes y que les presta en su condición de egresados (Javeriana, 2012).

En México existen 45 Escuelas de Trabajo Social, estas pertenecen a las Instituciones de Educación Superior y Universidades Públicas, de las cuales la mayoría cuentan con un programa de seguimiento de egresados por pertenecer a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2018). Mientras que en Campeche existen tres universidades que ofertan la Licenciatura de Trabajo Social (Universidad Mundo Maya, Instituto Universitario del Centro de México y el Instituto Campechano) en específico en el municipio de Campeche, cabe destacar que ninguna de ellas pertenece a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, es por ello que no cuentan con un Programa de Seguimiento de Egresados, por lo que desconocen si es viable estudiar esta carrera o que tan demandante es el campo laboral, por tal razón es recomendable que las escuelas implementen el Programa de Seguimiento de Egresados.

En este sentido, la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano no cuenta con un Programa de Seguimiento de Egresados. A pesar de que en sus últimas cinco generaciones de egresados del modelo escolarizado, en los campus de los municipios de Campeche y Hecelchakán, Campeche se han realizado esfuerzos por parte de la Dirección de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano por implementar un Programa de Seguimiento de Egresados, pero por falta de recursos económicos y tiempo, no se concretado este Programa de Seguimiento de Egresados para ninguna generación, es decir, a lo largo de 35 años se desconoce dónde y en qué se encuentran laborando los profesionistas que se han graduado de esta licenciatura (Jaimez Rodríguez, com. pers., 2016).

Los graduados de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano son profesionales de las ciencias sociales, que abarcan una amplia y diversa gama de intervenciones con los sectores de la sociedad que luchan por alcanzar el bienestar y el desarrollo social, así es como el Instituto Campechano define el perfil de egreso de los alumnos de la Escuela de Trabajo Social en su catálogo de plan de estudios. Los egresados son profesionales proactivos, constructores de la sociedad, que cuentan con una visión humanística innovadora y creadora; funcionaran como un agente integrador de la participación multi, inter, pluri, y transdisciplinaria, y contarán con perspectivas de intercambio de conocimientos teóricos, técnicos, habilidades, y destrezas que se insertan en los procesos de globalización (Instituto Campechano, 2011).

En el proceso formativo, se van abordando los elementos teóricos y las situaciones o problemas que se generan en una realidad social determinada para plantear como intervenir en ellas y solucionarlas, además las competencias adquiridas por parte del egresado de la Escuela de Trabajo Social le permitirán adaptarse a situaciones y contextos diversos.

Dado que la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano carece de un Programa de Seguimiento de Egresados, la presente investigación tiene como objetivo identificar en que área laboral se encuentran los egresados de las generaciones 2010-2014 y 2011-2015, para así determinar las necesidades del mercado laboral con relación a su perfil y también con el fin de establecer las bases para diseñar un Programa de Seguimiento de Egresados.

Por otra parte, no se puede pensar en la calidad de la educación superior como un fin en sí, disociado de la inserción concreta de las Instituciones de Educación Superior en un determinado contexto social. Esa vinculación necesaria entre calidad y pertinencia es una de las metas de toda Instituciones de Educación Superior; para lograrla es preciso realizar un proceso de evaluación institucional orientado hacia un triple objetivo: mejorar la calidad de la educación, mejorar la gestión universitaria y rendir cuentas a la sociedad (Borroto y Salas, 1999).

Metodología

Esta investigación representa un estudio descriptivo, mide el capital humano de los egresados de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. El diseño de ésta investigación es No experimental, Expost-facto, el cual se realiza sin que se manipulen las variables. Los fenómenos se observan tal como se dan en su contexto natural para después analizarlos (León, com. pers. 2016). Además de ser No experimental, es de tipo transeccional-descriptivo, debido a que los datos se recolectaron en un solo momento, aplicando el instrumento de medición una sola vez y describiendo el seguimiento de egresados (León, com. pers. 2016).

Se aplicó un cuestionario, de 36 ítems y con cuatro categorías, los indicadores de las variables se encuentran agrupadas, de acuerdo con datos personales del egresado, satisfacción y formación académica, desempeño profesional y actualización. La medición de las variables de estudio se elaboró mediante un libro de códigos, con una escala presentada en forma de preguntas, cuestionario con opciones de respuesta, ante los cuales se espera la reacción de los sujetos, a quienes se les administró. Para codificar las respuestas obtenidas se asignaron los siguientes valores. Escala Likert: 5) siempre, 4) casi siempre, 3) regular, 2) casi nunca, 1) nunca. Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo. Sin embargo, a la respuesta esperada se le dio el valor mayor a la opción que se haya elegido a la pregunta establecida en el cuestionario. Para éste instrumento la confiabilidad y validez del instrumento de investigación fue proporcionada por la Universidad de Chihuahua.

