



Año 2018 No. 14
San Francisco de Campeche, Cam.

I.C. INVESTIG@CCIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia



La revista electrónica de investigación del Instituto Campechano se especializa en temas de Ciencias Sociales y Docencia, con la finalidad de contribuir a la mejora educativa dando a conocer las innovaciones e investigaciones realizadas por profesores e investigadores a nivel multidisciplinario, tales como Ciencias Sociales, Históricas, de Humanidades y Desarrollo Sustentable; sin embargo, también somos un espacio abierto a la exploración interdisciplinaria y al descubrimiento de nuevos ámbitos académicos de análisis y reflexión.

Declaramos que todos los artículos de esta revista son de acceso abierto.



I.C. INVESTIG@CIÓN, Año 7, No. 14, junio - noviembre 2018 es una publicación semestral editada por el Instituto Campechano, a través de la Dirección de Investigación del Instituto Campechano. Calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México. Tel: 8162480 ext. 106.

www.instcamp.edu.mx

inveducativa@instcamp.edu.mx

Editor responsable: Erika Echavarría Góngora, calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo: **04-2015-083110210500** e **ISSN: 2448-5500**. Ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Dirección de Informática del Instituto Campechano, Mtro. Manuel Alvarado Álvarez, calle 10 No. 357, Col. Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México; este número se terminó el 30 de noviembre del 2018.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación.



DIRECTORIO INSTITUCIONAL

INSTITUTO CAMPECHANO

L.A.E Gerardo Montero Pérez
Rector

M. en C. Oswaldo Rosenberg Lozano Reyes
Secretario General

Dra. Alma Lorena Falcón Lozada
Abogada General

Ing. Abdier Roberto Cetina León
Director General de Planeación y Calidad

Mtro. Manuel Alvarado Álvarez
Director General de Estudios de Posgrado e Investigación

C.P. Manuel Solís Denegri
Director General de Finanzas

LAF. Marco Antonio Garay Águilar
Director General de Administración

CONSEJO EDITORIAL

Instituto Campechano

Manuel Alvarado Álvarez
Erika Echavarría Góngora
Damián Enrique Can Dzib
Rocío Zac-Nicté Cupul Águilar



**COMITÉ EDITORIAL DE LA
REVISTA I.C. INVESTIG@CIÓN**

Erika Echavarría Góngora
Editora

Manuel Alvarado Álvarez
Coordinación editorial

Damián Enrique Can Dzib
Rocio Zac-Nicté Cupul Águilar
Leydi Margarita López Sonda
Natalia Morales Pleites
Corrección de estilo

DISEÑO

Gabriela Gpe. Canabal Canul
Diseño y formación

Josué Magaña Valencia
Desarrollo de Sistemas

COLABORADORES

Mtra. Dulce María Cruz Mora
Traducción al inglés

Ozmani Román García
Fotógrafo de Portada



COMITÉ CIENTÍFICO EVALUADOR EXTERNO

.....

Dr. Miguel Lisbona Guillén (UNAM)
Dr. Benito Bernardo Dzib (IT CHINÁ)
Dr. José Alberto Zarazua Escobar (COLPOS)
Dr. José Luis Canto Ramírez (UPN 041)
Dr. Noé González Valdivia (IT CHINÁ)
Dra. Tatiana Suárez Turriza (UPN041)
Dra. Rocío Quintal López (UADY)
Dr. William Cetzal Ix (IT CHINÁ)
Dr. Fermín Ferriol Sánchez (UNINI)
Dr. Carlos R. Alcalá Ferraez (UADY)
M.C. Bernardo Cosgalla Barrera (ITESCHAM)
Dra. Marlene Cámara Góngora (IVISA e IPC)
Dr. Victor Manuel Collí Ek (UAC)
Dr. Miguel Ysrrael Ramírez Sánchez (UNINI)
Dra. Eulalia Hernández García (UAC)
Dra. Carina Rocha Méndez (IT CHINÁ)
Chef, Antropóloga Social Sylvia Kurczyn Villalobos (ENAH)



AÑO 7, NÚMERO 14, JUNIO - NOVIEMBRE 2018

ÍNDICE

COMENTARIO EDITORIAL	8
EL MÉTODO HEURÍSTICO DE POLYA EN UN ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN. APLICACIÓN EN UN CASO ESPECÍFICO. <i>Raúl Alberto Santos Valencia</i> <i>Fernando Antonio Chuc Canul</i> <i>Selene Noemí Cadena Cupul</i> <i>Hilda del Carmen Silva Cambranís</i>	9-21
DINÁMICA DE GRUPO COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA EN LA COMUNIDAD DE POBBOC, CAMPECHE, MÉXICO. <i>Teresa de Jesús Moo Dzib</i>	22-35
ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD MENTAL EN LA VEJEZ: UNA VISIÓN PSICOGERONTOLÓGICA. <i>Daniel Antonio Muñoz González</i>	36-44
APLICACIÓN DE UN MODELO PARA DETERMINAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN UN SISTEMA EDUCATIVO. <i>Fernando Antonio Chuc Canul</i>	45-59
LA DINÁMICA FAMILIAR EN EL ÁMBITO RURAL Y URBANO, DE CHUNYAXNIC Y HOPELCHÉN, CAMPECHE, MÉXICO. <i>Matilde Ramos González</i>	60-69
ESTUDIO DE LAS ESTRATEGIAS LÚDICAS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL CECYTE POMUCH, HECHELCHAKÁN, CAMPECHE, MÉXICO <i>Wendy Rubicela Chi-Cauich</i>	70-80

Comentario editorial

.....

La calidad educativa de nuestra institución se refleja en este número de la revista de investigación del Instituto Campechano, en ella se refleja la generación de conocimiento a través de investigaciones realizadas por docentes y egresados de las diferentes carreras y posgrados que se ofrecen actualmente en nuestra Alma Mater.

En un total de seis artículos, se toca una diversidad de temas trascendentes que impactan el entorno social, educativo y cultural; las investigaciones realizadas tienen como base diversos instrumentos que han sido validados por expertos en la materia, mismos que les dan soporte científico a las conclusiones de los autores.

Contamos con investigaciones que analizan cómo afecta en el rendimiento académico de los alumnos y su aprendizaje a través del juego, donde el autor realiza un estudio descriptivo de la aplicación de estrategias lúdicas por parte de los docentes, así como las opiniones de los alumnos respecto a dicha experiencia.

El artículo referente a las diferencias encontradas en las familias en el ámbito urbano y rural muestra cómo son afectadas características relevantes como: en quién recae la jefatura familiar, el ejercicio de autoridad, hasta los ritos o costumbres arraigadas.

Los trabajos de investigación abarcan situaciones sociales como el tener estrategias de promoción y educación para la salud mental en la vejez, tema relevante en nuestro país donde la tasa de población de tercera edad se ha incrementado. Sin duda, los temas abordados en la revista contribuyen a la toma de decisiones, tal es el caso del artículo acerca de la cultura organizacional de un sistema educativo, aquí se trabaja con un modelo establecido que permite identificar áreas de oportunidad de mejora, así como potenciales riesgos de operación.

Sabemos que la comprensión lectora es eje fundamental del aprendizaje, es grato encontrar en este tomo una investigación referente al uso de estrategias para la generación de competencias de éste tipo. Otro eje primordial del aprendizaje es la resolución de problemas, encontraremos un artículo dedicado al método heurístico de Polya que nos permitirá adentrarnos a este tema.

Seis artículos muy interesantes conforman el número catorce de nuestra revista, investigaciones de calidad que proporcionan a los lectores información relevante y enriquecedora, espero lo disfruten y aprovechen al máximo.

*MME. Manuel Alvarado Álvarez.
Noviembre 2018*

EL MÉTODO HEURÍSTICO DE POLYA EN UN ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN. APLICACIÓN EN UN CASO ESPECÍFICO.

Raúl Alberto Santos Valencia¹

Fernando Antonio Chuc Canul²

Selene Noemí Cadena Cupul³

Hilda del Carmen Silva Cambranis⁴

“...La actitud correcta en la forma de pensar puede ser ligeramente diferente de un dominio a otro pero sólo tenemos una cabeza y por lo tanto, es natural que en definitiva haya sólo un método de acometer toda clase de problemas...”

Polya, George (1969)

Recepción: 29 de marzo de 2018

Aprobación: 7 de agosto de 2018

RESUMEN

Este artículo de investigación abarcó el análisis de la implementación de una metodología basada en el método heurístico de Polya, quien propone entender el proceso para resolver problemas, y que a través de los años se ha mantenido vigente y generalizado, por tal razón, se expone la aplicación, que muchos autores lo han identificado como un modelo a seguir, en un caso específico de investigación.

El propósito es comprobar la efectividad del método heurístico de Polya en la identificación, análisis, justificación y definición del problema de investigación desde que se elige el tema hasta obtener los objetivos.

La metodología se basa en las cuatro fases bien definidas que componen el método heurístico diseñado por Polya (1965) independientemente de la cuestión tratada y del tipo de problema: Comprensión o identificación del problema, creación de planes o búsqueda de estrategias, aplicación del plan o estrategia y evaluación y recomendaciones para la aplicación de este método sugeridas por Alonso (2012).

Los resultados indican que el método heurístico propuesto por Polya es efectivo en los diferentes escenarios en donde es necesario estudiar y solucionar un problema; en este caso particular, representó una guía para la identificación, análisis y definición del problema que derivó en las preguntas, objetivos e hipótesis que guiaron la investigación.

PALABRAS CLAVE

Heurística, método, problema, investigación, Polya.

¹ Profesor Investigador Titular C de Tiempo Completo del Instituto Tecnológico de Mérida.

² Profesor de Asignatura del Instituto Campechano.

³ Profesora de Asignatura del Instituto Campechano.

⁴ Profesora de Asignatura de la Universidad Autónoma de Campeche.

ABSTRACT

This research article covered the analysis of the implementation of a methodology based on Polya's heuristic method, which proposes to understand the process to solve problems, and that over the years has remained current and generalized, for that reason, it is exposed the application, which many authors have identified as a model to follow, in a specific case of research.

The purpose is to verify the effectiveness of Polya's heuristic method in the identification, analysis, justification and definition of the research problem since the subject is chosen until the objectives are obtained.

The methodology is based on the four well-defined phases that make up the heuristic method designed by Polya (1965) regardless of the issue addressed and the type of problem: Understanding or identifying the problem, creating plans or finding strategies, implementing the plan or strategy and evaluation and recommendations for the application of this method suggested by Alonso (2012).

The results indicate that the heuristic method proposed by Polya is effective in different scenarios where it is necessary to study and solve a problem; in this particular case, it represented a guide for the identification, analysis and definition of the problem that led to the questions, objectives and hypotheses that guided the investigation.

KEYWORDS

Heuristic, method, problem, research, Polya.

El ser humano es un solucionador de problemas⁵. Las condiciones que tuvo que enfrentar la especie en su evolución lo llevaron a desarrollar esta habilidad, la cual ha sido clave para su subsistencia y supervivencia.

Sin embargo, aun cuando esto es una realidad, los seres humanos no nacen con el saber innato de resolver problemas, sino que es una habilidad necesaria de aprender. Según los constructivistas, los seres humanos poseen la disposición natural para aprender a resolver problemas y lo que requieren es desarrollarla mediante la actividad, por ello, el constructivismo⁶ intenta explicar cómo el ser humano es capaz de construir conocimiento desde los recursos de la experiencia y la información que recibe (Chadwick, 2001).

⁵El término "problema" para efectos de este artículo significa, tal y como lo afirma Polya (1981) en su libro *Mathematical Discovery*, buscar de forma consiente una acción apropiada para lograr un objetivo claramente concebido pero no alcanzable de forma inmediata. Otra definición, parecida a la de Polya es la de Krulik y Rudnik (1980) quienes señalan que un problema es una situación, cuantitativa o de otra clase, a la que se enfrenta un individuo o un grupo, que requiere solución y para la cual no se vislumbra un medio o camino aparente y obvio que conduzca a la misma.

De ambas definiciones se infiere que un problema debe satisfacer tres requisitos:

1. Aceptación. El individuo o grupo debe aceptar el problema; debe existir un compromiso formal que puede ser debido a motivaciones tanto externas como internas.
2. Bloqueo. Los intentos iniciales no dan fruto; las técnicas habituales de abordar el problema no funcionan.
3. Exploración. El compromiso personal o del grupo llevan a la exploración de nuevos métodos para atacar el problema.

Las distintas corrientes existentes dentro de este paradigma, coinciden en el postulado central que destaca la importancia de los conocimientos previos, como base para el nuevo conocimiento y, por tanto, para el aprendizaje. Es aquí donde la heurística, como un instrumento metodológico, apoya y ofrece ayuda en las áreas del conocimiento con fundamento y desarrollo de los conocimientos previos.

Y son precisamente las situaciones problemáticas las que merecen nuestra atención en este apartado, pero, sobre todo, la forma de abordar y obtener solución a los problemas. Esto es, se pueden enfocar los problemas de un modo cualitativamente diferente, dependiendo de quien lo haga, por ello es que “La heurística trata del comportamiento humano frente a los problemas...” (Polya, 1965, p. 104). Desde luego, existen estrategias generales para la solución de problemas, pero también es cierto, no existe un método de aplicación general, pero existen numerosos métodos, principios y reglas prácticas que funcionan razonablemente bien en muchos casos, a estos se les denominan: métodos heurísticos⁷.

EL MÉTODO HEURÍSTICO DE GEORGE POLYA

Uno de los autores que han impulsado la heurística en la actualidad es sin duda George Polya. Su propuesta va más hacia el ámbito educativo en la resolución de problemas para la enseñanza de las matemáticas, sin embargo al extrapolarlas, puede aplicarse a problemas planteados por nosotros mismos.

Agrega que “La heurística tiende a la generalidad, al estudio de los métodos, independientemente de la cuestión tratada y se aplica a problemas de todo tipo” (Polya, 1965, p. 105), y con ese ánimo, propone un método que consiste en cuatro fases fundamentales:

Fase 1. Comprender el problema. En esta fase es necesario utilizar un pensamiento lateral (divergente) mediante el cual se puede visualizar, conocer o comprender el problema.

Fase 2. Concebir un plan. En esta fase se realiza un trabajo mental (intelectual) denominado proceso cognitivo; permite planear la búsqueda de estrategias para el conocimiento o las posibles soluciones del problema. En esta se encuentran los inventos y los beneficios que se pueden obtener en la solución.

Fase 3. Ejecución del plan. Es importante aplicar el plan o la estrategia que mejor se adecúe al estudio o solución del problema. En esta fase es pertinente innovar en la solución y por último;

Fase 4. Examinar la solución obtenida. Es necesario evaluar el resultado o la solución del problema con

⁶El constructivismo sostiene que: “El individuo no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano.” (Camejo, 2006, p. 3). Este postulado es aplicable a cualquier área del saber, en tal sentido, Kilpatrick, Gómez y Rico (citados en Larios, 2000, p. 3) precisan que “las estructuras cognitivas están en desarrollo continuo.” Y precisamente ese conjunto de procesos cognitivos y reflexivos, son necesarios para identificar alternativas de solución para un determinado problema, luego entonces, estamos hablando de un método heurístico de gran apoyo en la construcción del conocimiento.

⁷En primera instancia Polya (1965, p. 102) señala que “La heurística moderna trata de comprender el método que conduce a la solución de problemas, en particular las operaciones mentales típicamente útiles en este proceso”, luego entonces, los métodos heurísticos son aquellos que ayudan a incrementar el conocimiento o alcanzar otro conocimiento nuevo que inicia con la observación de un problema o fenómeno y que, mediante un proceso cognitivo, permite analizar, esquematizar y estudiar dicho problema, con ello se puede definir como el conjunto de procesos cognitivos, propositivos y reflexivos particularmente útiles en la solución de problemas (Polya, 1965).

el fin de trascender o retroalimentar en la solución del mismo.

LA PROPUESTA DE LEWIS Y GREENE

Según Lewis y Greene (1989), el no haber aprendido un procedimiento sistemático para llegar a la respuesta, es el verdadero problema del proceso de solución de los problemas. En todo caso se han enseñado métodos para enfocar problemas específicos, pero se ha olvidado enseñar los procedimientos generales. Con ello se obliga al cerebro a trabajar con estrategias, la mayoría de las veces, ineficaces y casi siempre ineficientes, en lugar de los procesos mentales que dirigen a la solución requerida por la línea más directa, desde el planteamiento del problema.

La mente es capaz de resolver toda clase de problemas, con la condición de que se le haya dotado de las estrategias correctas para cada tarea específica. Para la solución de problemas existen al menos dos estilos generales: los analíticos y los intuitivos⁸. Para ello, hacen una serie de sugerencias:

- a) Para resolver un problema es necesario tener en cuenta que todo problema, ya sea convergente o divergente⁹, sencillo o complejo, está constituido por tres componentes básicos: los datos, las operaciones y los objetivos.
- b) El uso de la simplificación de los problemas. Señalan que un buen sistema para descubrir cómo funciona algo es separar las piezas y ver cómo las diversas partes interactúan unas con otras. Esto permite comprender con claridad las relaciones funcionales e identificar los componentes claves. Sin embargo, la separación hay que llevarla a cabo con todo cuidado y metódicamente.

Y en ese ánimo de conocer diversos métodos, principios y reglas prácticas que funcionan razonablemente, Newell y Simon, citados por Novo, Arce y Fariña (2003), sostienen que para la solución de problemas es necesario analizar tres aspectos fundamentales: 1) el entorno de la tarea (descripción del problema), 2) el espacio del problema (representación mental de las soluciones) y 3) la selección de un operador (para realizar la secuencia de las operaciones que resolverán el problema).

Por su parte, Groner, Groner y Bischof (1983), manifiestan que, para la solución de problemas, es necesario plantear el problema a manera de algoritmos mediante cuatro postulados: 1) los problemas y sus soluciones se presentan en términos para procesar información, 2) restringir el espacio del problema a través de métodos heurísticos, 3) generar una secuencia de operaciones que van desde el problema, hasta su solución y 4) medir la eficacia de la solución.

⁸ Quienes tienen un estilo analítico suelen ser cuidadosos, pacientes y lógicos; en general no toleran la incertidumbre, huyen de las corazonadas, ambigüedades o conjeturas cuando buscan la respuesta. Cuando se enfrentan a un problema tienden a analizar la información propuesta en sus detalles más simples y pasan de modo sistemático de una conclusión a la siguiente. Los que poseen un estilo intuitivo para la solución de Problemas suelen ver el problema desde un punto de vista más amplio, recorren rápidamente la información disponible e idean una serie de posibles soluciones, las cuales después someten a prueba. Pueden llegar más rápidamente a la solución que el analista, pero corren el peligro de olvidar algún punto importante o descuidar detalles esenciales (Ruíz, 2006).

⁹ Los problemas convergentes son aquellos en los que se tiene que combinar toda la información disponible para llegar a una sola respuesta. Los problemas divergentes son aquellos que admiten diversas soluciones posibles, las cuales pueden resultar igualmente satisfactorias (Enciclopedia de Clasificaciones, 2017).

Finalmente y a pesar de la existencia de diferentes métodos, se mantiene la posición de aplicar el método heurístico de George Polya toda vez que, a pesar de que su aportación al estudio de la heurística parece muy particular, se basa en una perspectiva global donde propone reglas lógicas plausibles y generalizadas y no restringida a un punto de vista matemático pues plantea la resolución de problemas como una serie de procedimientos que, en realidad, utilizamos y aplicamos en cualquier campo del conocimiento.

En este sentido, Alonso et al. (1988, pp. 251-252) responden que “La heurística multi-fase de Polya ofrece un modelo formal tanto para quien resuelve problemas como para quien enseña a resolverlos”.

De igual manera, en el trabajo de Polya el estudio de la heurística tiene por objetivo entender el proceso para resolver problemas, en particular las operaciones mentales que son útiles en este proceso. Para este fin, en su libro “How to solve it”¹⁰ toma en cuenta aspectos de índole lógico como de orden psicológico, es por ello que a pesar de que sus estudios no son sistemáticos ni teóricos, sino más bien a través de observaciones particulares, se identifica un método general.

Derivado de lo anteriormente expuesto, se desprende la siguiente pregunta:

¿Cómo aplicar el método heurístico de Polya en la identificación, análisis, justificación y definición del problema de investigación?

Guiado por la pregunta, en el presente artículo se expone la aplicación del método heurístico de Polya en un caso específico de investigación en cuanto a la definición del objeto de estudio, por ello se pretende:

OBJETIVO

Comprender el método heurístico de Polya para su aplicación efectiva en la identificación, análisis, justificación y definición del problema de investigación desde que se elige el tema hasta obtener los objetivos de investigación.

METODOLOGÍA

Para la aplicación del método heurístico, se hizo uso de la propuesta metodológica diseñada por Polya (1965), cuyo método heurístico comprende un esquema basado en cuatro fases: 1) Comprensión o identificación del Problema, 2) Creación de planes o búsqueda de estrategias, 3) Aplicación del Plan o estrategia y 4) Evaluación (ver figura 1).

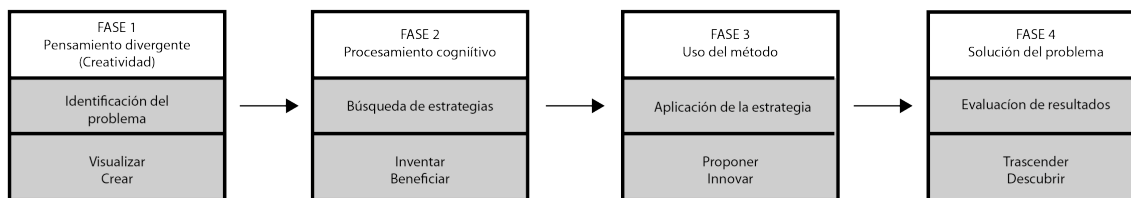


Figura 1: Fases del Método Heurístico. Elaboración propia, basado en el planteamiento de Polya (1965).

¹⁰ Polya, George (1973). How to solve it. New Jersey: Princeton University Press.

En la fase 1 se observó y eligió un problema de investigación relacionado con la impuntualidad, que resultó interesante para el investigador pues representa una situación no deseada para la sociedad campechana. Para obtener los datos preliminares del problema, se realizó una revisión documental en periódicos digitales como ABC y el BBC, la página noticiosas digitales “Univisión Noticias” y “Universia Perú” así como revistas digitales “Veintemundos”, entre otros, para conocer y entender la dimensión del problema, sus causas y efectos.

Para la fase 2 se realizó el análisis del problema mediante el uso de la herramienta denominada “El árbol del problema” de Chevalier (2009), la cual coadyuva a identificar las causas y efectos que concurren en el problema, así como las relaciones que existen entre ellas.

En la fase 3 se eligieron las preguntas que dieron origen a los objetivos que conducen la investigación.

Por último, en la fase 4 se evaluó la viabilidad, factibilidad y pertinencia del estudio que culminó con el trabajo de campo.

RESULTADOS

En la investigación: La hora campechana en los eventos y sus implicaciones en la economía personal. El caso del Instituto Campechano¹¹, el autor comparte la experiencia obtenida en este artículo como ejemplo de la utilidad del método heurístico. Lakatos y Laudan, citados por Chuc (2013), concuerdan en que la heurística es tanto un medio efectivo para descubrir nuevos hechos, plantear nuevos problemas y formular soluciones innovadoras, como un medio para identificar, analizar, justificar y definir el problema de investigación (ver figura 2)

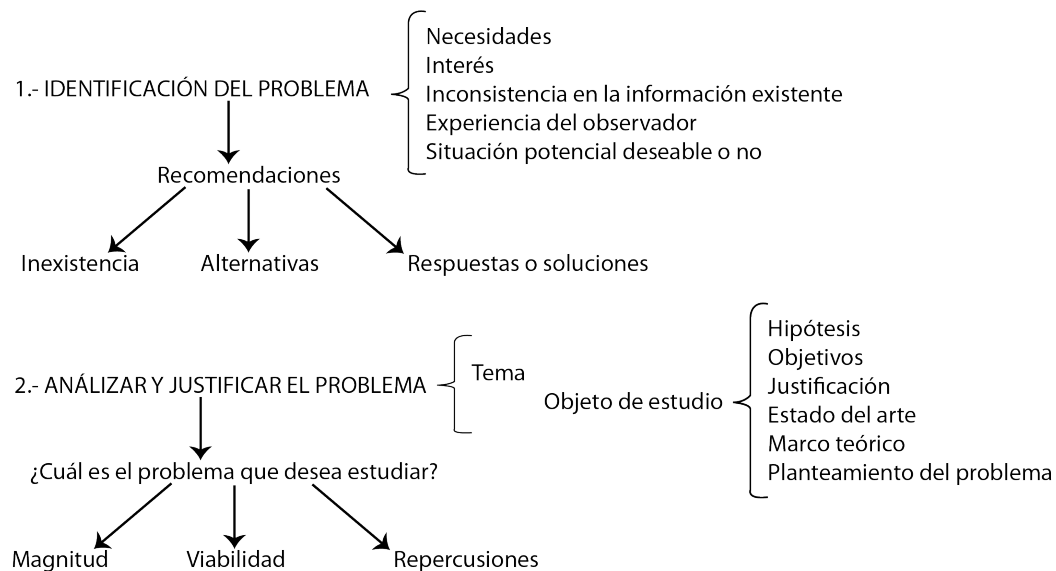


Figura 2: Utilización del Método Heurístico en la elaboración del reporte del problema de Investigación. Elaboración propia basada en apuntes de Chuc (2017).

