



# MEJORAMIENTO DE LA EFICACIA DEL GOBIERNO MUNDIAL EN UNA ÉPOCA DE TRANSFORMACIONES GLOBALES. ELEMENTOS TEÓRICOS PARA LA DEFINICIÓN DE UNA INICIATIVA DE POLÍTICA PÚBLICA.

**Mtro. José Joaquín Uc Valencia**

Director de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad UPN 041 "María Lavalle Urbina".

*¿Es posible lograr capacidades de gobierno de calidad superior para los temas que más importan o estamos condenados a dejar la tarea de configurar el futuro a formas primitivas de gobierno, más o menos parecidas a las actuales?*

*Yehezkel Dror*

## RESUMEN

Aunque resulten útiles las reformas administrativas y gubernamentales para incrementar la eficiencia en servicio del bien público, mejorar la ejecución de los cometidos "normales" de gobernación, éstas son del todo inadecuadas cuando se piensa en las tareas de responsabilidad que los gobiernos tendrán que encarar en época de transformaciones globales. Por lo cual se sugiere una propuesta donde se analizan los diferentes criterios políticos, administrativos y técnicos para la solución de estos problemas, a través de una instrumentación, una implantación de estrategias y una ejecución de políticas públicas que son responsabilidad del gobierno, tomando en cuenta las características de la población, su cultura y su nivel de desarrollo.

**PALABRAS CLAVE:** reforma, eficacia, servicios, política pública

## ABSTRACT

The purpose of this paper is to show that while useful administrative reforms and governmental, increase efficiency in the public good, improve the execution of tasks "normal" government, they are totally inadequate when thinking tasks of responsibility that governments have to face in times of global transformations. It is suggested that a proposal which analyzes the different political criteria, administrative and technical for the solution of these problems, through instrumentation, an implementation of strategies and implementation of public policies that are the responsibility of the government, taking into account the characteristics of the population, their culture and level of development.

**KEYWORDS:** reform, efficiency, services, public policy



## INTRODUCCIÓN

Este trabajo es una tentativa de definición, en sus rasgos más generales, de lo que podría ser una iniciativa de política pública con la finalidad y el alcance que se señalan en el título.

Para construir esta propuesta se utilizó el cuestionario diseñado por Carlos Ruiz Sánchez (1996: 47-60)<sup>1</sup>, para "interrogar" a la obra de Yehezkel Dror: "La Capacidad de Gobernar. Informe al Club de Roma" (1996), investigación que, como su nombre lo indica, fue encargada al autor por esta organización no gubernamental, con el propósito de analizar y proponer soluciones a la cada día más evidente falta de perspectiva, a largo plazo, de los gobiernos nacionales y supranacionales, así como su frecuente incapacidad para afrontar grandes problemas contemporáneos como la pobreza, el desempleo, el deterioro ambiental y la violencia, entre otros.

Como el propio Dror lo manifiesta: "muchas de las recomendaciones de este libro son discutibles. Pero si nos limitamos a seguir con "más de lo mismo" no será posible adecuar la capacidad del gobierno a las exigencias producidas por las transformaciones globales. Por útiles que resulten las reformas administrativas y gubernamentales para incrementar la eficiencia en servicio del bien público, mejorar la ejecución de los cometidos "normales" de gobernación, éstas son del todo inadecuadas cuando se piensa en las tareas de responsabilidad que los gobiernos tendrán que encarar en época de transformaciones globales. A la hora de plantear reformas, por tanto, hay que estar dispuestos a "pensar lo impensable", pero respetando siempre los hipervalores de la democracia y la dignidad humana" (Dror; 1996: 13).

Se eligió este texto porque, como bien lo comenta el autor en su prefacio "va dirigido a una amplia audiencia, que abarca desde el ciudadano preocupado por el futuro global y local, hasta los líderes que toman en serio sus responsabilidades. Las recomendaciones nos incumben a todos, y por consiguiente es de esperar que interesen a los lectores neófitos tanto como a los profesionales, activistas y políticos" (Dror; 1996: 14).

Del mismo modo se consideró relevante el hecho de que la obra "también plantea el interrogante de hasta

<sup>1</sup> Secretario de Comunicación Social del Colegio de Maestros en Administración y Políticas Públicas del Sureste (COMAPPS).

qué punto es aplicable en todo el mundo la democracia liberal occidental y si los valores actuales pueden o deben dominar el futuro" (Dror; 1996: 12).

Por otra parte, cabe destacar que el empleo del cuestionario de referencia para extraer de esta obra los elementos básicos que conformarían la política pública que se propone, tiene la ventaja de que permite observar, de manera amplia y detallada, el potencial analítico del enfoque de política pública que, como se sabe, reside en la integración innovadora que hace de las herramientas conceptuales, metodológicas y técnicas de las ciencias sociales y administrativas, en particular los métodos cuantitativo y cualitativo de la investigación social, el análisis de factibilidad política y la investigación de operaciones, combinados con el análisis organizacional y las dimensiones jurídico-normativa y gerencial.