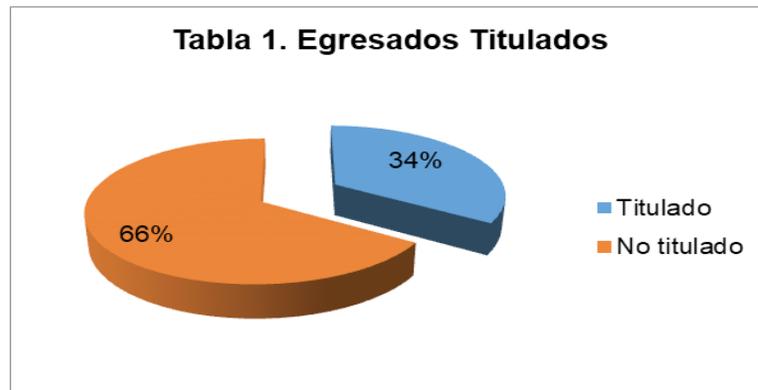
Para la aplicación del instrumento de medición se solicitó autorización a las instituciones educativas, a las direcciones de Trabajo Social Campus Campeche y Hecelchakán del Instituto Campechano, Campeche, México, y se aplicó el cuestionario a los egresados de dicha escuela. Este instrumento se administró de manera virtual, a través del sitio web www.survio.com. Además, se realizó la encuesta vía telefónica y de manera presencial. Previo a la encuesta se explicó cómo responder el cuestionario en cuanto a satisfacción, formación académica y

desempeño profesional, por la complejidad de los reactivos.

Dentro del mismo portal web www.surveymonkey.com se generaron datos estadísticos descriptivos básicos. Para cuantificar el cuestionario de medición y concentrar los datos obtenidos se realizó los siguientes procedimientos estadísticos: a) Suma: Se utilizó para determinar el valor aditivo de la variable. b) Frecuencias: Se utilizó para determinar el número de repeticiones de los valores de los indicadores. c) Porcentaje: Su uso permitió la proporción de respuesta por pregunta. d) Matriz de datos: Permitted codificar las respuestas de acuerdo al libro de códigos. Posteriormente se construyó un concentrado de frecuencias y porcentajes con sus respectivos ítems para el análisis de la investigación. En la cual determinamos a que se enfrentan los egresados en la búsqueda de su inserción laboral; asimismo, se explora si la calidad y pertinencia de la educación superior se pueden medir a través del éxito profesional de los mismos.

Resultados

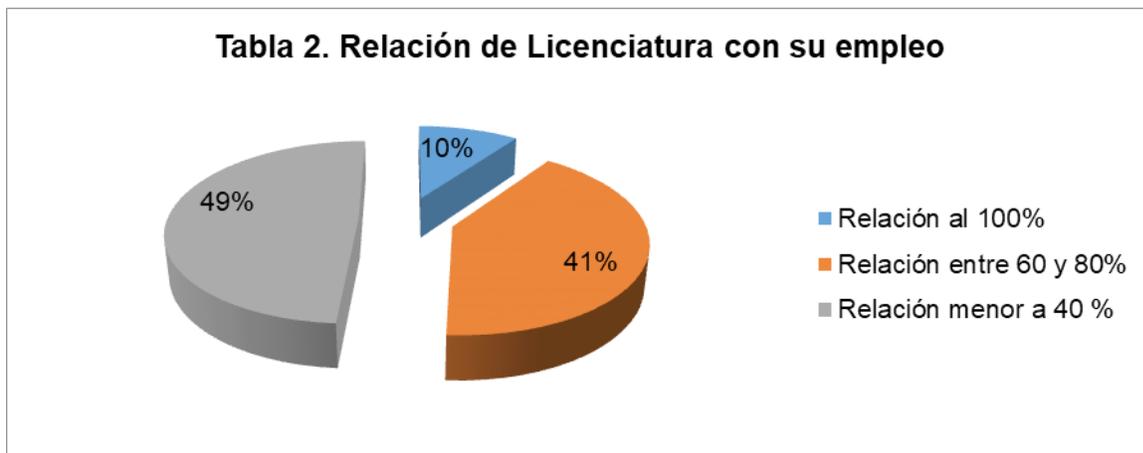
De la población seleccionada, solo el 27.6 % completó la encuesta, es decir, de los 180 alumnos que ingresaron al portal, 50 egresados finalizaron el instrumento, de los cuales el 82% son del sexo femenino y el 18% masculino. Asimismo, se logró identificar que el 60% su estado civil es soltero y el 40% casado. De los encuestados que concluyeron, el 80% son de la generación 2010-2014 y el 20% de la generación 2011-2015, de los cuales solo 34% es titulado, a través del promedio superior a nueve, con el examen general de conocimientos y con materias de maestría. Mientras que el 66% de la población que no se ha titulado, señala que las causas son por cuestiones familiares y económicas, por tesis inconclusa, por falta de tiempo y asesoría o preparación (Tabla 1).