¹¹ Trabajo de investigación realizado por el maestrante Raúl Alberto Santos Valencia para obtener el grado de Maestro en Ciencias en Metodología de la Ciencia y con autorización para su uso en artículo como un caso específico de aplicación del método heurístico

El resultado en la aplicación del método heurístico fué el siguiente:

Siguiendo la propuesta de Polya (1965), se abordó el procedimiento mediante las recomendaciones de Alonso (2012) quien menciona que, para resolver un problema, es necesario responder a diferentes cuestionamientos en cada una de las fases que componen esta propuesta:

FASE 1: ENTENDER EL PROBLEMA

En esta fase fué necesario responder los siguientes cuestionamientos recomendados por Alonso (2012):

- ¿Cuál es el problema a investigar?
- ¿Cuáles son los datos que tienen para entender el problema?
- ¿Dónde se genera esta problemática (de una necesidad, de la identificación de incoherencia en la información disponible, de la experiencia sensible del observador en una realidad determinada, de la identificación de una situación potencial)?
- ¿Dónde se encuentran los datos para analizar el problema?

Iniciando con los cuestionamientos, se observó y eligió un problema relacionado con la puntualidad que, a juicio del investigador, resultó interesante por ser un tema poco estudiado pero relevante en la sociedad campechana, lo que motivó la necesidad de identificar o plantear el problema (figura 3).

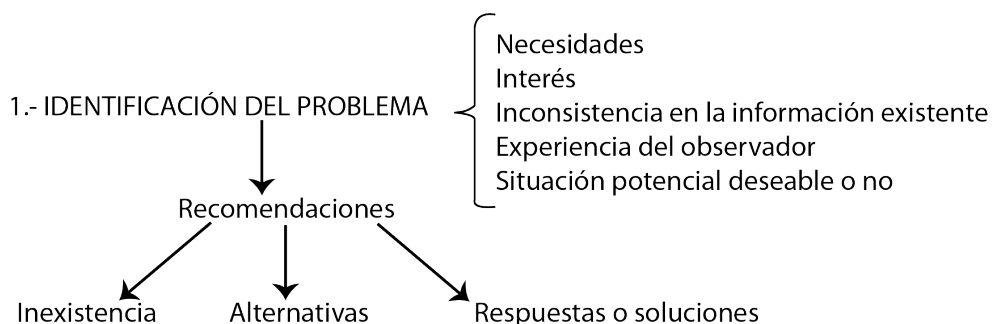


Figura 3: Identificación del problema. Elaboración propia basada en apuntes de Chuc (2017).

En este contexto, fué necesario realizar una revisión preliminar de la literatura, mediante la recopilación de información en diferentes fuentes documentales como periódicos, revistas y noticias relacionadas con la impuntualidad. Como resultado de esta revisión, se localizó en el periódico digital ABC¹² el artículo: “Ser español, según The Times: gritón, maleducado, desagradecido e impuntual” y en el BBC¹³ el artículo intitulado: “Por qué llegar tarde o temprano dice más de tu personalidad de lo que quizás pensabas”; en la página

¹² <https://www.abc.es/hemeroteca/impuntualidad>,

¹³ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-41900694>

Univisión Noticias¹⁴ se obtuvo el artículo: “Aunque la puntualidad parece ser todo un arte, México es un país de impuntuales” y en Universia Perú¹⁵ el artículo: “Impuntualidad: mal hábito que daña la imagen”; en las revistas digitales Veintemundos¹⁶, se encontró el artículo denominado: “la famosa impuntualidad latina”. De igual forma, se realizó la revisión documental de artículos obtenidos de recursos bibliotecarios electrónicos mediante búsqueda en bases de datos de BiblioTecnía, Springer Materials, el libro, EBSCOhost, Springer link y en CONRICyT. Para realizar la búsqueda se utilizaron palabras claves tales como impuntualidad, eventos públicos y tiempo de espera para filtrar los artículos de interés que presenta información empírica publicada en internet.

Y justamente que de acuerdo con el apartado anterior es que también se realizó un proceso heurístico para la toma de decisiones en la revisión documental que comprendió los momentos de: Identificar cuáles son los documentos más importantes para la investigación; se compararon los resultados obtenidos de la calificación dada a cada documento; se jerarquizaron estableciendo rangos de calidad para la elección final y se procedió al análisis minucioso de los documentos seleccionados para finalmente analizar los documentos que determinaron el esquema de trabajo que sirvió de contenido, Ejemplo de este proceso se presenta a continuación:

Autores como Conlin (2014), mencionan que los ciudadanos latinoamericanos se han construido la fama de ser impuntuales, lo cual significa que en Latinoamérica, existen tantas “horas” de llegada como países. Sin embargo, esta situación no es privativa de los países latinoamericanos, también en países europeos como: España, Portugal e Italia, africanos como Costa de Marfil y países como India, Nepal y los Emiratos Árabes Unidos, también gozan de esta fama. (Santos, 2018, p. 1)

Xanic (2008), señala que el presidente de la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN) ; Ismael Plascencia encabezó una batalla, en el año 2008, para acabar con el problema de la impuntualidad en México y las fugas de dinero, derivado de este problema, en los eventos públicos (Santos, 2018, p. 4)

Campeche, como muchas otras ciudades del país, padece el grave problema social y económico de la impuntualidad conocida como “Hora Campechana”. La cual, tiene mayor relevancia en eventos sociales y en instituciones gubernamentales, ya que es aquí donde se aglutina el mayor número de personas que tienen que esperar el inicio del evento. Sin embargo, hasta la presente fecha no se dispone de datos que permitan conocer el tiempo que se espera en cada evento, ni el costo económico que representa este fenómeno en la actualidad (Santos, 2018, p. 5).

¹⁴ <https://www.univision.com/noticias/noticias-de-mexico/aunque-la-puntualidad-parece-ser-todo-un-arte-mexico-es-un-pais-de-impuntuales%3FlayoutType=flex?layoutType=flex>

¹⁵ <http://noticias.universia.edu.pe/vida-universitaria/noticia/2011/07/13/846023/impuntualidad-mal-habito-dana-imagen.html>

¹⁶ <https://www.veintemundos.com/magazines/wp-content/themes/vm/print/veintemundos40/print.pdf>

Con estas acciones se logró conocer, en una primera instancia, el problema a investigar y con ello, se tuvo un conocimiento preliminar del fenómeno a nivel internacional, nacional y local. Pero más aún, la importancia de este punto radica en que, con base al problema y las causas, se definió el objetivo general y los objetivos específicos, al menos de manera previa.

FASE 2: BÚSQUEDA DE ESTRATEGIAS

Para esta fase se tomaron en cuenta los siguientes cuestionamientos recomendados por Alonso (2012):

- ¿Se ha encontrado con un problema similar? o ¿se tiene el mismo problema planteado en forma ligeramente diferente?
- ¿Se conoce algún problema relacionado con éste?
- ¿Se sabe de la magnitud, viabilidad y repercusiones del problema?
- ¿Algún problema similar se ha resuelto ya? ¿Se puede utilizar la respuesta? ¿Se puede obtener resultados similares? ¿Se puede emplear su método?
- ¿Se puede enunciar el problema de otra forma?
- ¿Se pueden enunciar los objetivos, la hipótesis, justificación del problema?
- ¿Se han empleado todos los datos en el estado del arte y marco teórico? ¿Se han empleado todas las condiciones? ¿Se han considerado todas las nociones esenciales concernientes al problema?

Para lograr responder las interrogantes planteadas anteriormente, se realizó un trabajo mental (intelectual), denominado proceso cognitivo, propuesto por De Bono (1971) y sugerido por Polya (1965); el cual, permitió esbozar la búsqueda de estrategias para minimizar o eliminar el problema (figura 4).

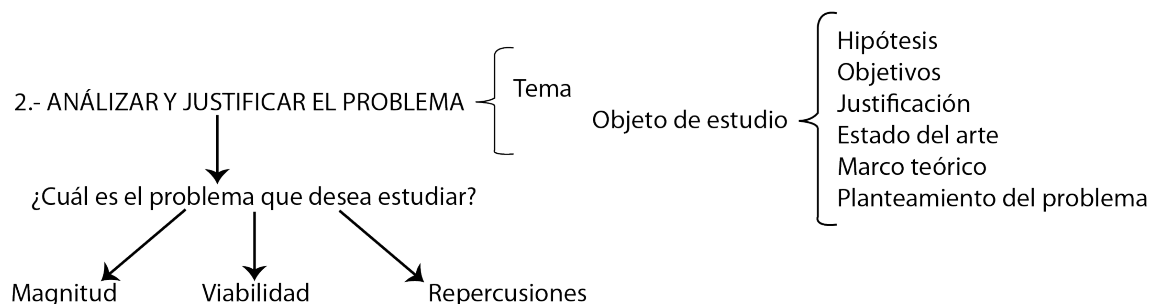


Figura 4. Análisis y justificación del problema. Elaboración propia basada en apuntes de Chuc (2017).

Concluida la revisión preliminar de la literatura y para llegar al conocimiento de las posibles causas y efectos del problema que pudiesen derivar en soluciones, fué necesario apoyarse en una herramienta que coadyuvó al análisis y justificación del problema de manera objetiva y lógica. En este caso en particular, se utilizó el método de Chevalier (2009), denominada: “El árbol del problema”, la cual coadyuva a identificar las causas

y efectos que influyen en la impuntualidad, así como las relaciones que existen entre ellas. Esta técnica utiliza la analogía de un árbol, en donde las raíces emulan las causas del problema, el tronco es el problema, mientras que las ramas y hojas representan los efectos; es utilizada en el campo de investigación participativa y social, la cual ayuda a analizar las causas y efectos de 1er y 2º orden que genera el problema (figura 5).

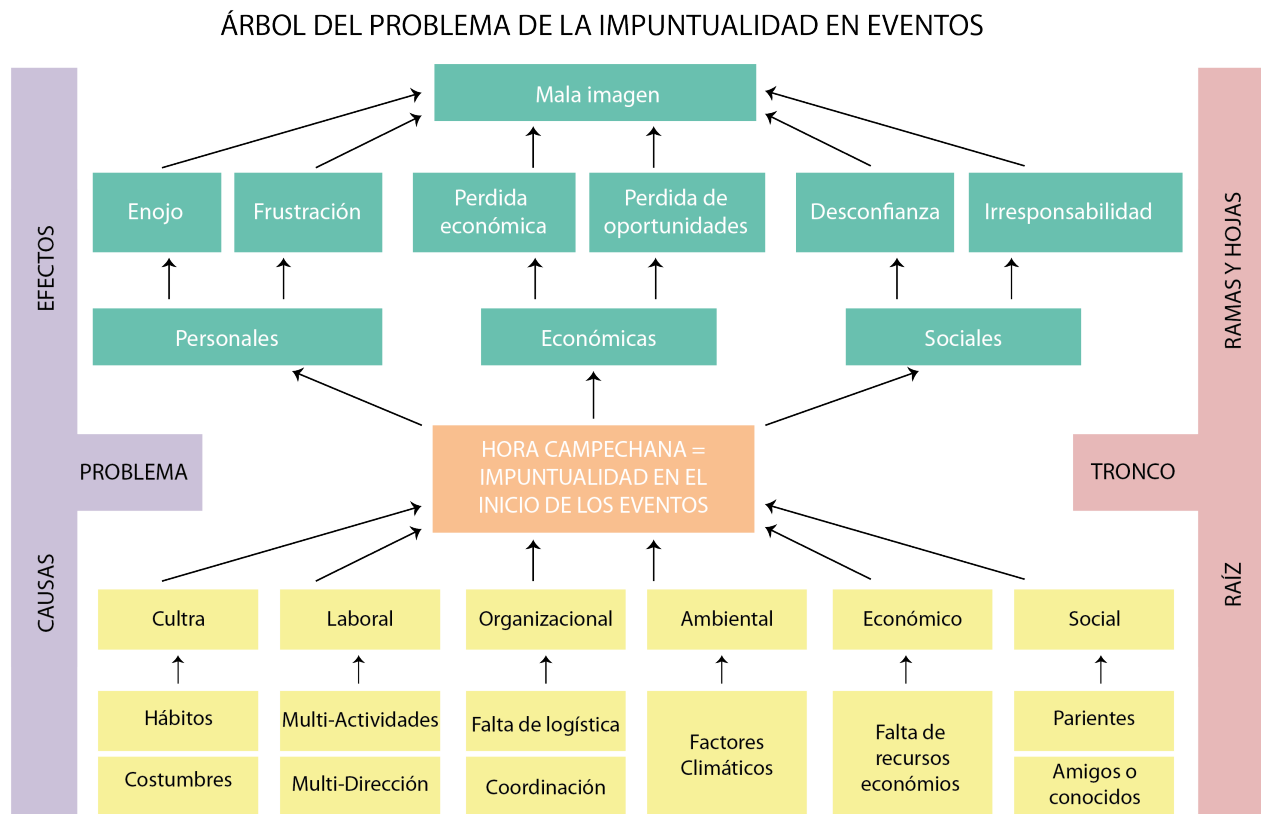


Figura 5. Análisis del problema, mediante la técnica del árbol del problema. Elaboración propia (2016).

Es importante destacar la función que tuvo el pensamiento lateral (De Bono, 1971) para estimular la creatividad, y realizar la identificación del problema; pues es a través de este pensamiento donde se visualizó o comprendió la estructura del problema.

Como consecuencia de este análisis, se lograron identificar los diferentes matices o causas que la originan; estos van, desde los factores ambientales hasta los sociales. De igual manera se observó los efectos generados por el problema, permitiendo con ello el planteamiento de alguna hipótesis y/o el diseño del marco teórico que permita comprender mejor el problema, sus relaciones e interacciones.

Esta segunda fase resultó de mucha importancia para la construcción del objeto de estudio en cuanto a que inició la revisión de literatura para la construcción del marco teórico, elección del tema, planteamiento del problema, formulación de los objetivos, que en la fase anterior se había realizado de manera previa, justificación e hipótesis.

Es en este momento que, a partir de esta información recopilada, se toma la decisión sobre el problema a investigar, el cual es necesario demostrar que existe realmente. Para ello fué necesario destacar su magnitud, su vulnerabilidad y sus repercusiones internas y externas al medio en el que se encuentra ubicado.

FASE 3: APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Para esta fase se tomó en cuenta los siguientes cuestionamientos recomendados por Alonso (2012):

- ¿Se puede observar claramente la formulación del problema?, ¿Se pueden plantear la pregunta de investigación?

Pérez y Chamizo (2013), sugieren que las condiciones que deben cumplirse para que exista un problema son: a) una pregunta o cuestión, b) deseo y motivación por resolverla y c) un reto en el que la estrategia de solución no resulte evidente (figura 6).

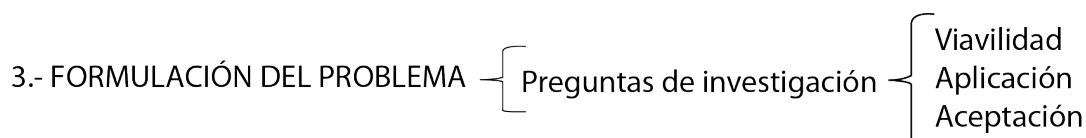


Figura 6. Formulación del problema. Elaboración propia basada en apuntes de Chuc (2017).

Para la elaboración de las preguntas de investigación, se formularon de acuerdo a las sugerencias de Arguedas (2009), quien manifiesta que las preguntas de investigación pueden emerger de acuerdo a las siguientes situaciones:

- 1.- De los resultados observados en los estudios anteriores y en los de otros investigadores en el área o
- 2.- Por el cultivo del escepticismo con respecto a las creencias aceptadas y la observación cercana y crítica de los problemas.

Para el caso del estudio de la impuntualidad, se eligió la segunda opción.

Y Justamente como una parte importante de esta tercera fase es que fue posible determinar claramente los componentes relacionados con el problema de investigación: objetivos, preguntas de investigación, justificación y viabilidad de la investigación. Además, permitió la posibilidad de clarificar una serie de criterios en el planteamiento del problema de investigación: pertinencia, ausencia de duplicación, asentimiento político, posibilidad de aplicar los resultados, urgencia de la información y asentimiento moral.

FASE 4: EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para esta fase se tomó en cuenta el siguiente cuestionamiento recomendadas por Alonso (2012):

- ¿Se puede verificar que la investigación planteada es viable, aplicable y con aceptación?

- ¿Se puede obtener el resultado en forma diferente? ¿Se puede verlo de golpe? ¿Se puede emplear el resultado o el método en algún otro problema?

Al realizar la evaluación de la factibilidad del estudio, se determinó que reúne las características de viabilidad (técnica y económica), pertinencia y tiene potencial traducido en beneficios para la sociedad campechana.

CONCLUSIONES

El método heurístico de Polya se puede replicar en diferentes escenarios en donde exista un problema; en este caso particular, representa una guía para la identificación, análisis y definición del problema de investigación, ya que permite llevar una secuencia lógica-progresiva que permite la comprensión y la búsqueda de estrategias.

La aplicación de la estrategia derivó en las preguntas para plantear objetivos e hipótesis y evaluación del problema que permitió aprobar o no el estudio.

REFERENCIAS

- Alonso, V., González, A. y Sáenz, O. (1988). E. (2001). Estrategias operativas en la resolución de problemas matemáticos en el ciclo medio de la EGB. Enseñanza de las ciencias, 6 (1) 251-252
- Alonso, José (2012). El Método de Polya para resolver problemas. Vestigium, Cuaderno de Investigación en Lógica Computacional. Recuperado de <http://www.glc.us.es/~jalonso/vestigium/el-metodo-de-polya-para-resolver-problemas/>
- Arguedas-Arguedas, Olga (Abril-junio 2009). La pregunta de investigación. Acta Médica Costarricense, 51 (2), pp. 89-90.
- Camejo, A. (2006). La epistemología constructivista en el contexto de la post-modernidad. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas NOMADA, p. 3.
- Chadwick, C. (2001). La psicología del aprendizaje del enfoque constructivista. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. XXXI (004), p. 112.
- Chevalier, J. (2009). Árbol de Problemas, en Sistemas de Análisis Social. Recuperado de <http://www-sas-pm.com/>
- Chuc, Fernando A. (2013). "Ars inveniendi" frente a problemas de investigación. Gaceta I.C. Órgano de difusión oficial del Instituto Campechano. 2 (17), pp. 5-10.
- Chuc, Fernando A. (2017). Métodos heurísticos y hermenéutica. Manuscrito inédito. Dirección General de Estudios de Posgrado e Investigación, Instituto Campechano. México.
- De Bono, E. (1971). Lateral Thinking for Management, Maiden-head. England: McGraw-Hill.
- Enciclopedia de Clasificaciones (2017). Tipos de problemas. Recuperado de: <http://www.tiposde.org/escolares/512-tipos-de-problemas/>

- Groner, R., Groner, M. y Bischof, F. (1983). The role of heuristics in models of decision. En R.W. Scholz (Ed.). Decision making under uncertainty, pp. 87 - 108.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición. México: Editorial Mc. Graw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Larios, V. (2000). Las conjeturas en los procesos de validación matemática. Un estudio sobre su papel en los procesos relacionados con la Educación.
- Lewis, D. y Greene, J. (1989). El arte de pensar. México: Roca.
- Novo, M., Arce, R. y Fariña, F. (2003). El heurístico: perspectiva histórica, concepto y tipología. En M. Novo y Arce, R. (Eds.). Jueces: Formación de juicios y sentencias. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Pérez, Y. y Chamizo, J. (2013). El ABP y el Diagrama Heurístico como herramientas para desarrollar la argumentación escolar en las asignaturas de ciencias. *Ciência & Educação* (Bauru), 19 (3), pp. 499-516.
- Polya, G. (1965). Como plantear y resolver problemas, México. Editorial trillas.
- Polyá, George. (1969). The goals of mathematical education. Recuperado de <http://mathematicallysane.com/analysis/polya.asp>
- Ruíz, Ramón (2006). Historia y Evolución del Pensamiento Científico, México.
- Santos, R. (2018). La hora campechana en los eventos y sus implicaciones en la economía personal. El caso del Instituto Campechano. Tesis de maestría en revisión. Manuscrito presentado para su publicación.

DINÁMICA DE GRUPO COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA EN LA COMUNIDAD DE POCBCOC, CAMPECHE, MÉXICO.

Teresa de Jesús Moo Dzib

Instituto Campechano

Calle 10 #357 Col. Centro C.P. 24000, Campeche, Campeche, México

Autor para la correspondencia: t_moo_dzib@hotmail.com

Recepción: 29 de abril de 2018

Aprobación: 17 de agosto de 2018

RESUMEN

México culturalmente es un país con bajo índice de lectura, sobre todo en las localidades de los municipios en donde los recursos de nivel socioeconómico son bajos; en la educación primaria, es difícil adentrar al alumno hacia la comprensión lectora a la cual, se le ha buscado diversas soluciones en los últimos años como una necesidad de incrementar el rendimiento del educando. A partir de lo anterior se propuso un análisis de las dinámicas de grupo como estrategia para mejorar la comprensión lectora de una manera divertida y dinámica (literal, reorganización, inferencial y crítico) en un grupo de segundo grado de primaria en la localidad de Pocboc, Hecelchakán, Campeche, México. El diseño corresponde a pre-experimentos, debido a que se trabajó con un solo grupo, siendo el único grupo con el que cuenta la primaria. Para los resultados de la investigación se utilizó las pruebas pretest-posttest, con base en la cual se realizó la comparación de los datos obtenidos previamente y después de la aplicación de las dinámicas de grupo; dicho instrumento fue un cuestionario el cual midió los componentes de comprensión lectora, este contiene 24 preguntas divididas en cuatro textos, evaluando a 28 niños de segundo grado. La información obtenida fue tabulada y graficada porcentualmente. Los datos muestran que los alumnos mejoraron su comprensión lectora ya que los resultados en la evaluación inicial son menores que las obtenidas en la evaluación final, es decir, que O1 evaluación inicial (6.03) es significativamente menor que O2 evaluación final (6.57) existiendo una diferencia de 0.54 entre un promedio y otro. La conclusión reveló que el uso de las dinámicas de grupo tiene un efecto positivo para mejorar la comprensión lectora de los alumnos propiciando que los sujetos participen activamente en cada una de las actividades.

PALABRAS CLAVE

Estrategia de lectura, proceso de enseñanza- aprendizaje, trabajo cooperativo, educación primaria.

ABSTRACT

Mexico culturally is a country with low reading index, especially in the localities of the municipalities where resources

of socioeconomic level are low; In primary education, it is difficult to introduce the student to reading comprehension, which has been sought various solutions in recent years as a need to increase the performance of the student. Based on the above, an analysis of group dynamics was proposed as a strategy to improve reading comprehension in a fun and dynamic way (literal, reorganization, inferential and critical) in a group of second grade of primary school in the town of Pooboc, Hecelchakán, Campeche, Mexico. The design corresponds to pre-experiments, because we worked with only one group, being the only group that has the primary. For the results of the research, the pretest-posttest tests were used, based on which the comparison of the previously obtained data and after the application of the group dynamics was made; This instrument was a test which measured the components of reading comprehension, it contains 24 questions divided into four texts, evaluating 28 second-grade children. The information obtained was tabulated and graphed, percentage. The data show that the students improved their reading comprehension since the results in the initial evaluation are lower than those obtained in the final evaluation, that is, that the initial evaluation (6.03) is significantly lower than the O2 final evaluation (6.57). 0.54 difference between an average and another. The conclusion revealed that the use of group dynamics has a positive effect to improve the reading comprehension of the students, encouraging the subjects to participate actively in each of the activities.