Por último, es importante significar que los textos en cursiva que constituyen las "respuestas" al cuestionario, fueron transcritos, en su mayoría, de manera literal de la obra señalada y sólo en algunos casos se toman como punto de partida las ideas del autor para hacer planteamientos propios.

A continuación se expone la propuesta:

### 1.-Formulación de proposiciones políticas preliminares.

¿Qué problemas se pueden identificar y definir como fundamentales? (Aquellos que puedan ser resueltos con la aplicación de una política pública).

*a) A nivel internacional, y en plena época de globalización, la cada vez más frecuente incapacidad de los gobiernos de tomar decisiones a largo plazo, toda vez que se encuentran absortos en los problemas cotidianos y las dificultades políticas del momento; y*

*b) La falta de perspectiva y la frecuente impotencia de los gobiernos e instituciones internacionales para afrontar los problemas extremadamente serios que acosan al mundo moderno (pobreza, desempleo, violencia, deterioro ambiental, drogadicción, malnutrición, etc.).*

¿Qué proposiciones preliminares -políticas públicas- se enuncian para resolver él o los problemas? (Considerar los diferentes puntos de



vista y compararlos con el respaldo ideológico-político del gobierno, seleccionar los más coincidentes; identificar si la política pública abarca él o los problemas en lo general, en lo particular o en ambos; preparar las posibles alternativas para la política pública o prever políticas públicas alternativas; sustentar con argumentos válidos y con lenguaje convincente, la política pública propuesta y prever otros problemas que de manera coyuntural pudieran presentarse. Tomar en cuenta las demandas políticas, las demandas sociales, las necesidades identificables, los juicios de valor sobre la realidad y los compromisos políticos asumidos. Estas proposiciones no necesariamente serán las que se acepten al final. Son un pie para iniciar el proceso).

*Mejorar la capacidad de gobernar como facultad crítica social, de marcada influencia para el futuro de la humanidad, a través de la innovación de las estructuras y los métodos del gobierno, así como de la formación de políticos y administradores públicos competentes. Lo anterior, porque por mucha importancia que pueda tener la conciencia individual de los ciudadanos, las iniciativas de los movimientos de base y de los actores sociales a la hora de imprimir los cambios necesarios a las políticas públicas, la tarea sigue dependiendo, en esencia, de un agente primordial: el gobierno.*

¿Qué problemas coyunturales se pudieran presentar para aplicar las proposiciones? (Reducción del presupuesto, contradicción con otras prioridades, etc.).

*Uno de los problemas principales para aplicar estas propuestas, sería el de crear conciencia entre los pueblos y gobiernos del planeta de la bondad de estas reformas y de la idoneidad de su aplicación en bien de la humanidad en su conjunto. Asimismo, se presentaría otro problema a la hora de decidir qué institución internacional definiría el programa de reformas y cómo lograría el consenso para su implementación en sociedades diversas con gobiernos diferentes. En otras palabras, existiría la posibilidad de enfrentar resistencias más por motivos de tipo ideológico que técnicos. La determinación de la procedencia y el monto de los recursos para operar él o los programas de reforma, serían otras limitantes fundamentales.*

II.- Condiciones del ámbito de acción de la política pública (situación actual).

¿Cuál es el estado de la situación en el área del problema?

*En general, puede decirse que las sociedades no están preparadas para las transformaciones globales y que los métodos actuales de gobierno no son adecuados para manejar las necesidades y oportunidades de un mundo en constante cambio. Los cambios masivos que se producen en la actualidad y que, en apariencia, se van a seguir produciendo, abren posibilidades completamente nuevas, con enormes e infinitas perspectivas para lo mejor, pero también para lo peor. La velocidad sin precedentes y la amplitud de la escala de estos cambios significa que se debe aprender a hacerles frente con prontitud y sin equivocación. De no hacerlo así, el fracaso no sólo significaría incrementar el peligro de que, en última instancia, se produjeran situaciones más graves y que se perdieran a largo plazo oportunidades de progreso. Las altas tasas de crecimiento de la población, el consumo de energía, el deterioro de fuentes esenciales de recursos, etc., podrían provocar riesgos enormes. Las guerras con armas biológicas o nucleares que matan a millones de personas siguen siendo un peligro constante y, lo que quizá es todavía más ominoso, nuevas formas de barbarie pueden convertir el alto nivel de la tecnología mundial en un mal sin precedentes para la humanidad.*

¿Cuáles son los principales factores condicionantes y determinantes del estado de la situación en las condiciones actuales? (Factores que favorezcan o que entorpezcan el funcionamiento: trabajo voluntario, accesibilidad, deficiencias de abastecimiento, etc.).