En cuanto a la satisfacción de los egresados con relación al Instituto Campechano, el 80% indican que cubrió sus expectativas por arriba del 75%. El 84% de los egresados indicaron que el servicio social tuvo impacto positivo en el desarrollo de sus actividades profesionales.

Respecto a la situación laboral de los encuestados, solo el 54% cuenta con empleo actualmente, de estos, el 54% consiguió empleo después de nueve meses de haber egresado, el 22% logró la inserción laboral en menos de seis meses, el 14% entre seis y nueve meses y el 10 % y contaba con un trabajo. De este 54% de la población que labora, el 35% obtuvo empleo por recomendación de un familiar o amigo, el 28% por autoempleo, el 20% a través de anuncios de vacantes en medios de comunicación y el 17% por medio del servicio social. A este empleo el 57% de estos egresados le dedican tiempo completo.

Se identificó que 10% de los encuestados indicaron que su empleo se relaciona al 100% con su licenciatura, el 41% señala que entre un 60 y 80% se relaciona su profesión, mientras que el 49% hace referencia que su licenciatura se relaciona menos de un 40% con su trabajo (Tabla 2).



El 46% que no labora, señala que las causas son por no estar titulados, por cuestiones familiares, por falta de experiencia laboral, porque están estudiando un posgrado o dedican tiempo a la titulación y por no dominar el inglés u otro idioma.

Tomando en consideración los estudios de seguimiento realizados en la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano (2017) y la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora, realizado en 2010, existe una relación similar en cuanto a los resultados con respecto al estado civil, indicando que entre un 50% y 60% se encuentran solteros; respectivamente, esto se puede relacionar con la edad de los jóvenes que participaron en el estudio, el 62% tiene entre 24 y 25 años edad.

Un estudio de la misma naturaleza realizado en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo por Bezies et al. (2017), con 57 egresados de las generaciones de egreso de enero-junio de 2011 hasta julio-diciembre de 2015, indica que el índice de titulación de los egresados, es de 89.5% quienes cuentan con el título. En contraparte, nuestra investigación en la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano arroja que solo el 34% esta titulado, mientras que el seguimiento de egresados de las generaciones 2009-1 al 2009-2 de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora, elaborado por Granillo et al. (2010), el resultado fue que el 51% han obtenido su título.

La investigación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo indica que el 86.0% de los egresados cuenta con trabajo actualmente y en cuanto a la proporción de egresados que consiguió empleo durante el primer año después de egresar, el 35.1% lo halló en menos de seis meses, el 19.3% de seis meses a nueve meses, el 3.5% de nueve a 12 meses y el 8.8% ya tenía empleo mientras estudiaba y ahí continuó, mientras que en nuestro seguimiento en la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano el 54% de los encuestados se encuentran laborando actualmente, de estos, el 54% consiguió empleo después de nueve meses de haber egresado, el 22% logró la inserción laboral en menos de seis meses, el 14% entre seis y nueve meses y el 10 % y contaba con un trabajo.

La coincidencia de las actividades en el empleo actual de los egresados de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con sus estudios es mediana para el 45.6% y total para el 33.3%. En el caso de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano se identificó que solo el 10% de los encuestados su empleo se relaciona de manera total con su licenciatura, y el 41% señala que medianamente se relaciona su profesión, mientras que el estudio en la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora reveló que cerca del 50% de los egresados se ubican en las áreas tradicionales del Trabajo Social.