KEYWORDS

Reading strategy, teaching-learning process, cooperative work, primary education.

INTRODUCCIÓN

El Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación Desarrollo Económico (OCDE) evalúa cada tres años, la formación de los conocimientos y competencias de los alumnos que están al final de su enseñanza obligatoria, hacia los 15 años o están a punto de integrarse a la vida laboral, esta información permite a los países asociados tomar las decisiones pertinentes para mejorar los niveles educativos, así mismo, evalúa las áreas de matemáticas, lectura y ciencias, de tal manera que en cada edición se ha centrado en una de las tres áreas (Santillana, 2002).

En México el informe PISA (2015) indica que el país se encuentra por debajo del promedio de la OCDE (493 puntos) en lectura el promedio obtenido (423 puntos), aproximadamente el 20% de los estudiantes de los diferentes países miembros de la OCDE no obtienen el nivel mínimo de competencias en lectura (por debajo del nivel 2), considerado como el nivel de competencia en donde los estudiantes empiezan a construir las habilidades lectoras que les permitirá desenvolverse eficaz y productivamente en la sociedad moderna. Asimismo, se señala para México que el 42% de los estudiantes se encuentran por debajo del nivel 2 de lectura, visualizándose que desde el 2009 la proporción de estudiantes mexicanos no han logrado alcanzar el nivel mínimo de competencia en lectura. Desde este punto de vista, se observa que la población escolarizada tiene un nivel insuficiente de lectura ocasionando problemas aún en sus estudios superiores.

En este sentido, la lectura es una herramienta importante para el aprendizaje escolar básico y para seguir

construyendo a lo largo de la vida (Delors, 1998), indicándonos que desde los primeros años de vida la educación básica es el cimiento de la formación de la comprensión lectora en el alumno; la cual se ha considerado como una de las habilidades importantes que cada persona debe estimular durante su formación académica dentro y fuera de ella. La comprensión lectora es un proceso simultáneo de extracción y construcción transaccional entre las experiencias y conocimientos del lector, con el texto escrito en un contexto de actividad de acuerdo a Ronsenblatt (1978). En la práctica cotidiana del educando se ha observado que muchos alumnos no han desarrollado la capacidad de interpretar y razonar adecuadamente diversos textos, presentando serias dificultades en la comprensión lectora lo que constituye un problema en el proceso de enseñanza - aprendizaje (Aguirre, 2000; Peredo, 2001; Guevara, 2008).

Mientras tanto, la escuela mexicana no ha logrado formar lectores, que comprendan lo que leen o desarrollar el hábito hacia la lectura usándola para las actividades cotidianas que se encuentran en el entorno, por lo anterior, es necesario mejorar la comprensión lectora de los alumnos empezando desde la educación básica, no es tarea fácil ya que existen factores internos y externos que dificultan el desarrollo de la comprensión lectora Carrasco (2003). Es por ello que muchos investigadores han realizado diferentes estudios acerca de la comprensión lectora con el propósito de mejorar la lectura.

Al respecto, Hernández Enríquez (2007), realizó una investigación en el municipio de San José, Escuintla Guatemala, para determinar las estrategias que utiliza el docente de sexto grado de primaria para la comprensión lectora, estuvieron sujetas tres escuelas del municipio encuestando a profesores, directores y alumnos, encontrando que los alumnos tienen problemas de comprensión lectora, los maestros no aplican las técnicas y estrategias apropiadas, el director no supervisa el plan de estudio del maestro. También Psykhe Santiago (2014), realizó un estudio para investigar los efectos de un programa basado en la enseñanza recíproca sobre la comprensión lectora, hábitos lectores y fluidez a 239 alumnos de tercero y sexto de primaria de cinco escuelas públicas de Vizcaya y Alava, España, a través de un pretest y posttest, los resultados revelaron que la intervención tuvo efectos positivos en la comprensión lectora pero no logró efectos en los hábitos lectores y en la fluidez. De igual manera, García Chuc (2012), realizó una investigación en Umán, Mérida, Yucatán para evaluar la comprensión lectora de los alumnos de sexto grado aplicando a 275 alumnos una Prueba ACL-5 de Català et al. (2007), y un guion de entrevista pertenecientes a seis escuelas, se reveló que la mayoría de los estudiantes se ubican en niveles bajos de comprensión lectora y muy pocos se ubican en niveles altos, en la entrevista se evidencia la falta de habilidades para la comprensión de la lectura del sujeto de estudio, así como la falta de familiaridad con el uso del diccionario.

En la actualidad, uno de los principales problemas a los que se enfrentan los profesores del nivel básico, es la comprensión lectora, Díaz (2000) señala que cuando un alumno no aprende, el docente tiene que innovar su método empleado. Siendo la escuela primaria un medio importante en donde los alumnos deben ir estimulando y desarrollando poco a poco la comprensión lectora. En este sentido, la dinámica de grupo fué establecida en la teoría de Kurt Lewin mediante el concepto básico de teoría de campo de la conducta del grupo. Según Kurt Lewin, (1944) es una disciplina, enfocado a estudiar las fuerzas que interactúan en la conducta del grupo a fin de analizar la situación grupal como un todo, con estructura propia, siendo el grupo un formidable instrumento para conocerse a sí mismo y a los que se encuentran a su alrededor, viviendo su

momento, compitiendo entre sí, trabajando individualmente y al mismo tiempo trabajar cooperativamente estando interesado en el trabajo de los otros, así como el suyo propio. De tal manera, para Cairney (1996) la lectura es un proceso donde el lector elabora una reflexión propia acerca del texto. La comprensión se alcanza al decodificar, razonar y emitir juicio del texto. Por ello, es necesario proponer estrategias para fortalecer y motivar la lectura a partir de los primeros años ya que en esta etapa los niños apenas comienzan a leer, se debe aprovechar este momento tratando de captar su interés, ya que, si en la lectura se incluyen dinámicas de grupo u otras estrategias, los niños estarán dispuestos a participar de manera activa, por lo tanto estarán aprendiendo a leer por placer y no forzosamente.

El objetivo de esta investigación se centró en analizar las dinámicas de grupo como estrategia para ayudar a mejorar la comprensión lectora de los niños de segundo grado de primaria de la escuela Leopoldo Arana Cabrera de la localidad de Pocboc, Hecelchakán, Campeche, México.

MATERIALES Y MÉTODOS

ÁREA DE ESTUDIO

La localidad de Pocboc está situada en el Municipio de Hecelchakán en el Estado de Campeche. Su población es de 1,624 habitantes teniendo 814 hombres y 810 mujeres, geográficamente, se encuentra a 9 metros de altitud, cabe mencionar que el total de la población está dividida de la siguiente manera: el 3.39% proviene fuera del Estado de Campeche encontrándose que el 11.58% de la población es analfabeta (el 8.35% de los hombres y el 14.81% de las mujeres) por lo tanto, el grado de escolaridad es del 7.52 (8.07 en hombres y 6.99 en mujeres) teniendo que el 89.41% de la población es indígena y el 44.21% de los habitantes habla una lengua indígena, también el 0.74% de la población habla una lengua indígena pero no habla español y el 41.13% de la población mayor de 12 años está ocupada laboralmente (el 59.95% de los hombres y el 22.22% de las mujeres) (INEGI, 2015).

La escuela Leopoldo Arana Cabrera se encuentra ubicada en la localidad de Pocboc, perteneciente en el municipio de Hecelchakán en el estado de Campeche, México, tomándose como población a los 155 alumnos distribuidos en siete grupos, la muestra elegida fué el segundo grado grupo "A" siendo el único grupo que cursa el grado, compuesto por 28 alumnos de 7-9 años de edad, lo cual corresponde a un 18% del total de la población, este estaba conformado de la siguiente manera: el 75% de sexo masculino y el 25% de sexo femenino y en las edades tenemos, con el 64.3% (siete años), el 28.6% (ocho años) y el 7.1% (nueve años).

MUESTREO

La muestra es no probabilística o muestra dirigida ya que el caso elegido y la selección fue orientada por las características de la investigación que se realizó (Jhonson, 2014, Hernández Sampieri, 2013). La investigación se llevó a cabo con un grupo, correspondiente a los alumnos de segundo grado de primaria debido a que sólo se cuenta con una escuela de este nivel, cada grado cuenta con un grupo a excepción de sexto grado.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de esta investigación es preexperimental, porque no cumple con las características correspondientes de un experimento puro. Los preexperimentos se caracterizan por ser un diseño de investigación para un sólo grupo, con un nivel de control mínimo, mayormente se usa como un primer acercamiento hacia un problema de la investigación en la realidad (Hernández, 2006). El preexperimento utilizado fué diseño de pretest-posttest (Ary, 1989), con el grupo de segundo grado de primaria. De igual manera, se ha desarrollado dentro de un enfoque cuasiexperimental, que manipula al menos una variable independiente siendo la dinámica de grupo, en donde se desea observar el efecto que se obtendría sobre la variable dependiente en este caso la comprensión lectora, en este tipo de diseño los individuos no se incluyen al azar, ni se busca emparejar, sino que este grupo ya estaba formado con anterioridad antes del experimento, es decir, son grupos intactos (Hernández et al., 2006).

Al respecto, para el diseño de pretest-posttest se administró un cuestionario al grupo que integra el experimento dando referencia del nivel que tenía el grupo; después el grupo recibió el tratamiento experimental (las dinámicas de grupo) las cuales, se planificaron y ejecutaron siendo ocho dinámicas de grupo durante ocho sesiones con una hora aproximadamente abarcando los niveles de comprensión lectora (nivel literal, inferencial, reorganizativo y crítico) en las actividades, más tarde se aplicó una prueba posterior al tratamiento, los datos obtenidos previamente y posteriormente se compararon. La simbología que se utilizará para representar el tratamiento hacia el grupo mediante la aplicación de pruebas será la siguiente:

G = grupo experimental

O1= pretest

X = tratamiento

O2 = posttest

INSTRUMENTO

El instrumento utilizado fué el cuestionario siendo uno de los más utilizados para la recolección de datos, es decir, consiste en un conjunto de preguntas con una o más variables a medir (Hernández et al., 2014). Por lo tanto, este cuestionario fué elaborado y diseñado en opción múltiple, para medir los conocimientos de comprensión lectora de los alumnos, las preguntas de cada texto estaban dirigidas de acuerdo a cada componente de comprensión lectora (literal, inferencial, reorganizativo y crítico).

Este cuestionario fué aplicado como evaluación inicial y final, con 24 preguntas de opción múltiple, que están divididas en cuatro textos (autor anónimo): 1) Un día de pesca (contiene ocho preguntas: que analizan el nivel literal, reorganizativo y crítico). 2) El asno y el hielo (con seis preguntas: que analizan el nivel inferencial, reorganizativo y crítico). 3) Paco y Ana van al circo (con cinco preguntas, que analizan el nivel literal, inferencial y reorganizativo). 4) La gallina de los huevos de oro (con cinco preguntas que analizan el nivel inferencial,

reorganizativo y crítico).

Las lecturas anteriores están diseñadas para alumnos de segundo grado de primaria. Para evitar un sesgo en la aplicación del cuestionario se modificaron los personajes de los textos y las preguntas se mezclaron.

CONFIABILIDAD

La confiabilidad del instrumento se realizó calculando el coeficiente del alfa de Cronbach, cuyo resultado fue 0.846, obteniendo un buen grado de confiabilidad, por consiguiente indica que es viable para ser aplicado en este estudio de investigación.

PROCEDIMIENTO DE LAS FASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

En la fase 1, se aplicó la prueba diagnóstica con el cuestionario elaborado el cual contenía 24 preguntas dividido en 4 textos con sus respectivas preguntas lo cual permitió conocer el nivel de la comprensión lectora de los alumnos previo al tratamiento. En la fase 2. Después de haber aplicado la evaluación inicial se prosigue a la aplicación de la propuesta las dinámicas de grupo en donde se planificaron y ejecutaron ocho dinámicas de grupo durante 8 sesiones una hora aproximadamente cada sesión, teniendo como objetivo trabajar los componentes de la comprensión lectora (literal, inferencial, reorganizativo y crítico). Como se muestra en el Cuadro 1. En la fase 3. Aplicación del cuestionario se modificaron los personajes de los textos y las preguntas se mezclaron, con el fin de comprobar el impacto de la propuesta de intervención.

RESULTADOS

Se realizó una comparación entre los conocimientos previos y los que se obtuvieron posterior a la aplicación del tratamiento, para realizar esta comparación se analizaron los resultados adquiridos en la pretest y en la posttest. Para observar cuantos alumnos obtuvieron respuestas correctas e incorrectas en cada una de las preguntas de los diferentes niveles de (CL) y cómo fueron cambiando los resultados de los alumnos en la aplicación del pretest a posttest.

EN LA PRETEST DEL GRUPO

Se presentan los aciertos y errores en el Cuadro 2, obtenidos en los niveles de comprensión lectora (literal, inferencial, reorganizativo y crítico). Comenzando en el nivel literal en donde se obtuvieron 100 aciertos (59.52%) y 68 errores (40.48%). En el nivel reorganizativo tenemos 67 aciertos (39.88%) y 101 errores (60.12%). En el nivel inferencial se observa 74 (44.05%) aciertos y 94 errores (55.95%). En el nivel crítico se presenta 56 (33.33%) aciertos y 112 (66.67%) errores. De acuerdo a los resultados y porcentajes obtenidos de los cuatro niveles se concluye que en el nivel crítico se obtuvo entre los errores y los aciertos una diferencia del 33.34% teniendo un máximo de 112 errores siendo la menos favorecida, evidenciándose que los alumnos presentan dificultades para realizar su propio juicio del texto.

EN LA POSTEST DEL GRUPO

Seguidamente en el Cuadro 3 se señalan los aciertos y errores obtenidos en los niveles de comprensión lectora (literal, inferencial, reorganizativo y crítico) en efecto en el indicador del nivel literal se obtuvo 136 aciertos (80.85%) y 32 errores (19.05%). En el nivel reorganizativo expone 74 aciertos (44.05%) y 94 errores (55.95%). En el nivel inferencial se obtuvieron 82 aciertos (48.8%) y 86 errores (51.2%). En el nivel crítico, se tiene 62 (36.91%) de aciertos y 106 errores (63.09%). Observándose que de igual manera, el nivel crítico fué en donde se manifestaron más errores que aciertos. Seguido del nivel reorganizativo, en donde también se demuestra que los alumnos tuvieron dificultades.

COMPARACIÓN DE LA PRETEST Y LA POSTEST

En el Cuadro 4 se presenta la comparación por indicador de las preguntas y porcentajes respondidos correctamente en el pretest y el posttest en los niveles de comprensión lectora. De estas evidencias se identificó que en el indicador literal muestra 100 aciertos en la pretest (59.52%) y en la posttest se obtuvo 136 aciertos (80.95%), se muestra un aumento del 21.43%. En el nivel reorganizativo en pretest se obtuvo 67 aciertos (39.88%), en posttest tenemos 74 aciertos (44.05%), con un aumento del 4.17% entre la pretest y posttest. En el nivel inferencial, en pretest se observa 74 aciertos (44.05%) y en posttest 82 aciertos (48.8%), se dio un aumento del 4.75% entre la pretest y la posttest. Por último, en el nivel crítico, se obtuvo en la pretest 56 aciertos (33.33%); en posttest se tiene 62 aciertos (36.91%), con un aumento de 3.58%, con las evidencias anteriores se puede observa que en cada nivel se presentó un aumento positivo, por lo tanto, de los resultados obtenidos se demuestra que en los niveles de comprensión lectora (literal, inferencial, reorganizativo y crítico) de la pretest a la posttest hubo un aumento considerado en cada nivel, sin embargo, el nivel crítico fue el componente más bajo de los cuatro y el que obtuvo menor aumento para su desarrollo, es decir, que los estudiantes no realizan su propio juicio evaluativo de la información del texto evidenciándose que tienen mayor dificultad.

PRETEST POR GÉNERO

En el Cuadro 5 se indica la comparación de aciertos y errores obtenidos tanto por los hombres como por las mujeres en la pretest así como sus respectivos porcentajes. Observándose que en el nivel literal tanto los hombres como las mujeres obtuvieron el mismo porcentaje en sus aciertos (59.52%). En el nivel reorganizativo se encuentra un porcentaje de 37.30% de los aciertos de los hombres y las mujeres obtuvieron 47.61% teniendo una diferencia de 10.31%, es decir que las mujeres obtuvieron más aciertos que los hombres. En el nivel inferencial tenemos un 43.65% de preguntas respondidos correctamente por los hombres, en contra, las mujeres obtuvieron 45.23% haciendo una diferencia del 1.58% en donde las mujeres acertaron más que los hombres. Y por último los resultados del nivel crítico se traduce en que los hombres obtuvieron 33.33% de las preguntas respondidos correctamente al igual que las mujeres. Se observa que en el nivel crítico tanto hombres como mujeres presentaron problemas al momento de emitir su propio juicio en las preguntas.

POSTEST POR GÉNERO

En el Cuadro 6 se muestra la comparación de aciertos obtenidos tanto por los hombres como por las mujeres en la posttest. En el nivel literal se evidencia que tanto los hombres como las mujeres obtuvieron el mismo porcentaje de preguntas correctos (80.95%). En el nivel reorganizativo, se observa que los hombres obtuvieron un porcentaje de (46.82%) más alto que las mujeres (35.71%). En el nivel inferencial encontramos que las mujeres acertaron (50%) más en sus preguntas que los hombres (48.41%). En el nivel crítico se muestra que los hombres obtuvieron un porcentaje de (38.09) más alto que las mujeres en sus aciertos (33.33%). Al respecto, se describe que tanto hombres como mujeres obtuvieron un porcentaje menor en el nivel crítico en comparación con los otros niveles.

En el Cuadro 7 se concluye un incremento de 0.54 de la pretest a la posttest se concluye que el tratamiento dinámicas de grupo obtuvo un aumento positivo después de su aplicación.

DISCUSIÓN

Esta investigación se realizó para someter a prueba si la propuesta de las dinámicas de grupo son una herramienta efectiva para la enseñanza en el aula; se planteó si las dinámicas de grupo son adecuadas para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del segundo grado de primaria de la Escuela Leopoldo Arana Cabrera (SGPELAC). De acuerdo a lo anterior, la variable independiente: dinámica de grupo arrojó un incremento positivo de 0.54 sobre la variable dependiente en este caso la comprensión lectora, la cual fué corroborada mediante un análisis de los resultados obtenidos en el pretest y posttest aplicadas específicamente. Para Solé (1999), las estrategias de comprensión lectora son contenidos que nos ayudan a fortalecer el aprendizaje, es necesario aplicarlas ya que estas no se desarrollan espontáneamente, tienden a llevar un proceso para alcanzar un determinado objetivo. Si comparamos los resultados obtenidos durante la investigación observamos que la relación es inexacta y parcial ya que cada grupo, cada niño, cada entorno es un mundo cambiante por los factores externos e internos que lo rodean; sin embargo, es importante reforzar las estrategias del maestro; se debe buscar una mejora continua.

En la investigación de Hernández Enríquez (2007), el autor concluye que los alumnos que estudian su educación primaria tienen dificultades en su aprendizaje de comprensión lectora, los resultados obtenidos en esta investigación coinciden ya que en la evaluación diagnóstica los alumnos tuvieron dificultades obteniendo un promedio de 6.03 grupal, se evidencia que aún hay estudiantes que tienen problemas para leer.

Los estudiantes SGPELAC tuvieron dificultades en el nivel reorganizativo en la evaluación diagnóstica, estos resultados concuerdan con Vega Vázquez (2012), quien nos indica que los alumnos tuvieron dificultades en este nivel ubicándose en un nivel bajo, evidenciándose que los alumnos presentan problemas al momento de reordenar las ideas a partir de la información obtenida para hacer una síntesis comprensiva del texto.

De los resultados obtenidos se presentó que de los niveles de comprensión lectora (literal, inferencial, reorganizativo y crítico) de la pretest a la posttest presentó un aumento positivo en cada nivel, sin embargo el nivel crítico fue el componente más bajo de los cuatro y el que obtuvo menor aumento para su desarrollo, es decir, que los estudiantes no realizan su propio juicio evaluativo de la información del texto; este resultado concuerda con Arriaga Méndez (2004) quien comprobó que los alumnos van desarrollando niveles de comprensión lectora paulatinamente, pero en el nivel crítico o de valoración es el que mayor dificultad se presentó en el alumnado para su desarrollo.

La lectura comprensiva va desde las exigencias conceptuales procedimentales, realizadas en los textos, observar su relación con los contextos comunicativos, esto es esencialmente dinámico y el lector lo puede realizar en el momento de establecer conexiones coherentes, entre la estructura de la información que posee y la nueva que posee el texto; propiciando que los alumnos obtengan el placer por la lectura, disfrutando cada párrafo de la lectura y sientan la curiosidad del mensaje que desea el texto dar al lector, de esta manera enfrentarán los obstáculos y desafíos que presenta la vida cotidiana y durante su formación académica, siendo la sociedad quien le ofrezca un mundo de materiales impresos como: revistas, historietas, cuentos, periódicos etc. Para realizar el acto de leer en cualquier momento y en cualquier lugar.

La complejidad de la lectura va cambiando día a día, a medida que la tecnología y los nuevos conocimientos se modernicen, pero al presentar nuevos juegos o pasatiempos se despertará el interés y la curiosidad de ir más allá en la realización de la lectura.

CONCLUSIÓN

Los resultados obtenidos en las pruebas pretest y posttest presentaron un incremento positivo de 0.54 sobre la comprensión lectora en general, la cual fué corroborada en el análisis de la muestra realizada en el pre y posttest aplicadas específicamente. Si comparamos los resultados obtenidos durante la investigación observamos que la relación es inexacta y parcial ya que cada grupo cada niño, cada entorno es un mundo cambiante por los factores externos e internos que lo rodean; sin embargo, es importante reforzar las estrategias del maestro; se debe buscar una mejora continua.

Se evidenció la importancia de usar las dinámicas de grupo como estrategia para mejorar la comprensión lectora ya que existió una mejor relación de los alumnos con sus compañeros en las dinámicas de grupo realizadas. Los alumnos se mostraron motivados e interesados por las lecturas realizadas en cada dinámica y en cada una de las actividades. Se logró la participación de la lectura en la mayoría de los alumnos en los textos aplicados en el tratamiento. Así como la participación en equipos en cada una de las actividades realizadas después de las lecturas. Los resultados obtenidos en el posttest mostraron un aumento significativo en cada uno de los niveles de la (CL). Sin embargo, de los cuatro niveles de la comprensión lectora los alumnos presentaron problemas en el nivel crítico tanto en el pretest como en el posttest ya que fué el nivel menos favorecido, desde este punto de vista se debe seguir trabajando en cada nivel pero se debe trabajar más duro en el nivel crítico.

AGRADECIMIENTO

La autora agradece a la Directora Silvia Leonor Balam Xaman por permitir realizar esta investigación en la escuela Leopoldo Arana Cabrera. Al Profesor Alonso Javier Balam Huchín, titular del grupo de segundo grado por permitir realizar las dinámicas de grupo en el aula y con el alumnado. Al Doctor Guadalupe Cú Balan quien apoyo en la elaboración de esta investigación. A la Profesora Marisol Tello Rodríguez por la revisión de la ortografía y el análisis de la investigación. Al Doctor William Cetzal-Ix por las correcciones pertinentes y guiarnos en la realización de la estructura del artículo.

REFERENCIAS

- Aguirre, R. (2000) Dificultades de aprendizaje de la lectura y la escritura. *Educere*. 4(11), 147-150.
- Arnaiz, P. e Isus, S. (1995). Características de la dinámica de grupos. En la tutoría, organización y tareas. (67-78). España: Graó.
- Arriaga Méndez, Juana. (2004). El desarrollo de la comprensión lectora a través de nuevos entornos de lectura. *Escuela de ciencias de la educación*.
- Ary, D., Novak, J., Hanesian, H. (1989). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. Segunda edición. Mc Graw-Hill. México.
- Carrasco, A. (2003). "La escuela puede enseñar estrategias de lectura y promover su regular empleo", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. VIII, núm. 17, 129-142.
- Catalá, G., Catalá, M.; Molina, E. y Monclus, R. (2007) *Evaluación de la Comprensión Lectora*. Pruebas ACL (1-6 grado de primaria). España: Editorial Graó.
- Delgado, L. I. (2011). *El juego infantil y su metodología*. Editorial: Paraninfo. ISBN 987-84-9732-821-0.
- Delors, J. (1998). *La Educación Encierra un Tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Recuperado el 20 de octubre de 2007 en www.unesco.org/delors/delors_s.pdf: UNESCO.
- Díaz barriga, Frida y otros. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. McGraw-Hill, México.
- Fernández Prados, Juan Sebastián. (2000). *Sociología de los Grupos Escolares: Sociometría y Dinámica de Grupos*. Universidad de Almería.
- García Chuc, Georgina Guadalupe. (2012). *Comprensión lectora en niños de escuelas primarias públicas de Umán*. (Tesis para el grado de maestra). Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Gómez Palacio, M. (2005). *El Niño y sus Primeros Años en la Escuela*. México: SEP. México: SEP.