*Muchos factores del cambio global han influido de manera capital en la acción del gobierno:*

1.- *La realimentación interactiva entre factores dinámicos, tales como la demografía, la tecnología, los valores, etc., que ha contribuido a aumentar las incertidumbres inherentes a cada uno de ellos y, por lo tanto, las tendencias generales en este sentido.*

2.- *Lo anterior ha generado sentimientos de desorientación y trauma que tienen que ver con el deterioro de normas y códigos de conducta tradicionales, lo cual implica grandes desafíos para la conducción de las sociedades.*

3.- *La interrelación estrecha de los problemas sociales, la*



cual hace prácticamente imposible aislar alguno para tratarlo por separado porque se producen efectos que muchas veces no es posible prever ni controlar.

4.- El hecho de que a pesar de la creciente prosperidad material de muchas sociedades, la frustración y el desaliento se extienden y según parece, se agravan, lo que ha incidido en la creación de situaciones difíciles de gobernar y, a veces, incluso ingobernables. Adicionalmente, lo mismo que en el pasado, los cambios en dimensión, estructuras de edad y distribución geográfica de la población, tendrán consecuencias a largo plazo para las sociedades y sus relaciones entre unas y otras. También, el avance formidable de la ciencia y la tecnología, como actividades en gran escala, sistemática y altamente organizadas, exclusivo de nuestra época, ha producido y seguirá produciendo un "mundo cambiado", más que unos "cambios en el mundo", lo cual tiene un enorme significado social e implicaciones ingentes para el gobierno. Por otra parte, en épocas de transformaciones globales las posibilidades de que las cosas sigan como están por pura inercia son escasas. Y aunque en el pasado solía ser cierto que los valores radicalmente nuevos tardaban muchos años en ganar una masa de seguidores, esto ya no es válido en la edad de los medios de comunicación masiva, sobre todo porque la transformación de valores ha actuado como uno de los principales factores de cambio a través de la historia humana. Por ello, para reducir estos riesgos por exceso u omisión, los gobiernos y todo el cuerpo social, tienen que ser capaces de pensar y actuar en el marco de las transformaciones.

¿Cuál es la estructura del sistema de servicios en la región? (posibilidades de referencia de servicios, y apoyo técnico o administrativo).

Aunque el pensamiento de alto vuelo, el aprendizaje y la acción para enfrentarse a un futuro precario son más apremiantes que nunca, los principales grupos con capacidad de decisión entre los que se cuentan políticos y administradores públicos, pueden seguir su marcha hacia la enajenación. Con seguridad, existen sociedades y gobiernos dispuestos y capacitados para aprender, incluyendo muchas iniciativas de grupos de base y organizaciones no gubernamentales. Por lo menos ha surgido una nueva estructura gubernamental más en concordancia con las nuevas necesidades: la Unión Europea; y muchos gobiernos tradicionales se superan a veces y afrontan medidas apropiadas. Sin embargo, las entrañas de las instituciones gubernamentales están obsoletas y son incapaces de vérselas con las exigencias y

oportunidades cambiantes que surgen a velocidad vertiginosa.

¿Cómo se dan las relaciones sistema/población, en la situación actual? (Déficit porcentual de los servicios otorgados, modificaciones de la demanda).

Al inicio del siglo XXI, las transformaciones globales han producido cambios profundos en la sociedad que, entre otros aspectos, ha visto crecer la magnitud y complejidad de los problemas que deben atenderse, al parejo con una disminución de la capacidad de respuesta del gobierno para enfrentarlos. Estos problemas complejos y sumamente variados no son privativos del mundo occidental, sino que surgen en todos los países que han alcanzado un cierto nivel de desarrollo, independientemente de sus sistemas sociales y políticos. De ahí las interrogantes fundamentales que se plantean en todo el orbe, sobre las estructuras y los métodos de gobierno, así como sobre la competencia y formación de los políticos y administradores públicos.

Los graves problemas que afrontamos en la época contemporánea han contribuido a sensibilizar a la humanidad para hacerle entender que, si se continúa con los mismos modos básicos de decisión- con su gran propensión al error, mientras los desafíos crecen en distinta magnitud-, existe la posibilidad de generar grandes riesgos para los países y la población mundial. Con base en lo anterior, existe una conciencia generalizada sobre la urgencia de mejorar el adiestramiento de los gobiernos y dedicar especial atención a la capacidad de éstos para tomar decisiones críticas que puedan influir en la dirección a seguir por la sociedad en el futuro. Sobre estas bases, la política que se diseñe para mejorar la calidad de la toma de decisiones por medios públicos, con seguridad contará con un amplio y decidido apoyo por parte de los diversos grupos, actores y sectores sociales, así como de los líderes políticos relevantes a nivel mundial.

### III.- Proyecciones al futuro de la situación.

¿Qué se espera en el futuro cercano? (En cuanto al estado, a los condicionantes, a la estructura y a las relaciones del sistema con la población civil. Posibilidades de empeoramiento o mejoría de la situación).

