

# PRESENTACIÓN

El ISSN que corresponde al Número Internacional Normalizado para Publicaciones Periódicas, (**ISSN** por sus siglas en inglés, International Standard Serial Number); es un código numérico reconocido internacionalmente, el cual brinda un medio seguro e inequívoco para obtener, administrar y transferir información referente a las publicaciones periódicas a nivel nacional e internacional, evitando posibles errores de identificación del título o la información hemerográfica pertinente. De igual forma, es el dígito obligatorio y necesario que se requiere para indizar a sistemas que brindan puntajes en favor de los investigadores y sus instituciones (INDAUTOR, 2016),

Mientras que una revista arbitrada es aquella que somete sus artículos a la revisión de expertos en el tema que se está tratando. Cada artículo debe ser examinado al menos, por dos personajes que se les conoce como árbitros, generalmente son externos al comité editorial; poseen una honestidad, reconocimiento y credibilidad nacional o internacional; han publicado artículos referentes al tema en cuestión en revistas arbitradas y de alto impacto, por lo cual dominan bien los procesos de revisión y la responsabilidad que están desempeñando.

Inicio la presentación del **Número 9** de nuestra Revista IC INVESTIG@CCIÓN definiendo ISSN y que es una revista arbitrada, en virtud, de que este es nuestro primer número como revista de tiraje nacional por contar a partir del 29 de febrero de 2016, con dicho registro, y además como revista científica arbitrada, lo que abre un abanico de oportunidades a nuestros docentes e investigadores del IC y de la Península, por poder contar ya, con un medio que permita sociabilizar de manera formal los resultados de la investigación científica que generan día a día en sus respectivas instituciones.

Esta edición de la revista se enfoca a la Gestión Educativa, como un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos, que permiten mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas tanto locales como nacionales. En este sentido el primer artículo "La Gestión documental y su necesidad de transición hacia un escenario diferente al del sistema de gestión de la calidad", analiza la forma en que opera la gestión documental en un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), planteando perspectivas que permitan mejorar dicho proceso.

El segundo artículo, "La intervención pedagógica como estrategia para fortalecer la comprensión lectora en alumnos de educación primaria", explora las bondades y deficiencias de la intervención pedagógica, en alumnos del último tercio de la educación primaria en la promoción de sus habilidades de comprensión con base en la implementación de estrategias didácticas específicas.

Posteriormente en el artículo "Los estudiantes universitarios y el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje. Una revisión de estudios realizados en México", se lleva a cabo una revisión analítica de los trabajos científicos publicados al respecto en nuestro país, identificando algunos de los factores que definen el uso eficiente de estas y proponen acciones para mejorar su uso.

Finalmente en la "Evaluación de la calidad del servicios educativo: Caso Instituto Campechano", deja antecedentes sobre el SGC para instituciones educativas, en lo concerniente a la medición de la satisfacción del cliente, con la construcción de una herramienta que con dos insumos, permite procesar y analizar estadísticamente el desempeño y la importancia la calidad de los servicios acorde a la percepción de los usuarios.

Seguros de que este número coincide con nueva etapa del Instituto Campechano, en el que se vislumbra como una Institución en un proceso de cambios profundos forjando un presente de luz acorde a un pasado de gloria.

**Xicoténcatl Sahagún Arcila**  
**Director General de Estudios**  
**de Posgrado e Investigación**