- Guevara, Y., López, H., García, G., Delgado, U., Hermosillo, A., Hermosillo, G., & Rugerio, J. (2008) Habilidades de lectura en primer grado en alumnos de estrato sociocultural bajo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 13 (37), 573-597.
- Hernández Enrique, María Amparo. (2007). *Estrategias De Comprensión Lectora En Estudiantes De Sexto Grado, Del Nivel Primario, Un Estudio Realizado En El Municipio De San José, Escuintla*. (Tesis de pregrado). Facultad De Humanidades De La Universidad De San Carlos. Guatemala.
- Hernández, S. R. Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4 a. ed. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. R. Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6 a. ed. México: Mc Graw Hill/Interamericana editores, S. A de C. V.
- INEGI (2015) Información estadística. Censo de Población y Vivienda 2005. México. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx>
- Kabalen Donna, Marie y otros. (2008). *Análisis crítico de la lectura, un enfoque cognoscitivista*. México. Trillas.
- Marcano, L (2003). *Estrategas de enseñanza y aprendizaje*. Mc Graw Hill. México.
- Martínez Hernández, María Elena (2009). *Estrategias y actividades de lectura para el desarrollo de la comprensión lectora en los alumnos de segundo grado de la escuela primaria Benito Juárez*. (Tesis para el grado de maestra). Universidad Tangamanga. S.L.P.
- Peredo, M. (2007). "Lectura informativa: entrenamiento escolar y metacognición", ed. Universitaria, México.
- Pisa. (2015). *Resultados. Nota país*. México.
- Psykhe, Santiago. (2014). *La enseñanza recíproca en las aulas: efectos sobre la comprensión lectora en estudiantes de primaria*. Vol.23 no.1. Pontificia universidad de Chile. Santiago- Chile.
- Rosenblatt, L.M. (1978). *The reader, the text, the poem: The transactional theory of the literary work*. Carbondale, IL: Southern Illinois University Press.
- Salinas, J. (2010). "Efectos de un programa de comprensión lectora en estudiantes de cuarto de primaria de una institución educativa del callao". Tesis para optar el grado de Magister en la Mención de Psicopedagogía. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima: USIL
- Santillana, (2002). *Learning for Tomorrow's World. First Results from PISA 2003*. Paris: OECD, 2004. Muestra de reactivos empleados en la evaluación PISA 2000. Aptitudes para lectura, matemáticas y ciencias. París: OCDE. México: Aula XXI.
- Solé, I. (1999). *Estrategias de lectura*. Graó, Barcelona. Novena edición.
- Solé, I. (2006). *Estrategias de Lectura*. Ed. Graó, Barcelona, España.
- Solé, I. (2008). De la lectura al aprendizaje. In M. I. Borrero, *Lecturas complementarias para maestros*. Leer y

escribir con niños y niñas (pp. 306-317). Bogotá: Funda lectura y Fundación Corona.

Swartz, S. (2010). "Cada Niño un Lector. Estrategias Innovadoras para Enseñar a Leer y Escribir", ed. Uc, Santiago, Chile.

Vega Vázquez, Cesar Hugo. (2012). Niveles de comprensión lectora en alumnos del quinto grado de primaria de una institución educativa de Bellavista-Callao. (Tesis para el grado de maestro de educación). Lima-Perú.

TABLAS

CUADRO 1. REPRESENTACIÓN DE LA FASE II: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	
Fase II. Desarrollo	Objetivo: Trabajar los componentes de comprensión lectora (literal, inferencial, reorganizativa y crítica) en cada actividad de las diferentes dinámicas de grupo.
Sesión 1. Dinámica de grupo: el juego de tarjetas	
Lectura: los rivales y el juez	Materiales: hojas de colores y cinta
Sesión 2. Dinámica de grupo: el teléfono estropeado	
Lectura: día del campesino	Materiales: hojas blancas
Sesión 3. Dinámica de grupo: la pelota preguntona	
Lectura: Halloween	Materiales: pelota y hojas blancas
Sesión 4. Dinámica de grupo: representación	
Lectura: ¿Cómo podemos ahorrar agua?	Materiales: hojas blancas, papel bond
Sesión 5. Dinámica de grupo: el noticiario	
Lectura: El juego de campeón	Materiales: hojas blancas
Sesión 6. Dinámica de grupo: Dennis come pan	
Lectura: El lago de los monstruos	Materiales: hojas blancas
Sesión 7. Dinámica de grupo: la canasta revuelta	
Lectura: Un pobre conejito	Materiales: hojas blancas y colores
Sesión 8. Dinámica de grupo: construcción	
Lectura: Receta de bizcocho con yogurt	Materiales: receta, tijeras, cinta, papel bond

CUADRO 2. RESULTADOS DE LA PRETEST DEL SEGUNDO GRADO.

Indicadores	Alumnos	Reactivos	Aciertos	Errores	%A	%E
Nivel literal	28	168	100	68	59.52	40.48
Nivel reorganizativo		168	67	101	39.88	60.12
Nivel inferencial		168	74	94	44.05	55.95
Nivel crítico		168	56	112	33.33	66.67
Total		672	297	375	176.78	223.22

CUADRO 3. RESULTADOS DE LA POSTEST DEL SEGUNDO GRADO.

Indicadores	Alumnos	Reactivos	Aciertos	Errores	%A	%E
Nivel literal	28	168	136	32	80.95	19.05
Nivel reorganizativo		168	74	94	44.05	55.95
Nivel inferencial		168	82	86	48.80	51.20
Nivel crítico		168	62	106	36.91	63.09
Total		672	354	318	210.71	189.29

CUADRO 4. COMPARACIÓN POR INDICADOR DE LAS PREGUNTAS Y PORCENTAJES RESPONDIDOS CORRECTAMENTE POR EL SEGUNDO GRADO TANTO EN LA PRUEBA DEL PRETEST Y LA POSTEST

Indicadores	Pretest		Posttest	
	Aciertos	%Aciertos	Aciertos	%Aciertos
Nivel literal	100	59.52	136	80.95
Nivel reorganizativo	67	39.88	74	44.05
Nivel inferencial	74	44.05	82	48.8
Nivel crítico	56	33.33	62	36.91
Total	297	176.78	354	210.71

CUADRO 5. MUESTRA LA COMPARACIÓN DE ACIERTOS OBTENIDOS TANTO POR LOS HOMBRES COMO POR LAS MUJERES EN LA PRETEST.

Indicadores	Total de ítems por género		Ítems respondidos acertadamente		% de los ítems respondidos acertadamente	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Nivel literal	126	42	75	25	59.52	59.52
Nivel reorganizativo	126	42	47	20	37.30	47.61
Nivel inferencial	126	42	55	19	43.65	45.23
Nivel crítico	126	42	42	14	33.33	33.33
Total	504	168	219	78	173.8	185.69

CUADRO 6. MUESTRA LA COMPARACIÓN DE ACIERTOS OBTENIDOS TANTO POR LOS HOMBRES COMO POR LAS MUJERES EN LA POSTEST.

Indicadores	Total de ítems por genero		Ítems respondidos acertadamente		% de los ítems respondidos acertadamente	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Nivel literal	126	42	102	34	80.95	80.95
Nivel reorganizativo	126	42	59	15	46.82	35.71
Nivel inferencial	126	42	61	21	48.41	50
Nivel crítico	126	42	48	14	38.09	33.33
Total	504	168	270	84	214.27	199.99

CUADRO 7. RESULTADOS DE LOS PROMEDIOS OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DEL TRATAMIENTO EN EL TEST IMPLEMENTADO

	Alumnos	Pretest	Posttest
Grupo experimental	28	6.03	6.57

ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD MENTAL EN LA VEJEZ: UNA VISIÓN PSICogerONTOLÓGICA.

PROMOTION AND EDUCATION STRATEGIES FOR MENTAL HEALTH IN OLD AGE: A PSYCHOGERONTOLOGICAL VISION

Daniel Antonio Muñoz González¹

Recepción: 22 de agosto de 2018

Aprobación: 17 de septiembre de 2018

RESUMEN

La promoción y educación para la salud mental constituye un reto y campo de actuación para la salud pública y la gerontología. Esto debido, al incremento de personas mayores en el mundo. De igual manera, a la aparición de manifestaciones como la depresión y las alteraciones cognitivas que son causa del cese de funciones básicas e instrumentales de la vida diaria; en este grupo de edad y por ende, la pérdida de la funcionalidad. Además, de generar gastos para la familia y los sistemas de salud. Es por ello, que el propósito de esta comunicación es informar sobre la importancia de diseñar programas de promoción y educación para la salud mental para personas mayores a partir de un enfoque psicogerontológico; que visualice al sujeto gerontológico como un ente biopsicosocial. De tal manera, que las estrategias de abordaje sean diseñadas tomando en consideración a la familia y al entorno social; con el objetivo de educar sociedades más sanas y que afronten el fenómeno del envejecimiento mental patológico. Las estrategias de promoción y educación para la salud mental propiciarán la adopción de estilos de vida más saludables y mejorarán la calidad de vida de las personas mayores.

PALABRAS CLAVE

Promoción y educación para la salud, vejez, enfoque gerontológico.

¹ Daniel Antonio Muñoz González, es Gerontólogo, M en Psicología Clínica y Psicoterapia, realiza estudios de Promoción y educación para la salud y es estudiante del Doctorado en Ciencias Sociales del Instituto Campechano. Campeche, México. daamunoz@uacam.mx

ABSTRACT

The promotion and education for mental health is a challenge and field of action for public health and gerontology. This is due to the increase of older people in the world. In the same way, to the appearance manifestations like the depression and the cognitive alterations that are cause of the cessation of basic and instrumental functions of the daily life; in this age group and therefore, the loss of functionality. It also generates expenses for the family and health systems. That is why, the purpose of this communication is to inform about the importance of designing programs of promotion and education for mental health for elderly people based on a psychogerontological approach; that visualizes the gerontological subject as a biopsychosocial entity. In such a way, that the strategies of approach are designed taking into consideration the family and the social environment; with the objective of educating healthier societies and facing the phenomenon of pathological mental aging. The promotion and education strategies for mental health will encourage the adoption of healthier lifestyles and improve the quality of life of the elderly.

KEYWORDS

Promotion and education for health, old age, gerontological approach.

INTRODUCCIÓN

La promoción de la salud es definida por la OMS (2016) como las estrategias que permiten a los individuos tener un control certero de su propia salud. Esto debido, a que dichas estrategias se componen de intervenciones sociales destinadas a la protección de la salud, la prevención de problemáticas sanitarias y la identificación de los factores medioambientales que predisponen la salud individual y colectiva de una población.

De igual manera, Vargas, P., Trujillo, S y Muñoz, A. (2010) manifiestan que la promoción de la salud debe ser una estrategia de abordaje sustentado desde la interdisciplinariedad y la conjunción de diferentes metodologías, cuya finalidad sea optimizar la salud de las personas.

Por otra parte, se conoce que la educación constituye una manera eficaz de que los individuos adquieran conocimientos que empleen para su beneficio individual y colectivo; y esto permita el desarrollo de las sociedades. Es por ello, que de acuerdo al Ministerio de sanidad y consumo español (2003) la educación para la salud está constituida por estrategias que facilitan a la población, el desarrollo de habilidades y responsabilidades para el autocuidado de la salud. De igual manera, se conforma de estrategias asistenciales de prevención, tratamiento y rehabilitación de los problemas de salud suscitados.

Por consiguiente, las estrategias de promoción y educación para la salud, no son exclusivamente de aplicación por parte de las instituciones de salud. (Martínez, Martínez y Paz, 2008) Es decir, dichas acciones deben ser contempladas por las políticas sociales, educativas y económicas que centren sus esfuerzos en el

bienestar social de la población.

Ante dichas conceptualizaciones, surge la necesidad de diseñar estrategias de intervención en promoción y educación en salud; para la población en general. Sin embargo, es preciso hacer énfasis, que las personas mayores son un grupo social vulnerable, debido a factores psicosociales como la economía, el abandono, el maltrato y la exclusión social. De igual manera, a las alteraciones de salud característicos de este grupo de edad; como las alteraciones cognitivas, psicoafectivas y sensorio motrices. A sí mismo, se carece de infraestructura sociosanitaria que atienda a este sector de la población.

Por lo tanto, el crecimiento de la población, el aumento de la esperanza de vida y la pobreza y desigualdad; son determinantes de salud que favorecen la aparición de las alteraciones mentales en la vejez. Por tal motivo, la salud mental ha sido definida por la OMS (2013) como el estado de bienestar de un individuo en relación con la conciencia y la capacidad de afrontar las problemáticas normales de la vida. De tal manera, que le permita tener una vida productiva y contribuir con las actividades de su entorno.

Por esta razón, es preciso mencionar que el abordaje preventivo de dichas alteraciones, no se les ha dado el interés necesario. Esto debido, a que es común que en las unidades de atención primaria de salud, padecimientos como el insomnio, la tristeza, la angustia y las quejas subjetivas de memoria, no sean atendidas por especialistas de la gerontología y la psicología clínica. Y por ende, exista una carencia de información y atención para las personas mayores, referente a cómo afrontar las tensiones de la vida cotidiana. Es por ello, que la promoción y educación en salud mental para los adultos mayores se debe visualizar desde una perspectiva biopsicosocial y con enfoque integral.

OBJETIVO

Diseñar una propuesta de intervención con enfoque psicogerontológico, perspectiva biopsicosocial e integral orientada a preservar la salud mental del adulto mayor.

1. Principios de la promoción y educación para la salud mental a favor de las personas mayores

Actualmente a nivel mundial una de cada 4 personas experimenta alguna patología de índole mental, de tal manera que 450 millones de personas padece esta situación (Ramírez, Arbesú, Arrieta, López y Casquero, 2017). Es por ello, que la OMS planteó en el año 2012, la necesidad de ofrecer una respuesta integral a la problemática en salud mental. Misma, que se deberá actuar y coordinar con los sectores sociosanitarios de cada nación (OMS, 2013).

Para tal efecto, los objetivos prioritarios del plan de acción (Figura 1.) que permitan fomentar el cuidado de la salud mental, prevenir los trastornos mentales y promover la recuperación del individuo son la investigación,

el liderazgo, la asistencia social y las estrategias de promoción y educación para la salud.

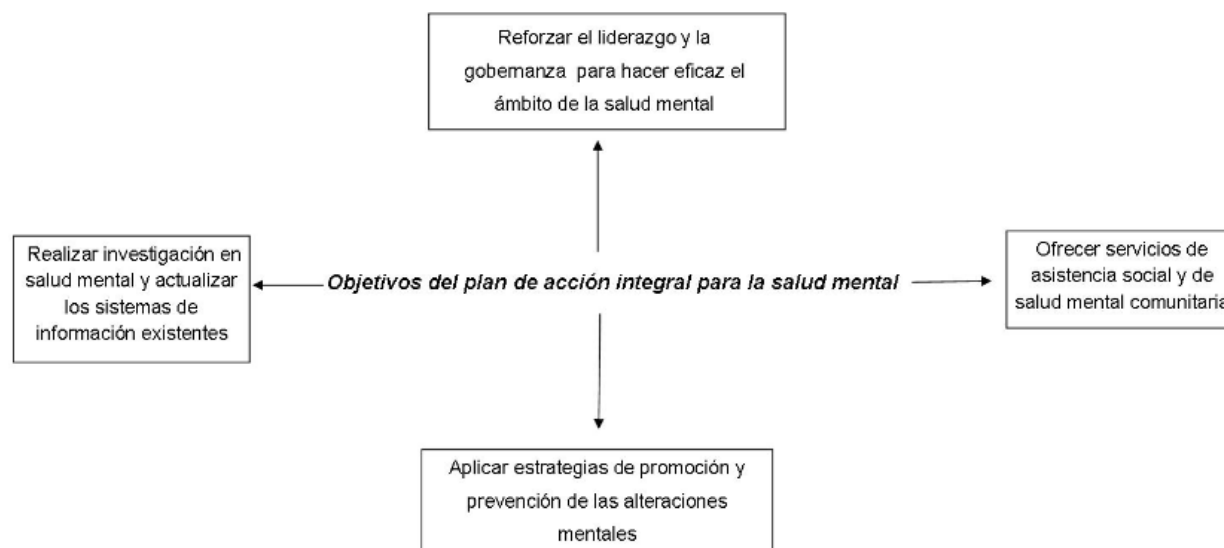


Figura 1. Objetivos del plan de acción integral para la salud mental.
Fuente: Elaboración propia (2018). Revisado en OMS, (2013). Plan de acción sobre salud mental (p.10). Suiza.

Con base en los objetivos del plan de acción integral para la salud mental, se deberán tomar acciones para llevar a cabo los lineamientos que a continuación se presentan:

La investigación científica en salud mental es el eje sustancial de toda teoría, método de intervención y programas de acción específica para el tratamiento de las alteraciones de índole mental. Es por ello, que las instituciones de salud y de educación superior, deben destinar recursos para la realización de protocolos de investigación que permitan actuar de manera adecuada en problemáticas como la demencia y la depresión que actualmente es algo que está tomando un auge considerable en la población de personas mayores.

De igual manera, se deberá reforzar las acciones que contemplan el liderazgo y la gobernanza en salud. De tal manera, que permitan la gestión eficaz de programas prioritarios; con base en la identificación de indicadores en salud mental y los factores de riesgo que inciden en la salud mental de las personas mayores de una población. Es por ello, la necesidad de ejecutar estas acciones para mejorar las políticas públicas de atención en salud mental (Díaz, Arredondo, Pelcastre y Hufty, 2017)

Consecuentemente, la aplicación de estrategias de promoción y prevención de las alteraciones mentales, serán con base en el ofrecimiento de servicios de asistencia social y de salud mental comunitaria. Para ello, los líderes comunitarios deberán gestionar recursos y promover acciones que permitan formar equipos multidisciplinarios para la identificación de dichas afecciones. De igual manera, conformar brigadas de participación ciudadana para dar atención a estas problemáticas. De tal manera, que de acuerdo con Rivas, F (2011) los objetivos de la participación ciudadana en la atención en salud mental serían: 1: fortalecer la integración grupal; 2: sensibilizar a las personas sobre la realidad que experimentan las personas con enfermedades mentales; 3: fomentar la igualdad de género y finalmente, 4: reintegrar al sujeto a la sociedad.

Por otra parte, la educación para la salud mental se debe basar en estrategias que permitan modificar las conductas negativas en las personas mayores. Estas a su vez, se pueden representar mediante irritabilidad, desesperanza, negatividad y son factores predisponentes a que el sujeto enferme. Para ello, es necesario la participación de los profesionales de la salud mental y la gerontología; capacitados para proveer información válida y actualizada que permita que la sociedad afronte el autocuidado, la adaptación social y los retos del entorno.

En suma, la finalidad de las estrategias de promoción y educación para la salud mental en la vejez, deben procurar la creación de condiciones individuales, sociales y ambientales para el desarrollo psicológico de cada individuo (OMS, 2018). De tal manera, que los individuos puedan optar por una salud mental y calidad de vida óptima.

Es preciso mencionar, que de acuerdo con Jiang, F., Quing, S., Zong, Z., Feng, Q., Nan, S., Hua, J y otros (2014) los servicios de promoción y educación para la salud mental se deben reforzar en las zonas rurales. Para ello, es importante que la salud pública tenga como prioridad ejecutar este tipo de acciones para mejorar la salud mental y elevar la calidad de vida de las personas mayores.

Ante dicha panorámica, el gerontólogo debe conocer e integrar los objetivos del plan de acción integral para la salud mental; que le permita la realización de una promoción y educación para la salud eficaz y que busque el beneficio de la población que envejece como a la ya envejecida. Por lo consiguiente, deberá hacer una revisión exhaustiva de los fundamentos teóricos y metodológicos de la gerontología clínica y la gerontología comunitaria; para llevar acabo las estrategias necesarias de concientización y autocuidado de la salud mental individual, colectiva, mediante intervenciones basadas en la evidencia científica.

2. El rol del gerontólogo en el diseño de estrategias de promoción y educación para la salud mental en la vejez

Debido al incremento de personas mayores en el mundo, se hizo necesario desarrollar un programa académico en gerontología; que estudie el proceso de envejecimiento desde una perspectiva biopsicosocial. De tal manera, que permita diseñar las estrategias necesarias para abordar integralmente a la persona mayor.

Es por ello, que “el gerontólogo es el profesional de la salud con formación de cuatro a cinco años, de acuerdo al plan de estudios de cada universidad que ofrece este programa educativo, cuya función es el estudio del proceso de envejecimiento y la vejez, como un fenómeno que se presenta durante el ciclo del desarrollo humano. Dentro de sus funciones, es Investigar este fenómeno desde una perspectiva biospsicosocial y espiritual, además de proponer estrategias de prevención y atención que mejoren la calidad de vida de las personas adultas mayores, preservar su funcionalidad, su papel dentro de la sociedad y generar redes de apoyo dentro de su entorno”. (Muñoz, 2018, p. 73)

Es preciso mencionar, que el gerontólogo debe tener una formación suficiente y concreta referente a la promoción de la salud en el contexto de la salud mental en la vejez. Para ello, deberá contar con estudios de posgrado y educación continua en psicogerontología, psicología clínica o de la salud.

El hablar de la salud mental de la persona mayor es asociarlo con el sentido de bienestar y la relación con su individualidad, familia, entorno y factores medioambientales (Tello, Alarcón y Vizcarra, 2016).

Con base en Muñoz, D., Cámara, M., Quintal, R y Re, A. (2018) factores como la familia, la economía, las redes de apoyo social y la salud; son determinantes sociales que se asocian a las alteraciones psicopatológicas en la persona mayor. Consecuentemente a estas circunstancias, la carencia de infraestructura sociosanitaria, modelos actualizados de atención para la vejez y la falta de recursos humanos especializados en gerontología para la salud mental, hace que la población que envejece no tenga la información suficiente para afrontar dicho fenómeno.

Para ello, el gerontólogo debe priorizar que el sujeto gerontológico tenga la capacidad de adaptación con su medio. De igual manera, a los cambios que se producen en la etapa de la vejez y que a pesar de dichos cambios; se siga manteniendo la funcionalidad. Para hacer frente a dicha situación, es necesario se consideren los aspectos fundamentales del envejecimiento activo que son: mantener la funcionalidad y emplear estrategias de promoción a la salud (Arechabala, 2007)

El envejecimiento activo es definido por la OMS (2002) como el proceso en que las personas aprovechan las oportunidades para mantener un óptimo estado de salud físico, psicológico y social durante toda la vida. Para ello, es importante que se mantenga dicho bienestar para promover la calidad y la esperanza de vida para la vejez.

Para visualizar integralmente el envejecimiento activo, se deben integrar elementos biomédicos, psicológicos y sociales que sean el fundamento para proponer estrategias sociales, políticas y sanitarias que brinden protección sociosanitaria y bienestar (Ramos, Yordi y Miranda, 2016). De tal manera, que los gobiernos deben priorizar a la salud mental en la vejez, para con ello evitar ideación suicida, tristeza, abandono, ansiedad, depresión y una serie de manifestaciones psicopatológicas que pudieran presentar las personas mayores.

Es por ello, que desde la perspectiva gerontológica; el principal objetivo del gerontólogo es mantener la funcionalidad biopsicosocial de las personas mayores. De tal manera, que la familia y la sociedad adopten roles importantes para mantener el equilibrio de cada sujeto gerontológico. Para ello, es de vital importancia conocer las necesidades de salud mental, el entorno medioambiental y la dinámica familiar para que con ello, se pueda ofrecer una promoción de calidad y centrada en las necesidades individuales y colectivas de cada población.