Si en el futuro inmediato los gobiernos del



*mundo se limitan a seguir actuando como si nada pasara, no será posible adecuar su capacidad de respuesta a las exigencias producidas por las transformaciones globales. El plural del término "transformaciones" ilustra la variedad, tanto en la naturaleza como el contenido, de los cambios profundos y de largo alcance que actualmente están en curso. De esta forma, por útiles que resulten las reformas administrativas y gubernamentales para, al incrementar la eficiencia en servicio del bien público, se mejore la ejecución de los cometidos "normales" del gobierno, éstas son del todo inadecuadas cuando se piensa en las tareas de responsabilidad que los gobiernos tienen que encarar en épocas de gran complejidad como la nuestra. A la hora de plantear reformas, por tanto, se debe estar dispuesto a "pensar lo impensable", pero respetando siempre la dignidad humana. La tarea es de enormes dimensiones pero, si no se emprende, los procesos pueden descontrolarse y generar impactos negativos en las diversas áreas de la vida social. Si en realidad se quiere un futuro mejor para la población mundial, entonces es claro que sus cimientos deben construirse desde ahora, con el firme propósito de normar y dirigir las tendencias en un sentido positivo.*

#### **IV.- Selección de soluciones (políticas públicas).**

##### **A.- CRITERIOS POLÍTICOS.**

*¿Cuánta gente piensa que él o los problemas son importantes? (Criterio de agregación).*

*Los problemas aludidos son importantes no sólo para intelectuales, líderes de opinión, organizaciones no gubernamentales y gobiernos de todo el mundo, por señalar a los actores más relevantes, sino también para los ciudadanos que día a día viven y enfrentan situaciones adversas que son percibidas por ellos como competencia del gobierno de sus países respectivos o de la cooperación entre varios gobiernos. El combate al terrorismo es un ejemplo de esto último. Así, puede decirse que existe más conciencia generalizada acerca de la necesidad de afrontar con racionalidad y eficacia estos problemas.*

*¿Qué tan organizada está esa gente? (Criterio de organización).*

*Aun cuando, como ya se señaló, existe una conciencia grupal sobre la urgencia de impulsar los cambios que se requieren en las estructuras y los métodos*

*del gobierno en todo el mundo, sólo unas cuantas voces se han dejado escuchar al respecto, voces que en su mayoría provienen de instituciones académicas o de organismos internacionales importantes, pero con un poder de convocatoria y de decisión limitado.*

*¿Qué acceso tienen los grupos organizados o no, a los niveles de decisión? (Criterio de representación).*

*En general, salvo casos aislados, son pocos los grupos organizados en torno a esta problemática que tienen acceso a niveles de decisión (sobre todo sectores de algunos organismos internacionales como la ONU, del parlamento europeo, de la Comisión Internacional de Derechos Humanos, etc.), o que presionen con la fuerza suficiente (sobre todo organizaciones no gubernamentales), para ser tomados en cuenta. Sin embargo, el clamor social por las reformas crece día con día.*

*¿Las políticas públicas propuestas como soluciones no chocan con los valores sociales o culturales de la población? (Criterio de aceptación).*

*Se ha demostrado que para que cualquier intento de reforma tenga éxito es prioritario cambiar los valores sociales para facilitar la tarea. En este caso, las situaciones de complejidad e incertidumbre antes descritas contribuirán a motivar tanto a quienes tienen poder de decisión en todos los niveles, como al hombre de la calle, a buscar nuevos enfoques y a adoptar actitudes no tradicionales. Sin embargo, la dinámica de la opinión pública, por sí sola, no será capaz de operar con efectividad, a menos que los individuos que la componen tengan acceso a la naturaleza de los fenómenos globales y adquieran, a través de su comprensión, una clara visión acerca de lo que está en juego: la misma supervivencia de la especie humana.*

*¿Las políticas públicas propuestas favorecen o deterioran la imagen del gobierno? (Criterio de sustentación).*

*Sin duda las reformas que se ejecuten, en la medida en que se dirijan a mejorar la calidad del gobierno, favorecerán la imagen del mismo.*

*¿Las políticas públicas propuestas generarían algún conflicto político o social? (Criterio de conflicto).*



*Si se asume que hay suficiente voluntad política y autoridad, y también que la gente entienda lo que razonablemente se puede esperar del esfuerzo por mejorar la actuación del gobierno, la posibilidad de que se genere algún conflicto político o social sería mínima. Si faltase alguna de las condiciones señaladas, entonces el riesgo, como es obvio, se acrecentaría.*

¿Las políticas propuestas implicarían el sacrificio del algún grupo social? (Criterio de costo social).

*Las políticas que se proponen no implican el sacrificio de grupo social alguno, al contrario, las reformas gubernamentales posibilitarían una atención mejor para todos.*

¿Quiénes o qué grupos apoyarían las políticas públicas propuestas y cómo se puede sostener ese apoyo? (Criterio de legitimación).