Conclusión

Con base en los resultados se recomienda a la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, implementar un Programa de Seguimiento de Egresados, lo cual es uno de los requisitos para obtener la acreditación que los estándares nacionales exige para forma parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, con ello se asegura que los alumnos concluirán con los planes de estudios adecuados a las competencias del mundo actual. Asimismo, el Instituto Campechano debe promover el mejoramiento continuo de sus egresados y la interacción con ellos debe ser no solo en el sentido educativo, sino también laboral y de satisfacción, para lograr evaluar que tan viable es mantener aperturada la licenciatura y que desempeño tienen los docentes frente a grupo, por otra parte, la institución educativa deberá comprometerse en el mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación, la extensión de la cultura y los servicios, en estricto apego a los lineamientos marcados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

rinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior se encarga de certificar a las Instituciones de Nivel Superior, certificación que carece la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, y que al contar con ello podría gestionar más y mejores recursos para infraestructura, preparación académica, entre otras cosas, ante la Secretaria de Educación Pública y organismos no gubernamentales.

Si bien es cierto, del total de Programas de Estudio de la institución, tres han sido evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, ubicándose la normal superior con la especialidad en Español en el nivel uno y las restantes especialidades, de corte normalista, en el nivel dos. Ello hace que sólo una mínima parte de la matrícula institucional se encuentre inscrita en Programas Educativos considerados de calidad. Actualmente, los Programas de Estudio de Trabajo Social, Turismo, Gastronomía, Mercadotecnia y Ciencias de la Comunicación se encuentran integrando la documentación que se requiere para ser evaluados por los organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Por su parte, los programas de bachillerato realizan procesos de planeación con el objetivo de lograr el ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato, esta información fue publicada en el Plan Institucional de Desarrollo 2016-2035 del Instituto Campechano, a cargo del Rector, Fernando Sandoval Castellanos.

Bibliografía

Alfa. (2006). Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el estudio de egresados. Monterrey, Tecnológico de Monterrey Noriega Editores.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), La educación superior en el siglo XXI, líneas estratégicas de desarrollo, México, 2005, ANUIES.

Betancour Núñez, Francisco; De Luna López, Humberto; Hernández Suarez, José Luis. (2010). Cuaderno de Educación y Desarrollo. Política Educativa, Seguimiento de Egresados y Mercado Laboral en las Instituciones de Educación Superior en México, vol. 2, núm. 21.

Bezies, P., Pérez, J., González, N., & Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2017). Resultados del Estudio de Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/seguimiento_de_egresados/2017/egresados_trabajo_social_icshu_2017.pdf

Borroto, C. R. y P. R. Salas, "El reto por la calidad y la pertinencia: la evaluación desde una visión cubana", Revista cubana de educación media superior, vol. 13, núm. 1, Cuba, 1999, pp.70-79. Recuperado en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411999000100011&lng=es&nrm=iso. ISSN 0864-2141.

Cáceres Castellanos, E. (2006). Estudio de seguimiento egresados y egresadas con honores académicos del INTEC 1978-2004. Ciencia y Sociedad.

Granillo, G. L. E., & Moya, P. (2010, octubre). Seguimiento de egresados de la licenciatura en Trabajo Social y ubicación en el mercado laboral. Savia, 1(8), 6-9.

Guzmán Silva, S., & Febles Álvarez-Icaza, M., & Corredera Marmolejo, A., & Flores Machado, P., & Tuyub España, A., & Rodríguez Reynaga, P. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. Innovación Educativa, 8 (42), 19-31.

Instituto Campechano. (2011). Catalogo Plan de Estudios del Instituto Campechano. Recuperado de <http://institutocampechano.edu.mx/Transparencia/XXIII/Catalogoplantadeestudios.pdf>

Jaimez Rodríguez, M. (2016). Seguimiento de Egresados en la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano.

Javeriana, P. U. (2012). Estudio de seguimiento a recién egresados de programas académicos de pregrado de la sede central. Bogotá, D. C., Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

León, I. (2016). Seminario de Investigación en la Maestría en Pedagogía del Instituto Campechano.

Red GRADUA2 y la Asociación Columbus. (2006). Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. Recuperado de <https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/>

universita/altro/red_gradua2.pdf. ISBN: 968-891-098-8

Valles, H., & Universidad Autónoma de Chihuahua. (2010). Estudio de Seguimiento de Egresados 2006-2010. Recuperado de http://diex.uach.mx/seguimiento_de_egresados/Estudio%20de%20seguimiento%20de%20egresados%20DES%20Econom%C3%ADa%20Internacional%2006-10%20consulta.pdf

Verdugo, M., Las nuevas tecnologías en la sociedad actual, España, 2002, Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado en www.uc3m.es/uc3m/dpto/HC/SIGLOS/m,verdug.doc