De tal manera, que la promoción y educación para la salud mental en la vejez; desde una perspectiva psicogerontológica y aplicada se debe converger desde los diferentes métodos y destrezas de la gerontología clínica, la gerontología social, la psicogerontología y la gerontagogia. Para con ello, identificar las necesidades de atención en salud mental de las personas mayores desde la atención primaria de salud y la comunidad; prevenir el abuso o maltrato en las personas mayores; identificar y prevenir el trastorno neurocognitivo mayor; prevenir la ideación suicida, la ansiedad y la depresión; establecer roles de actuación de la familia referente al cuidado de la persona mayor; promover la creación de núcleos gerontológicos y redes de apoyo; educar a la población sobre la adopción de estilos de vida saludables para prevenir enfermedades crónicas y finalmente,

gestionar espacios de recreación, ocio y tiempo libre que permitan la reintegración a la sociedad de las personas mayores.

Dicho lo anterior, se diseña una propuesta de intervención con enfoque gerontológico; cómo estrategia para promover la salud y el autocuidado en las personas mayores. De tal manera, que impacte en la atención primaria de salud y en el contexto comunitario. Para ello, es importante considerar como se mencionó con anterioridad, los recursos y estrategias de la gerontología, para llevar a cabo de manera adecuada, la intervención integral y con enfoque biopsicosocial.

3. Diseño de una propuesta de intervención con enfoque gerontológico, como estrategia de promoción y educación para la salud mental en la vejez

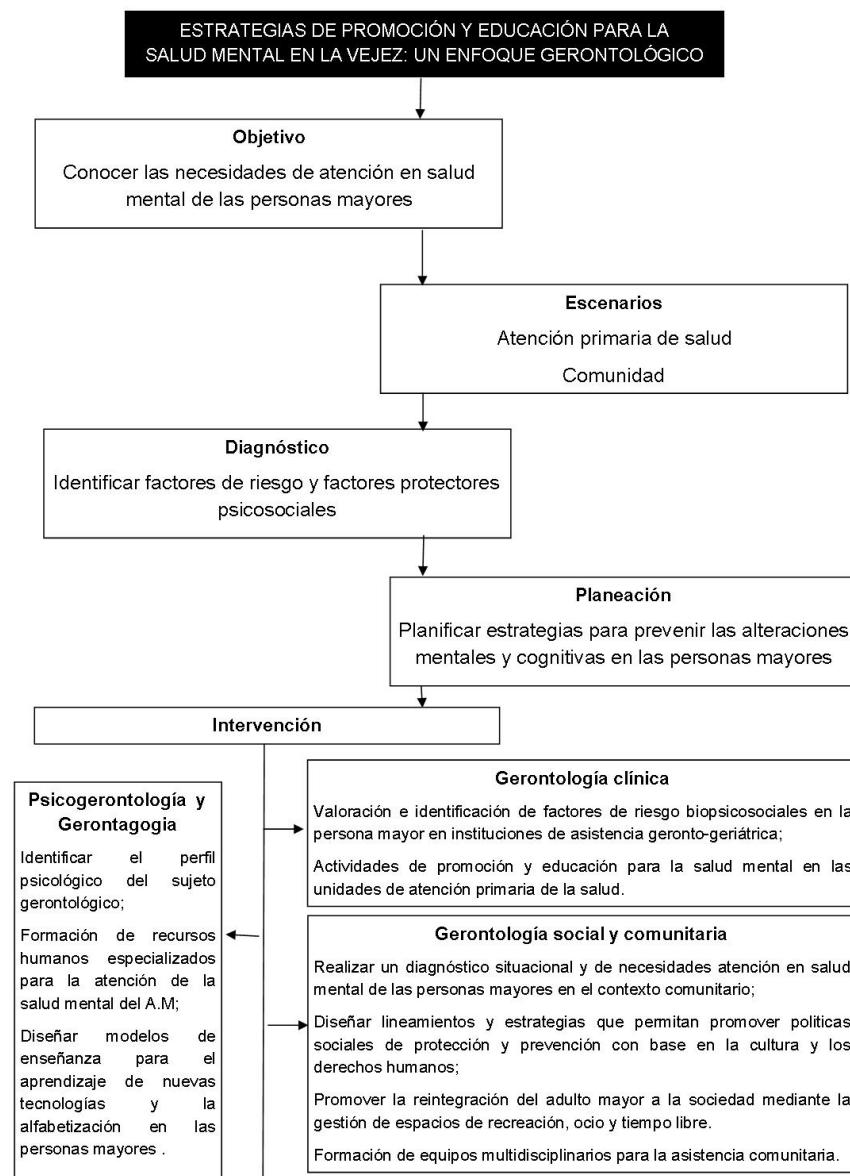


Figura 2. Elementos para la promoción y educación en salud mental para la vejez desde una perspectiva psicogerontológica.

Fuente: elaboración propia (2018).

CONCLUSIONES

La promoción de la salud mental en la vejez, es un campo de actuación realmente novedoso e imprescindible en el actuar del gerontólogo. De tal manera, que es indispensable que exista la formación de promotores y educadores para la salud con enfoque gerontológico y con perspectivas multidisciplinarias y enfocadas en la persona mayor, la familia y la sociedad.

Es conveniente hacer mención, que el diseño de estrategia para la promoción de la salud mental en la vejez; que se plasma en el siguiente artículo, ofrece aspectos conceptuales, estratégicos y metodológicos que buscan la aplicación en los contextos antes mencionados. De tal manera, que los gerontólogos, así como los demás profesionales interesados en la temática, pudieran ejecutar desde sus disciplinas y roles, contribuir con la salud mental de las personas mayores.

Aún falta mucho por hacer en el campo de la promoción de la salud mental enfocada a la gerontología. Es por ello, que la visión del envejecimiento humano debe ser de interés por parte de las políticas públicas, la investigación, la docencia y la salud. Para qué con ello, se puedan unir esfuerzos para la protección y bienestar social de las sociedades envejecidas.

Las unidades de atención primaria de la salud y comunitarias deben contar con gerontólogos que realicen las actividades de promoción y educación para la salud. De igual manera, mediante la valoración gerontológica integral, deberán detectar la funcionalidad cognitiva y psicoafectiva que le permita ofrecer un plan de tratamiento desde un enfoque integral. Consecuentemente, los programas de salud mental integrarán la figura del psicogerontólogo en sus unidades de atención, mismo que dará seguimiento y atenderá las necesidades de atención en salud mental para la vejez.

Finalmente, como se mencionó al principio del artículo; la promoción y educación para la salud mental en la vejez, no solamente debe ser propia de las instituciones de salud. De tal manera, que las estrategias se deben emplear en el contexto educativo, para fomentar el respeto de los infantes por las personas mayores. De igual manera, se debe legislar por los derechos de las personas mayores y con ello, promover acciones para la promoción de estilos de vida saludables, participación e integración social y reforzar las fortalezas y factores protectores de manera individual y colectiva que permita la calidad de vida y dignificación de este grupo de edad.

REFERENCIAS

- Arechabala, C. (2007) Promoción en salud y envejecimiento activo. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/Enfermeria/3/2738>
- Díaz, L., Arredondo, A., Pelcastre, B y Hufty, M. (2017). Indicadores de gobernanza en políticas y programas de salud mental en México: una perspectiva de actores clave. Rev Gaceta sanitaria, 31 (4) 305-312.

- Jiang, F., Quing, S., Zong, Z., Feng, Q., Nan, S., Hua, J y otros (2014). La salud mental es el factor más importante que influye en la calidad de vida en los adultos mayores que se quedan cuando las familias emigran fuera de las zonas rurales de China. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 22(3):364-70.
- Martínez, A., Martínez, E y Paz, B. (2008). Estrategias de intervención en promoción de la salud. *Rev fisioterapia Elsevier*, 30 (5) 238-243.
- Ministerio de sanidad y consumo (2003). Formación en Promoción y Educación para la Salud. Disponible en: <https://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/docs/formacionSalud.pdf>
- Muñoz, D. (2018). Importancia de un protocolo de atención clínica gerontológica en el primer nivel de atención. *Rev Cubana de Medicina General Integral*, 34 (1) 71-76.
- Muñoz, D., Cámara, M., Quintal, R y Re, A. (2018) Modelos de atención en salud mental para adultos mayores con trastornos psicopatológicos: demencia y depresión. *Rev Multidisciplinaria de investigación y docencia Investig@cción*, 13 48-62.
- Organización Mundial de la Salud (2002). Envejecimiento activo: Mueve el corazón por tu salud. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/pr72/es/>
- Organización Mundial de la Salud (2013). Salud mental: un estado de bienestar. Disponible en: http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/
- Organización Mundial de la Salud (2013) Plan de acción sobre salud mental 2013 – 2020. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf;jsessionid=72EF0A194D84E45848D32471DA2F5443?sequence=1
- Organización Mundial de la Salud (2016). ¿Qué es la promoción de la salud? Disponible en: <http://www.who.int/features/qa/health-promotion/es/>
- Organización Mundial de la Salud (2018). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Disponible en: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Ramírez, R., Arbesú, J., Arrieta, E., López, S y Casquero R. (2016). Promoción de la salud: promoción de la salud mental. *Rev Medicina de familia Semergen*, 42 (2) 73-74.
- Ramos, A., Yordi, M y Miranda, M. (2016). El envejecimiento activo: importancia de su promoción para sociedades envejecidas. *Rev Archivo Médico de Camagüey*, 20 (3) 330-337.
- Rivas, F. (2011). Participación ciudadana y ayuda mutua. Revisado en Unidad de Gestión Clínica del Hospital Regional de Málaga. Disponible en: <http://www.hospitalregionaldemalaga.es/LinkClick.aspx?fileticket=VbKkJFWkwbY%3D&tabid=752>
- Tello T., Alarcón R., Vizcarra D. (2016) Salud mental en el adulto mayor: trastornos neurocognitivos mayores, afectivos y del sueño. *Revista Peruana de medicina experimental pública*, 33 (2) 342-350.
- Vargas, P., Trujillo, S y Muñoz, A. (2010). Desarrollo conceptual de la promoción de la salud en los lugares de trabajo. *Rev enfermería global*, 20 1-8.

APLICACIÓN DE UN MODELO PARA DETERMINAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN UN SISTEMA EDUCATIVO.

Autor: Fernando Antonio Chuc Canul

“Para determinar las dimensiones más importantes de la cultura organizacional es fundamental utilizar un... modelo teórico subyacente, que pueda reducir y enfocar la búsqueda de dimensiones culturales claves.”

Hernández, Méndez y Contreras (2014, p. 237).

Recepción: 06 de julio de 2018

Aprobación: 27 de septiembre de 2018

RESUMEN

Este estudio se basó en el Modelo de Valores en Competencia, Competing Values Framework (CVF), por su denominación en inglés, para diagnosticar la cultura organizacional, como el más adecuado y válido, con una metodología probada que hace uso de un instrumento capaz de integrar y organizar la mayoría de las dimensiones importantes sobre las que deben enfocarse los diversos estudios posteriores, pues permitió la identificación de oportunidades e inconvenientes potenciales y reales que influyen de manera directa dentro la actividad operativa de la organización; con ello tener la posibilidad de responder de manera oportuna y eficiente a las exigencias del entorno.

Por ello, en primera instancia, se comprobó la confiabilidad del Instrumento de Evaluación de Cultura Organizacional del mismo modelo, denominado Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI), por su designación en inglés, a través del alfa de Cronbach, además se verificó su validez calculando los valores promedio de los tipos de cultura que determina el modelo, para su posterior aplicación en un estudio de caso correspondiente al ámbito educativo, con resultados diagnosticados para el Instituto Campechano, mostrando que la organización está predominantemente orientada a la estabilidad y control frente a los cambios que el entorno demanda, para finalmente concluir como el

más útil y preciso en el diagnóstico de cultura subyacente de cualquier institución educativa.

PALABRAS CLAVE

Cultura, subyacente, modelo, diagnóstico, institución educativa.

ABSTRACT

This study was based on the Values in Competency Model, Competing Values Framework (CVF), by its denomination in English, to diagnose the organizational culture, as the most appropriate and valid, with a proven methodology that makes use of an instrument capable of integrate and organize most of the important dimensions on which the various subsequent studies should focus, since it allowed the identification of potential and real opportunities and drawbacks that directly influence the operational activity of the organization; with it, having the possibility to respond in a timely and efficient manner to the demands of the environment.

Therefore, in the first instance, the reliability of the Organizational Culture Assessment Instrument of the same model was verified, called Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI), by its designation in English, through Cronbach's alpha, and its validity was verified by calculating the average values of the types of culture determined by the model, for subsequent application in a case study corresponding to the educational field, with results diagnosed for the Instituto Campechano, showing that the organization is predominantly oriented towards stability and control over the changes that the environment demands, to finally conclude as the most useful and accurate in the diagnosis of the underlying culture of any educational institution.

KEYWORDS:

Culture, underlying, model, diagnosis, educational institution.

INTRODUCCIÓN

Estudiar a las organizaciones a través de su cultura permite conocer su esencia. Esta esencia tal como lo menciona Dávila y Martínez (2009) está integrada por elementos que se necesitan identificar para comprender la vida de una organización. Al indagar sobre la cultura que predomina en las empresas en su forma más pura, permite también identificar su influencia en los procesos organizacionales.

Para lograr entender cómo una organización actuará bajo diferentes circunstancias, se debe conocer qué esquemas de suposiciones básicas tiene, esto es, indagar en su cultura para conocer “valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta, políticas de trabajo, tradiciones y objetivos que se transmiten de una generación a otra.” (Chiavenato, 2009, p. 120).

Consecuentemente, la cultura organizacional¹ ha adquirido capital importancia en el interior de las organizaciones, ya que reconoce las capacidades intelectuales, el trabajo y el intercambio de ideas entre los grupos, por lo que ha sido centro de numerosas investigaciones por muchos autores (Cújar, et al, 2013).

Es por ello que las organizaciones, sociedades y/o instituciones deben tener conocimiento del tipo de cultura y las características que predominan, permitiéndoles de esta forma capitalizar el aprendizaje y el conocimiento de su personal en la búsqueda de la mejora del desempeño organizacional.

En este contexto, en la literatura internacional se encuentran numerosos modelos para diagnosticar, medir y evaluar la cultura. Algunos de ellos la analizan desde rasgos culturales y otros desde tipologías culturales. En el primer grupo sobresalen el modelo de Schein (2004), el de Cameron y Quinn (2006) y el de Fey y Denison (2003); en el segundo grupo se encuentran el propuesto por O'Reilly et ál., (1991) y Hofstede (1999).

En este sentido, diversos escritores han propuesto una diversidad de dimensiones y atributos a la cultura organizacional. Una razón es que la cultura organizacional es amplia e incluyente en su alcance. Comprende un conjunto complejo, interrelacionado y ambiguo de factores. En consecuencia, es difícil incluir siempre todos los factores relevantes en el diagnóstico y la evaluación de la cultura organizacional (Cameron y Quinn, 2006).

Desde luego, nunca faltará un elemento más para argumentarlo como relevante, por ello, para determinar las dimensiones más importantes sobre las que deban enfocarse, es necesario utilizar un marco subyacente² con un fundamento teórico que puede restringir y enfocar la búsqueda de dimensiones culturales clave, y es en este sentido que se orienta el modelo Competing Values Framework.

UN MODELO PARA DIAGNOSTICAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL

Existe un debate sobre cuál es la forma más adecuada de abordar el estudio de la cultura en las organizaciones. Básicamente predominan dos corrientes: los métodos cualitativos y los métodos cuantitativos. “Los primeros buscan conocer cómo ocurre una situación determinada y requieren interpretación, mientras que los segundos se caracterizan por examinar los datos en forma numérica, utilizando dimensiones definidas desde el inicio de la investigación.” (Hernández, Mendoza y González, 2007, p. 9).

¹ Según Schein (2004), la cultura organizacional es un patrón de supuestos básicos, hábitos, creencias o comportamientos cotidianos que un grupo ha inventado, descubierto o desarrollado para hacer frente a sus problemas de adaptación interna y de integración externa, que funcionan suficientemente bien al grado de ser consideradas válidas y, por ende, de ser enseñadas y compartidos por todos los miembros de una organización a través de normas informales, valores, actitudes y expectativas a nuevos miembros como la manera correcta de percibir, pensar y sentir en relación con estos problemas.

Rodríguez (2001) define concretamente cultura organizacional “...como el conjunto de premisas básicas sobre las que se construye el decidir organizacional” (p. 199), que no es más que, según Andrade (2011, p.211) “al conjunto de creencias y de valores compartidos que proporcionan un marco común de referencia, a partir del cual las personas que pertenecen a una organización tienen una concepción más o menos homogénea de la realidad, y por lo tanto un patrón similar de comportamientos ante situaciones específicas.”.

² El término subyacente según Schein (2004) es el nivel inconsciente e invisible. Son los principios que conforman un conjunto de referencias que pueden ser considerados como válidas si tienen la suficiente influencia con el tiempo. Esto es, “...el nivel más profundo de presunciones básicas y creencias que comparten los miembros de la organización, las cuales operan inconscientemente y definen... la visión que la empresa tiene de sí misma y de su entorno...” (Franklin y Krieger, 2011, p. 365).

A pesar de las críticas de algunos autores que se identifican con el método cualitativo, se ha encontrado que el modelo de Competing Values Framework³, tiene un alto grado de congruencia con esquemas aceptados que organiza valores, suposiciones y de cómo la gente piensa.

Esquemas similares han sido propuestos de manera independiente por una variedad de psicólogos, entre ellos Myers y Briggs (1962) y Mason y Mitroff (1973). Esta congruencia categórica se produce debido a una similitud subyacente en el nivel más profundo de los procesos cognitivos de las personas.

Consecuentemente, el Competing Values Framework es uno de los modelos culturales más mencionados y aprobados en la literatura internacional para el diagnóstico y cambio cultural organizacional al ofrecer, en palabras de Cameron y Quinn (2006), seis ventajas: es práctico, es oportuno, es integrador, es a la vez cuantitativa y cualitativa, es manejable y es válido.

Tiene el propósito general de diagnosticar y facilitar el cambio de la cultura de una organización en particular, identificando uno de los cuatro grandes tipos de cultura dominantes, en consonancia con Robbins (2013), al establecer que la mayor parte de las grandes organizaciones tienen una cultura dominante y diversas subculturas al interior de sí.

Es el que cuenta con mayor evidencia empírica, especialmente en América Latina en el ámbito laboral educativo; posee mayor sencillez y claridad conceptual según Maldonado et al. (2010); De la Garza, Hernández y Fernández (2008); Quinn, R., Faerman, S., Thompson, M. McGrath, M. y St Claire, L. (2007); Cameron y Quinn (2006); Sepúlveda (2004); y Quinn y Rohrbaugh (1981).

Y en cuanto a su instrumento, el Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI), describe los elementos centrales de la cultura organizacional en lugar de atributos del clima organizacional, esto es, evalúa “cómo son las cosas” en la organización en lugar de “cómo sienten los individuos”.

En consecuencia, aplicar el modelo cultural de Cameron y Quinn (2006) para determinar la cultura organizacional como el espejo del Instituto Campechano, en un estudio de caso, donde se reflejan sus principios, valores, normas, comportamientos, reglas y filosofía, será de gran importancia ya que servirá de guía al dar las pautas acerca de cómo las personas se comportan dentro de esta; desde donde deberán elaborarse correctamente diferentes estrategias para administrar y aplicar las políticas institucionales; beneficiar la participación para evidenciar una mutua colaboración entre sus diferentes partes que permita desarrollar ideas innovadoras, asumir riesgos y ejecutar acciones orientadas al mejoramiento continuo.

³ Es una metodología cuantitativa desarrollada por Cameron y Quinn (2006) para el estudio de la cultura organizacional basada en el modelo Competing Values Framework que permite diagnosticar la cultura dominante y su vinculación con el desempeño de la organización a través de la aplicación de un instrumento denominado Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI).

Este modelo define cuatro tipos de cultura, a partir de dos dimensiones. La primera dimensión, estabilidad contra flexibilidad, hace referencia a si la organización considera más importante el orden y el control (estabilidad) o el dinamismo y la discrecionalidad (flexibilidad). La segunda dimensión plantea dos valores contrapuestos: que la empresa tenga una orientación interna o tenga una orientación externa. Combinando estos dos valores en competencia, el modelo distingue cuatro tipos de cultura: de clan, adhocracia, jerarquía y de mercado definidos en función de seis rasgos: las características dominantes de la organización, el estilo de liderazgo, la gestión de los empleados, el vínculo organizacional, el énfasis estratégico y el criterio de éxito.

Por ello surge una pregunta que guiará este trabajo: ¿Será posible determinar el Competing Values Framework como un modelo confiable y válido para caracterizar la cultura organizacional en una Institución educativa?

OBJETIVO

Determinar si el Competing Values Framework es un modelo confiable y válido para diagnosticar la cultura organizacional en una Institución educativa mediante su aplicación en un caso práctico.

Metodología

Se realizó revisión de literatura tomando como referencia estudios desarrollados a partir del año 2008 en las bases de datos: CONRICyT, Dialnet, Scielo, Redalyc e I. C. INVESTIGACIÓN. La búsqueda incluyó palabras como: cultura organizacional, institución educativa, modelos, subyacente, valores en competencia, dimensiones, Cameron y Quinn y OCAI con el propósito de conocer resultados obtenidos en la aplicación del modelo Competing Values Framework.

Se recurrió a consulta directa de los siguientes libros: Organizational Culture and Leadership de Schein (2004), Diagnosing and Changing Organizational Culture. Based on the Competing Values Framework de Cameron y Quinn (2006), Theories of Organizational Culture de Allaire y Firsirotu (1984), La cultura organizacional en México de Vargas (2007), Cultura en las organizaciones latinas de Dávila y Martínez (1999).

Con base en la revisión de literatura, se seleccionó el modelo Competing Values Framework como el más adecuado para diagnosticar la cultura organizacional en una institución educativa, tomando en consideración estudios realizados en México (García, Hernández, Vargas y Cuevas, diciembre 2012; Sánchez, 2017; Chuc, 2017) y que para su aplicación en un estudio de caso fue necesario determinar la validez y confiabilidad del instrumento.

ADECUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Se sometió a juicio de expertos el diseño del instrumento y a procedimientos de estandarización para adaptarlo a significados culturales acorde a una organización educativa, lo que permitió eliminar aspectos irrelevantes, incorporar los que son necesarios y modificar aquellos requeridos en cada dimensión de análisis. En este sentido, se adaptó el instrumento utilizando términos e indicadores referentes a una institución de educación superior en los siguientes aspectos (tabla i):

TABLA I. ADECUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL.	
Término original	Adecuado a educación
Organización	Institución educativa
Innovación	Mejora continua
Tomar riesgos	Retar procesos

Resultados	Indicadores educativos
Controlado y estructurado	Procesos y procedimientos
Liderazgo	Rector, Secretaria General, Directores de área, de escuela, Coordinadores o Jefes de departamento.
Productos únicos o más nuevos.	Carreras recientes
Productos e innovación	Carreras a la vanguardia
Mercado	Medio educativo
Producción	Educación

Fuente: elaboración personal (2018).

Para utilizar este instrumento y adaptarlo al idioma español, se siguió un procedimiento metodológico que consistió en traducir del inglés al español y del español al inglés para identificar desviaciones en los términos.

El instrumento obtenido y utilizado para describir la cultura organizacional dominante en el Instituto Campechano fue un formato de encuesta consistente en una versión modificada del cuestionario OCAI⁴ desarrollado por Cameron y Quinn (2006). En la tabla ii se muestra el instrumento adaptado.

TABLA II. INSTRUMENTO DE CARACTERIZACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL.

DIAGNÓSTICO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

Instrucciones:

- 1) Responda las siguientes 6 dimensiones (ítems) acerca de la Cultura Organizacional. Cada uno de ellos contiene 4 alternativas (A, B, C, D).
- 2) No hay alternativas correctas o incorrectas para cada dimensión, por lo tanto, sea tan exacto como usted pueda en responder de modo que su diagnóstico cultural resultante sea lo más exacto posible.
- 3) Distribuya 100 puntos por cada dimensión entre las cuatro, tres, dos o a una sola alternativa, dependiendo del grado de similitud que tenga la descripción con la realidad de la institución educativa.

Observe que existe una columna de respuesta del instrumento etiquetada como “Ahora”. Estas respuestas significan que está calificando a su institución educativa como está actualmente.

⁴ En México, García, Hernández, Vargas y Cuevas (2012), diagnosticaron la cultura organizacional de dos universidades tecnológicas con características similares, concluyendo que la cultura de mercado es la dominante para ambas instituciones y la de clan como la cultura deseada para la institución antigua y la Adhocracia para la institución más reciente.