*Por su naturaleza y propósitos, las políticas que se proponen serían apoyadas por todos los grupos sociales. Sin embargo, la resistencia general al cambio y el miedo a lo desconocido constituyen un entorno desfavorable para cualquier acción decidida que se salga de lo corriente. De ahí la importancia de sensibilizar a la gente en estos tópicos como un primer paso para mejorar el entendimiento público sobre temas fundamentales de gobierno que presten atención especial a las perspectivas globales. El apoyo necesario no se logrará si antes no se procura que la población incremente su conocimiento acerca de cuestiones políticas complejas.*

## **B.-CRITERIOS TÉCNICOS.**

¿Con qué recursos tecnológicos se cuenta para la aplicación de las políticas públicas propuestas? (Mano de obra, mecanización, cómputo, etc.).

*Como recurso tecnológico fundamental para la aplicación de las políticas propuestas, se cuenta con los desarrollos logrados por las ciencias sociales y administrativas a través de su historia, con la experiencia y conocimiento de líderes políticos y funcionarios públicos de todo el mundo, con los aportes de expertos en el campo de la política y la administración pública y con la tecnología informática que puede ayudar a procesar grandes cantidades de información para una toma de decisiones más certera, en períodos de tiempo relativamente cortos.*

## **C.- CRITERIOS ADMINISTRATIVOS.**

¿Cuál de las políticas públicas propuestas es más eficiente y eficaz con base en los recursos y en los tiempos de ejecución de cada una? (Estudios de costo beneficio).

*Algunas de las propuestas son programas de emergencia que pretenden obtener mejoras inmediatas; otras son de largo alcance y requerirían un tiempo de respuesta y ciclos de implementación considerables. En este sentido, una de las políticas que sería más eficiente y eficaz, con base en los recursos y tiempos de ejecución disponibles, sería la de crear enclaves con un alto nivel de profesionalismo político que estén cerca de los principales centros de toma de decisión. Lo anterior porque son pertinentes para un amplio abanico de gobiernos, si bien los detalles tendrían que ser adaptados a personalidades, instituciones políticas y culturas particulares.*

## **V.-Objetivos y metas preliminares.**

¿Cuáles son los objetivos de las políticas públicas propuestas? (Los fines deben ser expresados en forma técnica, en lo posible cuantificados en términos de volumen, distribución y tiempo y especificados en relación con el espacio al que se refieren).

*En relación con los objetivos de las políticas públicas que se proponen, el más general apunta a la idea de desarrollar un paradigma que perfeccione las capacidades de gobernar para poder hacer frente a las transformaciones globales. Sin embargo, en virtud de que todavía no existe una teoría general viable en este campo, debemos apoyarnos en sustitutos. Al respecto, es necesario hacer hincapié en que no puede haber un modelo abstracto de gobierno "óptimo", porque la conveniencia de las diferentes formas del mismo depende de la situación y de los valores del marco en el cual opera. Planteado lo anterior los objetivos específicos a alcanzar serían:*

- a) Poner a las personas (la dignidad humana), en el centro de la atención y la acción de los gobiernos;
- b) Ilustrar al pueblo para que pueda ejercer mayor poder de decisión en cuestiones políticas complejas;



c) *Mejorar las cualidades intelectuales y morales de los políticos de alto nivel;*

d) *Capacitar a los altos mandos gubernamentales;*

e) *Reestructurar las relaciones intergubernamentales;* y

f) *Reforzar la vigilancia en la actuación del gobierno.*

¿Cuáles son las metas de cada uno de los objetivos? (La expresión detallada de las etapas de cumplimiento de un objetivo, cuantificadas en actividades, tiempo y ámbito de aplicación).

En cuanto a las metas de los objetivos planteados, éstas serían:

a) Que la toma de decisiones, por parte de los gobiernos, se haga sobre la base de valores éticos, de tal forma que impliquen un impacto significativamente positivo en los individuos y la humanidad entera;

b) Que la población participe más activamente y con mayor compromiso en la toma de decisiones públicas, pero de manera informada y plenamente conciente de los riesgos y oportunidades que afronta la humanidad en este nuevo siglo;

c) Que las élites dirigentes de cada gobierno actúen con competencia técnica, pero sobre todo, con base en valores morales elevados, de tal forma que sus decisiones no lesionen la dignidad de las personas ni los intereses superiores de la humanidad.

d) Que los funcionarios públicos de alto nivel en los gobiernos sean capaces de sopesar y decidir entre las principales opciones de políticas, desde una perspectiva coherente y amplia que garantice resultados exitosos en su gestión a favor de los intereses colectivos.

e) Que se rediseñen las relaciones intergubernamentales a fin de que incorporen los cambios producidos por las transformaciones globales en materia de soberanía del Estado, relaciones entre estados, subestados de gobernación y otros agentes sociales, relaciones interestatales e intercomunicaciones entre distintos estratos de gobernación global y subglobal; y

f) Que se ejerza una supervisión y vigilancia

legal, en el plano internacional, sobre las operaciones de los gobiernos, de tal forma que se restrinja la prevalencia de consideraciones políticas perniciosas para la colectividad, por encima del dominio de la ley.

## VI.-Preselección de medios inmediatos.

¿Quién desarrollará las políticas públicas propuestas y cómo? (Formulación).

*La formulación de las políticas propuestas, por su naturaleza, contenido y alcance, deberían ser desarrolladas por organismos independientes que se ocupan, por ejemplo, de derechos humanos, daño ecológico, etc., a escala internacional. Igualmente participarían en este proceso instituciones académicas y de investigación, tanto públicas como privadas, que reúnan a los expertos más destacados en el tema. Sus investigaciones tendrían que ser presentadas, para su análisis y aprobación, ante las dependencias respectivas de las Naciones Unidas u organismos similares.*

*Es importante señalar que la actividad de este tipo de organismos debe estar libre de interferencias externas.*

¿Quién administrará y qué recursos requerirán las políticas públicas propuestas? (Instrumentación).

*La instrumentación de las políticas dependerá de cada gobierno nacional, por lo que éstos serán igualmente responsables de proveer los recursos que se necesiten (humanos, financieros, tecnológicos, materiales, etc.).*

¿Cuánto dinero se requerirá? (Presupuestación).

*El financiamiento de las políticas dependerá, asimismo, de cada gobierno. Adicionalmente, los organismos financieros internacionales podrían aportar recursos especialmente para este rubro.*

## VII.-Establecimiento de prioridades.

¿Cómo quedan jerarquizadas las políticas públicas propuestas de acuerdo con los criterios políticos?

*De acuerdo con los criterios políticos, la jerarquización de las políticas propuestas sería la siguiente:*

1.-Ilustrar al pueblo para que pueda ejercer mayor



poder de decisión sobre la base del conocimiento de cuestiones políticas complejas;

2.-Capacitar a los altos mandos gubernamentales;

3.- Mejorar las cualidades intelectuales y morales de los políticos de alto nivel;

4.- Reestructurar las relaciones intergubernamentales; y

5.- Reforzar la vigilancia sobre la actuación del gobierno.

¿Cómo quedan jerarquizadas las políticas públicas propuestas de acuerdo con los criterios técnicos y administrativos? (Según magnitud, trascendencia y posibilidad).

De acuerdo con los criterios técnicos y administrativos, la jerarquización de las políticas sería la siguiente:

1.- Capacitar a los altos mandos gubernamentales;

2.-Mejorar las cualidades morales e intelectuales de los políticos de alto nivel;

3.-Reestructurar o rediseñar las relaciones entre los gobiernos;

4.-Reforzar la vigilancia sobre la actuación de los gobiernos; e

5.-Ilustrar al pueblo para que pueda ejercer mayor poder de decisión sobre la base del conocimiento de cuestiones políticas complejas.

#### VIII.- Análisis de las políticas públicas propuestas.

¿Cuál es el respaldo ideológico-político? ¿Qué quiere el gobierno? (Viabilidad de las proposiciones).

Como organizadores de la sociedad para alcanzar metas comunes y como conductores eficaces de los procesos de cambio social, sin duda los gobiernos del mundo considerarían viables las propuestas que se han hecho para mejorar su actuación, y con ello, la calidad

del trabajo esencial que realizan. Por otra parte, llevar a cabo las reformas señaladas sería, asimismo, una cuestión de sobrevivencia para los propios gobiernos, ya que los graves problemas que enfrentan han rebasado, con mucho, su capacidad para solucionarlos, lo cual se traduce en pérdida de credibilidad y falta de apoyo social.

¿Existe la voluntad política para resolver el problema?

Existe voluntad política, pero de manera aislada. No se ha logrado, todavía promover una conciencia generalizada que motive a los gobiernos a efectuar acciones conjuntas y coordinadas en este sentido.

¿En qué se basa la respuesta?

La respuesta se basa en que a pesar de que vivimos en una época de cambios profundos, éstos afectan de manera desigual a las sociedades del planeta, lo que propicia que cada gobierno y cada pueblo prioricen de manera diferente sus necesidades. Así, mientras que para unos la reforma gubernamental puede ser la prioridad número uno, para otros puede no ser tan relevante dados sus contextos y circunstancias particulares.

¿Cuáles son las políticas públicas propuestas prioritarias que resultan factibles? (De acuerdo, ahora y en el futuro, con las prioridades establecidas con la tecnología disponible, con los recursos disponibles y con la organización administrativa).

De las cinco políticas públicas propuestas prioritarias serán factibles, ahora y en el futuro, las siguientes:

1.-Ilustrar al pueblo para que pueda ejercer mayor poder de decisión sobre la base del conocimiento de cuestiones políticas complejas;

2.-Capacitar a los altos mandos gubernamentales;

3.-Reestructurar o rediseñar las relaciones entre los gobiernos; y

4.-Reforzar la vigilancia sobre la actuación de los gobiernos.