Sepúlveda (2004) también presentó un diagnóstico de cultura organizacional en la Universidad de Concepción de Chile, encuestando a 110 trabajadores divididos en académicos y administrativos. El estudio concluyó que en ambos casos el tipo de cultura dominante es de jerarquía, con lo cual explica que en dicha institución las normas y procedimientos guían el actuar de los trabajadores. Sin embargo el tipo de cultura deseada es de clan, debido a que reconoce la necesidad de dar fluidez a los procesos, con ello, el estudio marca la pauta para que las universidades tradicionales chilenas consideren flexibilizar sus procesos administrativos y convertirse en instituciones dinámicas y competitivas.

Complete esta clasificación primero respondiendo las 6 dimensiones.

- 4) Cuando haya terminado, piense en cómo cree que debería ser su institución educativa para tener un éxito extraordinario en 5 años.

Complete el instrumento de nuevo en cada una de las 6 dimensiones.

Escriba estas respuestas en la columna “Preferido”.

1. CARACTERÍSTICAS DOMINANTES		AHORA	PREFERIDO (En 5 años)
La institución educativa es:			
A	Un lugar muy personal. Es como una familia extensa. La gente parece compartir mucho de ellos mismos.		
B	Un lugar muy dinámico y de mejora continúa. La gente está dispuesta a retar procesos.		
C	Muy orientada a los indicadores educativos (como eficiencia terminal, deserción, entre otros). Una preocupación importante es hacer el trabajo bien hecho. La gente es muy competitiva y orientada hacia el logro.		
D	Un lugar con procesos y procedimientos. Los procedimientos formales generalmente rigen lo que la gente hace.		
TOTAL		100	100
2. LIDERAZGO ORGANIZACIONAL		AHORA	PREFERIDO (En 5 años)
El Rector, Secretaria General, Directores de área, de escuela, Coordinadores o Jefes de departamento en la institución educativa generalmente se considera que ejemplifica:			
A	La tutoría, la guía y la enseñanza.		
B	El espíritu emprendedor, la mejora continua y reta procesos.		
C	Un enfoque sensato, agresivo y orientado a los indicadores educativos.		
D	La coordinación, organización o mejora la eficiencia.		
TOTAL		100	100
3. GESTIÓN DE LOS EMPLEADOS		AHORA	PREFERIDO (En 5 años)
El estilo de gestión de la institución educativa se caracteriza por:			
A	El trabajo en equipo, el consenso y la participación.		
B	La toma de riesgos individuales, la innovación, la libertad y la singularidad.		
C	La competencia, altas exigencias y logros.		
D	La seguridad del empleo, la conformidad, la previsibilidad y la estabilidad en las relaciones.		
TOTAL		100	100
4. UNIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA		AHORA	PREFERIDO (En 5 años)
Lo que mantiene unido a la institución educativa es:			

A	La lealtad y la confianza mutua. El compromiso con esta organización es alto.			
B	El compromiso con la innovación y el desarrollo. Hay un énfasis en estar a la vanguardia.			
C	El énfasis sobre el logro y el cumplimiento de metas.			
D	Las reglas formales y políticas. Mantener a la institución educativa en marcha es lo importante.			
		TOTAL	100	100

5. ÉNFASIS ESTRATÉGICO		AHORA	PREFERIDO (En 5 años)
La institución educativa enfatiza:			
A	El desarrollo humano. La alta confianza, apertura y participación persisten.		
B	La adquisición de nuevos recursos y la creación de nuevos retos. Se valoran las nuevas cosas y la búsqueda de oportunidades.		
C	Las acciones y logros competitivos. Los objetivos de expansión y el ganar espacios en los medios educativos son dominantes.		
D	La permanencia y la estabilidad. La eficiencia, el control y el buen funcionamiento son importantes.		
TOTAL		100	100

6. CRITERIO DE ÉXITO		AHORA	PREFERIDO (En 5 años)
La institución educativa define el éxito sobre la base de:			
A	Desarrollo de los recursos humanos, el trabajo en equipo, compromiso de los empleados y la preocupación por las personas.		
B	El éxito sobre la base de tener carreras recientes. Es líder en carreras a la vanguardia.		
C	Ganar en el medio educativo y superar la competencia. El liderazgo competitivo en el medio educativo es clave.		
D	La eficiencia. La entrega confiable, el cumplimiento de sus tareas y la educación a bajo costo son fundamentales.		
TOTAL		100	100

Fuente: traducido y adaptado del inglés de: "Diagnosing and Changing Organizational Culture. Based on the Competing Values Framework" (Cameron y Quinn, 2006).

En la aplicación y análisis de la metodología OCAI se seleccionaron, mediante muestreo no probabilístico, trabajadores que pertenecen a escuelas con el fin de tener una visión amplia e independiente. Esta muestra seleccionada por juicio incluye personal docente y administrativo, sin embargo, un criterio de exclusión fue la antigüedad toda vez que participó todo el personal con más de 2 años, verificado por cada director de escuela.

Con el objeto de tener una muestra representativa, sin categorizar entre personal docente y administrativo en la aplicación de los cuestionarios pero si considerados importantes para los objetivos del presente estudio, se aplicaron a 97 trabajadores, equivalente al 55.43% de una población total de 175.

De acuerdo a la metodología propuesta en Cameron y Quinn (2006), necesariamente deberían existir dos cuestionarios separados, el primero que describe la situación cultural actual y el segundo que se enfoca a la situación preferida. Sin embargo, se utilizó solo un tipo de cuestionario que incorporó ambas columnas con el propósito de facilitar y reducir el tiempo de respuesta de la persona encuestada.

Para concentrar los datos del cuestionario por cada escuela, tanto para determinar la validez del instrumento como para analizar las respuestas que permitieron obtener los resultados, se utilizó una tabla elaborada en Microsoft Office Excel con una estructura simple que comprende: nombre de la escuela, cuestionarios aplicados y los cuatro tipos de cultura, uno en cada columna, con sus seis dimensiones.

Determinar la confiabilidad y validez del instrumento

Para probar la confiabilidad y validez del instrumento OCAI en el contexto de las instituciones de educación superior, se realizó un piloteo, aplicando encuestas en dos escuelas con carreras de Licenciatura en Trabajo social y Licenciatura en Mercadotecnia ubicadas en el campus IV de Hecelchakán del Instituto Campechano. No se determinó ningún criterio de selección para determinar muestra de validación toda vez que la aplicación se realizó a un total de 25 personas divididos entre 14 administrativos y 11 docentes que permitiera obtener la mayor cantidad de datos posibles para su análisis.

Dentro de este análisis de confiabilidad del instrumento, se evaluó la magnitud en que los rasgos de seis dimensiones, con cuatro ítems cada uno, se encuentran correlacionados mediante el alfa de Cronbach⁵, arrojando los siguientes resultados para la Institución: para la cultura actual es de 0.822 y en la cultura preferida de 0.834.

Cabe destacar que para cada tipo de cultura se tuvieron los siguientes resultados (Tabla iii), que muestran que el instrumento tiene un nivel adecuado de confiabilidad por la homogeneidad de los resultados con varios ítems que miden consistentemente una muestra de la población.

TABLA III. PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL OCAI POR CADA TIPO DE CULTUR	
Cultura	Alpha de Cronbach
Clan (Colaborativo y cohesivo).	0.651
Adhocracia (Creativo y adaptable).	0.758
Mercado (Competitivo y productivo).	0.725
Jerarquía (Controlado y estable).	0.651

Fuente: elaboración personal (2018).

⁵ Sugieren George y Mallery (2003) las siguientes recomendaciones para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach: coeficiente alfa >.9 es excelente; coeficiente alfa >.8 es bueno; coeficiente alfa >.7 es aceptable; coeficiente alfa >.6 es cuestionable; coeficiente alfa >.5 es pobre; coeficiente alfa <.5 es inaceptable.

De igual manera y partiendo de las diferentes dimensiones, también se determinó (TABLA IV) que existe un nivel aceptable de correlación entre ellos.

TABLA IV. PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL OCAI POR CADA DIMENSIÓN.	
Dimensión	Alpha de Cronbach
Características dominantes	0.729
Liderazgo organizacional	0.756
Gestión de los empleados	0.756
Unión de la institución educativa	0.866
Énfasis estratégico	0.778
Criterio de éxito	0.847

Fuente: elaboración personal (2018).

Tomando en cuenta el criterio general de George y Mallery (2003) para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach, se puede decir que el coeficiente alfa de confiabilidad del instrumento es aceptable.

Para verificar la validez del instrumento en esta investigación realizada en el Instituto Campechano, se calcularon los valores promedio de los tipos de cultura, cuyos resultados se presentan en la tabla v:

TABLA V. PRUEBA DE VALIDEZ DEL OCAI.		
Cultura	Ahora	Preferido
Clan (Colaborativo y cohesivo).	23	26
Adhocracia (Creativo y adaptable).	25	32
Mercado (Competitivo y productivo).	26	21
Jerarquía (Controlado y estable).	26	21

Fuente: elaboración personal (2018).

Los resultados permiten afirmar que con el OCAI es posible medir los cuatro tipos de cultura organizacional, tanto en el ahora como en el preferido y que también puede ser claramente evidente la existencia de una cultura dominante, llegando a la misma conclusión de Cameron y Freeman (1991).

RESULTADOS

Como consecuencia del rigor metodológico del cuestionario OCAI, se obtuvieron los siguientes resultados:

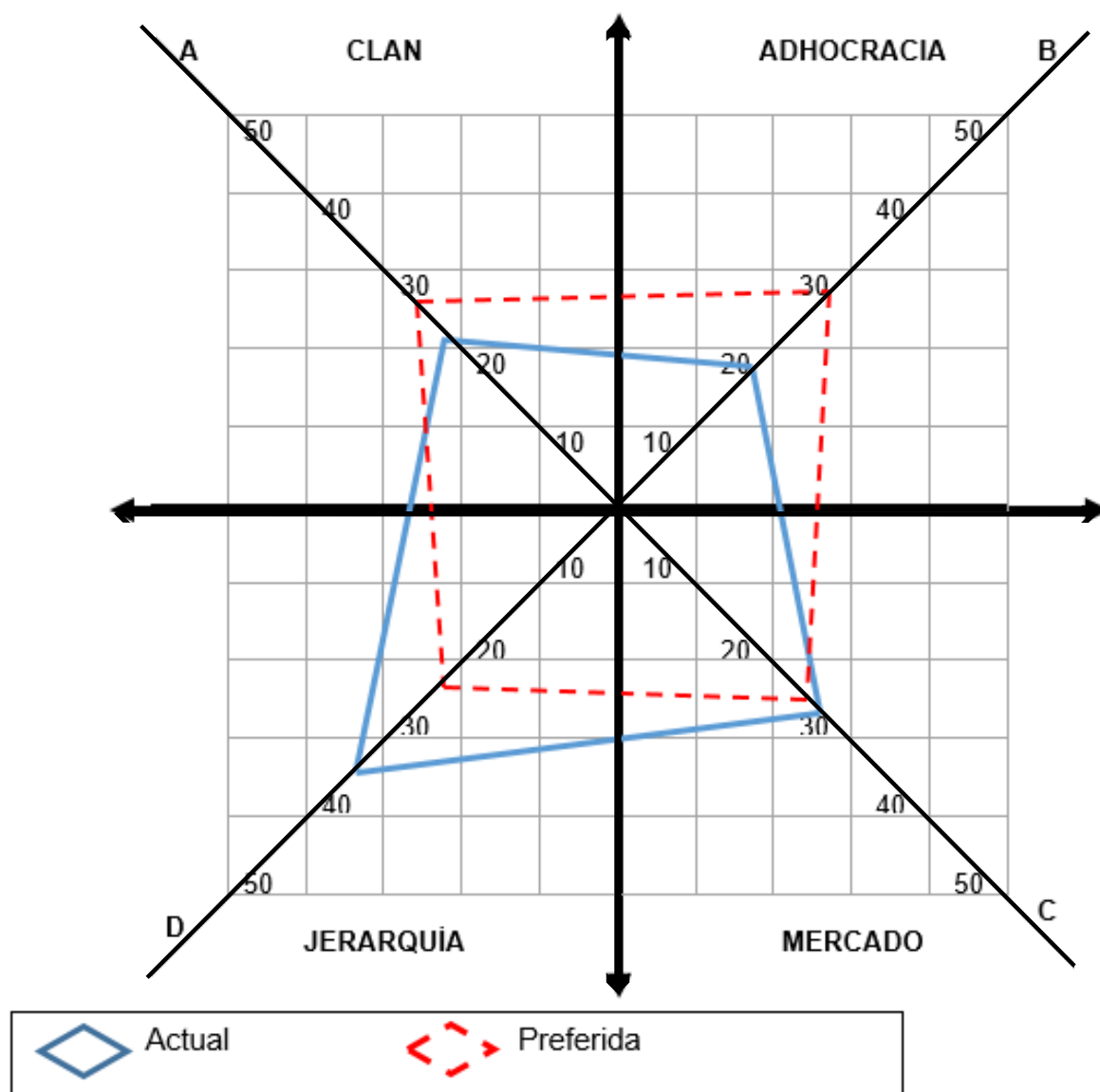
La figura 1 muestra el resultado consolidado para la institución obtenido de la tabla vi. En ella se aprecia que, a nivel organizacional, el rasgo más característico de la cultura actual es ser fuertemente de jerarquía con ciertos matices de mercado. El tipo de cultura dominante preferida es de tipo adhocracia, sin embargo, también se observa tendencia hacia clan.

TABLA VI. PROMEDIO DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO OCAI INSTITUCIONAL.

Cultura	Ahora	Preferido
A Clan	22	27
B Adhocracia	19	28
C Mercado	26	23
D Jerarquía	33	22

Fuente: elaboración personal (2018), con antecedentes de Cameron y Quinn (2006).

FIGURA 1. ESQUEMA DE RESULTADOS INSTITUCIONAL.



Fuente: elaboración personal (2018), con antecedentes de Cameron y Quinn (2006).

Teniendo presente que en el modelo de los valores compiten estas dimensiones: características dominantes, liderazgo en la organización, estilo gerencial, unión de la organización, énfasis estratégico y criterio de éxito, se destaca lo siguiente a nivel de la organización:

1. En cuanto a las características dominantes, se puede decir que lo que se realiza en la institución se rige por procesos y procedimientos. Los procedimientos formales generalmente gobiernan lo que la gente hace.
2. Para el liderazgo de la organización, el Rector, Secretaria General, directores de área, de escuela, coordinadores o jefes de departamento en la institución educativa generalmente se consideran que ejemplifican la coordinación, se encuentran inmersas en las problemáticas de la organización y mejoran constantemente la eficiencia.
3. Con relación al estilo gerencial, se considera que el estilo de gestión de la institución educativa se caracteriza por la conformidad, la previsibilidad y la estabilidad en las relaciones.
4. En cuanto a la unión de la organización, se identificó que lo que mantiene unido al sistema educativo son las reglas formales y políticas. Se considera que mantener a la institución educativa en marcha es lo importante.
5. En el énfasis estratégico, se percibe que se enfatiza la permanencia y la estabilidad. La eficiencia, el control y el buen funcionamiento son importantes.
6. El criterio de éxito es percibido actualmente por los trabajadores sobre la base de ganar en el medio educativo y superar la competencia. El liderazgo competitivo en el medio educativo es clave.

Cada una de las dimensiones diagnosticadas de la institución: las características dominantes, el estilo de liderazgo, la gestión de los empleados, el vínculo organizacional y el énfasis estratégico, están orientados hacia el tipo de cultura de jerarquía mientras que el último valor de competencia relacionado con el criterio de éxito, se orientó hacia la de mercado.

De manera general y como resultado de la aplicación del instrumento, se puede afirmar que en el Instituto Campechano la cultura organizacional es de tipo jerarquía pues está fuertemente orientada al orden y control (estabilidad) frente a los cambios que el entorno pudiera demandar.

La institución educativa es un lugar estructurado y formalizado para trabajar. Los procedimientos gobiernan y dicen a las personas qué hacer. Los líderes se precian de ser buenos coordinadores y organizadores en donde las reglas y las políticas juegan un papel importante. La preocupación fundamental de la dirección está en la estabilidad y en el funcionamiento eficaz con altos niveles de control. El éxito se define en términos de entrega fidedigna, eficiencia, consistencia, uniformidad, planificación adecuada y costo bajo. La administración de los recursos humanos se basa en brindar un puesto de trabajo estable, en el cual las recompensas al personal están dadas principalmente por las remuneraciones.

CONTRIBUCIONES TEÓRICAS

El presente estudio constituye un esfuerzo por identificar las expectativas respecto a qué cultura quisieran que permeara apoyado con la encuesta del OCAI y el concepto de los valores que compiten de Cameron y Quinn (2006). Así mismo, con base en el tipo de cultura actual y esperada que comprende el análisis de cada dimensión, se puede determinar áreas importantes de mejora en la organización y llevarla hacia una cultura más productiva que permita contribuir a la competitividad institucional.

CONTRIBUCIONES PRÁCTICAS

Antes de la aplicación del instrumento, es necesario corroborar su validez y confiabilidad en la institución a pesar de que se constituye en una herramienta probada para caracterizar la cultura organizacional.

RECOMENDACIONES PRÁCTICAS

Debido a que en la investigación no intervinieron las opiniones de los líderes de la organización, se asume que lo que desean los trabajadores debe marcar la dirección a la cual la cultura organizacional de la institución se dirigirá, por ello, al presentar una diferencia entre la situación actual (jerarquía) y la deseada (adhocracia) en los resultados del estudio de caso, existe la necesidad de cambiar o mejorar la cultura organizacional en ciertos aspectos.

CONCLUSIONES

Al caracterizar la cultura organizacional dominante, actual y preferida, en la institución educativa mediante un instrumento completamente validado y confiable, se conoció cómo trabaja, así los directivos podrán hacer uso de los procesos organizacionales detectados con el propósito de incidir en la cultura o dirigir esfuerzos para que impacten en la efectividad de la organización.

Por medio de la aplicación del instrumento de diagnóstico (Organizational Culture Assessment Instrument), es posible afirmar categóricamente que en el estudio de caso, la cultura organizacional dominante es la de jerarquía. También, al describir claramente el comportamiento de la cultura actual a través del instrumento, se ha demostrado la capacidad para identificar el perfil institucional.

El Competing Values Framework presenta un rigor metodológico que permite desarrollar afirmaciones universales; además de la facilidad de hacer comparaciones al interior de cada área estudiada, en consecuencia, es un modelo fuerte en validez externa y los resultados son generalizables a la población.

REFERENCIAS

- Andrade, Horacio (2011). Cambio o fuera. Dirigir en el siglo XXI. Estados Unidos de América: Palibrio.
- Cameron, K. S.; Freeman, S. J., (1991). Cultural Congruence, Strength, and Type: Relationships to Effectiveness. Research in Organizational Change and Development. 5(), 23-58.

- Cameron, Kim S. y Quinn, Robert E. (2006). Diagnosing and Changing Organizational Culture. Based on the Competing Values Framework. United States of America: Jossey-Bass.
- Chiavenato, Idalberto (2009). Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw-Hill.
- Chuc Canul, Fernando Antonio (Mayo-noviembre 2017). Un modelo adecuado para diagnosticar la Cultura Organizacional. ICInvestigación. 12(). Recuperado de <http://revistaic.instcamp.edu.mx/revistas/revista12#revista12-8>.
- Cújar Vertel, Angélica del Carmen; Ramos Paternina, Carlos David; Hernández Riaño, Helman Enrique y López Pereira, Jorge Mario (2013). Cultura organizacional: evolución en la medición. Estudios Gerenciales. 29(128). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/212/21229786009.pdf>
- Dávila, A. y Martínez, N.H. (2009). Cultura en las organizaciones latinas. Elementos, injerencia y evidencia en los procesos organizacionales. México: Siglo XXI editores, S.A. de C.V.
- De la Garza, T., Hernández, R. y Fernández, C. (2007). Estudio de la cultura organizacional en la región central de México. Manuscrito presentado para su publicación y galardonado en el Premio Nacional de Investigación Laboral 2005. México: Secretaria del Trabajo y Previsión Social.
- Fey, Carl F. y Denison, Daniel R. (2003). Organizational Culture and Effectiveness: ¿Can American Theory Be Applied in Russia?. Michigan, Florida: the William Davidson Institute at the University of Michigan Business School.
- Franklin Fincowsky, Enrique B. y Krieger, Mario José (2011). Comportamiento organizacional. Enfoque para américa latina. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- García Vargas, Ma. de Lourdes E., Hernández Sampieri, Roberto, Vargas Álvarez, Benito Erasmo y Cuevas Vargas, Héctor (diciembre 2012). Diagnóstico de la cultura organizacional en universidades tecnológicas bajo el Modelo de Valores en Competencia. Estudios en Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Celaya. 2(). Recuperado de http://www.udec.edu.mx/i2012/investigacion/ECSAUC_vol_2.pdf
- George, D. y Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. Boston: Allyn & Bacon.
- Hernández Calzada, Martín Aubert, Mendoza Moheno, Jessica y González Fernández, Luis (6, 7 y 8 de junio, 2007). La complejidad del estudio de la cultura organizacional. Dialnet. Empresa global y mercados locales. XXI Congreso Anual AEDEM, Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, 2(). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2524039>
- Hernández Sampieri, Roberto, Méndez Valencia, Sergio y Contreras, Ricardo (Enero-marzo, 2014). Construcción de un instrumento para medir el clima organizacional en función del modelo de los valores en competencia. Dialnet. Contaduría y administración. 5(1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5118462>
- Hofstede, Soto G. (1999). Culturas y organizaciones. El software mental. La cooperación internacional y su importancia para la supervivencia. España: Alianza Editorial.

- Maldonado, G., Martínez, M. y García D. (Septiembre-diciembre, 2010). Aplicación del modelo CFV en la pyme de Aguascalientes: Un estudio empírico. *Investigación y ciencia*. 50. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Mason, Richard O. y I. Mitroff, Ian I. (Enero, 1973). A Program for Research on Management Information Systems. *Management Science*. 19(5), 371-382.
- Myers, I. B. (1962). *The Myers-Briggs type indicator*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- O'Reilly, Charles A. (Septiembre, 1991). People and organizational culture: A profile comparison approach to Assessing person-organization fit. *Academy of Management Journal*. 34(3), 487-516. doi: 10.2307/256404
- Quinn, R., Faerman, S., Thompson, M. McGrath, M., y St Claire, L. (2007). *Becoming a master management: A competing values approach*. Hoboken. Nueva Jersey, Estados Unidos: John Wiley and sons.
- Quinn, R.E. y Rohrbaugh, J. (Junio, 1981) A competing values approach to organizational effectiveness. *Public Productivity Review*. 5(2), 122-140.
- Robbins Stephen P. y Judge A. Timothy (2013). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson.
- Rodríguez Mansilla, Darío (2001). *Gestión organizacional: Elementos para su estudio*, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Sánchez Bañuelos, María Nélida. (Enero-junio, 2017). Análisis sobre las diferencias de percepción de la cultura organizacional en instituciones de educación superior del sur de Sonora. *Comuni@cción*. 8(1). Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000100006&lng=es&tlng=es.
- Schein, Edgar H. (2004). *Organizational Culture and Leadership*. United States of America: Jossey-Bass.
- Sepúlveda Laurence, Francisco. (Diciembre, 2004). El Modelo Competing Values Framework (CVF) y El Diagnostico de la Cultura Organizacional. 63(). Recuperado de <http://www2.udec.cl/~rea/REVISTA%20PDF/Rev63/art1rea63.pdf>

LA DINÁMICA FAMILIAR EN EL ÁMBITO RURAL Y URBANO, DE CHUNYAXNIC Y HOPELCHÉN, CAMPECHE, MÉXICO.

Matilde Ramos-González, Licenciatura
Instituto Campechano,
Calle 10 #357 Col. Centro C.P. 24000,
Campeche, Campeche, México.
Autor para la correspondencia: matiramos00@gmail.com

Recepción: 30 de marzo de 2018
Aprobación: 1 de octubre de 2018

RESUMEN

Este estudio compara las diferentes características de la dinámica familiar en el ámbito rural y urbano de la comunidad Chunyaxnic y Hopelchén, Campeche, México. El método utilizado es mixto, para el caso de Trabajo social comunitario este representa un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que desde su perspectiva busca orientarla hacia la obtención de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades detectadas. Los resultados se presentan en dos ámbitos, rural y urbano los cuales fueron obtenidos mediante un instrumento conformado por tres rubros (apoyo familiar, ejercicio de autoridad y jefatura de familia, y manejo de ritos familiares), de manera general la madre de familia obtiene mayor porcentaje en los rubros mencionados, la mujer cubre el 67.15% englobando el apoyo familiar, ambos padres ocupan el mayor porcentaje con el 47.8% en el rubro del ejercicio de autoridad y jefatura de familia y el 68.2% de la población consensan ambos padres en el rubro manejo de ritos familiares; es importante mencionar que en los rubros se engloban diferentes aspectos como escolaridad, edad aproximada en la que se casan los hijos, que fueron tomados en cuenta para obtener la información necesaria y conocer la dinámica familiar. En conclusión, el rol sobresaliente que desarrolla mayores actividades en cuanto a la dinámica familiar es el de la madre ya que se dedican desde el cuidado de los hijos, como las labores domésticas y en casos remotos algunas se encuentran inmersas en el ámbito laboral, sin embargo, eso no implica que las demás actividades realizadas sean compartidas con el esposo/padre, lo que permite señalar que no todas las familias en la actualidad se han desarrollado en todos los aspectos que engloba la dinámica familiar.