¿Cuáles son las políticas públicas propuestas



prioritarias que resultan coherentes? (Compatibles con otras políticas públicas extrasectoriales. Además, definir cuáles son convergentes, sinérgicas o potenciadas por otras políticas públicas intrasectoriales).

Las políticas públicas propuestas que resultan coherentes son:

1.- *Capacitar a los altos mandos gubernamentales;*

2.- *Mejorar las cualidades morales e intelectuales de los políticos de alto nivel;*

3.- *Reestructurar o rediseñar las relaciones entre los gobiernos; y*

4.- *Reforzar la vigilancia sobre la actuación de los gobiernos.*

*Estas políticas, además, se refuerzan mutuamente, por lo que puede decirse que son convergentes y sinérgicas.*

¿Cuáles son las políticas públicas propuestas prioritarias que resultan posibles? (Con base en los valores sociales de los grupos afectados positiva o negativamente, en el respaldo ideológico-político, en los canales de comunicación de la representación de dichos grupos y la magnitud del rechazo o apoyo, así como en los medios para expresarlos, los márgenes de regateo para conciliar los antagonismos que pudieran despertar las políticas públicas propuestas o la disponibilidad de compulsión efectiva si resultase necesario y el reconocimiento de grupos neutrales o pasivos y la búsqueda de formas para conseguir su apoyo a través del cabildeo).

Las políticas públicas propuestas prioritarias que resultan posibles son:

1.- *Ilustrar al pueblo para que pueda ejercer mayor poder de decisión sobre la base del conocimiento de cuestiones políticas complejas; y*

2.- *Capacitar a los mandos gubernamentales.*

## IX - Establecimiento de estrategia.

¿Cuáles serán las estrategias de implantación de las políticas públicas propuestas? (Establecer los procedimientos y las rutas de acceso para superar, sortear o contrarrestar los obstáculos detectados).

*En cuanto a las estrategias de implantación de las políticas públicas propuestas, éstas serían determinadas por cada gobierno, pero siempre teniendo en cuenta las características de su población, su cultura política, el nivel de desarrollo de su aparato administrativo y la calidad del recurso humano dedicado a la función pública.*

¿Cuáles son los ajustes necesarios a las políticas públicas propuestas? (En caso de haberlos, se harán las modificaciones o se replantearán las políticas públicas).

*En lo relativo a los ajustes necesarios a las políticas públicas propuestas, éstos se harán, en caso de requerirse, una vez que el programa de reformas esté en marcha. Es importante destacar que existe la posibilidad de que al realizar los ajustes las políticas sufran cambios que pueden ir desde los leves hasta los drásticos, pero, en todo caso, se trataría siempre de encontrar los medios para lograr los fines propuestos.*

## X.- Formalización de las políticas públicas.

¿Cuáles son los objetivos generales definitivos de la o de las políticas públicas seleccionadas? (Expresados de manera técnica, cuantificados en términos de volumen, distribución y tiempo, y especificados en relación con el ámbito de aplicación. Su expresión debe tener, en lo posible la precisión técnica, pero considerando sustancialmente las proposiciones políticas de la política pública).

*El objetivo general definitivo de las políticas públicas seleccionadas es mejorar la calidad del desempeño de los gobiernos a nivel mundial, con el propósito de que se encuentren en condiciones de afrontar y dar soluciones exitosas a los graves y grandes problemas que aquejan a la humanidad, en una época de transformaciones globales.*

¿Cuáles son los criterios de aplicación de la o de las políticas públicas? (Se refiere a las categorías de aplicación programática es decir, al ámbito, al



contenido funcional y a quién pertenece la responsabilidad de la ejecución).

*En cuanto a los criterios de aplicación de las políticas públicas, el ámbito es mundial, su contenido funcional es esencialmente político-técnico y la responsabilidad de la ejecución pertenece a cada uno de los gobiernos involucrados, pero bajo la supervisión de organismos internacionales como la ONU.*

¿Cuáles serán las funciones de producción de la o las políticas públicas? (La determinación de las funciones de producción conlleva la elección de la tecnología correspondiente y se refiere al volumen de recursos y a cómo están éstos organizados para poder llevar a cabo los objetivos; es decir, cuáles son las relaciones de trabajo-asalariado, voluntario, la calidad del recurso profesional, técnico, auxiliar, las condiciones del material o equipo requerido - propio, arrendado- y qué tipo de tecnología se está aplicando -mano de obra, piezas prefabricadas).

*En el caso de las funciones de producción de las políticas públicas, los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros que se requieren para lograr sus objetivos, serán los que posea cada gobierno. En lo que respecta al "Know How" de las reformas (recursos técnicos), éste se sustentará en los aportes del análisis de sistemas de las Ciencias de Políticas y, por supuesto, del enfoque de políticas públicas.*

¿Cuáles son las acciones generales para la instrumentación? (Definir las actividades y las responsabilidades de cada participante en la ejecución de la o las políticas públicas).