PALABRAS CLAVE:

Dinámica familiar, ritos familiares, Hopelchén.

ABSTRACT

This study compares different characteristics of family dynamics in rural and urban areas of Chunyaxnic and Hopelchén communities, Campeche, Mexico. The method used is mixed, which in community social work it represents a process of community approach, led by the professional that from its perspective seeks to guide it towards the achievement of common objectives that respond to the identified needs. The results are presented in two areas, rural and urban which were obtained through a designed instrument consisting of three items (family support, exercise of authority and headship of family, and management of family rites), in general the (housewife) mother of the family obtains greater percentage in the aforementioned areas, women cover 67.15% including family support, both parents occupy the highest percentage with 47.8% in the area of authority exercise and headship of family and 68.2% of the population consensual both parents in the heading management of family rites; It is important to mention that the items include different aspects such as schooling, approximate age at which the children get married, in order to obtain the necessary information. In conclusion, the outstanding role that develops greater activities in terms of family dynamics is that of the mother since they are dedicated to the care of children, such as housework and in some cases some of them are immersed in the workplace, however, this does not mean that the other activities carried out are shared with the husband / father, which indicates that not all current families have been developed in all aspects.

KEYWORDS: *Family dynamics, family rites, Hopelchén.*

INTRODUCCIÓN

La familia está compuesta por individuos que tienen metas e ideologías en común, también representa el lugar en donde se realizan tareas cotidianas Minuchin (1986). Por su parte, Viveros y Arias (2006) señala que en la familia se desarrolla un cambio constante desde diferentes contextos a lo que se le denomina dinámica familiar, la cual hace referencia al movimiento que se da entre todos los integrantes, en el que se ven involucrados aspectos como normas, roles, comunicación, límites, etc.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía, señala que los cambios demográficos, económicos, sociales y culturales ocurridos en el país durante los últimos años, han influido en la evolución y composición de las familias (INEGI, 2012); por tal razón, es necesario conocer las diversas características de la dinámica familiar que rodea a los integrantes de la misma, ya que se apartan o conservan el modelo tradicional; con esta investigación se busca que las familias desarrolladas en estos ámbitos conozcan las similitudes y/o diferencias que existen entre ellas.

Chant (1997) considera que las familias no pueden ser estudiadas en un clima rígido y estático, debido al constante movimiento que existe, provocado por la dinámica familiar. Un cambio trascendental en las familias nucleares, principalmente en el urbano, es la inmersión del género femenino en el ámbito laboral, las mujeres se ven como fuerza de trabajo y ocupan una posición de negociación en el hogar (Jiménez, 1995).

Por su parte, el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo (PACIPD, 2009), señala que ser jefe de un hogar es la persona con mayor autoridad en la toma de decisiones, quien está más presente en el lugar, pero al mismo tiempo es el principal soporte económico.

Para realizar este estudio se eligió la población del ámbito urbano y rural del municipio de Hopelchén y de la comunidad de Chunyaxnic respectivamente, la población fue seleccionada por el legado histórico; años atrás este municipio era considerado un pueblo enlace, tránsito obligado para la población fugitiva del camino real, su nombre significa Ciudad de los Cinco Pozos, mismo en el que se realiza una de las fiestas más populares de la miel y el maíz, dos de los principales productos agrícolas de la región que han dado sustento económico al Estado de Campeche (Secretaría de Cultura del Estado de Campeche, 2011).

OBJETIVO

Conocer las diferentes características que se presentan en la dinámica familiar en los ámbitos rural y urbano de Chunyaxnic y Hopelchén, Campeche, México.

METODOLOGÍA

Trabajo social comunitario

Ander-Egg (1995) argumentó que el trabajo social comunitario busca orientar a la población hasta llegar a dar respuesta a las necesidades detectadas en la comunidad, es decir, es un proceso de transformación de la comunidad.

Tipo de estudio: descriptivo

Castillo-Rojas (2013) manifestó que el método descriptivo es en el que el investigador fija una meta que consiste en describir el contexto que fue analizado, con el objetivo de especificar cómo se manifiesta el sujeto de estudio en su ámbito natural.

Diseño de investigación

Castillo-Rojas (2013) argumentó lo siguiente, cuando la investigación aporta conocimientos muy amplios es cuando se denomina mixta debido a que se utilizan los métodos cualitativo y cuantitativo. Esta investigación aporta datos cualitativos debido a que se requiere conocer las características que se desarrollan en el ámbito familiar, y cuantitativo puesto que se realiza un comparativo de datos numéricos en cada uno de los rubros seleccionados de los ámbitos urbano y rural.

Para complementar el estudio, se implementó la investigación no experimental, sucede cuando las variables independientes no se manipulan es porque ya han sucedido y se consideran como sistemática y empírica, de acuerdo a Hernández-Sampieri (2014).

Esta investigación se desarrolló durante un solo período que abarcó de enero a agosto del 2015, de acuerdo a Hernández-Sampieri (2014) las recolecciones de dato que se realizan en un tiempo único son denominadas

de tipo transversal.

Selección de la población

La población seleccionada se llevó a cabo mediante el análisis social, los criterios de selección de población se enfocaron al contexto en el que se desarrollan las familias de la localidad de Chunyaxnic y el municipio de Hopelchén, Campeche, México.

Muestreo probabilístico

Según INEGI (2010), la población total de Hopelchén es de 37,777 habitantes de los cuales 317 habitantes pertenecen a la comunidad de Chunyaxnic ubicada a 47 kilómetros del municipio de Hopelchén; para la aplicación del cuestionario se seleccionó un 10% de las familias que conforman estos ámbitos.

Con relación al tipo de muestreo utilizado en esta investigación fue probabilístico de tipo aleatorio simple, esto de acuerdo a la definición de Hernández-Sampieri (2014), el cual argumenta que cualquiera de los miembros de la población tiene la misma posibilidad de ser elegidos para la muestra.

Unidad de análisis e información

La unidad de análisis es la dinámica familiar con la cual se pretende analizar los roles, límites, etc. de cada uno de los integrantes; por su parte la unidad de información fueron los integrantes de las familias de Chunyaxnic y Hopelchén, Campeche, México.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de investigación utilizadas fueron la entrevista estructurada y la observación participante, según Castañeda-Jiménez (2002) argumentó que la entrevista cerrada o estructurada es una lista de preguntas que funciona como guía en la cual el entrevistador no debe desviarse de lo descrito; por otro lado la observación participante es la que cumple dos roles, el de observar y el de incluirse para apuntar lo que ocurre en la escena de una forma objetiva, Castañeda-Jiménez (2002).

El instrumento utilizado fue un cuestionario en el que se solicitan datos básicos de la familia y tres rubros (tipos de ayuda, convivencia, ejercicio de autoridad y jefatura de familia, y manejo de ritos familiares) en el que se engloban temas como quién otorga los permisos a los hijos, edad aproximada en la que se casan, escolaridad con la que cuentan cada uno de los miembros de la familia; este instrumento está conformado por 25 preguntas, en el ámbito rural se aplicó a 20 familias cada una conformada entre 6 y 7 habitantes y en el urbano a 40 familias, considerando que existen alrededor de 6,296 familias cada una conformada entre 5 y 6 habitantes; por lo tanto, la cantidad total a la que se le aplicó los instrumentos es de 60 familias.

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa de sus siglas en inglés Statistical Package for the Social Science (SPSS) versión 16 software estadístico que sirve para analizar datos, traducido al español Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (Norman, 1968).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentan los resultados de los tres rubros que permiten identificar la dinámica familiar en el ámbito rural y urbano. De acuerdo a INEGI (2010) el ámbito urbano es considerado un lugar que se caracteriza por ser habitado de forma permanente por más de 2,000 individuos, el Estado de Campeche cuenta con una población total de 822,441 de los cuales 37,777 pertenecen al municipio de Hopelchén, el mismo censo arroja que 19,306 son hombres y 18,471 mujeres. Por otro lado, la comunidad de Chunyaxnic, es considerada como rural puesto que tiene una cantidad escasa de habitantes, el total de su población es de 317 personas, de los cuales 174 corresponden al género masculino y 143 al femenino. A pesar de existir mayor población masculina en este estudio se refleja más la participación de la mujer en los rubros seleccionados.

Apoyo familiar

Se entiende por apoyo familiar a la distribución de tareas realizadas por los individuos que conforman el núcleo familiar, el cual se divide en tres aspectos para una mayor comprensión, el primero hace referencia al integrante encargado de supervisar las actividades escolares, el segundo se enfoca a la distribución de actividades domésticas y por último el aspecto que explica el cuidado de los hijos (Cuadro 1).

CUADRO 1. APOYO FAMILIAR EN HOPELCHÉN, CHUNYAXNIC, CAMPECHE, MÉXICO.					
Apoyo familiar				Hopelchén (urbano)	Chunyaxnic (rural)
Integrante que supervisa actividades escolares				Madre 70%	Madre 35.7%
				Padre 30%	Ambos padres 25%
					Hermanos mayores 21.4%
Distribución de actividades domésticas					Padre 10.7%
					Otros integrantes en familias extensas 7.2%
Cuidado de los hijos				Madre 90%	Madre 78.6%
				Hijos, Padre 10%	Hijos 14.3%
					Madres e hijas 7.1%
				Madre 50%	Madre 78.6%
				Padre 50%	Hijas 14.3%

Elaboración propia

Con relación al Integrante que supervisa las actividades escolares, se aprecia que en el municipio de Hopelchén es la madre quien se encarga de esta actividad ocupando el 70%, mientras que el 30% restante es ocupado por el padre. Las familias rurales de Chunyaxnic indican que el 35.7% son las madres quienes supervisan las actividades escolares de los hijos, solo el 25% lo hacen ambos padres, los hermanos mayores 21.4%, mientras que el padre ocupa el 10.7% y otros integrantes de familias extensas como tíos, primos, etc. ocupan el 7.2%.

Otro aspecto relacionado con el apoyo familiar es la distribución de actividades domésticas, en el ámbito urbano la madre ocupa el 90%, mientras que el 10% es ocupado por los demás integrantes de familias como

pueden ser los hijos o el padre; en el ámbito rural la madre ocupa el 78.6%, mientras que los hijos el 14.3% y madres e hijas el 7.1% en este apartado no se presenta la participación de la figura paterna.

En cuanto al cuidado de los hijos, las familias del municipio de Hopelchén contestaron que es la madre quien se encarga de la vigilancia de los niños obteniendo el 50%, el otro 50% por el padre, los habitantes explican que es distribuido de esta manera ya que la responsabilidad es de ambos sin distinción de género; por su parte en Chunyaxnic la madre ocupa el 78.6%, las hijas mayores ocupan el 14.3%, pues debido a cuestiones ideológicas esto permite que vayan desarrollando sus habilidades maternas para conformar su propio hogar, algo importante para destacar es que no se aprecia la participación masculina a pesar de ser el género predominante de la comunidad, esto debido a cuestiones ideológicas, sociales y culturales arraigadas en la población, ya que se visualizan exclusivamente como proveedores económicos.

Al analizar los datos obtenidos se puede determinar que en la población urbana de Hopelchén el apoyo de la figura paterna es más activa en todos los rubros mencionados debido a que la mujer ha salido del hogar para insertarse en el ámbito laboral, tal como lo menciona Bonino (citado en Torres et al., 2008), él explica que la participación de los varones en las tareas domésticas se hace presente cuando la pareja está ausente por cuestiones laborales, de enfermedad, etc. él explica que el 40% de los hombres españoles cree que las tareas domésticas deben repartirse para que la mujer pueda crecer personal y profesionalmente.

Por su parte, Torres et al. (2008) expone que la función principal que se sigue dando al hombre es de protector, esta investigación señala que cualquier actividad que el varón realice en el hogar es ayuda, puesto que la mujer es la encargada, tal y como se determina en la comunidad de Chunyaxnic.

Ejercicio de autoridad y jefatura de familia

El ejercicio de autoridad y jefatura de familia es considerado fundamentalmente como la base donde se rigen las decisiones del núcleo familiar, para un mejor entendimiento el rubro es dividido en dos aspectos que se presentan en el Cuadro 2.

CUADRO 2. EJERCICIO DE AUTORIDAD Y JEFATURA DE FAMILIA EN HOPELCHÉN, CHUNYAXNIC, CAMPECHE, MÉXICO.		
Ejercicio de autoridad y jefatura de familia	Hopelchén (urbano)	Chunyaxnic (rural)
Jefatura familiar	Padre 90%	Padre 46.4%
	Madre 10%	Pareja 39.3%
		Madre 10.7%
		No aplica 3.6%
Integrante que establece soluciones ante conflictos familiares	Pareja 30%	Pareja 40%
	Padre 30%	Madre 35%
	Madre 20%	Padre 25%
	Todos los integrantes de la familia 20%	

Elaboración propia

El primer aspecto abarca la Jefatura familiar, de acuerdo a los resultados obtenidos en el municipio de Hopelchén el padre ocupa el 90%, el 10% restante hace referencia a la jefatura femenina que se constituyen por familias monoparentales y/o uniparentales, ya que están conformadas por un progenitor debido a diferentes causas, alguna de ellas el divorcio, viudez, hijos nacidos fuera del matrimonio. El segundo aspecto hace referencia al integrante que establece soluciones ante conflictos familiares, en el municipio de Hopelchén, predominan en un 30% ambos padres, 30% el padre, la madre solo el 20%, y el 20% restante entre todos los integrantes de familias nucleares.

Por otro lado, en la comunidad de Chunyaxnic el primer aspecto abordado hace referencia a la jefatura familiar, en la que el padre ocupa el 46.4%, la madre 10.7%, el 39.3% de las familias consensan ambos padres para la toma de decisiones y el 3.6% no respondió a esta pregunta. Mientras que el integrante que establece soluciones ante los conflictos familiares, los resultados arrojados son los siguientes: el 40% ambos padres consensan y establecen soluciones ante conflictos familiares, el 25% es el padre y el 35% restante es la madre.

Por su parte el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo (PACIPD, 2009), indica que la jefatura familiar es cuando los integrantes reconocen a la persona con mayor autoridad en la toma de decisiones, a pesar que en él se reconoce que en México la proporción de hogares encabezados por la mujer ha incrementado al pasar de 17.3% al 23%, mientras que los hogares encabezados por un hombre ha reducido un 7% pasando de 82.7% a 77%; en este sentido en el ámbito rural y urbano de Chunyaxnic y Hopelchén no corresponde a esta realidad, debido a que continúan predominando las jefaturas masculinas originado por los pensamientos arraigados ejecutándose y convirtiéndose en la ideología predominante de las localidades. Como menciona Quintero (citado en Torres et al., 2008) en donde expone que los roles dados en las familias la madre se encuentra relegada a las labores domésticas pero quien determina las decisiones y tiene la jefatura familiar es el padre, tal y como se arrojan en los resultados de Chunyaxnic y Hopelchén favoreciendo un sistema político social basado en la construcción de jerarquías y del patriarcado, hace referencia a una forma de organización social en la que el varón ejerce la autoridad en todos los ámbitos.

Ritos familiares

Los ritos familiares hacen mención a las tradiciones, pensamientos e ideologías significativas para el núcleo familiar, resumido en el Cuadro 3 en donde se clasifican en tres aspectos.

CUADRO 3. MANEJO DE RITOS FAMILIARES EN HOPELCHÉN, CHUNYAXNIC, CAMPECHE, MÉXICO.

Manejo de ritos familiares		Hopelchén (urbano)		Chunyaxnic (rural)	
Importancia de contraer matrimonio para conformar una familia	No es necesario contraer matrimonio	80%		75%	
	Sí es necesario contraer matrimonio	20%		25%	

Condiciones ideales para vivir en el matrimonio	Solventar los gastos de la familia	Tener una vivienda 50%
	60%	
	Tener una vivienda 20%	No ejercer ningún tipo de violencia 28.6%
	No ejercer ningún tipo de violencia 10%	Solventar los gastos de la familia 21.4%
	Buena comunicación 10%	
Integrante que determina la cantidad de hijos en el matrimonio y/o relación conyugal	Pareja 90%	Pareja 46.4%
	Mujer 10%	Otros aspectos sociales 35.7%
		Mujer 17.9%

Elaboración propia

En el primer aspecto se encuentra la importancia de contraer matrimonio para conformar una familia, a pesar de tener un fuerte arraigo a las tradiciones que giran en torno al matrimonio se observa que solo ocurre en personas adultas mayores, mientras que en los pobladores más jóvenes que participaron en la investigación el 80% asegura no ser necesario contraer matrimonio para conformar una familia, mientras que solo el 20% si lo considera importante. Un segundo aspecto retomado son las condiciones ideales para vivir en el matrimonio los resultados indican que el 60% considera que lo más importante es tener un solvento económico para los gastos familiares necesarios, el 20% considera importante tener una vivienda, el 10% que no se ejerza ningún tipo de violencia y el 10% restante que exista una buena comunicación desde el noviazgo.

El último aspecto menciona al integrante que determina la cantidad de hijos en el matrimonio y/o relación conyugal, el 90% la pareja consensu y toma la decisión, y solo el 10% es la mujer.

Los resultados de Chunyaxnic arrojan que el 75% considera importante contraer matrimonio, y únicamente el 25% no lo considera importante; por otro lado se encuentran las condiciones ideales para vivir en el matrimonio, la población responde en un 21.4% tener un solvento económico, tener una vivienda el 50%, y no ejercer ningún tipo de violencia el 28.6%.

Para la toma de decisiones en cuanto a la cantidad de hijos en el matrimonio el 46.4% responde que la pareja consensu para determinarlo, la mujer ocupa el 17.9%, y el 35.7% otros aspectos sociales en los que se engloban las creencias religiosas y las opiniones de los demás familiares, ya que expresan que las madres de la pareja influyen en la toma de decisiones de este aspecto.

Al comparar los datos de ambas localidades, se determinó que con relación al matrimonio los porcentajes se invierten, dando mayor importancia en el ámbito rural a contraer matrimonio mientras que en el urbano no tiene influencia para conformar un hogar.

García (1999) destaca que algunas decisiones familiares sobre el número y la educación de los hijos, pueden ser tomadas en forma compartida por los cónyuges o ser de injerencia femenina, punto importante que coincide con Hopelchén y Chunyaxnic.

CONCLUSIÓN

Las familias son mucho más que grupos de individuos, es el lugar en el que los hijos y los padres reciben el apoyo para la realización de sus metas, es el espacio destinado para la convivencia diaria, es donde se desarrolla la dinámica familiar considerada como el movimiento que desenvuelven mediante las acciones diarias todos los integrantes, en el que se involucran las normas, roles, comunicación y límites.

En el ámbito urbano, a pesar que existe una mínima apertura a la mujer para adentrarse al ámbito laboral, se puede encontrar que a pesar de ello los roles no necesariamente se modifican, lo que da lugar a una amplia jornada que dedican al trabajo productivo y reproductivo, exponiendo que no existe una igualdad en el ámbito doméstico, puesto que en los casos en los que el hombre realiza actividades dentro del hogar siguen decidiendo qué tipo de actividad doméstica ejecutan y cual no, la población argumenta que en el caso que la mujer deje de realizar un trabajo extra doméstico la división del trabajo vuelve a los patrones o roles originales.

Desde el aspecto rural, en la comunidad de Chunyaxnic las mujeres son las personas que realizan la gran parte del trabajo doméstico, sin embargo, en cuanto al momento de toma de decisiones se reconoce mayormente la participación y/o decisión del hombre.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (1992). Introducción al Trabajo social. Lumen.
- Ander-Egg, E. (1995). Diccionario del Trabajo social. Lumen.
- Castañeda, J., Torre, M., Morán, J. & Lara, L. (2002). Metodología de la investigación. Editorial McGraw Hill.
- Castillo, A. & Luna, J. (2013). Metodología de la investigación. México: Macmillan.
- Comp. Eguiluz, Luz. (2003) Dinámica de la familia, Ed. Pax.
- Gallego, A. (15 diciembre 2017). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.com/>
- Jiménez, B. (30 noviembre 2017). Las familias nucleares poligenéticas: cambios y permanencias. Obtenido de nomadas.ucentral.edu.com/nomadas/_11/11_8J_Lasfamiliasnuclearespoligeneticas.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista Pilar. (2014). Metodología de la investigación. McGraw Hill.
- Secretaría de Cultura del Estado de Campeche. (18 octubre 2015). Obtenido de <http://culturacampeche.com/>

turismocultural/monografias/hopelchen.html

Torres, L. (25 octubre 2015). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212487003>

Viveros, E. & Vergara, C. (2014). Familia y dinámica familiar. Funlam.

Viveros, E. (20 diciembre 2017). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. Medellín, Colombia. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214587017>

SPSS. (20 diciembre 2017). Obtenido de <https://www.marketingdirecto.com/marketing/spss-breve-historia-de-un-producto-que-se-ha-convertido-en-una-marca>

ESTUDIO DE LAS ESTRATEGIAS LÚDICAS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL CECYTE POMUCH, HECELCHAKÁN, CAMPECHE, MÉXICO

Wendy Rubicela Chi-Cauich
Instituto campechano.
Calle 10 #357 COL. Centro C.P. 24000,
Campeche, Campeche, México.
Autor para la correspondencia: jr_cp_20@hotmail.com

Recepción: 2 de junio de 2018
Aprobación: 10 de octubre de 2018

RESUMEN

Las estrategias lúdicas son actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, etc., estas herramientas son utilizados por los docentes para reforzar los aprendizajes, conocimientos y competencias de los alumnos dentro o fuera del aula. El presente estudio señala la importancia de las estrategias lúdicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo interesante de este trabajo es que las estrategias lúdicas comúnmente se aplican al nivel básico y no al nivel medio superior.

Ante la problemática el interés de presentar este trabajo es investigar si los docentes aplican estrategias lúdicas en las diferentes materias de la especialidad de proceso de gestión administrativa en el colegio de estudios científicos y tecnológicos del estado de Campeche (CECYTE) POMUCH, con dirección en calle 5 rumbo a unidad de riego, posteriormente se pretende darle a conocer a los profesores la información de la encuesta implementada a los alumnos y como puede influir en el rendimiento del educando y si genera la motivación en ello.

Se realizó un estudio descriptivo, no experimental, se recolecto datos a través de una encuesta conformado por 13 preguntas, empleada a un total de 89 estudiantes de la especialidad de proceso de gestión administrativa del CECYTE de los cuales 43 son del segundo semestre, 28 de cuarto semestre y 18 de sexto semestre, para la validez de la encuesta se implementó un sistema operativo Alpha de cronbach, dando como resultado 0.8, con este porcentaje se considera confiable para su aplicación, este instrumento fue aprobada por (MTRO. Manuel Alvarado Álvarez).

Para concluir, se puede interpretar en las respuestas de la encuesta dirigida a los alumnos la manera en que los docentes aplican las estrategias lúdicas, los alumnos afirman que no se aplica las estrategias lúdicas adecuadamente

o a un porcentaje superior a 80%, de esta forma se puede interpretar que influye en el rendimiento académico puesto que un 76% de los alumnos obtienen entre siete y ocho de calificación con el método de enseñanza que los docentes aplican, ya que sus aprendizajes son reforzados a través de alguna actividad lúdica, se puede observar en la encuesta que el 50 % de los alumnos afirmó que lo hace con la aplicación de estrategias lúdicas.

PALABRAS CLAVE:

Proceso, enseñanza-aprendizaje, motivación

ABSTRACT

Playful strategies are activities that include educational games, group dynamics, use of dramas, board games, etc., These tools are used by teachers to reinforce the learning, knowledge and skills of students inside or outside the classroom. The present work is carried out with research that shows the importance of implementing playful strategies within the teaching-learning process at the basic level, but we must also apply it at the high school level, since most of the research is directed to these students, leaving aside upper secondary education and licensing.

For this reason this work is presented with the aim of investigating the application of play strategies in teachers of the specialty of administrative management process, the school of scientific and technological studies of the state of Campeche (CECYTE) POMUCH, with street address 5 course to irrigation unit, in order to show that at this level you can also implement these strategies, creating a guide of recreational activities to show teachers that in any subject it is possible to adapt an activity, it is only a matter of a little of creativity and dedication. In this research we also observed the influence on students' academic performance and motivation in them. A descriptive, non-experimental study was carried out, collecting data through a survey consisting of 13 questions, applied to a population of 43 second-semester students, 28 fourth-semester students and 18 sixth-semester students, with a total of 89 students of the specialty of the administrative management process of CECYTE, this instrument was validated by an expert of the area (MTRO, Manuel Alvarado Álvarez) and with an applied method for the calculation of reliability of cronbach Alpha, resulting in 0.8, being reliable for its application.

According to the data collected, the students said that the teachers do not apply the play strategies to 100%, in this way it can be observed that it influences the academic performance since 76% of the students obtain between seven and eight of the qualification with the method of teaching that teachers apply, however, at the time of questioning them on how they reinforce their learning 50% of students said they do with the application of playful strategies.

KEYWORDS:

Process, teaching-learning, motivation.

INTRODUCCIÓN

En la educación es importante que los docentes desarrollen su capacidad de innovación y creatividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que nos lleva a pensar en la estructura de nuevos diseños de estrategias, la lúdica es una de las opciones propuestas en esta investigación ya que favorece varias competencias en el aprendizaje además de estar inmersa de manera inconsciente en nuestra vida cotidiana para desafiar diversas situaciones, así como en el ámbito escolar para reforzar el aprendizaje teórico y facilitar el aprendizaje de los alumnos.

Según Dinello (2011), lúdica proviene de los términos, divertido y juegos, la cual puede ser definida como una expresión de actividades interactivas con la finalidad de motivar, generar expectativas e interés hacia el aprendizaje.

Por su parte, Torres (2002), afirma que los juegos son una actividad que fortalece el aprendizaje en todos los ámbitos siempre y cuando los docentes tengan la capacidad de innovar su forma de trabajo, inventando juegos orientados a los temas de estudio, buscando la iniciativa y el interés de los alumnos de acuerdo con su edad, necesidades y ritmo de aprendizaje.

La fundación universitaria Juan de Castellanos considera que las estrategias lúdicas ofrecen al alumno motivación, ser creativos, sentirse en un ambiente cómodo y de confianza, debido a que reciben la información fácil y divertida y al mismo tiempo favorece el aprendizaje de cualquier materia, dado que la lúdica es interdisciplinario se puede aplicar a todas las áreas, materias, grupos, grados y edades Gisella Camargo (2014)

En este sentido, Góngora y Cu-Balam (2007) concluyen que al emplearse estrategias lúdicas los alumnos mejoran sus relaciones humanas y sociales con sus compañeros; asimismo estos autores señalan que los alumnos se sienten motivados en clases debido a que se encuentran en un ambiente dinámico, divertido y participan en el desarrollo de actividades y ejercicios de matemáticas, lo que les permite identificar que estrategias didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje disminuyen los errores algebraicos que cometen los alumnos del primer grado del nivel medio superior.

En Campeche, las estrategias lúdicas se han empleado en instituciones gubernamentales en los procesos de capacitación para adultos, encontrándose que al implementar estrategias lúdicas se desarrollan competencias interpersonales y sociales, tales como: trabajo en equipo, modos de comunicarse y mejora en sus relaciones personales (Fajardo 2012). Sin embargo, las estrategias lúdicas no solo funcionan en el sector educativo y gubernamental sino también en el sector salud, Sánchez-Peña et al. (2015) demuestra que las estrategias lúdicas son un recurso que ha dado como resultado el aprendizaje significativo y la participación activa de los adolescentes aumentado el conocimiento de la gingivitis asociada a la placa dental.

Según en las investigaciones anteriores, se puede demostrar que al emplear estrategias lúdicas en cualquier área se han obtenido resultados positivos, a partir de ello se planteó lo siguiente: ¿será que los docentes del CECYTE de la especialidad de procesos de gestión administrativa, utilizan estrategias lúdicas en las diferentes materias que imparten? De igual manera es importante conocer cómo influye en el rendimiento académico de los alumnos del CECYTEC plantel Pomuch.

MATERIALES Y MÉTODOS

Área de estudio

La investigación se realizó en el poblado de Pomuch, en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológico del Estado de Campeche, con dirección en calle 5 rumbo a unidad de riego, con una población de 43 alumnos de segundo grado, 28 alumnos de cuarto grado y 18 alumnos de sexto grado, siendo un total de 89 estudiantes de la especialidad de proceso de gestión administrativa.

Para el cumplimiento del objetivo propuesto se empleó la metodología descriptiva, que implica la recolección y el análisis de datos, se realizó bajo un diseño no experimental y solo se observa los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, es sistémica y empírica, transeccional o transversal (Liu, 2008 y Tucker, 2004) y para el estudio de campo se acudió al lugar de interés.

La muestra es no probabilística debido a que el estudio se realizó con 89 estudiantes del segundo, cuarto y sexto semestre del CECYTE, quienes representan el 100% de la matrícula estudiantil. Los instrumentos a utilizar para la obtención de datos fueron los siguientes.

ENCUESTAS

El instrumento utilizado para la obtención de información sobre las estrategias lúdicas (variable independiente) fue una encuesta conformado por 13 preguntas, aplicadas a 89 estudiantes; la variable rendimiento académico (variable dependiente) fue analizada mediante las calificaciones obtenidas de los alumnos, correspondiente a los tres semestres. Se realizó una encuesta a alumnos la cual identifiqué cuál es su reacción ante las estrategias y como ha influido en el desempeño académico y la motivación de los alumnos.

Análisis de datos

Los datos obtenidos fueron analizados bajo el método aplicado para el cálculo de confiabilidad alpha de cronbach dando como resultado .80 siendo confiable para su aplicación, de igual forma fue validada por un experto en el área el MTRO. Manuel Alvarado Álvarez.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se evaluó a 89 alumnos del segundo, cuarto y sexto semestre, en el Cuadro 1 se presentan los datos generales de cada uno de los alumnos como: la edad, el género, escolaridad y la comunidad de donde son provenientes, con la finalidad de que se pueda identificar en algún momento algunos factores que puedan influir en el rendimiento académico.

En el Cuadro 2 se presenta el análisis de las cuatro variables, en la primera variable independiente; los resultados obtenidos en las encuestas son divididos en cuatro indicadores: A) estrategias lúdicas, 64% de los alumnos responden que se aplican a un nivel medio; B) aprendizajes, 58 alumnos equivalentes al 65.1% afirma que siempre se generan aprendizaje con la aplicación de estrategias lúdicas; C) frecuencia y preferencia,

el 29.21% de los docentes aplican Estrategias lúdicas al finalizar el semestre; D) motivación, se observa el siguiente comportamiento 42 alumnos respondieron que no se sienten motivados equivalente a un 47.19%. Con respecto a cada cuanto tiempo consideran los alumnos que sería bueno que se apliquen estrategias lúdicas en sus clases, un 46.07% lo prefiere al finalizar cada clase. Como se observa en el Cuadro 3.

Segunda variable dependiente; A) rendimiento académico del ciclo escolar 2014 – 2015, arrojo que este se encuentra en un nivel medio con un 76.40% estando en un promedio de 7.0 a 8.9 de calificación. Mientras que el 12.36% corresponde a un rendimiento alto dentro de la escala de calificación de 9.0 a 10 y el 11.23% corresponde al nivel bajo correspondiente al rango de 9 a 10.

Los resultados obtenidos se dividen en dos variables, estrategias lúdicas y rendimiento académico, cada uno con sus respectivos preguntas, en el Cuadro 4 se compara la variable independiente (Estrategias lúdicas) con la dependiente (rendimiento académico) en los resultados se observa que las Estrategias lúdicas está por debajo del rendimiento académico medio uno, 1) estrategias lúdicas medio contra rendimiento académico bajo diez (17.5 %), en medio 47 (82.5%) y 2) estrategias lúdicas alto contra rendimiento académico medio 68 (64.5%), en alto 11 (35.5%). Predomina el nivel medio de estrategias lúdicas contra rendimiento académico medio, es decir, que existe una relación moderada entre estas dos variables.

Sin embargo, Borges y Gutiérrez (1995) en su manual de juegos socializadores, para docentes, afirman que el juego, constituye una necesidad de gran importancia para el desarrollo integral, puesto que a través de él se adquieren conocimientos habilidades y, sobre todo, le brinda la oportunidad de conocerse, así mismo, a los demás y al mundo que los rodea. Por su parte, Perdoni y Sandoval (1997) indican que los “juegos cooperativos favorecen el proceso de socialización”, además que el aprendizaje de lo social debe comenzarse desde el nivel preescolar, utilizando las actividades lúdicas, para que el niño participe y se integre, lo mismo pasa en el nivel medio superior algunos alumnos vienen de otras comunidades y de otras escuelas por lo tanto no se conocen y son más reservados, la utilización de la lúdica funciona también para la integración de estos.

A pesar de la poca aplicación de las estrategias lúdicas los alumnos dan lo mejor de sí, asistiendo a sus clases, aunque en ocasiones les cause aburrimiento y se encuentren desinteresados, en este estudio se añadieron preguntas para conocer que les provoca aburrimiento y que les gustaría cambiar de sus clases. (Figuras 1 y 2) en estas se encuentran algunas de las actividades que los docentes hacen y provocan aburrimiento en los alumnos, la principal con un 24.71% es que dan mucha teoría, el tono de voz con 23.59%, la apatía del docente con 19.10%, que su clase no sea dinámica con 17.97% y que realicen comentarios fuera del tema con 14.60%.

CONCLUSIÓN

Los resultados permiten señalar que los alumnos piensan que sus docentes dan poca importancia a las estrategias lúdicas, debido a que se enfocan en abarcar todo el temario de forma teórica y por su parte los alumnos no poseen las herramientas necesarias para un mejor desarrollo, ya que no se les da la importancia debida por el docente. Se ha comprobado que los alumnos creen que la lúdica se considera una estrategia primordial el cual permite al estudiante ser el conductor de su propio conocimiento siendo autónomo y

creativo, en este sentido, esta también permite la confianza entre compañeros, la seguridad para poder participar, etc., sin embargo, las pocas utilidades de estas actividades impiden que esto sea posible, como se pudo observar en los comentarios de los alumnos.

En el CECYTE los docentes aplican estrategias lúdicas durante sus clases, pero no de manera consecutiva, por lo tanto, se puede observar que influye de forma moderada en el rendimiento académico de los alumnos, por tal motivo se recomienda que los docentes deben tomar conciencia en cuanto a la capacitación que deben de tener para una buena planificación de clases, no basta solo con los conocimientos generales adquiridos en sus diferentes carreras sino buscar alternativas de mejora continua, innovando la práctica pedagógica buscando adecuar las clases de acuerdo a sus edades y comportamientos de cada grupo.

Los docentes deben de actualizarse en conocimientos teórico-práctico, a las distintas estrategias que se utilizan al momento de llevar a cabo su clase, en el cuadro 5 se presenta algunas actividades que podrían ser una guía para captar la atención y llegar de forma eficaz a su aprendizaje.

AGRADECIMIENTOS

La autora agradece al Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Campeche por permitir realizar esta investigación. Al Doctor William Cetzal-Ix por transmitir sus conocimientos y realizar correcciones pertinentes al manuscrito.

REFERENCIAS

- Andreu Andrés, M.A. y García Casas, M. (2000). "Actividades lúdicas en la enseñanza de LFE. El juego didáctico", Actas I Congreso Internacional de español para fines específicos. Madrid. Instituto Cervantes, pp. 121-125. www.cvc.cervantes.es/obref/ciefe/pdf/01/cvc_ciefe_01_0016.pdf [Fecha de consulta. 19 de agosto de 2008]
- Arevalo, L., Hernandez M., y Tafur, C. (2006). "Los juegos didácticos. Una estrategia en innovación educativa. Editorial Epistaine, Colombia
- Barretta, (2002) Lúdico en la Enseñanza-aprendizaje, revista electrónica de didáctica de Brasil, Número 7, fecha de consulta 1 abril de 2015 disponible en <http://genesis.uag.mx/escholarum/vol11/ludica.html>
- Bautista Vallejo, J. M. (Coord.) (2002). El juego como método didáctico. Propuestas didácticas y organizativas. Granada. Adhara. http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/04/04-articulos/miscelanea/pdf_4/03.PDF
- Brito Palacios, Hermelinda, El juego como herramienta para la enseñanza aprendizaje.
- Ceferino Góngora, Luis; Cú Balán, Guadalupe. (2007). Las estrategias de enseñanzas lúdicas como herramienta

de la calidad para el mejoramiento del rendimiento escolar y la equidad de los alumnos del nivel medio superior.

Cu Balán, Guadalupe (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista 2 Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 3(1)764-769. España

Góngora, Luis Ceferino Y Cu Balan, Guadalupe, 2007, Las Estrategias De Enseñanzas Lúdicas Como Herramienta De La Calidad Para El Mejoramiento Del Rendimiento Escolar Y La Equidad De Los Alumnos Del Nivel Medio Superior

<http://cumex.com.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=980>

Hernández, Roberto S; Fernández, Collado C. y Baptista, L. Metodología de la investigación 6ta edición México 2014.

Matallana. R. (2003) estrategias metodológicas utilizadas por el profesor de matemáticas en la enseñanza media y su relación con el desarrollo de habilidades intelectuales de orden superior de sus alumnos y alumnas. Universidad de Chile. Santiago.

Medina, A (2006). La didáctica. Disciplina pedagógica aplicada. Editorial Prentice Hall, Madrid.

Monje, J. 2006. Lúdica, significado y evolución para tres generaciones. Comunicación visual creativa. Santiago de Cali.

Monge Alvarado, María de los Ángeles; Meneses Montero, Maureen. (2005). El uso del paracaídas en las actividades lúdicas, como un medio para reforzar el valor de la cooperación. *Educación*, 79-89.

Osorio Quiceno, Mariluz; Jaramillo, Cesar. (2006). Utilización de la Lúdica para la Enseñanza del M.R.P. I. *Scientia Et Technica*, Diciembre-Sin mes, 301-306

Pérez-Yglesias, María. (2010). Estrategia lúdico-creativa. Al conocimiento y la educación por el placer. *Educación*, Sin mes, 55-72.

Stefani, Graciela; Andrés, Laura; Oanes, Estela. (2014). Transformaciones lúdicas. Un estudio preliminar sobre tipos de juego y espacios lúdicos. *Interdisciplinaria*, 39-55. Disponible en: <http://blog.utp.edu.co/areaderecreacionpcdyr/files/2012/07/LO-LUDICO-COMO-COMPONENTE-DE-LO-PEDAGOGICO.pdf>

Sánchez-Peña M, Sánchez-Delgado K, Agudelo-Ramírez A. Estrategias lúdicas para aumentar el conocimiento de un grupo de adolescentes escolarizados sobre la gingivitis. *Duazary*. 2015 dic; 12 (2): 100 – 111

CUADRO I. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS GENERALES DEL ALUMNO

Escolaridad		Genero		Edad		Procedencia	
	Frecuencia		Frecuencia		Frecuencia		Frecuencia
segundo semestre	43	Femenino	42	15-18	87	Pomuch	52
cuarto semestre	28	Masculino	47	18-20	2	Hecelchakan	9
sexto semestre	18					Dzotzil	2
						Chunkanan	7
						Blanca flor	2
						Dzitnup	2
						Nohalal	3
						Campeche	1
						Dzotché	1
						Cumpich	10
Total	89	Total	89	Total	89	Total	89

CUADRO II. DESCRIPCIÓN DEL ANÁLISIS DE LOS CUATROS VARIABLES CON RESPECTO A LA VARIABLE INDEPENDIENTE.

Indicadores	Preguntas	Porcentajes obtenidos
Indicador I: Estrategias Lúdicas	1.- ¿El maestro realiza juegos dentro y fuera del aula? 2.- ¿Los juegos que realizan tienen alguna relación con la materia que imparte?	64% de los alumnos responden que se aplican a un nivel medio.
Indicador 2: Aprendizajes	3.- ¿Cuándo los docentes aplican actividades lúdicas (actividades, juegos) para reforzar tus habilidades (motrices, de memoria, lenguaje, aprendizaje)? 4.- ¿Genera más conocimientos con la implementación de actividades lúdicas (actividades, juegos)? 5.- ¿El docente aplica actividades lúdicas en los ejercicios de retroalimentación? 6.a- ¿Tus calificaciones mejoran cuando se realizan juegos en la materia?	58 alumnos equivalente al 65.1% afirma que siempre se Generan Aprendizaje con la aplicación de estrategias lúdicas

Indicador 3 Frecuencia y preferencia.	7.- ¿Con que frecuencia los docentes aplican actividades lúdicas (actividades, juegos) en tus clases? 8.- ¿Cada cuánto tiempo sería ideal para ti que se incluyan juegos educativos en tus clases?	el 29.21% de los docentes aplican Estrategias lúdicas al finalizar el semestre. Con respecto a cada cuanto tiempo consideran los alumnos que sería bueno que se apliquen estrategias lúdicas en sus clases, un 46.07% lo prefiere al finalizar cada clase
Indicador 4 motivación.	9.- ¿Durante las clases de sus profesores participas haciendo preguntas, dando opiniones etc.? 10.- ¿Te sientes motivado al ingresar al salón de clases? 13.- ¿Qué es lo que te aburre de una clase?	Con respecto a este indicador se observa el siguiente comportamiento 42 alumnos respondieron que no se sienten motivados equivalente a un 47.19%

CUADRO III: COMPARACIÓN ENTRE LOS DOS ÍTEMS.

¿Con que frecuencia los docente aplican actividades lúdicas (actividades, juegos) en tus clases?			¿Cada cuánto tiempo sería ideal para ti que se incluyan juegos educativos en tus clases?		
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Una vez a la semana	21	23.6	Una vez a la semana	19	21.3
Tres veces por semana	17	19.1	Una vez al mes	7	7.9
Dos veces al mes	19	21.3	Al finalizar cada clase	41	46.1
Cada fin de semestre	26	29.2	Al finalizar el semestre	10	11.2
Todas las clases	6	6.7	Tres veces por semana	12	13.5
Total	89	100.0	Total	89	100.0

CUADRO IV. COMPARACIÓN DE LAS DOS VARIABLES, INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTE.

			Rendimiento Académico			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Estrategias lúdicas	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de Variable1	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	Medio	Recuento	10	47	0	57
		% dentro de Variable1	17.5%	82.5%	0.0%	100.0%
	Alto	Recuento	0	20	11	31
		% dentro de Variable1	0.0%	64.5%	35.5%	100.0%
Total	Alto	Recuento	10	68	11	89
		% dentro de Variable1	11.2%	76.4%	12.4%	100.0%

CUADRO V. APOYOS DIDÁCTICOS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Juego	Propósito	Competencias
Memorama	El alumno aprenderá las diferentes definiciones y conceptos	Desarrolla la memoria y concentración, comprensión conceptual.
Lotería	El alumno reforzará sus conocimientos y su habilidad visor y motriz	Desarrolla tu habilidad auditiva y visual.
Dramas	El alumno podrá representar lo aprendido en teoría a la vida práctica.	Desarrolla la habilidad de memorizar e interactuar con el grupo
Foros	Los alumnos expresaran sus conocimientos y habilidades respecto al tema.	Reforzar memoria. Conocimiento abstracto.
Aprendizaje entre pares	Los alumnos refuerzan sus aprendizajes adquiridos.	Conocimiento abstracto.

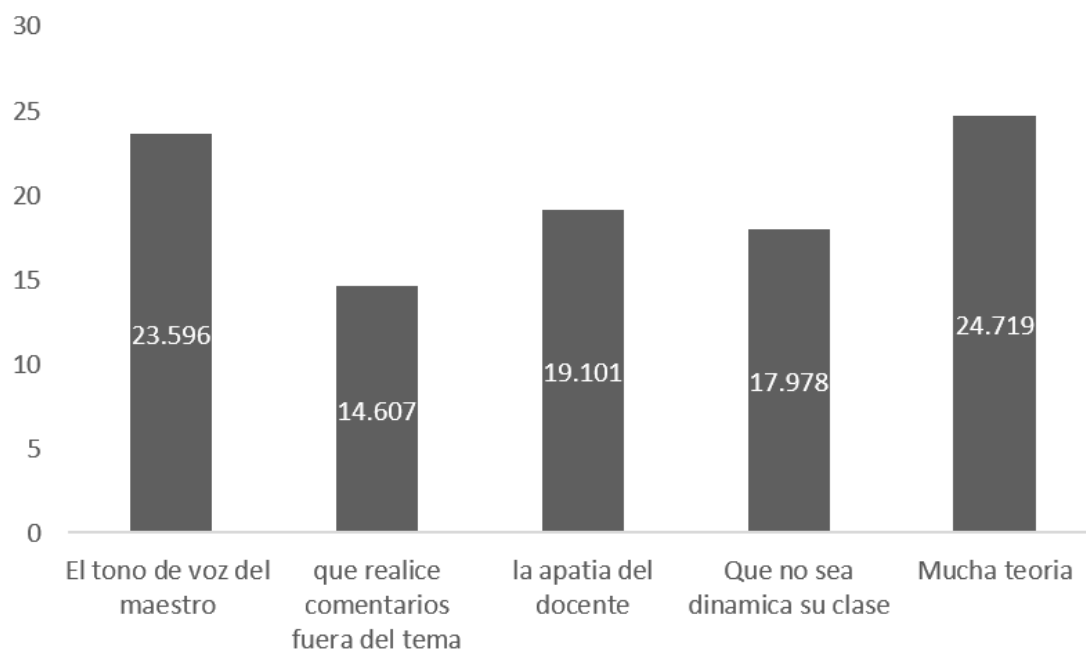


Figura 1. Actividades que realizan los docentes y aburre a los alumnos.

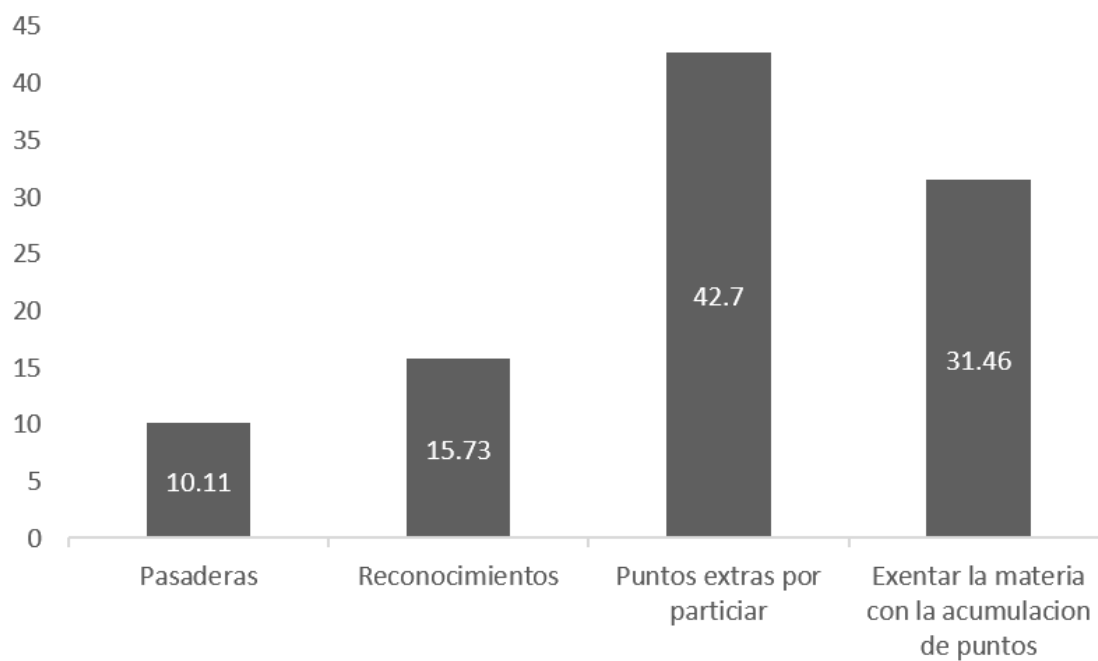


Figura 2. Sugerencias de los alumnos.

I.C. INVESTIG@CIÓN

Revista Electrónica Multidisciplinaria de Investigación y Docencia