*Cada gobierno es responsable de la ejecución de las políticas, pero siempre tomando en consideración su jerarquización particular de necesidades y sus recursos disponibles.*

¿Cómo se asignan preliminarmente los recursos? (Consecución de recursos financieros, fuentes del financiamiento, volumen requerido, calendarización de las asignaciones, distribución y control del gasto, volumen y calidad de los recursos humanos y de los recursos materiales).

*Tomando en consideración los plazos que se*

*acuerden para ejecutar el programa de reformas, cada gobierno involucrado tendrá la responsabilidad de contar, oportunamente, con los recursos que, para el efecto, necesite.*

¿Cómo se expresa la organización y desarrollo del sistema? (Diseño y plan de implantación y operación de la o de las políticas públicas a través del cual se cumplirán realmente las finalidades sustantivas).

*En lo concerniente al plan de implantación y operación de las políticas propuestas será esencial trabajar simultáneamente en los dos frentes señalados previamente: ilustrar al pueblo para facultarlo como conocedor de cuestiones políticas complejas con miras a fortalecer su capacidad de participación y decisión en asuntos públicos de orden mundial y capacitar a los altos mandos gubernamentales para mejorar la calidad de su desempeño. En este caso, igualmente los tiempos y modos de ejecución de estas políticas serán determinados por cada gobierno.*

¿Cómo se expresa la articulación intersectorial de la o las políticas públicas? (La conjugación de decisiones con el fin de coordinar y armonizar los esfuerzos de la dependencia con los de otras instituciones dentro del sector administrativo correspondiente).

*Las primeras dos políticas referidas se articulan intersectorialmente con la política educativa de cada país. Asimismo, en el caso de Estados Federales, la articulación intersectorial deberá darse entre las esferas de gobierno nacional y local (estatal y municipal), de tal forma que la gestión de las reformas se realice de modo coordinado.*

¿En qué niveles o ámbitos se debe llevar a cabo la evaluación? (Evaluación estructural, evaluación en el proceso de instrumentación, evaluación de los objetivos, en cuanto a su especificación, a la obtención de información necesaria, a la verificación de la pertinencia, la precisión de la suficiencia, la valoración de la eficiencia y eficacia y a la ponderación de los efectos, para sacar conclusiones y proponer ajustes o nuevos cursos de acción).

*La evaluación de las políticas deberá llevarse a cabo en los niveles mundial, nacional, y local. En el*



primer caso, ésta se realizará por organismos internacionales con la autoridad legal y moral suficiente para aprobar o imponer sanciones en caso de incumplimiento (la ONU o una Asamblea Consultiva Global, que estaría compuesta por representantes de cada país, elegidos directamente o a través de los parlamentos). En cuanto a la evaluación a nivel nacional y local, ésta quedaría en manos de los gobiernos respectivos, pero igualmente supervisados por los organismos internacionales señalados o algún otro de características similares.

## CONCLUSIÓN

Puede señalarse que el ejercicio realizado permite visualizar, de forma integral y en toda su complejidad, la secuencia de elaboración de una política pública.

El instrumento utilizado funge como una guía ordenadora que sistematiza y explica el proceso que debe seguirse para plantear soluciones viables a un problema concreto, como el que se ha abordado en este trabajo.

No obstante, esta propuesta constituye tan sólo un primer paso que requiere de análisis e investigaciones más profundos, a fin de seguir generando opciones de política acordes a las condiciones, necesidades y desafíos de este nuevo siglo.

Después de todo es importante comprender, como lo concibe la teoría, que la solución de los problemas públicos es mucho más un esfuerzo de prueba y error, que un conjunto de respuestas contundentes y definitivas.

## BIBLIOGRAFÍA:

-DROR, Yehezkel (1996) "La Capacidad de Gobernar. Informe al Club de Roma", Editorial Fondo de Cultura Económica (FCE), 2ª edición.

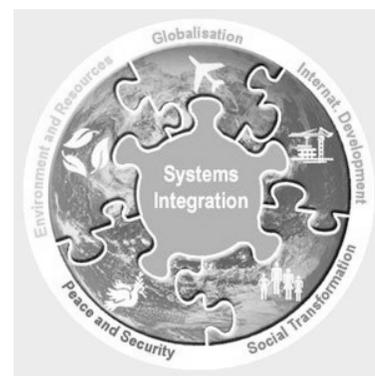
-RUIZ Sánchez, Carlos (1996) "Manual para la Elaboración de Políticas Públicas", Editorial Plaza y Valdez, S.A de C.V.- Universidad Iberoamericana (UIA), 1ª edición, 47 - 60.



Foto de Yehezkel Dror



Cambios en la Sociedad



Globalización Integral